

ICIGC 2018

PROCEEDING

**THE 1ST INTERNATIONAL CONFERENCE
ON ISLAMIC GUIDANCE AND COUNSELING**

Theme:

“Islamic Counseling Without Border”

Yogyakarta, November 19th, 2018



**DEPARTMENT OF ISLAMIC GUIDANCE AND COUNSELING
FACULTY OF DA'WAH AND COMMUNICATION
SUNAN KALIJAGA STATE ISLAMIC UNIVERSITY
YOGYAKARTA – INDONESIA
2018**

PROCEEDING

The 1st International Conference on Islamic Guidance And Counseling

Theme:

"Islamic Counseling Without Border"

Executive Chairman

A. Said Hasan Basri, S.Psi., M.Si.

Nailul Falah, S.Ag., M.Si.

Executive Secretary

Moh. Khoerul Anwar, S.Pd., M.Pd.

Scientific Reviewers

Dr. Hj. Nurjannah, M.Si.

Dr. Hj. Casmuni, S.Ag., M.Si.

Dr. H. Muhsin, S.Ag., M.A.

Dr. Irsyadunnas, S.Ag., M.Ag.

Dr. H. Rifai Abubakar, M.A.

Zaen Musyrifin, S.Sos.I., M.Pd.I.

Drs. Abror Sodik, M.Si.

Slamet, S.Ag., M.Si.

Drs. H. Abdullah, M.Si.

Citra Widyastuti, M.Psi., Psikolog

Drs. H. Muhammad Hafiun, M.Pd.

Editors

Hayatul Khairul Rahmat, S.Sos.

Ela Nurmalasari, S.Sos.

Siti Triyuwanti

Cover and Layout

Hayatul Khairul Rahmat, S.Sos.

Published By:



Department of Islamic Guidance and Counseling
Faculty of Da'wah and Communication
Sunan Kalijaga State Islamic University Yogyakarta
East Campus, Jalan Marsda Adisucipto, Yogyakarta, 55281
<http://bki.uin-suka.ac.id/>

ISBN: 978-602-50728-3-3

© All Right Reserved

PREFACE

Alhamdulillah. Thank you to the presence of Allah SWT who has blessed us all. *Shalawat* and greetings, we always give to our lord the great prophet Muhammad SAW.

This event was born out of concern for various conditions. Where is the era of milineum with internet technology in such away. Until the free market with easy access in various fields. The consequence is to bring about major changes in all fields of culture, values, and community norms, the education system, and so on. Which will more or less have an impact on the patterns of behavior and human life itself. So it is not uncommon for the mindset to have inappropriate behavior. As a result of the inability of adaptation to harmonize self-development with developments that occur in various aspects of life. So, the threat to our psychological condition as humans, which should be a condition of feeling, creativity and initiative, also continues to roll. It is very worrying, this is evident in the exposure of the phenomenon that surfaced. As more and more mental rehabilitation centers have sprung up, both private and government-run. From the orphanage to the Mental Hospital. This shows that there is no change in the number or no reduction in the prevalence of patients with psychological or mental disorders. As a result of the many problems that cannot be overcome, causing stress and frustration that are at risk of experiencing other more severe psychological disorders.

At present the National Emotional Mental Disorder (GME) has a prevalence of 6.0% or absolutely more than 10 million people. As for National Mental Disorders (Schizophrenia) there are 0.17% of the population or in absolute terms there are 400 thousand inhabitants. In rural areas, the proportion of households with at least one household member experiencing severe mental illness and having been put on hold reached 18.2 percent. While in urban areas, the proportion only reached 10.7 percent. And overall there are around 26 million people worldwide experiencing Schizophrenia (bps.go.id).

In addition to the background above, this event is actually also one of our efforts in the framework of developing Islamic Guidance and Counseling. Where currently this field of science has not yet gotten a free place in the community. This can be seen from the reality in the field. Many agencies or industries and organizations do not know and employ graduates of this program. Though logically, if there are still humans on this earth, counseling is always needed. Starting from rehabilitation centers, companies, public and private institutions and every field of life actually requires the existence of people who understand counseling, especially Islamic counseling. For example in the company, then ideally in the Human Resource Development Unit the need for multi-discipline (there are psychologists, legal consultants, counselors, management and other experts), as well as other agencies. So you can say Islamic counseling is without limits, can be applied anywhere.

This in the first international conference held by our study program which invited speakers from various countries and also fulfilled by the presentations from call for paper presenters from various university in the

country. The conference will speak about four sub-themes: a) Understanding Islamic Guidance and Counseling, b) Best Practice in Islamic Guidance and Counseling, c) Best Practice in Islamic Guidance and Counseling, and 4) Islamic Guidance and Counseling in Distruption Era.

I would like to express my appreciation to Mr. Prof. Drs. KH. Yudian Wahyudi, M.A., Ph.D as a keynote speaker. Secondly, express my appreciation for plenary speakers Mr. Nizeyumukiza Emmanuel, M.Sc (from Burgundy, East Africa), Mr. Nanang Erma Gunawan, M.Ed. (Lecturer in Guidance and Counseling Yogyakarta State University), and Mr. Md Noor Bin Saper, Ph.D. (President of The Syar'i Counseling Malaysia). Thank you for your willingness to be present among us to share knowledge and share information and experiences. Right, I respect all present invitations. Starting from Dean of Da'wah and Communication Faculty, Vice Dean I, II, and III, and Head of Communication and Islamic Broadcasting Department, Da'wah Management Department, Social Welfare Department, and Islamic Development Society Department. As well as what I respect to all International Conference on Islamic Guidance and Counseling participants, especially the paper presenters who have entrusted their articles to us and are willing to attend and participate in the success of the Study Program of Islamic Guidance and Counseling this time.

Finally, I would like to thank all parties, the committee such us Sunan Kalijaga Islamic Counseling and Guidance Family/ KEKOPI-SUKA, Volunteer of Islamic Guidance and Counseling Laboratory, Assistant Counselor for Islamic Counseling Clinic, and Student Board Association of Islamic Guidance and Counseling) who have worked hard, all lecturers at Islamic Guidance and Counseling Department and Faculty of Da'wah and Communication, special for Indonesian Islamic Guidance and Counseling Expert Association or Perkumpulan Ahli Bimbingan dan Konseling Indonesia (PABKI) and all parties that I cannot mention one by one have contributed to the success of this event. And I apologize if in the agenda of this activity, there are still shortcomings and mistakes. I hope that you enjoy this fruitful conference.

Yogyakarta, November 15th, 2018

Head of Islamic Guidance and Counseling Department

A. Said Hasan Basri, S.Psi., M.Si.

CONTENTS

Preface	i
Contents	iii
Konseling Islam di Malaysia Md Noor bin Saper	1
Dzikir Relaxation to Develop Emotional Intelligence in Overcoming Bullying Problems in Adolescents Lina Karlina Supriyanti, Yuliana, and Nur Nikmah	10
ICD (Islamic Counseling Da'wah): Establishing a Healty Personality Teenagers in The Millennial Era Zulfa Mawadah and Siti Asianty Alizar	22
3 Magic Question: Islamic Psychoeducation Group Program With Problem Solving Techniques to Reduce Juvenile Delinquency Amirah Dzatul Himma and Etika Meiranti	30
Dhikr As an Effort to Improve The Psychological Well-Being of Adolescent Livia Safira and Ikhfatul Aulyah	35
The Relationship Between The Intensity of Reciting Qur'an and The Harmonious Family (On The Wife in The Family of Halaqah Community in Mampang Prapatan Sub-District) Bilqis Khoirul Untsa, Abdullah Hakam Shah, and Rizqi Maulida	46
Suharto Text Religious Values in Development of Indonesian Nation Characters Restu Dwi Ariyanto	57
Konseling di Era Milenial: Strategi Bimbingan Konseling Islam dalam Mengatasi Krisis Spiritual pada Remaja Nurhasanah dan Fatimah Az-Zahra Abdillah	66
Writing Therapy As a Technique in Islamic Guidance and Counseling Hairunnisa Br Sagala and Mariana Libra Rambe	73
Peran Konselor dalam Meningkatkan Perencanaan Karier Siswa Silvia Yula Wardani dan Rischa Pramudia Trisnani	79
Alternative Actions in Overcoming Learning Difficulties (A Case Study at SMA Negeri 15 Bandung) Tatang Hidayat and Munawar Rahmat	84

Bimbingan Kelompok Teknik Psikodrama untuk Meningkatkan Keyakinan Diri Akademik Peserta Didik Azwar Khairi dan Yusi Riksa Yustiana	104
Islamic Counseling Based Spiritual Learning Project: An Alternative Counseling For Millennium Era Fuad Aminur Rahman and Caraka Putra Bhakti	113
Optimalisasi Layanan Cybercounseling sebagai <i>Problem Solving</i> Remaja Affatuz Zakiyah, Arina Rijki Aulia, Efa Findriani, dan Hasriani	124
Bimbingan Kelompok Berbasis Nilai Ajaran Islam Untuk Meningkatkan Orientasi Masa Depan Siswa Galih Fajar Fadillah, Alfin M. K., dan Ernawati	134
Pengembangan Model Layanan Bimbingan dan Konseling Bagi Mahasiswa Di PTKIN Imam Mujahid, Ernawati, dan Galih Fajar Fadilah	144
Self Instruction (Potential Counseling Technique in School Setting) Rosalia Dewi Nawantara	155
Layanan Konseling Realitas Untuk Menangani Post-Traumatic Stress Disorder (PTSD) pada Anak Korban Kekerasan Seksual Amriana dan Misbahul Munir	162
Konseling Individu Teknik Relaksasi Untuk Menurunkan Kecemasan Pasca Bencana dengan Metode Sufi Healing Jelita Hakim, Elifa Hidayatul Hikmah, dan Desiana Barohtun Nikmah .	173
Steps to Do Trauma Healing on Children in Natural Disaster Nurul Azizah Zain, Fathful Firdha Kurniawan, and Catur Ramadhony .	180
Counseling on Natural Disaster: Penanganan Trauma pada Anak-Anak Pasca Bencana Alfiah Khasanah dan Adzkia Adha Amalia	190
Community Therapy Service at The Resident (Study at The Social Rehabilitation Social Institution For Drug Abuse Victims "Satria" in Baturaden) Nur Azizah	196
Career Guidance and The Policy in Preparing of the Future of The Child Development (Research at Sukamiskin Institute of Special Coaching in Bandung West Java Indonesia) Siti Chodijah and A. Z. Muslih T	209

Traumatic Counseling Services As an Efforts to Improve Resilience Victims of Natural Disaster Hayatul Khairul Rahmat	223
Counseling Guide to Parent Intervention in Children Earthquake Disaster Victims Ferianti, Khorido Hidayat, and Ayu Andriyani	230
Disruption Era: Opportunity or Threat for The Counselor? Azmi Mustaqim	235
<i>Strength Based Counseling: Sebuah Pendekatan Inovatif Bagi Konselor Sekolah</i> Sri Rahmah Ramadhoni, Mungin Eddy Wibowo, dan Ummu Kalsum	243
Remaja dan Perilaku Menyimpang (Studi Kasus Remaja di Jakarta Barat dan Selatan) Nisrina Nurherwinda dan Nurain Kodimia	254
Komunikasi Perceraian (<i>Broken Home Communication</i>) Marisah Putri Yani dan Napi'ah	259
Counseling Perspective in Digital Era (Challenge of Counselors in The Digital Era) Syariful and Lalu Nurul Anwar	266
Bimbingan dan Konseling Islam dalam Menghadapi Revolusi Industri 4.0 M. Yudi Ali Akbar	273
Islamic Model to Improve Student Morals in Milenial Era Emilia Nurpitasari, Bayu Selo Aji, dan Cucu Kurniasih	282
Anak Usia Dini, Pembelajaran Aktif dan Bimbingan Kelompok di Era Milenia Agustin Lisnawati, Rizki Nur Hasanah, dan M. Khoirul Hadi Al Asyari ..	290
Radikalisme: Pendekatan Analisa Konseling Rational-Emotif Ahmad Sarbini, Dudy Imanuddin, Dede Lukman, dan Herman	298
Konsep Bimbingan dan Konseling Pribadi-Sosial dalam Pengembangan <i>Positive Mental Attitude</i> Generasi Z In Handayani dan Desi Alawiyah	321

KAUNSELING ISLAM DI MALAYSIA

Md Noor bin Saper

Universiti Pendidikan Sultan Idris, Malaysia, ✉ md.noor@fpm.upsi.edu.my

Abstract

Post modernism in this century has emerged an awareness to integrate religious and spiritual approaches in counseling interventions. Even in the West, this integration approach has gained a place among counseling practitioners and is recognized as an approach in the field of counseling. For example, the Pastoral counseling approach that makes Bible-based teachings as the basis of therapy has been recognized and applied in counseling sessions in the West. Counseling movement in Malaysia meanwhile has also shown the acceptance of the community to the religious-based approach, particularly the counseling of Islamic perspectives. This Islamic perspective counseling has currently entered the growth and development phase establishment of the model and is no longer hovering around the issue of identity search or its originality. Counseling based on religion and spirituality is not only seen as an added value to existing counseling practices, but it is also indigenous that fits well with local values and culture.

Keywords: *Islamic Counseling in Malaysia.*

PENDAHULUAN

Kepesatan pembangunan pasca modenisme sejajar dengan perkembangan teknologi maklumat telah mendatangkan banyak perubahan kepada masyarakat. Perkembangan ini memperlihatkan pelbagai kesan terhadap gelagat kehidupan manusia. Dalam situasi manusia yang tidak seimbang dalam memenuhi keperluan kehidupan akan memberikan pelbagai implikasi, lebih-lebih lagi yang hanya mengejar pembangunan dari aspek keperluan fizikal semata-mata. Perkara ini akan berlaku sebaliknya apabila perkembangan kemajuan diseimbangkan dengan nilai murni berteraskan keagamaan.

Hasil daripada perkembangan, kemajuan dan pembangunan tersebut telah meninggalkan kesan positif dan negatif terhadap sosiopsikologi yang pelbagai dan kompleks. Setiap individu juga tidak dapat lari daripada berhadapan dengan pelbagai kesulitan dan masalah yang membelenggu kehidupan seharian. Masalah keluarga, pelajaran, kewangan dan hubungan interpersonal kerap kali mengganggu seseorang untuk melaksanakan tanggungjawab mereka dengan sebaik mungkin. Masalah yang wujud bukan hanya terhad dalam ruang lingkup kehidupannya sahaja, malah melibatkan keadaan persekitaran. Justeru itu, perkhidmatan kaunseling wujud dalam usaha manusia mencari jalan keluar agar individu menemui kesejahteraan dalam kehidupan mereka.

Satu perkembangan yang menarik berkaitan psikologi dan kaunseling di barat di mana mereka mula menggarap kepada pendekatan terapi yang mendasari elemen keagamaan dan spiritual. Pada sekitar tahun 1990-an perkembangan ini mula ketara di mana penulisan dan kajian berkaitan aspek spiritual dalam kaunseling dan psikoterapi telah mula diketengahkan (Nurul Ain, 2006). Dalam masa yang sama beberapa organisasi profesional termasuklah *American Psychological Association* dan *American Counseling Association* turut mengakui elemen agama perlu dihormati (Sapora, 2009).

Sudah sampai masanya pengamal kaunseling di Malaysia dan nusantara mengorak langkah mengetengahkan pendekatan yang benar-benar memberi makna dan memenuhi keperluan semasa. Kaunseling Islam dianggap satu pendekatan yang mampu memenuhi keperluan manusia secara menyeluruh. Ianya juga sesuai dilaksanakan merentas geografi dan budaya. Kesejahteraan manusia melingkari keseimbangan psikologikal dan spiritual yang ditumpukan dalam kaunseling Islam dapat memenuhi perkembangan manusia secara seimbang.

KAUNSELING ISLAM DAN SILANG BUDAYA

Kaunseling pelbagai budaya didiskripsikan sebagai pendekatan metateori yang mengambilkira semua kaedah dalam hubungan menolong yang wujud atau terhasil dalam konteks budaya (Ivey, D' Andrea, Ivey & Simek-Morgan, 2007). Pendekatan integratif ini akan melibatkan pelbagai strategi terapeutik dan teknik untuk membantu kaunselor memberikan perkhidmatan yang efektif dan beretika kepada klien yang terdiri daripada pelbagai kumpulan dan latar belakang.

Budaya sering dikaitkan dengan nilai. Manakala nilai mempunyai pengaruh yang kuat dengan agama. Agama dimasukkan dalam perbincangan berkaitan silang budaya (Vieten et al., 2013). Ia merupakan salah satu faktor penting dalam pembentukan dan perkembangan budaya sesebuah masyarakat (Fukuyama, Siahpoush, & Sevig, 2005). Kehidupan seharian seseorang banyak dikaitkan dengan agama. Setiap tingkahlaku, gaya berfikir individu banyak dipengaruhi oleh kefahaman dan ajaran agama yang dianuti (Mazidah, Rusnani, Sidek & Maznah, 2013).

Spiritual dan agama merupakan komponen penting yang tidak boleh dikesampingkan dalam proses membimbing dan membantu (Maznah et.al., 2013). Perkara ini telah diberi penekanan yang serius sebagai salah satu komponen penting dalam kaunseling pelbagai budaya pada pertengahan 1990-an. Satu persidangan mengenai isu-isu spiritual dan agama diadakan pada tahun 1995 dan melalui persidangan tersebut terhasilnya sembilan komponen berkaitan dengan kompetensi kaunselor untuk mengintegrasikan spiritual dan agama dalam sesi kaunseling (Miller, 1999). Ini menunjukkan kaunseling pendekatan agama termasuk juga kaunseling Islam boleh dijadikan sebagai salah satu amalan dan nilai tambah dalam proses kaunseling dalam konteks pelbagai budaya.

KEPERLUAN KEPADA KAUNSELING ISLAM

Kaunseling Agama Sejajar dengan Fitrah

Agama merupakan keperluan fitrah manusia sejagat. Manusia yang mempunyai latarbelakangan bangsa, keturunan dan budaya memerlukan agama (Mazidah, Raja Zirwatil & Azlina, 2016). Manusia secara semulajadinya direkayasa untuk memiliki pegangan agama dan *blueprint* genetik manusia percaya kepada kuasa Yang Agung sebahagian dari fitrah manusia. Ini bermaksud manusia telah diprogramkan oleh Allah untuk menghidupkan fitrahnya melalui penyembahan kepada-Nya dan ianya mampu meleraikan permasalahan psikologi yang dialaminya (Rizal, 2009).

Menekankan Peranan Manusia Sebagai Khalifah

Kaunseling Islam yang menekankan peranan manusia sebagai khalifah merupakan antara nilai sejagat merentas budaya. Khalifah yang bukan sahaja berperanan sebagai pemimpin dan penguasa, akan tetapi sebagai pengurus kepada diri dan persekitaran. Individu harus mengurus diri bila berhadapan dengan konflik dan permasalahan hidup dan bersesuaian dengan persekitarannya. Tuntutan anugerah manusia sebagai khalifah meletakkan dirinya untuk melakukan kebaikan dan menghalang melakukan keburukan sebagai tuntutan ibadah kepada Pencipta. Ketaatan ibadah ini melingkari hubungan sesama manusia dan juga hubungan dengan Allah SWT (Othman, 2017). Klien harus dibantu dan dibimbing oleh kaunselor untuk mengurus kehidupan mereka agar lebih bermakna.

Pendekatan Yang Menyeluruh

Pendekatan kaunseling Islam dilihat lebih menyeluruh mencakupi keperluan manusia. Pendekatan sedemikian adalah satu proses yang melibatkan elemen jasmani dan rohani yang merupakan indikator penting perkembangan manusia walaupun berbeza budaya dan latarbelakang. Aplikasi *Whole Person Counseling* dianggap sebagai kaunseling sebenar kerana mula membincangkan tentang aspek manusia yang meliputi aspek jiwa, roh dan jasad (Yatimah & Tajudin, 2008). Menurut Othman (2005), sudah sampai masanya pendekatan teori kaunseling mengarah kepada satu klasifikasi yang dapat meletakkan unsur spiritual dan keagamaan ke dalam corak dimensi pendekatan teori kaunseling yang lebih menyeluruh.

Othman (2005) telah mengetengahkan satu pendekatan teori Psikologi Kognitif *ad-Din* yang mengiktiraf fitrah dan keperluan manusia kepada agama dalam konteks Islam yang bersifat komprehensif. Menurut beliau, roh dan jasad merupakan konstruk utama dalam fitrah manusia mengikut kefahaman Islam. Fitrah manusia pula terbahagi kepada empat dimensi yang memangkinkan keperluan sendiri iaitu dimensi roh, diri (*nafs*), kalbu dan akal. Perkara ini diperakui oleh Zainab (2006), yang mengatakan model kaunseling Islam perlu mengambil kira pembangunan dan keperluan manusia yang seimbang dan bersesuaian dengan hakikat kejadian manusia itu sendiri.

Keperluan Kaunseling Islam Dalam Membantu Permasalahan Manusia

Menurut laporan Rancangan Malaysia Kesembilan (2006 – 2010), masalah sosial seperti kes penagihan dadah, sumbang mahram dan rogol menunjukkan peningkatan ketara dengan penagihan dadah di kalangan belia meningkat daripada 24,940 kes pada 2001 kepada 41,684 kes pada 2005, manakala kes rogol meningkat daripada 662 kes pada 2001 kepada 919 kes pada 2005 (Ismail, 2009).

Isu salah laku dan penghakisan nilai semakin membimbangkan dan perlu diambil perhatian yang serius (Abdul Halim, 2000; Amla, 2004; Saadah, Salwan & Roslee, 2008; Othman, 2008) di mana antara puncanya adalah dari kemerosotan pegangan nilai agama. Elemen keagamaan dan spiritual merupakan sebahagian dari keperluan perkembangan dan pembangunan manusia (Miller, 1999; Myers & Williard, 2003; Gallup, 2008) di samping dapat

meningkatkan emosi, kesihatan mental dan keberfungsian sosial (Wignild & Young, 1993).

Antara faktor keterlibatan isu salah laku dan delinkuen adalah faktor lemahnya amalan keagamaan mereka (Jualiana & Maznah, 2006; Jamiah, Azimi & Hasnan, 2006). Intervensi pendekatan keagamaan dapat membantu mencegah, merawat dan mengurangkan keterlibatan remaja kepada masalah tingkah laku (Donahue & Benson, 1995; Hawkins, 2009). Berdasarkan kenyataan di atas semakin memperlihatkan keperluan kaunseling syarie dalam membantu permasalahan masyarakat.

Pendekatan Kaunseling Islam yang Berlandaskan Syariat

Pendekatan kaunseling syarie adalah berlandaskan syariat yang bersumber kepada al-Quran dan as-Sunnah. Tidak ragu lagi bahawa di dalam al-Quran, terdapat kekuatan spiritual yang luar biasa dan mempunyai pengaruh mendalam atas diri manusia. Ia membangkitkan fikiran, menggelora perasaan di samping menajamkan wawasan.

“Sesungguhnya al-Quran itu memberi petunjuk kepada (jalan) yang lebih lurus dan memberi khabar gembira kepada orang-orang Mukmin yang mengerjakan amal shaleh bahawa bagi mereka ada pahala yang benar.”

“Hai manusia, sesungguhnya telah datang kepadamu pelajaran dari Tuhanmu dan penyembuh bagi penyakit-penyakit (yang berada) dalam dada dan petunjuk serta rahmat bagi orang yang beriman” (QS Yunus, 10: 57).

“Dan kami turunkan dari Al-Quran sesuatu yang menjadi penawar dan rahmat bagi orang-orang yang beriman dan al-Quran itu tidaklah menambah kepada orang-orang yang zalim kecuali kerugian” (Qs, al-Isra, 17 : 82).

Katakalah: “ Al-Quran itu adalah petunjuk dan penawar bagi orang-orang yang beriman.” (Qs, Fushashilat, 41:44).

“Al-Quran ini adalah pedoman bagi manusia, petunjuk dan rahmat bagi kaum yang meyakini”. (QS, al-Jatsiyah, 45 : 20).

“Orang-orang yang beriman itu akan menjadi tenteram hati mereka. Ingatlah dengan mengingati Allah itu hati akan menjadi tenteram (Ar-Rad:28)

Al-Quran dan al-Sunnah yang merupakan sumber rujukan utama di dalam kaunseling syarie yang mengandungi pelbagai garis panduan, ajaran dan pengetahuan kepada manusia untuk mencari jalan dan alternatif terbaik di dalam proses membimbing dan membantu.

PERKEMBANGAN KAUNSELING ISLAM DI MALAYSIA

Sejarah kaunseling Islam bermula dengan perkembangan gagasan psikologi Islam yang dipelopori oleh Prof Dr Malik Badri dengan pembentangan kertas kerjanya di Arab Saudi pada tahun 1977. Disebalik cemuhan dan tentangan

pada peringkat awalnya, gagasan ini terus berkembang walaupun agak perlahan (Rizal, 2009). Sekitar tahun 1980an ia semakin mula berkembang. Seterusnya Hasan Langgulung(1986) telah mula menyentuh tentang kaunseling Islam dalam bukunya *Teori-teori Kesehatan Mental*.

Perkembangan ini terus berjalan melalui beberapa penulisan yang mengemukakan tentang beberapa konsep dan prinsip asas kaunseling berperspektif Islam. Penulisan berkenaan menyentuh tentang konsep manusia menurut Islam; konsep, prosedur dan beberapa kemahiran asas dalam kaunseling Islam di samping perbandingan antara kaunseling Islam dan barat (Abd Rahman, 1989; Ishammuddin, 2000; Aziz, 1993; Mohamed Sharif, 1998; Kamal, 2000; Md Noor & Sapora, 2006; Rizal, 2009). Terdapat juga penulisan yang menyentuh konsep kaunseling dalam Islam tradisional yang membincangkan konsep *hisbah* (menyeru kebaikan dan mencegah kemungkaran) serta pendekatan dan kaedah rawatan dalam Islam (Siti Zalikah, 2004; Mizan Adiliah, Wan Mohd Fazrul & Hanit, 2006). Penulisan-penulisan berkenaan lebih menjurus kepada pandangan penulis berdasarkan pengalaman, pembelajaran dan rujukan pembacaan dari pelbagai sumber.

Kajian terhadap pendekatan rawatan perspektif Islam juga dilakukan oleh beberapa pengkaji terhadap sampel yang mengalami pelbagai kecelaruan diri, kemurungan, kebimbangan dan sebagainya. Kajian oleh Omar (1998) terhadap 64 atlit Maktab Perguruan Seri Kota menunjukkan antara pendekatan yang digunakan oleh para atlit untuk menurunkan tahap kebimbangan adalah melalui doa. Demikian juga kajian oleh Iran Herman dan Asmah Bee (2003), mendapati doa, wirid dan muhasabah diri mampu mengurangkan darjah kemurungan. Sampel dikaji melalui pendekatan eksperimen. Begitu juga kajian oleh Nadiyah (2005) untuk melihat keberkesanan latihan modul *musabarrah* (keazaman) dalam meningkatkan tahap *musabarrah* serta kesannya ke atas tahap regulasi sendiri akademik dan masalah bengkalai akademik (*academic procrastination*).

Terdapat satu kajian empirikal oleh Yatimah Sarmani (2005) berkaitan pendekatan kaunseling Islam di mana ia berfokus kepada model kaunseling berasaskan sifat-sifat manusia oleh Imam Ghazali. Kajian berbentuk kualitatif ini cuba mengetengahkan satu model kaunseling pendekatan Islam di mana pengkaji telah menemui bual sampel dalam kalangan kaunselor Muslim. Dapatan menunjukkan belum terdapat satu model kaunseling berteraskan Islam yang boleh dijadikan panduan oleh kaunselor. Para kaunselor hanya menyesuaikan teori barat yang sedia ada dengan kefahaman Islam para kaunselor sendiri.

Kajian lain oleh Sapora (2007), untuk mengukur kesan rawatan kaunseling kelompok pemusatan insan, rasional-emosif tingkah laku (RET) dan psikologi kognitif *ad-din* ke atas tahap tekanan, kepuasan kerja, strategi berdaya tindak dan sokongan sosial sekumpulan guru. Kajian oleh Salasiah (2008) pula mengkaji berkaitan pendekatan dakwah *al-irsyad al nafsyy* (satu kaedah kaunseling dalam Islam) menurut al-Ghazali, di mana pengkaji telah membuat kajian di Pusat Kaunseling Majlis Agama Islam Negeri Sembilan. Kajian berbentuk kualitatif ini juga cuba melihat bagaimana kaunselor menggunakan intervensi kaunseling berperspektif Islam seperti melalui doa, solat, sabar, tawakal dan seumpamanya.

Berhubung dengan persatuan dan NGO, terdapat tiga persatuan utama yang memperjuangkan Kaunseling Islam iaitu Persatuan Fasilitator Motivasi Muslim Malaysia, Persatuan Sains Sosial Islam dan Persatuan Kaunseling Syar'ie. Malangnya dua persatuan terawal tersebut telah pun ditamatkan pendaftarannya oleh Pendaftar Pertubuhan (ROS) atas sebab teknikal. Tinggal satu sahaja persatuan iaitu Persatuan Kaunseling Syar'ie (PAKSI) yang baru saja ditubuhkan pada tahun 2014, yang masih aktif dengan keahlian lebih dua ratus orang kaunselor Muslim berdaftar (Amir dan Norazlina, 2018).

Satu disiplin kaunseling yang mengetengahkan elemen kaunseling dan ilaj syarie pula diperkenalkan pada awal tahun 2011 oleh pihak JAKIM. Sebuah manual kaunseling syarie telah dibina oleh sekumpulan pakar yang terdiri dari ahli akademik, pengamal kaunseling dan pegawai rundingcara. Beberapa mesyuarat dan bengkel telah dijalankan untuk mengenalpasti kandungan dan pendekatan kaunseling yang dijalankan. Pada 22 November 2013 manual kaunseling syarie telah dilancarkan sebagai panduan kepada pengamal kaunseling dan pegawai rundingcara JAKIM.

Jabatan Kemajuan Islam Malaysia (JAKIM) pada tahun 2013 juga memperkenalkan kursus asas dan lanjutan kaunseling Syarie kepada para pegawai dan kakitangan di kebanyakan Jabatan Agama Negeri (JAIN) yang bertugas dalam menjalankan sesi runding cara kepada pengadu-pengadu yang mempunyai masalah perkahwinan dengan pasangan mereka. Pengenalan modul ini adalah sebagai manifestasi kepada kesedaran bahawa penggunaan pendekatan Islam perlu diketengahkan dan diaplikasikan kerana pendekatan Islam itu mampu menjamin penyelesaian secara holistik dan hakiki terhadap permasalahan yang dihadapi. Antara pendekatan dan teknik yang diperkenalkan sama ada secara sendiri atau gabungan dengan teknik kaunseling konvensional ialah:-

1. Pengenalan asas kaunseling dan teknik-teknik kaunseling
2. Pendekatan dan langkah-langkah dalam kaunseling syarie
3. Konsep *'ilaj* (rawatan) dan *syifa'* (penyembuh)
4. Pelbagai Terapi seperti Terapi al-Quran, Solat, Zikir, Tauhidik
5. Hal-ehwal undang-undang kekeluargaan Islam

Kursus Sijil Tinggi Kaunseling Syarie turut diperkenalkan kepada pegawai-pegawai yang sama serta kepada mana-mana individu yang berminat sama ada di institusi awam, swasta dan individu agar mereka dapat memahami konsep dan melaksanakan kaunseling syarie dengan lebih berkesan mengikut matlamat dan teknik yang ditetapkan.

Kebanyakan penulisan dan kajian menjurus kepada model Imam Al-Ghazali. Rangkuman ilmu Islam yang digarap oleh Imam Al-Ghazali di dalam kitab *Ihya Ulumuddin* tidak keterlaluan apabila ia boleh dijadikan asas bagi membina model kaunseling berasaskan perspektif Islam (Yatimah & Mohd Tajudin, 2008). Satu disiplin ilmu berkaitan dengan pembinaan personaliti telah diuraikan dengan terperinci di dalam kitab berkenaan. Ia bukan sahaja membincangkan tentang sifat-sifat dan keperluan manusia bahkan meliputi bentuk intervensi rawatan terhadap kecelaruan dan perbuatan keji (*mazmumah*) yang dilakukan oleh individu.

Pendekatan Imam Al-Ghazali meskipun menjurus kepada metodologi tasawuf (berkaitan jiwa) namun pendekatan bimbingan dan rawatan sangat

komprehensif melibatkan aspek emosi, pemikiran dan tingkahlaku. Dalam konteks kaunseling dalam Islam ia dianggap sebagai pelopor dalam bidang kaunseling Islam (Rokiah et al, 200), penulisannya boleh dijadikan asas model kaunseling pendekatan Islam kerana sumber rujukan yang menyeluruh berteraskan al-Quran dan Hadis (Yatimah & Mohd Tajudin, 2008). Imam Al-Ghazali menekankan konsep fitrah dan kesejahteraan manusia secara dinamik dan komprehensif (Othman, 2005).

Di dalam kitab Ihya Ulumuddin Imam Al-Ghazali (2007), telah mengenengahkan konsep manusia yang seimbang meliputi keperluan jasmani (fizikal/luaran) dan rohani (dalaman). Aspek rohani pula terdiri dari komponen jiwa, roh, hati dan akal. Aspek rohani ini mempunyai pengaruh terhadap tindakan dan personaliti seseorang. Justeru itu dalam membincangkan isu pembentukan personaliti insan Imam Al Ghazali lebih menekankan aspek kerohanian (Salasiah, 2008).

Berdasarkan kenyataan di atas menunjukkan satu perkembangan yang positif terhadap kaunseling Islam ini. Namun perkembangan ini masih belum benar-benar konkrit terhadap amalan kaunseling yang dilakukan secara menyeluruh oleh kaunselor muslim dalam perkhidmatan mereka. Kajian empirikal terhadap model, pendekatan dan kesan kaunseling perlu diketengahkan dan dijalankan dengan lebih aktif lagi.

PENUTUP

Kaunseling Islam sangat relevan kepada manusia merentasi budaya sama ada di Malaysia, Indonesia, nusantara dan dunia keseluruhannya. Namun demikian ia masih berada diperingkat awal yang memerlukan perhatian serius untuk dikembangkan melalui latihan yang berterusan serta kajian-kajian dari pelbagai aspek.

Usaha untuk memperkasakan kaunseling Islam harus diteruskan dan dipertingkatkan. Masyarakat sangat kehausan satu bentuk intervensi yang menyeluruh serta bersesuaian dengan budaya setempat bagi mendepani pelbagai isu semasa yang semakin kronik. Pada peringkat awal ini, jalinan strategik antara penyelidik dan pengamal kaunseling Islam di nusantara perlu ditingkatkan melalui seminar, bengkel, latihan dan penyelidikan.

BIBLIOGRAFI

- Abd Ghafar Surip. (2013). *Manual kaunseling syarie*. Putra Jaya: Jabatan Kemajuan Islam Malaysia.
- Abdul Halim Othman. (2000). *Kaunseling untuk kesejahteraan insan: Satu pengalaman di Malaysia*. Universiti Malaysia Sabah: Sabah
- Amla Salleh. (2004). Strategi awal mencegah gejala sosial: Apa yang dapat dilakukan oleh kaunselor?. *Prosiding Seminar Kebangsaan ke 3 Psikologi dan Masyarakat 2004*, 4-5 Oktober 2004.
- Amir Awang & Norazlina Zakaria (2018). Kaunseling Berperspektif Islam: Cabaran Kaunselor Dan Perspektif Klien Masa Kini. *Ucap Utama Konvensyen Antarabangsa Psikologi Kaunseling Berperspektif Islam Persatuan Kaunselor Pendidikan Malaysia (Peka)*, 13 Febuari 2018

- Donahue, M.J., & Benson, P.L. (1995). Religion and well being of adolescents. *Journal of Social Issues*, 51, 145-160.
- Faudzinain Badaruddin. 2006. Pembangunan ummah: Relevensi peranan tasawuf dalam konteks moden. *Koleksi Kertas Kerja Budaya dan Pemikiran Islam Mesir-Malaysia*. Jabatan Usuluddin dan Falsafah : Universiti Kebangsaan Malaysia
- Gallup poll . 2008. Dicapai dari <http://www.gallup.com/poll/1690/Religion>
- Jabatan Kemajuan Islam Malaysia. (2002). *Modul Pembangunan Remaja: Program pembangunan sosial*. Kuala Lumpur: JAKIM
- Ismail Awang. (2009). Pembangunan modal insan holistik mampu bentuk belia kuat jati diri. *Berita Harian*, 18 Mei: 2009.
- Imam Ghazali. 2007. Ismail Yakub (penterjemah). *Ihya Ulumuddin*. Singapura: Pustaka Islamiyah.
- Iran Herman & Asmah Bee Md Noor. (2003). Rawatan kemurungan menurut perspektif Islam: Amalan doa dan wirid serta muhasabah diri. *Prosiding Seminar Kebangsaan Kaunseling Berperspektif Islam*. 1-3 mei 2003, UUM
- Ivey, A. E., D' Andrea, M., Ivey, M. B., & SimekMorgan, L. (2007). *Theories of Counseling and Psychotherapy: A Multicultural Perspective*.(6th. Ed.). USA: Pearson.
- Kamal Abd Manaf. (2000). *Kaunseling Islam: satu alternatif baru di Malaysia*. Kuala Lumpur: Utusan Publication & Distributors.
- Md Noor Saper & Sapora Sipon. 2006. Kaunseling Perspektif Islam: Satu pandangan umum. Dlm Md Noor Saper (penyunting.). *Isu-Isu Kaunseling Perspektif Islam*. Kuala Lumpur: Pustaka Salam.
- Md Noor Saper. 2012. Pembinaan Modul Bimbingan “Tazkiyah An-Nafs dan kesannya ke atas religiositi dan resiliensi remaja. *Tesis PhD yang tidak diterbitkan*. Universiti Utara Malaysia.
- Mizan Adiliah Ahmad Ibrahim, Wan Mohd Fazrul Azdi Wan Razali & Hanit Osman. (2006). *Kaunseling dalam Islam*. Fakulti Kepimpinan dan Pengurusan, Kolej Universiti Islam Malaysia.
- Miller, W. R. & Thoresen, C.E. 2003. Spirituality, religion and health: an emerging research field. *American Psychologist*, 58, 24 -35.
- Myers JE & Williard K. (2003). Integrating spirituality into counselors preparation: a developmental, wellness approach. *Counseling and Values* 47.
- Nadiyah Elias. (2005). *The effect of an Islamic volitional training on volition, academic self-regulation and academic procrastination*. Tesis Dr. Fal. Universiti Utara Malaysia
- Nurul Ain Mohd Daud. (2006). Aspek spiritual dalam kaunseling : implikasi terhadap kaunselor. Dlm Md Noor Saper (penyunting.). *Isu-Isu Kaunseling Perspektif Islam*. Kuala Lumpur: Pustaka Salam.
- Othman Jailani. (2008). Salah laku pelajar sekolah – peranan kaunselor. Dlm Othman Mohamed, Maznah Baba dan Wan Marzuki Wan Jaafar (pnyt). *Penyelidikan dalam amalan kaunseling*. Serdang: Penerbit Universiti Putra Malaysia.
- Omar Md. Salleh. (1998). Tahap kebimbangan pertandingan atlit Maktab Perguruan Seri Kota. *Jurnal Pendidikan Tiga ENF*. Jilid 2: bil. 2.

- Othman Mohamed. 2005. *Prinsip psikoterapi dan pengurusan dalam kaunseling* . Ed. Ke-2. Serdang: Penerbit Universiti Putra Malaysia.
- Sapora Sipon. 2009. Keperluan elemen agama dalam disiplin ilmu kaunseling. Dlm Sapora Sipon, Abd Halim Mohd Hussin, Zuria Mahmud & Rusnani Abdul Kadir (penyunting). *Isu-Isu Kaunseling di Malaysia*. Kuala Lumpur: PERKAMA
- Rizal Abu Bakar. (2009). *Kaunseling dari perspektif Islam – apa, mengapa dan bagaimana*. Kuala Lumpur: Utusan Publications & Distributors Sdn. Bhd..
- Rokiah Mat Jusoh, Aziah Abd Ghani, Hasyati Hassan & Norlia Othman. (2007). *Kerjaya sebagai kaunselor*. Batu Caves: PTS Publication & Distributor Sdn. Bhd.
- Saadah Sumrah, Salwan Sudirman & Roslee Ahmad. (2008). Kaedah menangani kanak-kanak bermasalah tingkah laku. *Kertas Kerja Seminar Kaunseling Keluarga 2008* di Universiti Teknologi Malaysia.
- Salasiah Hanin Hamjah. (2008). *Pendekatan dakwah al-irsyad al-nafsiyy menurut al-Ghazali – satu kajian di Pusat Kaunseling Majlis Agama Islam Negeri Sembilan*. Tesis Dr. Fal. Universiti Sains Malaysia. Kubang Krian.
- Said Hawa. (2001). Aunur Rafiq Shaleh Tamhid (penterjemah). *Al-Mustakhlash fi tazkiyat al-anfus* (mensucikan jiwa). Shah Alam: Pustaka Dini.
- Siti Zalikah Md Nor. (2004). *Kaunseling menurut perspektif Islam*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Sapora Sipon . (2009). Keperluan elemen agama dalam disiplin ilmu kaunseling. Dlm Sapora Sipon, Abd Halim Mohd Hussin, Zuria Mahmud & Rusnani Abdul Kadir (penyunting). *Isu-Isu Kaunseling di Malaysia*. Kuala Lumpur: PERKAMA
- Mohd Sulaiman Yasin. (1992). *Akhlaq dan tasawuf*. Bangi: Yayasan Salman.
- Vieten, C., Scammell, S., Pilato, R., Ammondson, I., Pargament, K. I., & Lukoff, D. (2013). Spiritual and religious competencies for psychologists. *Psychology of Religion and Spirituality*, 5(3), 129–144. <http://doi.org/10.1037/a0032699>
- Wan Abd. Kader Wan Ahmad & Ismail Abdul Ghani. 2006. Islam dan kaunseling: satu penilaian kritikal terhadap teori dan pendekatan. Dalam *Kaunseling. Dakwah dan Kaunseling di Malaysia* (Fariza Md Sham, Siti Rugayah Tibek Othman Talib (pnyt). Bangi: Penerbit Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Wignild, G.M. & Young, H.M. (1993). Development and psychometric evaluation of the resilience scale. *Journal of Nursing Measurement* 1: 165-178.
- Yatimah Sarmani. (2005). *Pendekatan kaunseling Islam. Satu analisis kualitatif model kaunseling berasaskan sifat-sifat manusia oleh Imam Ghazali*. Tesis Dr. Fal. Universiti Teknologi Malaysia Skudai.
- Zainab Ismail. (2006). Keperluan penerapan nilai dakwah dalam kaunseling. Dlm Fariza Md Sham & Siti Rugayah Tibek Othman Talib (pnyt) .*Dakwah dan Kaunseling di Malaysia*. Bangi: Penerbit Universiti Kebangsaan Malaysia.

DZIKIR RELAXATION TO DEVELOP EMOTIONAL INTELLIGENCE IN OVERCOMING BULLYING PROBLEMS IN ADOLESCENTS

Lina Karlina S.¹, Yuliana², dan Nur Nikmah³

¹ Universitas Negeri Semarang, Semarang, Indonesia, ✉ linakarlinaa56@gmail.com

² Universitas Negeri Semarang, Semarang, Indonesia, ✉ yulianalina34@gmail.com

² Universitas Negeri Semarang, Semarang, Indonesia, ✉ nurnikmah271@gmail.com

Abstract

The problem of bullying is a problem that often occurs among teenagers. Basically adolescence is a period of developmental transition that involves physical, cognitive, emotional, and social changes with various forms of different social, cultural and economic backgrounds. Therefore adolescents have not been able to control their emotions well so that high emotional intelligence is needed. Individuals who have high emotional intelligence tend to be able to address the problem of bullying well. So that adolescents are expected to be able to maintain and increase the emotional intelligence possessed in order to have a positive attitude. To form a positive attitude requires emotional maturity training. Emotions that are usually trained to always be stable or calm in facing problems will make individuals healthier. One way to train emotional intelligence is by doing dhikr relaxation. With dzikir relaxation then when the individual dzikir he revives the attributes and names of Allah SWT who ordinary power from within him so that he has spiritual power that makes him feel calm, peaceful, and calm again. So that dzikir relaxation is felt effective to overcome emotional problems related to the problem of bullying in adolescents.

Keywords : *Relaksasi Dzikir, Kecerdasan Emosional, dan Bullying.*

PENDAHULUAN

Masa remaja merupakan masa yang ditandai dengan adanya kecenderungan identity-identity confusion. Sebagai persiapan kearah kedewasaan didukung pula oleh kemampuan dan kecakapan-kecakapan yang dimilikinya ia berusaha untuk membentuk dan memperlihatkan identitas diri, ciri-ciri yang khas dari dirinya. Dorongan pembentukan identitas diri yang kuat di satu pihak, sering diimbangi oleh rasa setia kawan dan toleransi yang besar terhadap kelompok sebayanya (Haryadi, Sigit & Muslikah: 2012). Di lain sisi, masa remaja merupakan masa yang rawan terjadinya permasalahan dikarenakan pada masa remaja cenderung emosinya tidak stabil.

Salah satu masalah yang melingkupi dunia pendidikan di Indonesia, khususnya di sekolah yang sering muncul akhir-akhir ini adalah kasus kekerasan baik oleh guru kepada siswa, ataupun antar sesama siswa. Kekerasan yang terjadi bukan hanya pada kekerasan fisik tetapi juga secara psikologis. Kekerasan ini dilakukan oleh pihak yang merasa lebih berkuasa terhadap pihak yang dianggap lebih lemah. Kekerasan ini disebut dengan *bullying* (Mulyati, 2014).

Sejiwa (2008:2) mendefinisikan *bullying* sebagai sebuah situasi dimana terjadinya penyalahgunaan kekuatan atau kekuasaan yang dilakukan oleh seseorang atau kelompok. Menurut Olweus (dalam Siswati dan Widayanti, 2009:3), *bullying* adalah perilaku negatif yang mengakibatkan seseorang dalam keadaan tidak nyaman/terluka dan biasanya terjadi berulang-ulang (repeated during successive encounters). Bentuk bullying secara fisik, misalnya: memukul,

menendang, dan mendorong. Bentuk *bullying* secara verbal, misalnya: mengejek, memanggil nama julukan, dan mengancam. *Bullying* yang dilakukan secara tidak langsung disebut *bullying* relasional, antara lain; perilaku mengasingkan orang lain dan menyebarkan gosip yang membuat korban malu (Siswati dan Widayanti, 2009:3).

Berdasarkan data KPAI (Komisi Perlindungan Anak Indonesia) jumlah kasus pendidikan per tanggal 30 Mei 2018, berjumlah 161 kasus. Adapun rinciannya anak korban tawuran sebanyak 23 kasus atau 14,3 %, anak pelaku tawuran sebanyak 31 kasus atau 19,3 % , anak korban kekerasan dan *bullying* sebanyak 36 kasus atau 22,4 %, anak pelaku kekerasan *bullying* sebanyak 41 kasus atau 25,5 %, dan anak korban kebijakan (pungli, dikeluarkan dari sekolah, tidak boleh ikut ujian, dan putus sekolah) sebanyak 30 kasus atau 18,7%. Dari hasil data KPAI tersebut dapat diketahui bahwa tingginya kasus *bullying* yang terjadi di kalangan siswa. Mengingat banyaknya kasus tersebut maka diperlukan suatu penanganan yang tepat sehingga dapat meminimalisir adanya kasus *bullying* yang terjadi.

Berdasarkan penelitian yang dilakukan oleh Bastian Ari Wijaya (2016) mengenai "Hubungan Kecerdasan Emosional Dengan Sikap Terhadap Bullying Pada Anak Usia Sekolah Di SD Negeri Gambiranom Condong Catur Depok Sleman Yogyakarta" diketahui bahwa hasil tabulasi silang responden yang memiliki kecerdasan emosional tinggi dengan sikap terhadap *bullying* rendah sebanyak 2 siswa (4%), kecerdasan emosional tinggi dengan sikap terhadap *bullying* sedang sebanyak 2 siswa (4%), kecerdasan emosional tinggi dengan sikap *bullying* tinggi sebanyak 1 siswa (2%), kecerdasan emosional sedang dengan sikap terhadap *bullying* rendah sebanyak 6 siswa (11%), kecerdasan emosional sedang dengan sikap terhadap *bullying* sedang sebanyak 33 siswa (59%), kecerdasan emosional sedang dengan sikap terhadap *bullying* tinggi sebanyak 4 siswa (7%), kecerdasan emosional rendah dengan sikap terhadap *bullying* rendah sebanyak 2 siswa (4%), kecerdasan emosional rendah dengan sikap terhadap *bullying* sedang sebanyak 3 siswa (5%), dan kecerdasan emosional rendah dengan sikap terhadap *bullying* tinggi sebanyak 3 siswa (5%). Berdasarkan data tersebut dapat dijelaskan bahwa semakin tinggi kecerdasan emosional yang dimiliki maka akan memiliki sikap terhadap *bullying* yang baik, sebaliknya semakin rendah kecerdasan emosional yang dimiliki maka akan memiliki sikap terhadap *bullying* yang buruk.

Berdasarkan penelitian yang dilakukan oleh Harmathilda H. Soleh mengenai "Do'a dan dzikir dalam meningkatkan kecerdasan emosi" bahwa perlu adanya pelatihan kematangan jiwa, kematangan emosi dan kematangan mental. Emosi yang terbiasa terlatih untuk selalu stabil atau selalu tenang dalam setiap menghadapi masalah, akan membuat kepribadian seorang individu itu menjadi pribadi yang sehat dan islami. Melatih kecerdasan emosi ini memang tidak mudah, namun dengan niat dan kesungguhan, segala sesuatunya menjadi mudah dan terhindar dari segala masalah baru lagi akibat tidak terkontrolnya emosi.

Berdasarkan penelitian yang dilakukan oleh Sulisworo Kusdiyati dkk mengenai "Hubungan antara intensitas dzikir dengan kecerdasan emosional" dengan hasil terdapat korelasi antara intensitas dzikir yang dilakukan setelah shalat dengan kecerdasan emosional pada siswa-siswi SMU X dan SMU Y Bandung. Artinya, semakin kurang intens dzikir yang dilakukan setelah shalat maka

semakin rendah tingkat kecerdasan emosionalnya pada siswa-siswi SMU X dan SMU Y Bandung.

Maka relaksasi dzikir dapat meningkatkan kemampuan kecerdasan emosional yang berpengaruh terhadap perilaku *bullying* pada remaja.

KAJIAN PUSTAKA

A. Relaksasi Dzikir

1. Pengertian Relaksasi Dzikir

Berdasarkan perspektif bahasa, kata Dzikir berasal dari bahasa Arab yang mengandung arti menyebut, mengucapkan, menuturkan, menceritakan, memuji dan ingat. Karena pada hakikatnya, Dzikir (ingat) adalah perbuatan hati (Al-Mahfani, 2006). Sedangkan teknik dzikir (Soleh, 2015) merupakan suatu teknik yang mengarahkan peserta pada kondisi yang meditatif (yaitu pada gelombang otak α dan θ) lalu diminta untuk berdzikir yang selaras dengan nafasnya sehingga menjadikan klien merasakan bahwa Allah itu dekat dan selalu berada di dalam dirinya. Dzikir merupakan ucapan yang selalu mengingatkan kita atas kehadiran Allah. Dzikir sesungguhnya dapat melahirkan kekuatan di dalam jiwa seseorang yang menghambakan diri kepada Allah SWT dan melalui dzikir yang dilakukan maka seseorang sanggup untuk melewati serta mengatasi berbagai rintangan dan cobaan yang sedang dihadapi dengan tenang dan penuh rasa percaya diri (Kabbar & Madinah, 2007).

Menurut Akrom (2010), dzikir merupakan salah satu cara untuk mendapatkan ketentraman dalam hidup. Hal ini tercantum dalam ayat AlQuran QS. Ar-Ra'du (13) ayat 28 yang artinya: "*(yaitu) orang-orang yang ber iman dan hati mereka menjadi tenteram dengan mengingat Allah. Ingatlah, hanya dengan mengingat Allah hati menjadi tenteram*". Oleh sebab itu, melalui dzikir maka akan diturunkan bagi pelakunya ketenangan, rahmat dan berkumpul Malaikat mengelilingi orang yang melakukannya. Dengan mengingat Allah SWT maka akan menumbuhkan rasa optimis dalam diri.

2. Jenis-Jenis Dzikir

Imam Ibnu Qayyim Al-Jauziyyah Rahimahullah menjelaskan jenis Dzikir terdiri dari sebagai berikut:

- a. Berdzikir kepada Allah dengan menyebut nama-namaNya yang Maha Indah dan sifat-sifatNya yang Maha Sempurna, menyucikan Allah dari segala sifat yang tidak pantas disandang olehNya. Biasanya dengan membaca dzikir seperti dibawah ini:
 - 1) Melalui Bacaan *Astaghfirullahal'azhim* yang disertai dengan kehadiran dan kekhusyukan hati maka akan mendatangkan banyak manfaat (Syafrowi, 2010). Sehingga dapat memberikan manfaat bagi individu dalam memenuhi aspek penerimaan diri dan pengembangan diri dalam kesejahteraan psikologis sehingga tidak mudah pesimis karena Allah sangat dekat dengan orang-orang mukmin,
 - 1) Melalui bacaan *Subhanallah* menurut Ilham dan Effendi (2012) akan berupaya menjaga diri dari kotoran dunia agar hati dan perasaannya tetap suci serta mampu menjadi cermin yang menerima pancaran cahaya kesucian Allah sehingga dapat dipastikan tidak melakukan

perbuatan yang tercela dan dapat memberikan manfaat bagi individu dalam memenuhi aspek tujuan hidup, hubungan positif dengan orang lain, penerimaan diri, pengembangan diri dan penguasaan lingkungan dalam kesejahteraan psikologis .

- 2) Melalui bacaan *Alhamdulillah* manusia akan bersyukur dengan hati, lisan dan anggota badan (Shihab, 2007) Apabila seseorang telah sering mengucapkan *Alhamdulillah* maka ia akan selalu merasa berada dalam curahan rahmat dan kasih sayang Allah. Ia akan merasa bahwa Allah tidak membiarkannya sendiri (Harahap & Dalimunthe, 2008).
- 3) Melalui bacaan *Allahu'akbar*, Arifin dan Effendi (2011) berpendapat bahwa bacaan tersebut dapat membantu dalam membangun kemandirian pada diri seseorang .Jiwa kemandirian tidak tumbuh dengan sendirinya. Semangat tersebut dipupuk dengan penuh keyakinan diantaranya adalah dengan keyakinan akan adanya kekuatan Allah yang senantiasa membantu dan melindungi. DZikir *Allahu akbar* akan memperkuat mental dan menumbuhkan keberanian pada diri seseorang dalam mengarungi kehidupan secara mandiri.
- b. Berdzikir kepada Allah dengan menyebutkan perintah dan larangan, serta hukum-hukum yang diturunkanNya dalam Islam. Maksudnya adalah dengan belajar agama, tentang hukum-hukum dalam Islam, dalam Ibadah,halal dan haram, dan sebagainya.

B. Kecerdasan Emosi

1. Pengertian Kecerdasan Emosi

Salovey (Goleman, 2009:57), menempatkan kecerdasan pribadi dari Gardner sebagai definisi dasar dari kecerdasan emosional. Kecerdasan yang dimaksud adalah kecerdasan antar pribadi dan kecerdasan intrapribadi. Kecerdasan emosi dapat menempatkan emosi individu pada porsi yang tepat, memilah kepuasan dan mengatur suasana hati. Koordinasi suasana hati adalah inti dari hubungan sosial yang baik.

Goleman (2009:45) menyatakan: "Kecerdasan emosi merupakan kemampuan emosi yang meliputi kemampuan untuk mengendalikan diri, memiliki daya tahan ketika menghadapi suatu masalah, mampu mengendalikan impuls, memotivasi diri, mampu mengatur suasana hati, kemampuan berempati dan membina hubungan dengan orang lain"

Kecerdasan emosi dapat menempatkan emosi seseorang pada porsi yang tepat, memilah kepuasan dan mengatur suasana hati. Koordinasi suasana hati adalah inti dari hubungan sosial yang baik. Apabila seseorang pandai menyesuaikan diri dengan suasana hati individu yang lain atau dapat berempati, orang tersebut akan memiliki tingkat emosionalitas yang baik dan akan lebih mudah menyesuaikan diri dalam pergaulan sosial serta lingkungannya.

Menurut Sunar P. (2010:129), kecerdasan emosional adalah kemampuan seseorang untuk menerima, menilai, mengelola, serta mengontrol emosi dirinya dan orang lain disekitarnya.

Berdasarkan pendapat di atas dapat disimpulkan bahwa yang dimaksud kecerdasan emosi adalah kemampuan merasakan dan memahami secara lebih efektif terhadap daya kepekaan emosi yang mencakup kemampuan memotivasi

diri sendiri atau orang lain, pengendalian diri, mampu memahami perasaan orang lain dengan efektif, dan mampu mengelola emosi yang dapat digunakan untuk membimbing pikiran untuk mengambil keputusan yang terbaik.

2. Aspek-Aspek Kecerdasan Emosi

Sampai sekarang belum ada alat ukur yang dapat digunakan untuk mengukur kecerdasan emosi seseorang. Walaupun demikian, ada beberapa ciri-ciri yang mengindikasikan seseorang memiliki kecerdasan emosional. Goleman (2009:45) menyatakan bahwa secara umum ciri-ciri seseorang memiliki kecerdasan emosi adalah mampu memotivasi diri sendiri, bertahan menghadapi frustrasi, mengendalikan dorongan hati dan tidak melebihi-lebihkan kesenangan, mengatur suasana hati dan menjaga agar beban stres tidak melumpuhkan kemampuan berfikir serta berempati dan berdo'a. Lebih lanjut Goleman (2009:58) merinci lagi aspek-aspek kecerdasan emosi secara khusus sebagai berikut:

- a. Mengenali emosi diri, yaitu kemampuan individu yang berfungsi untuk memantau perasaan dari waktu ke waktu, mencermati perasaan yang muncul. Ketidakmampuan untuk mencermati perasaan yang sesungguhnya menandakan bahwa orang berada dalam kekuasaan emosi. Kemampuan mengenali diri sendiri meliputi kesadaran diri.
- b. Mengelola emosi, yaitu kemampuan untuk menghibur diri sendiri, melepas kecemasan, kemurungan atau ketersinggungan dan akibat yang timbul karena kegagalan keterampilan emosi dasar. Orang yang buruk kemampuan dalam ketrampilan ini akan terus menerus bernaung melawan perasaan murung, sementara mereka yang pintar akan dapat bangkit kembali jauh lebih cepat. Kemampuan mengelola emosi meliputi kemampuan penguasaan diri dan kemampuan menenangkan kembali.
- c. Memotivasi diri sendiri, yaitu kemampuan untuk mengatur emosi merupakan alat untuk mencapai tujuan dan sangat penting untuk memotivasi dan menguasai diri. Orang yang memiliki keterampilan ini cenderung jauh lebih produktif dan efektif dalam upaya apapun yang dikerjakannya. Kemampuan ini didasari oleh kemampuan mengendalikan emosi, yaitu menahan diri terhadap kepuasan dan mengendalikan dorongan hati. Kemampuan ini meliputi: pengendalian dorongan hati, kekuatan berfikir positif dan optimis.
- d. Mengenali emosi orang lain, kemampuan ini disebut empati, yaitu kemampuan yang bergantung pada kesadaran diri emosional, kemampuan ini merupakan keterampilan dasar dalam bersosial. Orang empatik lebih mampu menangkap sinyal-sinyal sosial tersembunyi yang mengisyaratkan apa yang dibutuhkan orang atau dikehendaki orang lain.
- e. Membina hubungan. Seni membina hubungan sosial merupakan keterampilan mengelola emosi orang lain, meliputi keterampilan sosial yang menunjang popularitas, kepemimpinan dan keberhasilan hubungan antar pribadi.

Sedikit berbeda dengan pendapat Goleman, menurut Tridhonanto (2009:5) aspek kecerdasan emosi adalah:

- a. Kecakapan pribadi, yakni kemampuan mengelola diri sendiri.
- b. Kecakapan sosial, yakni kemampuan menangani suatu hubungan.

- c. Keterampilan sosial, yakni kemampuan menggugah tanggapan yang dikehendaki orang lain.

Aspek aspek kecerdasan emosi yang dikemukakan Goleman setelah peneliti kaji lebih jauh merupakan jabaran dari pendapat Al Tridhonanto. Dalam kecakapan pribadi menurut Al Tridhonanto terdapat aspek-aspek kecerdasan emosi menurut Goleman yaitu; mengenali emosi diri, mengelola emosi diri dan memotivasi diri sendiri . Kemudian dalam kecakapan sosial menurut Al Tridhonanto juga terdapat aspek kecerdasan emosi menurut Goleman yaitu mengenali emosi orang lain. Sedangkan keterampilan social menurut Al Tridhonanto terdapat aspek kecerdasan emosi menurut Goleman yaitu membina hubungan.

Penulis menggunakan aspek-aspek dalam kecerdasan emosi dari Goleman yang meliputi: mengenali emosi diri, mengelola emosi, memotivasi diri sendiri, mengenali emosi orang lain, dan membina hubungan dikarenakan aspek aspek menurut Goleman mencakup keseluruhan dan lebih terperinci.

3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kecerdasan Emosi

Kecerdasan emosi tidak ditentukan sejak lahir tetapi dapat dilakukan melalui proses pembelajaran. Ada beberapa faktor yang mempengaruhi kecerdasan emosi individu menurut Goleman (2009:267-282), yaitu:

- a. Lingkungan keluarga. Kehidupan keluarga merupakan sekolah pertama dalam mempelajari emosi. Peran serta orang tua sangat dibutuhkan karena orang tua adalah subyek pertama yang perilakunya diidentifikasi, diinternalisasi yang pada akhirnya akan menjadi bagian dari kepribadian anak. Kecerdasan emosi ini dapat diajarkan pada saat anak masih bayi dengan contoh-contoh ekspresi. Kehidupan emosi yang dipupuk dalam keluarga sangat berguna bagi anak kelak di kemudian hari, sebagai contoh: melatih kebiasaan hidup disiplin dan bertanggung jawab, kemampuan berempati, kepedulian, dan sebagainya. Hal ini akan menjadikan anak menjadi lebih mudah untuk menangani dan menenangkan diri dalam menghadapi permasalahan, sehingga anak-anak dapat berkonsentrasi dengan baik dan tidak memiliki banyak masalah tingkah laku seperti tingkah laku kasar dan negatif.
- b. Lingkungan non keluarga. Dalam hal ini adalah lingkungan masyarakat dan lingkungan penduduk. Kecerdasan emosi ini berkembang sejalan dengan perkembangan fisik dan mental anak. Pembelajaran ini biasanya ditunjukkan dalam aktivitas bermain anak seperti bermain peran. Anak berperan sebagai individu di luar dirinya dengan emosi yang menyertainya sehingga anak akan mulai belajar mengerti keadaan orang lain. Pengembangan kecerdasan emosi dapat ditingkatkan melalui berbagai macam bentuk pelatihan diantaranya adalah pelatihan asertivitas, empati dan masih banyak lagi bentuk pelatihan yang lainnya.

Menurut Le Dove bahwa faktor-faktor yang mempengaruhi kecerdasan emosi antara lain:

- a. Fisik. Secara fisik bagian yang paling menentukan atau paling berpengaruh terhadap kecerdasan emosi seseorang adalah anatomi saraf emosinya. Bagian otak yang digunakan untuk berfikir yaitu konteks (kadang kadang disebut juga neo konteks). Sebagai bagian yang berada dibagian otak yang mengurus

emosi yaitu system limbik, tetapi sesungguhnya antara kedua bagian inilah yang menentukan kecerdasan emosi seseorang.

- 1) Konteks. Bagian ini berupa bagian berlipat-lipat kira kira 3 milimeter yang membungkus hemisfer serebral dalam otak. Konteks berperan penting dalam memahami sesuatu secara mendalam, menganalisis mengapa mengalami perasaan tertentu dan selanjutnya berbuat sesuatu untuk mengatasinya. Konteks khusus lobus prefrontal, dapat bertindak sebagai saklar peredam yang memberi arti terhadap situasi emosi sebelum berbuat sesuatu.
 - 2) Sistem limbik. Bagian ini sering disebut sebagai emosi otak yang letaknya jauh didalam hemisfer otak besar dan terutama bertanggung jawab atas pengaturan emosi dan impuls. Sistem limbik meliputi hippocampus, tempat berlangsungnya proses pembelajaran emosi dan tempat disimpannya emosi. Selain itu ada amigdala yang dipandang sebagai pusat pengendalian emosi pada otak.
- b. Psikis. Kecerdasan emosi selain dipengaruhi oleh kepribadian individu, juga dapat dipupuk dan diperkuat dalam diri individu.

Berdasarkan uraian tersebut dapat disimpulkan bahwa terdapat dua faktor yang dapat mempengaruhi kecerdasan emosi seseorang yaitu secara fisik dan psikis. Secara fisik terletak dibagian otak yaitu konteks dan sistem limbik, secara psikis diantaranya meliputi lingkungan keluarga dan lingkungan non keluarga.

C. Bullying

1. Pengertian Bullying

Istilah *bullying* berasal dari bahasa inggris yaitu dari kata *bull* yang artinya 'banteng' yang suka menanduk. *Bullying* merupakan tindakan yang menyalahgunakan kekuatan/kekuasaan oleh seseorang atau kelompok kepada korban yang tidak mampu membela atau mempertahankan dirinya karena lemah secara fisik atau mental. Tindakan dapat dikatakan perilaku *bullying* apabila tindakan dilakukan berulang-ulang dan membuat seseorang merasa takut atau terintimidasi (Sejiwa, 2008).

Bullying juga didefinisikan sebagai tindakan agresi yang sengaja dilakukan oleh individu atau kelompok dengan tujuan untuk melukai orang lain secara berulang kali dimana orang lain tidak dapat membela dirinya sendiri. Tindakan *bullying* tersebut terjadi antara pelaku yang lebih kuat kepada korban yang lebih lemah secara verbal maupun nonverbal, ataupun secara langsung maupun tidak langsung (Olweus, 2012).

Menurut Dracic (2009), bullying adalah bentuk kekerasan atau serangan yang bertujuan untuk menyebabkan luka atau penderitaan fisik maupun emosional. Tindakan *bullying* dilakukan tanpa memperdulikan tempat terjadinya, keparaan dan durasi. Perilaku ini terjadi berulang kali dalam bentuk yang sama dan adanya hubungan kekuasaan atau kekuatan yang tidak sama antara individu atau kelompok yang kuat melawan individu atau kelompok yang lemah.

Berdasarkan berbagai pengertian *bullying* diatas, maka dapat disimpulkan bahwa perilaku *Bullying* adalah tindakan menyerang secara fisik maupun verbal yang dilakukan secara berulang-ulang yang bertujuan untuk

melukai dan memberi penderitaan atau ketidaknyamanan dari individu/kelompok yang lebih kuat (secara fisik maupun secara sosial) kepada individu/kelompok yang lebih lemah dan tidak membelah diri.

2. Aspek-Aspek Perilaku Bullying

Perilaku *bullying* memiliki bentuk yang berbeda-beda, menurut Sejiwa (2008:2) perilaku yang dapat dikategorikan *bullying* adalah:

- a. Fisik.
Ini adalah jenis *bullying* yang kasat mata siapapun dapat melihatnya karena terjadi sentuhan fisik antar pelaku *bullying* dan korbannya. Misalnya: menampar, menimpuk, menjengal, meludahi, memalak, dan melempar dengan barang.
- b. Verbal.
Ini adalah jenis *bullying* yang juga bisa terdeteksi karena bisa tertangkap indera pendengaran. Misalnya: memaki, menghina, menjuluki, menuduh, menebar gosip, memfitnah, mempermalukan di depan umum, dan menolak.
- c. Psikologis
Ini jenis *bullying* yang paling berbahaya karena tidak tertangkap mata atau telinga jika tidak cukup awas mendeteksinya. Praktek *bullying* ini terjadi diam-diam dan diluar radar pemantauan. Misalnya: memandang sinis, mendiamkan, mengucilkan, mempermalukan, melototi, mencibir.

Adapun karakter pada *bullying* menurut Sejiwa (2008:14), antara lain:

- a. Pelaku *bullying*.
Inilah aktor utama pelaku *bullying*. Pelaku *bullying* umumnya adalah seorang anak atau murid yang berfisik besar dan kuat. Seorang yang memiliki kekuatan dan kekuasaan diatas korbannya. Pelaku *bullying* umumnya temperamental dan suka melakukan *bullying* terhadap orang lain sebagai pelampiasan kekesalan dan kekecewaan.
- b. Korban *bullying*.
Biasanya korban *bullying* memiliki ciri-ciri antara lain berfisik kecil, lemah, sulit bergaul, dan siswa yang rendah kepercayaan dirinya. Pelaku *bullying* biasanya dengan mudah mengendus calon korbannya. Korban *bullying* bukanlah sekedar pelaku pasif dari situasi *bullying*. Rata-rata korban *bullying* tidak pernah melaporkan kepada orang tua dan guru bahwa telah dianiaya atau ditindas anak lain disekolahnya.
- c. Saksi *bullying*.
Para saksi *bullying* berperan serta dengan dua cara, antara lain: aktif menyoraki (mendukung pelaku *bullying*), atau diam (bersikap acuh tak acuh).

3. Faktor-Faktor Penyebab Bullying

Faktor-faktor terjadinya *bullying* menurut Ariesto (dalam Mudjijanti, 2011:4) antara lain:

- a. Faktor guru, antara lain:
 - 1) Kurangnya pengetahuan guru bahwa *bullying* baik fisik maupun psikis dapat beresiko menimbulkan trauma psikologis dan melukai *self esteem* siswa.

- 2) Persepsi yang parsial dalam menilai siswa. Setiap anak mempunyai konteks kesejarahan yang tidak dapat dilepaskan dalam setiap kata dan tindakannya, termasuk dalam tindakan siswa yang dianggap melanggar batas. Pelanggaran yang dilakukan siswa merupakan sebuah tanda dari masalah yang tersembunyi dibalikinya.
 - 3) Permasalahana psikologis guru yang menyebabkan hambatan dalam mengelola emosi hingga guru menjadi lebih sensitif dan reaktif.
 - 4) Adanya tekanan kerja. Target yang harus dipenuhi guru, baik dari segi kurikulum, materi maupun prestasi yang harus dicapai siswa sementara kendala yang dirasakan untuk mencapai hasil yang ideal dan maksimal cukup besar.
 - 5) Pola pengajaran yang masih mengedepankan faktor kepatuhan dan ketaatan pada guru sehingga pola pengajaran bersifat satu arah (dari guru ke murid). Pola ini bisa berdampak negatif apabila dalam diri guru terdapat *insecurity* yang berusaha dikompensasikan lewat penerapan kekuasaan.
 - 6) Muatan kurikulum yang menekankan pada kemampuan kognitif dan mengabaikan kemampuan afektif siswa. Tidak menutup kemungkinan suasana belajar menjadi kering dan *stresfull*.
- b. Faktor siswa, antara lain
- Salah satu faktor yang berpengaruh terhadap perilaku *bullying* pada siswa adalah dari sikap siswa itu sendiri. Sikap siswa tidak bisa dilepaskan dari dimensi psikologis dan kepribadian siswa itu sendiri.
- c. Faktor keluarga
- 1) Pola asuh, meliputi:
 - a) Anak yang dididik dalam pola asuh yang *indulgent* (memanjakan), *highly privilege* (mengistimewakan) dan *over protective* (terlalu melindungi).
 - b) Orang tua yang *emotionally or physically uninvolved*, bisa menimbulkan persepsi pada anak bahwa mereka tidak dikehendaki, jelek, bodoh, tidak baik dan sebagainya. Hal ini dapat berdampak secara psikologis, yakni munculnya perasaan inferior, *rejected* dan sebagainya. Sebaliknya, orang tua yang terlalu *rigid* dan *authoritarian*, tidak memberikan kesempatan berekspresi pada anaknya, dan lebih banyak mengkritik, membuat anak merasa dirinya "*not good enough person*", hingga dalam diri mereka timbul inferioritas, dependensi, sikapnya penuh keraguan, tidak percaya diri, rasa takut pada pihak yang lebih kuat, sikap taat dan patuh yang *irrational*, dan sebagainya. Lambat laun tekanan emosi itu bisa keluar dalam bentuk agresivitas yang diarahkan pada orang lain.
 - c) Orang tua mengalami masalah psikologis. Jika orang tua mengalami masalah psikologis yang berlarut-larut bisa mempengaruhi pola hubungan dengan anak. Lama-kelamaan kondisi ini dapat mempengaruhi kehidupan pribadi anak. Anak bisa kehilangan semangat, daya konsentrasi, sensitif, reaktif, cepat marah dan sebagainya.

- 2) Keluarga disfungsional
Keluarga yang mengalami disfungsi punya dampak signifikan terhadap anak. Keluarga yang salah satu anggotanya sering memukul atau menyiksa fisik atau emosi, mengintimidasi anggota keluarga lain atau keluarga yang sering memiliki konflik terbuka tanpa ada resolusi, atau masalah yang berkepanjangan yang dialami oleh keluarga dapat mempengaruhi kondisi emosi anak dan lebih jauh mempengaruhi perkembangan kepribadiannya.
- d. Faktor lingkungan
Bullying dapat terjadi karena adanya faktor lingkungan, yaitu:
 - 1) Adanya budaya kekerasan, seseorang melakukan *bullying* karena dirinya berada dalam suatu kelompok yang sangat toleran terhadap tindakan *bullying*. Anak yang tumbuh dalam lingkungan tersebut memandang *bullying* hal yang biasa/wajar.
 - 2) Mengalami sindrom *Stockholm*. Sindrom *Stockholm* merupakan suatu kondisi psikologis dimana antara pihak korban dengan pihak *agressor* terbangun hubungan yang positif. Seperti budaya dalam orientasi siswa baru, karena meniru perilaku seniornya.
 - 3) Tayangan televisi yang banyak berbau kekerasan. Jika seseorang terlalu sering menonton tayangan *bullying* maka akan mengakibatkan dirinya terdorong untuk mengimitasi perilaku *bullying* yang ada di televisi.

PEMBAHASAN

Masa remaja merupakan periode baru didalam kehidupan seseorang yang ditandai dengan perubahan-perubahan didalam diri individu baik perubahan secara fisik, kognitif, sosial dan psikologis (Desmita, 2010). Dimasa ini seorang remaja diharapkan mampu untuk mengontrol perasaan mereka serta mampu untuk mengendalikan dan memahami gejala emosi sehingga akan tercapai kondisi emosional yang adaptif dengan begitu remaja akan mampu menyelesaikan tugas-tugas perkembangan dengan baik (Paramitasari & Alfian, 2012). Salah satu tugas perkembangan remaja yaitu mengenal gambaran dan mengembangkan sikap tentang kehidupan mandiri secara emosional, sosial, dan ekonomi. Para remaja seringkali sangat ekstrim dan berlebihan, sehingga tidak jarang dipandang oleh lingkungannya sebagai penyimpangan atau kenakalan. Tidak sedikit remaja yang mengalami ketidakmampuan dalam menguasai perubahan baik perubahan secara fisik dan psikologis yang akhirnya berdampak pada gejala emosi dan tekanan jiwa sehingga remaja akan mudah menyimpang dari aturan-aturan dan norma-norma sosial yang berlaku. Ketegangan-ketegangan yang dialami kadang-kadang tidak dapat terselesaikan dengan baik, yang kemudian menjadi sebuah konflik yang berkepanjangan. Salah satu bentuk sifat egosentrisme di masa remaja yang sering muncul adalah perilaku *bullying*. menurut Usman (2013) tindakan kekerasan dan perilaku *bullying* banyak muncul pada remaja dikalangan pelajar sekolah, hal tersebut dikarenakan pada masa remaja muncul sifat egosentrisme yang tinggi.

Ketika terjadi kasus *bullying*, seringkali korban *bullying* mengalami permasalahan dimana ia akan terus terbayang-bayang dan akhirnya merasa cemas. Dengan demikian diperlukan kecerdasan emosi yang tinggi untuk

mengontrol perasaan dan memotivasi diri sendiri sehingga individu yang menjadi korban kasus *bullying* akan jauh lebih produktif terhadap perilakunya. Kecerdasan emosional merupakan kemampuan seseorang mengatur kehidupan emosinya dengan intelegensi, menjaga keselarasan emosi dan pengungkapannya melalui keterampilan kesadaran diri, pengendalian diri, motivasi diri, empati dan keterampilan sosial (Goelman). Salah satu aspek kecerdasan emosi ialah mengelola emosi, yang merupakan kemampuan individu dalam menangani emosinya dengan baik sehingga berdampak positif dalam melaksanakan tugas, peka terhadap kata hati sehingga dapat mencapai tujuannya. Kemampuan untuk menghibur diri sendiri, melepaskan kecemasan, kemurungan atau ketersinggungan dan akibat-akibat yang ditimbulkannya serta kemampuan untuk bangkit dari perasaan-perasaan yang menekan.

Permasalahan *bullying* tersebut memiliki efek negatif pada kondisi psikologis individu yang menjadi korban *bullying* sehingga akan mengalami kesulitan untuk mengontrol emosinya. Maka di perlukan pelatihan kecerdasan emosi, agar emosi terbiasa untuk selalu stabil atau selalu tenang ketika menghadapi tindakan *bullying*. Salah satu cara melatih kecerdasan emosi ialah dengan relaksasi dzikir.

Dzikir mengandung arti menyebut, mengucap, menuturkan, menceritakan, memuji dan ingat. Karena pada hakikatnya dzikir adalah perbuatan hati (Al-Mahfan:2016). Sedangkan relaksasi dzikir (Soleh:2015) merupakan teknik yang mengarahkan individu pada kondisi rileks lalu diminta untuk berdzikir yang selaras dengan nafasnya sehingga menjadikan individu tersebut merasakan bahwa Allah SWT itu dekat dan selalu berada di dalam dirinya. Melalui dzikir yang dilakukan maka individu sanggup untuk melewati serta mengatasi berbagai rintangan dan cobaan yang sedang di hadapi dengan tenang dan percaya diri. Selain itu, jika sedang menghadapi permasalahan, dengan mengingat Allah dan meminta bantuan kepadaNya, segala rasa takut dan gelisah akan sirna. Yakin bahwa semua itu dapat diatasi dengan izin dan pertolongan-Nya. Hilangnya rasa resah, gelisah dan memunculkan situasi dan kondisi tubuh yang terbaik dan sehat, jauh dari gangguan jasmani maupun rohani. Dengan demikian salah satu bentuk upaya meredakan ketegangan emosional yang cukup mudah dilakukan adalah dengan terapi relaksasi dzikir.

SIMPULAN

Berdasarkan hasil studi pustaka menunjukkan bahwa relaksasi dzikir berpengaruh positif terhadap peningkatan kecerdasan emosional dalam menghadapi tindakan *bullying*. Dengan demikian korban pelaku *bullying* mampu mengelola emosi serta bersikap tenang. Hal ini dikarenakan ketika individu memiliki kecerdasan emosional yang tinggi maka sikap terhadap *bullying* akan semakin baik.

REFERENSI

- Ahmadi, Z dkk. 2015. The effect of spirituality and religisity on well-being o people with cancer : A Literature Review on Current Evidences. *Journal Chronic Dis Care*, 4(2).
- Akrom, M. 2010. *Zikir Obat Hati*. Yogyakarta: Mutiara Media.

- Goleman, Daniel. 2009. Kecerdasan Emosional : Mengapa EI lebih penting daripada IQ. Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Harahap, K.A & Dalimunthe, P. 2008. *Dahsyatnya Doa & Zikir*. Jakarta: Qultum Media.
- Ilham, M.A & Effendi, Y. 2012. *10 Zikir Pilihan Rekomendasi Rasulullah*. Jakarta: Qultum Media.
- Kabar, K.S & Madinah, G.C. 2007. *Berdzikir Kepada Allah* . Yogyakarta: Sahadah Press.
- Olweus, D. 2012. Invited Expert Discussion Paper Cyberbullying: An Overrated Phenomena. *European jurnal of Developmental Psychology*, 1, 1-19.
- Sejiwa. 2008. *Bullying: Mengatasi Kekerasan di Sekolah dan Lingkungan Sekitar Anak* . Jakarta: PT. Grasindo
- Shihab, M.Q. 2007. *Wawasan Al-Quran Tentang Zikir dan Doa*. Jakarta Selatan: Penerbit Lentera Hati.
- Sholeh, M. 2015. *SET: Smart Empowerment Technique*. Jakarta: Penerbit Republika.
- Sunar P, Dwi. 2010. *Edisi Lengkap Tes IQ, EQ, dan SQ*. Jogjakarta: FlashBooks.
- Tridhonanto. 2009. *Melejitkan Kecerdasan Emosi (EQ) Buah Hati*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo

ICD (ISLAMIC COUNSELING DA'WAH) : ESTABLISHING A HEALTHY PERSONALITY TEENAGERS IN THE MILLENNIAL ERA

Zulfa Mawadah¹, Siti Asianty Alizar²

¹ Universitas Negeri Semarang, Semarang, Indonesia, ✉ zulfamawadah422@gmail.com

² Universitas Negeri Semarang, Semarang, Indonesia, ✉ sitiasianty16@gmail.com

Abstract

Teenagers generally have the desire to actualize themselves. At present, this actualization can be supported by the characteristics of the main millennial era of healthy personalities with 3C, connected, creative, and confidence. However, most teenagers have not been able to optimize it. They are like losing direction and need guidance, guidance or guidance to deliver them to real self-actualization. Confidence in Allah SWT can be an answer and a clue to the problems faced by teenagers. This belief can be obtained through da'wah which is interpreted as an activity that aims to invite people to the path of Allah in order to obtain happiness in the world and the hereafter. Islamic counseling is present as a form of da'wah to help adolescents achieve self-actualization in accordance with their nature. Islamic counseling helps individuals who are Muslim in dealing with various life problems from various aspects, by understanding themselves, others and their environment coupled with efforts to increase confidence and faith in Allah SWT.

Keyword: Islamic Counseling, Dakwah, Healthy Personality Teenagers, Millennial Era

INTRODUCTION

According to Setyo, (2013) Teenagers instinctively want to be the best person by actualizing themselves. This is reinforced by the theory of Abraham Maslow who is one of the prominent figures of psychologists who classify human needs into levels of need in life. The highest level is the need for self-actualization, including the need to fulfill self-existence, through maximizing the use of self-potential abilities. Teenagers easily actualize themselves in this millennial era. According to Miftah, (2017) The millennium is the digital and online era. So that in the millennial era, adolescents are very dependent on social media which can be a means for teenagers to actualize themselves.

Talking about social media is inseparable from its advantages in facilitating sharing ideas, working together, and building communities. In addition to the speed of information that can be accessed in seconds, being yourself on social media is the reason why social media is growing rapidly. No exception, the desire for self-actualization and the need to create personal branding (Habibi, 2018). This is in accordance with the characteristics of adolescents who want to actualize themselves.

According to Hasanuddin Ali and Lilik Purwandi (2017, pp. 83-4), that the Millennial Urban Middle-Class community has three main characters, namely 3C; connected, creative, and confidence. But in reality, the three main characters are not going well, as evidenced by the research conducted by Wilga, (2016) which explains that teenagers who become hyperactive on social media who often post are not in accordance with the reality of their lives. This act enters into despicable morals namely lying and can refer to the actions of riya, ujub and arrogant. According to Al Walidah, (2018) This has an impact on decreasing moral and ethical values in communicating and disseminating information on social media.

Whereas in social order, ethics is very necessary to avoid friction that leads to conflict.

With the above events, a solution is needed to minimize these problems and restore the characteristics of teenagers in the millennium in accordance with 3C: connected, creative, and confidence. Islamic counseling is seen to help adolescents achieve adolescent self-actualization. According to Sutoyo (2015: 22) Islamic counseling seeks to help individuals learn to develop fitrah or return to fitrah, by empowering (empowering) faith, reason, and willingness given to him by Allah SWT to learn the guidance of Allah and His Messenger, so that fitrah exists the individual develops correctly and firmly according to the demands of Allah SWT. Rozikan, (2017) states, Islamic Counseling is one method of Islamic da'wah that has various advantages, including the occurrence of scheduled consultations to find problems that exist in the client or counselee who need help from the counselor (da'i). This Islamic counseling method is seen as very relevant in preaching considering the situation of the development of modern society which often has a negative impact on the calm and comfort of human life.

KEY CONCEPTS

A. Islamic Counseling

Meaning Guidance in etymology is pointing, guiding, or helping. While the etymology of counseling is advice, and teaching (Farihah, 2012). Guidance and counseling are two sets of words that are closely related in carrying out their activities. The amount of counseling role among all forms of guidance services, to the extent that counseling is considered as the heart of his guidance. The nature of Islamic counseling guidance according to Sutoyo (2015: 22) is an effort to help individuals learn to develop fitrah or return to fitrah, by empowering faith, reason, and willingness given by Allah SWT to learn the guidance of Allah and Rasul-Nya, so that the nature of the individual develops properly and firmly according to the demands of Allah SWT. Farihah (2012) mentions that Islamic counseling is an activity that is "helpful", said to be helpful because it is essentially individuals who need to live according to God's guidance (a straight path) so that they are safe. Akbar (2015) explained that Islamic Counseling is an effort to help individuals carried out by Islamic counselors towards individuals who are Muslim in dealing with various life problems from various aspects, by understanding themselves, others and their environment coupled with efforts to increase faith and faith in Allah SWT.

According to Sutoyo (2015: 22) the counselor in Islamic guidance and counseling is a believer who has a deep understanding of God's guidance and obeys it. The assistance was mainly in the form of encouragement and assistance in understanding and practicing Islamic syari'at. By understanding and practicing Islamic shari'ah, it is expected that all the potential that God has given to individuals can develop optimally. Finally, it is expected that individuals become servants of God who muttaqin mukhlisin, mukhsinin, and mutawakkilin; the farthest from the temptation of shaytan, the farthest from the act of repentance, and sincerely worshipping Allah.

Guidance and Islamic counseling further emphasizes human nature (potential) as a reference in counseling. Fitrah as an element and system that God

has given to humans. These elements include faith, body, spirit and nafs. God has granted the nature of faith that recognizes the oneness of God and submits to it if there is an unrepentant person who does not submit to God so he denies his character. The creation of the human body by Allah SWT is very perfect and very detailed from the beginning of the tissue system in the body to the outside of the human body. When the human body was created, God not only made humans as statues that could not feel and remain silent, but God sent spirits to the human body.

The aim of Islamic counseling that Gudnanto (2015) wishes to achieve, is that fitrah given by God to individuals can develop and function properly, so that it becomes a person of kaaffah, and gradually able to actualize what he believes in daily life, which appears in the form of obedience to the laws of God in carrying out the duties of the Caliphate on earth, and obedience in worshiping by obeying all His commands and avoiding all His prohibitions. In other words, the purpose of this model of counseling is to increase faith, Islam and the guided individual's spirit to become a whole person. And in the end they are expected to be able to live happily in the world and the hereafter. Sutoyo (2015: 24) mentions the short-term goal of Islamic counseling is for individuals to understand and obey the guidance of the Qur'an. By achieving this goal, it is expected that individuals can improve their faith and obedience to Allah SWT. And the verses relating to the purpose of Islamic counseling are found in QS Al-Isra ': 82 which reads:

وَنُنَزِّلُ مِنَ الْقُرْآنِ مَا هُوَ شِفَاءٌ وَرَحْمَةٌ لِّلْمُؤْمِنِينَ ۖ وَلَا يَزِيدُ الظَّالِمِينَ إِلَّا خَسَارًا

Meaning: "And We send down from the Qur'an a person who is the antidote and mercy for those who believe and the Qur'an does not add to the wrongdoers other than loss ". (QS: Al-Isra ': 82)

Islamic counseling plays an important role in human life, according to Mubarak (2000: 24-25) that the urgency of guidance and counseling for humans refers to these two predicates :

1. As a weak creature ('abdun) one day humans cannot stand the bitter, narrow and heavy reality of life. In helpless physical conditions, people need the help of others, doctors for example - to restore their health. Likewise, in a chaotic mental state someone needs psychological assistance, to strengthen his self-confidence, rectify the way of thinking, the way of thinking and how he feels so that he returns realistic, able to see the real reality and be able to overcome the problem in ways that can be justified.
2. As a Khalifah of Allah, human beings are burdened with responsibility regarding their own good as well as their society. Every human being is given the freedom to decide for himself what is good for him, as long as it is not an immoral activity carried out openly. As the Khalifah of Allah who is burdened with responsibility for the benefit of his society, a Muslim must feel called to maintain public order. Therefore he is called to straighten out things that are deviant, arrange things that are misplaced, encourage things that stagnate and stop mistakes that take place. In the perspective of Guidance and Counseling, a Muslim as the caliph of Allah is called upon to help other people who are experiencing a psychiatric disorder that causes the person to be unable to cope with his duties in life.

B. Da'wah

Judging from the etymology or in language, da'wah originates in Arabic, namely da'a-yad'u-da'watan, which means inviting, calling, and calling. Whereas according to Rasyad Shaleh the notion of da'wah in language means: call, appeal or invitation in Arabic in the form of fiil masdar. Being in the form of a verb da'a - yad which means calling, calling or inviting (Maryatin, 2014). According to Ummatin (2008), the notion of da'wah can be formulated as the process of delivering Islamic teachings to the human race. From this understanding, there are at least four components involved in da'wah activities, namely the message delivered (teachings), the delivery of teachings (interpreters), recipients of da'wah messages (humanity), and the media used to carry out Islamic preaching. Da'wah is the duty of every Muslim, both alone and when in a group. Therefore da'wah implies an invitation activity both in oral form, writing, behavior and so on which is carried out consciously and planning in an effort to influence others both individually and in groups to arise in human beings an understanding, awareness, attitude, appreciation and practice of religious teachings as messages conveyed to humans in the absence of coercive elements. Thus, the essence of da'wah is located in solicitation, encouragement / motivation, stimulation and guidance for others to receive religious teachings with full awareness for their own personal interests, not for the sake of da'i (Arifin, 1993 dalam Bukhori, 2014).

From some of the statements above, it can be concluded that da'wah is the process of delivering Islamic teachings to individuals or groups to arise in mankind an understanding, awareness, attitude, appreciation and practice of religious teachings as messages conveyed to humans in the absence of coercive elements.

As we know, preaching activities are good activities to do. This is in accordance with the statement of Ridla (2008) who said that da'wah is interpreted as an activity that aims to invite people to the path of Allah in order to obtain happiness in the world and the hereafter. The implementation of da'wah will be effective and efficient if first identified problems are being faced by the community. Then, on the basis of the results of controlling the situation in the field of da'wah conditions, an appropriate plan was drawn up. The dynamics of the da'wah community with its various problems requires the organizers to be able to develop appropriate plans in organizing and organizing the subject of da'wah within certain da'wah units. To realize and promote Islam, da'wah must be managed well to meet the needs of the community, so that people will be reached by rahmatan lil-'alamin.

C. Healthy Personality Teenagers In The Milenial Era

According to Al Walidah, (2018) Millennials are internet users who are generally less able to sort information. Today there seems to have been a tendency for internet users who often exclude moral and ethical values in communicating and disseminating information on social media. Whereas in social order, ethics is very necessary to avoid friction that leads to conflict.

The decline in students' morale is one of the consequences of the rapid development of technology that is not matched by an increase in the quality of students' character, even though technological development is really needed by

this nation to continue to compete in the era of globalization. Moral decline is much influenced by socio-cultural conditions in the surrounding community. A bad social environment is a form of lack of social institutions in controlling negative social change. Communication ethics and critical attitude are also very necessary.

Therefore, the millennial generation must have the characteristics described by Hasanuddin Ali and Lilik Purwandi, (2017, pp. 83-4) which conclude that the Millennial Urban Middle-Class community has three main characters, namely 3C; connected, creative, and confidence. First, connected. Millennials are people who are good at socializing, especially in the communities they follow and roam on social media. Secondly, the creative. They are people who usually think out of the box, rich in ideas and ideas and able to communicate brilliantly as evidenced by the growth of industry driven by young people. Third, confidence. They are people who are confident, dare to express their opinions, and do not hesitate to argue in public, as happens on social media, to avoid conflicts and disgraceful actions.

DISCUSSION AND IMPLICATION

Teenagers generally like to actualize themselves. In the millennial era today, it is closely related to technology and social media which are often used by teenagers as a tool to actualize themselves. However, most teens actualize themselves in ways that are not appropriate on social media. Wilga, (2016) explained that adolescents who become hyperactive on social media also often post their daily activities that seem to describe the lifestyle of those who try to keep up with the times, so that they are considered more popular in their environment. But what they post on social media does not always describe their true social life. When the teenagers post their side of life that is full of pleasure, it is not uncommon in reality that in their lives they feel lonely, then this act enters into despicable morals namely lying and can refer to the actions of *riya*, *ujub* and arrogant. According to Al Walidah, (2018) This has an impact on the decline of moral values and ethics in communicating and disseminating information on social media is not good. Whereas in social order, ethics is very necessary to avoid friction that leads to conflict. The lack of learning or direction in adolescents is one of the effects that makes teens do this.

Basically in this millennial era, teenagers must have healthy individuals who have the main characteristics of the millennial era described by Hasanuddin Ali and Lilik Purwandi, (2017:83-4) namely 3C; connected, creative, dan confidence. First, connected. Millennials are people who are good at socializing, especially in the communities they follow and roam on social media. Second, creative. They are people who usually think out of the box, rich in ideas and ideas and able to communicate brilliantly as evidenced by the growth of industry driven by young people. Third, confidence. They are people who are confident, dare to express their opinions, and do not hesitate to argue in public, as happens on social media, to avoid conflicts and disgraceful actions.

This is in accordance with the opinion of Gudnanto (2015) suggesting humans from an Islamic perspective, that humans are creatures of God who have characteristics: (a) consists of physical and spiritual elements, (b) humans have

spiritual abilities in the form of copyright (reason), feeling (affective), intention (lust / will), (c) there are dynamic elements in humans: humans as individual beings, social beings, cultural beings, and religious beings, (d) there is wholeness and balance of the development of elements (physical-spiritual, copyright-sense-karsa, world-ukhrawi) in humans, (e) the nature of human existence; humans are equipped with certain potentials and tendencies, humans are superior creatures, humans can develop towards goodness and towards unhealthy, humans have different potentials between humans, with one another, even though he has been equipped with various potentials but his abilities are limited, there is freedom in humans to choose but there is a responsibility before God, (f) humans are active and creative creatures, and (g) humans are responsible beings.

Seeing the potential / nature that teenagers should have in the millennial era, help is needed to develop this. Teenagers in the millennial era dissolve in the development of technology and social media which results in teenagers becoming oblivious to their duties in this world. As explained in Sutoyo's book (2015: 61) the purpose of human creation is a task that must be carried out by humans, namely as the Khalifah of Allah on earth, namely the Khalifah who is appointed and dismissed by Allah to carry out duties according to His will and rules, in the field of expertise and authority according to which Allah gave him. To support this, God created humans with nature. Teenagers need direction and guidance to be able to actualize themselves by optimizing the nature that they already have. In Islam there are good activities that can invite and guide to always be on the path of Allah SWT, namely preaching. Da'wah is interpreted by invitation activities in oral, written, behavioral and other forms which are carried out consciously and planned in an effort to influence others both individually and in groups to arise in human beings an understanding, awareness, attitude, appreciation and practice of the teachings religion without the elements of coercion. Thus, the essence of da'wah is located in solicitation, encouragement / motivation, stimulation and guidance for others to receive religious teachings with full awareness for their own personal interests, not for the sake of da'i (Arifin, 1993 dalam Bukhori, 2014).

Rozikan, (2017) states, Islamic counseling guidance is present as one method of Islamic da'wah that has various advantages, including the occurrence of scheduled consultations to find problems that exist within the client or counselee who need help from a counselor (da'i). This Islamic counseling method is seen as very relevant in preaching considering the situation of the development of modern society which often has a negative impact on the calm and comfort of human life.

The Islamic view of human nature is the main foundation of Islamic counseling guidance. This is in accordance with the aim of Islamic counseling, so that the nature given by God to individuals can develop and function properly, so that it becomes a person of kaaffah, and gradually able to actualize what he believes in daily life, which appears in the form of obedience to the law -The law of Allah in carrying out the duties of the Caliphate on earth, and obedience in worshipping by obeying His commands and avoiding His prohibitions. In other words, the purpose of this model of counseling is to increase faith, Islam and the guided individual's spirit to become a whole person. And in the end they are expected to be able to live happily in the world and the hereafter.

According to Tajiri (2012) In essence, the practice of counseling in Islam is not new, it has existed along with the demotion of Islam to the prophet Muhammad. When that counseling is a form of preaching carried out by the Rasul. The Prophet's practices in solving the problems faced by friends at that time, can be recorded as an ongoing interaction between the counselor and the counselee, both in groups (for example in the halaqah ad-dars model) and individually.

The counselor's main role in counseling with this approach is as a "reminder". That is as a person who reminds individuals who are guided by God's way. It was said to remind because (a) basically individuals have had faith, if the faith that exists in individuals does not grow it is thought that individuals forget to care for them, forget to give fertilizer, or are attacked by disease; consequently the faith does not grow and does not function properly. (b) God has sent His apostle by bringing the Scriptures as a guide to life, if there are individuals who experience confusion or misguidedness they are not expected to understand the instructions. Therefore, for those who have expertise (counselors), they are obliged to remind them.

Bukhori (2014) explains that Islamic Guidance and counseling is present as a relatively new approach in Islamic da'wah that reflects the conception of Islam in accordance with the problems faced by mad'u. With Islamic guidance and counseling, it is expected to be able to provide Islamic solutions to various problems in life.

CONCLUSION

Adolescents instinctively want to be the best person by actualizing themselves, also explained on Abraham Maslow's theory that human needs have different levels of need in life. The highest level is the need for self-actualization, and in this mileial era, which is the digital and online era, making teenagers dependent on social media is where social media is also a means to actualize themselves. millennial generation has the main characteristics of 3C; connected, creative, and confidence. But in reality the main characteristics do not go well, namely the existence of lying, acts of riya, ujub and arrogant, so that the decline in moral values and ethics in communicating and spreading information on social media. Therefore a solution is needed to minimize these problems and restore the characteristics of adolescents in the millennial era according to 3C: connected, creative, and confidence. One solution that can be used is by preaching. where da'wah is an invitation activity both in oral form, writing, behavior and so on which is carried out consciously and planning in an effort to influence others both individually and in groups to arise in human beings an understanding, awareness, attitude, appreciation and experience against religious teachings as a message conveyed to humans in the absence of coercive elements. Whit this method of Islamic counseling it is seen as very relevant in preaching considering the situation of the development of modern society which often has a negative impact on the calm and comfort of human life.

ACKNOWLEDGMENTS

We thank the lecturers who have guided us indirectly, who have provided knowledge and reference sources for making our papers. We also thank our

friends for giving us a lot of information about our writing. We love to have friends like you. Finally, we also thank our parents, our sisters who have given their support and prayers so that this paper can be completed correctly. Hopefully our writing can benefit the wider community.

REFERENCES

- Akbar, Nazmi. (2015). *Bimbingan dan Konseling Islami dan Problem Masyarakat*. Jurnal Al-Hiwar. 3, 48-53.
- Ali, H., & Lilik Purwandi. (2017). *Millennial Nusantara Pahami Karakternya, Rebut Simpatinya*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Al Walidah, Iffah. 2018. *Tabayyun di Era Generasi Millennial*. UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta : Fakultas Ushuluddin dan Pemikir Islam.
- Bukhori, Baidi. *Dakwah Melalui Bimbingan dan Konseling Islam*. (2014). *Konseling Religi : Jurnal Bimbingan dan Konseling Islami*. 5, 1-18.
- Farihah, Izum. (2012). *Peran Bimbingan Konseling Islam Dalam Membangun Keberagamaan Anak Jalanan*. *Konseling Religi*. 3, 137-157.
- Gudnanto. (2015). *Peran Bimbingan Dan Konseling Islami Untuk Mencetak Generasi Emas Indonesia*. *Jurnal Konseling GUSJIGANG*. 1, 1-11.
- Habibi, Muhammad. 2018. *Optimalisasi Dakwah Melalui Media Sosial di Era Milenial*. *Al-Hikmah : Jurnal Dakwah*, 12, 101-106.
- Maryatin. (2014). *Efektifitas Metode Ceramah Dalam Penyampaian Dakwah Islam: Studi Pada Kelompok Pengajian Di Perumahan Mojosongo Permai Kabupaten Boyolali*. *Jurnal Ilmu Dakwah*. 34, 103-121.
- Mubarak, Achmad. 2000. *al-Irsyad an-Nafsy, Konseling Agama Teori dan Kasus*. Jakarta: PT. Bina Rena Pariwisata.
- Mucharomah, Miftah. 2017. *Guru di Era Milenial dalam Bingkai Rahmatan Lil Alami*. *Edukasia Islamika Vol 2 No 2*
- Ridla, Muhammad Rosyid. (2008). *Perencanaan dalam Dakwah Islam*. *Jurnal Dakwah*. 1, 149-162.
- Rozikan, Muhamad. 2017. *Transformasi Dakwah Melalui Konseling Islam*. *Interdisciplinary Journal of Communication*. 2, 77-98
- R Putri, Wilga Secsio, Ratsja. 2016. *Pengaruh Media Sosial Terhadap Perilaku Remaja*. *Prosiding KS : Riset & PKM*. 3, 1-154.
- Sunanto, Setyo Adi, dThe kk. 2013. *Hubungan Pengenalan Status Identitas Remaja dengan aktualisasi Diri di Pondok Pesantren Nurul Qarnain Kecamatan Sukowono Kabupaten Jember (The Correlation of Identity Status on Adolescence with Self Actualization in PP.Nurul Qarnain Sukowono District, Jember*. Universitas Jember : program Studi Ilmu Keperawatan.
- Sutoyo, Anwar. (2015). *Bimbingan dan Konseling Islami (Teori dan Praktik)*. Yogyakarta:Pustaka Pelajar.

463 MAGIC QUESTION: ISLAMIC PSYCHOEDUCATION GROUP PROGRAM WITH PROBLEM SOLVING TECHNIQUES TO REDUCE JUVENILE DELINQUENCY

Amirah Dzatul Himma¹, Etika Meiranti²

¹ Universitas Negeri Semarang, Central Java, Indonesia, ✉ adzatulhimma@gmail.com

² Universitas Negeri Semarang, Central Java, Indonesia, ✉ etikameira@gmail.com

Abstract

Indonesia in the next one to three decades will experience a demographic bonus, where teenagers will enter the productive age. Based on the results of the BPS Population Census in 2010, there were recorded 237.6 million Indonesians and 64 million of them were teenagers. Nearly 30% of Indonesia's population is teenagers, a critical but strategic period to be fostered because teenagers are prepared to become the next generation of the nation. However, the Central Statistics Agency (BPS) noted an increase in juvenile delinquency in Indonesia from year to year, in 2015 the number of juvenile delinquency reached 7762 cases. The latest data in 2017 shows an increase in case rates of up to 20 percent from the previous year. Research conducted by Saripudin in 2009 found that 70% of adolescents who committed delinquency were adolescents who did not receive religious education in their environment. Counselor have a greater role to instill religious values in adolescents. This is because teenagers spend more time in the school environment than at home, so that the influence of the school environment will have greater influence on adolescents. 3 Magic Question is an Islamic Psychoeducation Group Program that provides an understanding of fundamental and profound Islamic religion so as to reduce juvenile delinquency in adolescents.

Keywords: psychoeducation, psychoeducation group, delinquency, juvenile delinquency, magic question

INTRODUCTION

Indonesia in the next 1-3 decades will experience a demographic bonus, where teenagers will enter the productive age. Some of the researchers' own demographic bonuses are interpreted as economic benefits caused by a decrease in the dependency ratio as a result of the long-term fertility reduction process (Mayasari, Husain, 2017). Based on the results of the BPS Population Census in 2010, there were recorded 237.6 million Indonesians and 64 million of them were teenagers. Nearly 30% of Indonesia's population is teenagers, a critical but strategic period to be fostered because teenagers are prepared to become the next generation of the nation.

Every teenager has a different environment as well as different economic, social, family, educational backgrounds. Incorrect association is one of the causes of juvenile delinquency. In this day and age, on the grounds of modernization, teens want to try something new for them. For example the use of illegal drugs such as drugs, alcoholism, promiscuity, etc. (Qolbiyyah, 2017). Indonesia has a fairly high juvenile delinquency rate. The Central Bureau of Statistics (BPS) noted an increase in juvenile delinquency from year to year, namely in 2013 the number of juvenile delinquency in Indonesia reached 6325 cases, while in 2014 the number reached 7007 cases and in 2015 reached 7762 cases. This means that from 2013 - 2014 it increased by 10.7%, the case consisted of various cases of

juvenile delinquency, among others, theft, murder, free association and drugs. From these data, it is predicted that in 2020 juvenile delinquency will reach 12 944.47 cases with a 10.7% increase every year (Utami, 2016).

Juvenile delinquency is usually carried out by adolescents who fail in the process of developing their soul, both in adolescence and when in childhood. Psychologically, juvenile delinquency is a manifestation of conflicts that are not resolved both in childhood and adolescence as the culprit. One of the conflicts in adolescence was the emergence of distrust or doubt in the religion he had adopted so far. As in his writing (Tambunan in Idrus, 2006) reveals that adolescence is often marked by the beginning of their doubts about the concept and belief in their religion in childhood, so that this period is referred to as a period of religious doubt. This was also supported by W. Starbuck's research on Middleburg College students as mentioned by Ramayulis, concluded that of adolescents aged 11-26 years there were 53% of 142 students who experienced conflicts and doubts about the teachings of the religion they received, how to apply, the state of the institution religious and religious leaders. Similar to the study of 95 students, 75% experienced it like that (Hidayah, 2017). Even though based on other studies that have been conducted, it was found that 70% of adolescents who commit delinquency are adolescents who do not get religious education in their environment (Saripudin, 2009).

In reality, teenagers need protective figures who are able to be invited to share their feelings and dialogue about their anxiety. In addition, they also expect the existence of life as a place of dependence (Thaib, 2015). Guidance and counseling teachers have a greater role to overcome conflicts regarding religious distrust or doubt experienced by adolescents than parents, this is supported by the opinion of Santrock (in Delviyanti, 2014) that adolescents spend more time in the school environment than at home, so the influence of the school environment will have greater influence on adolescents. That way the teenagers spend more time with a group of friends at school. Based on the description of the problems described, the author's creative idea is "3 Magic Question: Islamic Psychoeducation Group Program with Problem Solving Techniques to Reduce Juvenile Delinquency"

DISCUSSION

3 Magic Question is a different Islamic psychoeducation group program from psychoeducation group in general. Islamic psychoeducation group is essentially an effort to help individuals re-realize their essence as human beings, especially as servants of Allah. While the purpose of Islamic psychoeducation group is that individuals become fully believers, and obey Islamic laws (Sutoyo, 2009: 205). This program uses problem solving techniques. This is because if education is intended as a process that will help prepare individuals to adapt throughout their lives, then guidance on how to solve problems must be one of the educational programs in schools (Romlah, 2006: 93). Later each individual involved in the Islamic psychoeducation group program will be invited to think scientifically in solving problems, and in its implementation, students are expected to be able to solve life's problems independently.

3 Magic Question is the title of the service material to be provided. The use of magic words is because with only three questions, a person's life can change

drastically. 3 The Magic Question will discuss three major questions in human life, namely where humans come from, what humans live for, and where humans will be after they die. These three big questions are fundamental questions that form the basis of every human being's thinking in his life in the world. Every human being will question these three questions, whether consciously or not. In fact, humans will naturally raise these three questions with or without education.

Basically these three questions are inseparable in human life, even to survive even humans must be able to answer these three questions. The question of where humans come from requires humans to know who created it. Without an understanding of the Creator, humans will not be able to answer the second question, which is for humans to live (life goals), and when humans cannot answer the question of what humans live for, then the drive to survive is gone. When humans have no reason to survive, then even death can be an option whose value is equivalent to life, or when humans cannot interpret life, they will behave and behave at will. With the last question also, namely where will the man after he dies, if humans are unable to answer that question, it will confirm its perception that life can be lived at will without the standard of behavior because after death there is no need to be accountable or no effect on behavior done during life in the world. Life without standard behavior will lead to behavioral deviations.

Humans who until now have been able to survive, certainly have answered these three questions. But not all humans are able to answer these three questions correctly. To find out the truth of the answers to these three questions is to see how someone presents the Creator in each answer to the question. The presence of the Creator is not only through mere doctrine. But by the process of thinking, as God has said in the Qur'an regarding verses about thinking that reach more than one hundred verses, also by proving basic scientific facts, such as why the meeting of sperm cells in the ovum can produce an animate creature? Or why can't humans stop the heartbeat itself? Why does fire have a burning nature? Can humans make changes day and night? Or why doesn't every planet in space collide with each other? (An-Nabahani, 2002: 9-11). The correct answer to the question of where humans come from? It is that humans come from God. God created nature and everything in it and humans and regulated the lives of each of His creatures. The existence of God as a creator has been clearly proven through various creations which have previously been proven by scientific facts.

Furthermore, the correct answer to the second question, namely for what human beings are created is to worship God, devote their lives and death only to Allah. Through this answer humans find living standards that behave clearly that is all in accordance with His commands and prohibitions. The standard of living in behaving and behaving is the Qur'an. But to believe that the Qur'an originates from the Creator must also be done through a process of thinking. The Qur'an has the possibility of not coming from the Creator. The first possibility is that the Qur'an originated from the Arabs themselves, because the Al-Qur'an language is an Arabic language that is not used by any nation in the world except the Arabs. This possibility is undeniable because in the Al-Qur'an itself there are verses that challenge the Arabs to make verses that resemble the Qur'an, but none of them agreed to the challenge. In addition, the language used by the Qur'an is not Arabic which is commonly used in the daily lives of Arabs, but is the highest in Arabic.

The possibility of the two Qur'an's comes from the Prophet Muhammad, because Muhammad is the messenger of the Qur'an, so he has the possibility to make the Qur'an. This has been refuted by the first statement, because Muhammad was part of the Arab nation, when the Arabs were unable to make verses similar to the Qur'an, as well as Muhammad, who was one of the Arabs themselves. Also different is the language used by the Qur'an and that used by the Prophet in daily life as narrated in the Hadith (Rasulullah's words). And the last possibility is that the Qur'an comes from Allah. This can be proven by the verses of the Qur'an that tell of events in the past that are not able to be reached by humans, and predict events in the future, there are also verses of the Qur'an that rebuke what was done by the Prophet.

Then, the third answer, where will the man be after he dies? Will be answered by itself when humans have been able to answer the two previous questions. In Islam, humans will be accountable for all attitudes and behavior while living in the world when the judgment day arrives or the Day of Judgment, and all human actions will be rewarded in the form of heaven and hell. Trust in the existence of the Day of Judgment, heaven and hell will be obtained after he trusts the truth of the Qur'an, because all three are occult things or things that cannot be reached by the human senses but their existence has been ascertained by the Qur'an.

After humans are able to answer the three big and fundamental questions correctly, he will know the direction or purpose of life that will be taken in the future. He will also always obey the rules of Islam which is a consequence of his feeling of trust in Allah as the Creator that he has found through a deep process of thinking. The obedience of someone to Islamic rules, especially in Indonesia will never violate the norms in society, because the norms prevailing in Indonesia today are the result of Islamic values that have been firmly planted and have become moral values that are adopted by the majority of Indonesian people since time occupation in the archipelago (Suryanegara, 2015: 157).

The implementation of the Islamic psychoeducation group program with problem solving techniques starts from group making. The process of recruiting group members in this program can come from student volunteerism or offers from BK teachers. After the BK teacher forms a group to carry out these activities, the BK teacher and the students can form an agreement on the schedule, discussion material, number of sessions, and place of implementation of the activity.

Psychoeducation group activities begin with a discussion of the existence of God. Before students enter adolescence, they generally accept religious teachings with an imitative process or simply imitate their parents (Clark in Subandi, 2006). At the beginning of the discussion, the BK teacher ignited the students with three basic questions as stated in material 3 of the previous Magic Question. Then students are welcome to express their opinions. Then the BK teacher corrects the wrong opinions of students. And so on until students think the correct answers about where they came from, for what they live in the world, and where they will die. Then the BK teacher asked students one by one to conclude what they had gotten from the Islamic psychoeducation group session. Then if students feel the need for a follow-up activity from the activity, the BK

teacher can decide together with the counselee about what topics will be discussed and when the follow-up activities can be carried out.

CONCLUSIONS

Based on the problems and ideas presented, 3 Magic Questions have the advantage of solving juvenile delinquency problems through their roots first. Juvenile delinquency is a result of lack of education regarding the role of religion in their lives. Teenagers in Indonesia have an average lack of understanding of religion and if they get religious understanding it is only limited to mere doctrine which often does not satisfy the minds of teenagers who are in a critical phase of thinking. Failure of satisfaction with religion will give rise to deviant behavioral attitudes, because it does not find an answer to why it must believe in the existence of God or obey the commands of religion. The 3 Magic Question program can help students overcome confusion about the meaning of life, so that later in facing life problems, students are able to solve it independently. If this program can be carried out by all BK teachers in Indonesia, then the 3 Magic Question program will contribute to the decline in juvenile delinquency in Indonesia and in the long run, this program can maximize the demographic contribution that Indonesia will get in the next few decades.

REFERENCES

- An-Nabahani, T. (2002). *The System of Islam*. London: A.K Publications.
- Delviyanti, R. D. (2014). *Skripsi: Kontribusi Konformitas Terhadap Kompetensi Interpersonal Siswa*. Bandung: Universitas Pendidikan Indonesia.
- Idrus, M. (2006). Keraguan Kepada Tuhan Pada Remaja. *Psikologik No. 21*.
- Mayasari, S., & Husin, A. (2017). Remaja Genre: Peluang Menuju Bonus Demografi. *Demography Journal of Sriwijaya*.
- Qolbiyyah, S. (2017). Kenakalan Remaja (Analisis Tentang Faktor Penyebab dan .(Solusinya dalam Perspektif Pendidikan Agama Islam *Sumbula: Jurnal Studi Keagamaan, Sosial dan Budaya Vol 2 No 1*.
- Romlah, T. (2006). *Teori dan Praktek Bimbingan Kelompok*. Malang: UM.
- Saripuddin, M. (2009). *Skripsi: Hubungan Kenakalan Remaja dengan Fungsi Sosial Keluarga*. Yogyakarta: Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.
- Subandi. (2006). Konsep Anak Tentang Tuhan. *Psikoloik No. 21*.
- Suryanegara, A. M. (2015). *Api Sejarah*. Bandung: Surya Dinasti.
- Sutoyo, A. (2008). *Bimbingan dan Konseling Islami*. Semarang: Widya Karya Semarang.
- Thaib, M. I. (2015). Perkembangan Jiwa Agama pada Masa Remaja. *Substantia, Volume 17 Nomor 2*, 245-258.
- Utami. (2016). Pengaruh Peran Teman Sebaya Terhadap Tingkat Kenakalan Remaja Di Lapas Anak Wanita Kelas II B Tangerang. *JKKP: Jurnal Kesejahteraan Keluarga dan Pendidikan*, 24-28.

DHIKR AS AN EFFORT TO IMPROVE THE PSYCHOLOGICAL WELL-BEING OF ADOLESCENT

Livia Safira¹, Ikhfatul Aulyah²

¹ Universitas Negeri Semarang, Semarang Indonesia, ✉ liviasafira@students.unnes.ac.id

² Universitas Negeri Semarang, Semarang Indonesia, ✉ ikhfatulaulyah@students.unnes.ac.id

Abstract

Adolescence is a phase where individuals experience changes from childhood to adulthood. The major changes that occur in adolescents are also accompanied by developmental tasks in which the tasks are different from the tasks of childhood so that they can affect their psychological well-being. Remembering God through dhikr makes individuals who are in the adolescent phase can help improve self-acceptance as a whole, foster positive relationships with others, have independence, have the ability to control the environment and have a life goal that is in accordance with islamic sharia. This study uses literacy study methods that examine various reading sources starting from textbooks, journals, articles, al quran and al hadith to support this research. The result of this study is that dhikr can improve psychological well-being in adolescents.

Keywords: Adolescent, Psychological well-being, Dhikr

INTRODUCTION

Teenagers are the age when individuals experience a transition from childhood to adulthood. According to Hurlock (1991) the term adolescence comes from the Latin *adolescere* which means growing or growing into an adult. In line with the changes that occur in adolescents, they are also faced with tasks that are different from tasks in childhood. As is known, in each phase of development, including in adolescence, individuals have developmental tasks that must be fulfilled. If the tasks are successfully completed properly, satisfaction, happiness and acceptance will be achieved from the environment. The success of an individual fulfilling these tasks will also determine the success of the individual in fulfilling the developmental tasks in the next phase. Conversely, adolescents who cannot complete their developmental tasks will experience various problems. As explained by Hurlock (1991), that the problems experienced by adolescents in completing development tasks include personal problems, namely problems related to situations and conditions at home, school, physical condition, appearance, emotions, social adjustment, duties and values -value and typical problems of adolescents, namely problems that arise due to unclear status in adolescents, such as the problem of achieving independence, misunderstandings or judgments based on false stereotypes, the existence of greater rights and fewer obligations imposed by parents. This can cause psychological well-being in adolescents to be reduced. Adolescents whose psychological well-being is reduced will become teenagers who cannot accept themselves as a whole, cannot build good relationships with others and become dependent on others.

The form of adolescent problems due to low psychological well-being is one of them is the rise of juvenile delinquency. Various survey results explain the increasing form of juvenile delinquency, for example a survey conducted by the National Narcotics Agency (BNN) which found that 50-60% of 3.8 to 4.2 million

drug users in Indonesia were carried out by teenagers (detikhealth, Wednesday, June 6, 2012). On the other hand, the 2011 sexual behavior survey found that 64% of teenagers in big cities in Indonesia have had sexual relations due to the development of pornography and porno-action that are increasingly accessible. As a result, the behavior of abortions carried out is also increasing as shown by the BKKBN LDFE UI (2007) survey that in Indonesia there were 2.4 million abortion / year cases carried out by teenagers. In addition, the results of a survey conducted by the Indonesian Child Protection Commission (KPAI) in 2012 showed that there were at least 139 cases of brawls carried out by junior and senior high school youth (Liputan 6.com December 27, 2012).

Well-being according to Ryff and Singer (1996), is a concept formed from various experiences and functions of individuals as whole human beings. Psychological well-being does not only refer to negative mental health, but also refers to how an individual is able to develop his potential and abilities optimally, as individuals who function both physically, emotionally and psychologically (Ryff, 1995). Akhtar (2009) said that psychological wellbeing can help adolescents to foster positive emotions, feel life satisfaction and happiness, reduce depression, and adolescent negative behavior.

Psychological well-being is a source for mental peace and happiness. As explained earlier, psychological wellbeing can help individuals to develop positive emotions and life satisfaction through their acceptance. In Islam itself, it is known that the dignity of the highest spiritual condition for humans in life in this world is that humans get peace with God, and all satisfaction, joy, and delights for him are only before God. One of the roles of religion is to provide the comfort of its followers in navigating the ocean of life, in Islamic teachings this role can be implemented in the form of dzikir. Dhikr is one of the ways of the mind to let go or keep away from all the intricacies and disorders of birth, mind, or anything that disturbs the mind such as noise, crowds, or various delusions in the mind. The Word of Allah SWT in Ar-Ra'd's verse 27-28 reads

وَيَقُولُ الَّذِينَ كَفَرُوا لَوْلَا نُزِّلَ عَلَيْهِ آيَةٌ مِنْ رَبِّهِ قُلْ إِنَّ اللَّهَ يَضِلُّ مَنْ يَشَاءُ وَيَهْدِي إِلَيْهِ مَنْ أُنَابَ^ط
الَّذِينَ آمَنُوا وَتَطْمَئِنُّ قُلُوبُهُمْ بِذِكْرِ اللَّهِ أَلَا بِذِكْرِ اللَّهِ تَطْمَئِنُّ الْقُلُوبُ^ط

Unbelievers say: "Why was it not revealed to him (Muhammad) a sign (miracle) from his Lord?" Say: "Verily, Allah deceives whom He wills and appoints those who repent to Him" (ie) those who believe and their hearts will be satisfied by the remembrance of Allah. Remember, only by remembering God is the heart satisfied. (Surah Ar-Ra'd [13]: 27-28).

This verse provides a significant solution for the survival of human beings who are hegemonic and complex, as well as an alternative to human problems in the world and in the hereafter it is set in it. The Qur'an and the Sunnah as the guidelines for human life are concrete forms of teaching that direct the pattern of human life so as not to deviate and demoralize the life order that leads to an unstable atmosphere in humans.

رَنَ الدُّنْيَا مَلْعُونَةً مَلْعُونٌ مَا فِيهَا إِلَّا ذِكْرُ اللَّهِ وَمَا وَالَاهُ وَعَالِمٌ أَوْ مُتَعَلِّمٌ

"The world is cursed and everything contained in it is cursed, except those who dhikr to Allah, who obey Him, an 'alim or prosecutor of syar'i knowledge." (Narrated by Tirmidhi, Ibn Majah. In Shohihul Jami ', Shaykh Al Albani said this hadith hasan).

In the above hadith, it is explained that there is nothing more important in this world than people who always remember Allah and those who do for the advancement of science, namely teaching and learning activities. Based on the word of Allah SWT in the letter of Ar Ra'd verses 27-28 and the hadith of the Prophet Muhammad, that the remembrance of Allah through dzikir can calm the hearts and minds of men. Dhikr is a way to get closer to Allah SWT so that the mind gets peace and peace of life in the world and the hereafter. Dhikr is also a technique for developing the potential of faith that gives a positive value in life. So that the dhikr carried out with full concentration of appreciation will be embedded in a peaceful and calm soul, so dzakirin will feel peace in his soul to always be aware of the behavior in accordance with the teachings of Islam brought by the Prophet and expect His blessings to always live on the truth. If individuals dhikr earnestly and solemnly, then the individual will gain complete peace of mind and self-acceptance, because with particular personality not easily aroused by various negative events outside of him. So that individuals will only remember Allah alone to achieve happiness in the world and in the end.

METHOD

This research is a literature study by examining various reading sources from journals, the Qur'an, al hadith, and reading books related to psychological well-being, adolescents and zikr. The results of various reviews of this literature are to find out the benefits of dzikir to improve psychological well-being in adolescents.

RESULTS AND DISCUSSION

Result

A. Adolescent

According to Hurlock (1991) the term adolescence comes from the Latin adolescere which means growing or growing into an adult. Hurlock himself divides adolescence into two, namely early adolescence (11-16 / 17 years) and late adolescence 16 / (17-18 years). Adolescence is a period of transition from childhood to adulthood. during this transition most teenagers experience identity confusion because they feel that they are no longer children but when given responsibility like adults they have not been able. This is in line with Hall's statement (in Sarwono, 2011) that adolescence is a period of "sturm and drang" (hurricanes and storms), periods of emotion and sometimes emotional outbursts, which arise due to conflicting values. Adolescents who are experiencing this transition are individuals who are looking for their identity. Perfection is desired by adolescents in various aspects of life, both physically, socially, academically, and career. For example, a beautiful and perfectly described physique by most teenagers is white, has a sharp nose, and a proportional body. So, it will be a problem if for most teenagers do not have such physical, as a result the teenager will feel insecure about his physical and not respect himself. From the academic side, most of the teenagers who are going to school identify the word success by

getting high grades in school. This can make a teenager feel a failure against him if he does not get the same learning outcomes as his friends. These problems if not addressed immediately can lead to deep feelings of disappointment, stress, frustration, even to suicidal ideation in adolescents, which can be referred to as psychological well-being in adolescents.

B. Psychological Well-Being

Psychological well-being is a condition where a person has good mental functions, feels happiness, and can optimize his potential. Another case with Hurlock (in Snyder and Lopez, 2002) which defines psychological well-being as a need for the fulfillment of three happiness, namely acceptance (affection), affection (affection), and achievement (achievement). The concept of psychological wellbeing or psychological well-being has been defined as the ability of individuals to accept themselves as they are (self acceptance), forming a warm relationship with others (positive relation with others), having independence in facing the social environment (autonomy), controlling the external environment (enviromental). mastery), set his life goals (purpose in life), and realize his potential continuously (personal growth). This ability can be pursued by focusing on self realization, self-expression and actualization of self (actualization) so that it can function positively in full and achieve happiness (Ryff, 1989). Here is the explanation:

1. Self Acceptance

Self-acceptance is shown to individuals who can positively evaluate themselves now and in the past. Individuals in this case are able to maintain positive attitudes and are aware of their limitations. In other words, someone who is able to accept himself is a person who has the capacity to know and accept his strengths and weaknesses and this is one of the characteristics of positive psychological functioning. Individuals who have self-acceptance show the characteristics of having a positive attitude towards themselves, acknowledging and accepting various aspects that exist in themselves, both good and bad, and feel positive about their past lives. While individuals who do not have self-acceptance are shown by the characteristics of feeling dissatisfied with him, disappointed with what has happened in the past, experiencing obstacles in the quality of personality and feeling different from what is in him.

2. Positive Relationships with Others

This individual is able to manage interpersonal relationships that are warm, quality and have trust in each other and he feels satisfied. In addition, the existence of a positive relationship with other people is also characterized by having a close and meaningful relationship with the right person (significant others). In the category of adult development theory also emphasizes the achievement of intimate relationships with others (intimacy) and the existence of guidance and direction from others (generativity). Therefore, the importance of having a positive relationship with others is emphasized again in the concept of psychological well-being. There are several characters shown by individuals who have a positive relationship with others, namely (1) having warmth and satisfaction, (2) relating based on trust, (3) attention

to the welfare of others, (4) having a strong psychological well-being, (5) having affection, and closeness, (6) understanding aspects of giving and receiving in a relationship. While the character of individuals who do not have a positive relationship with others is shown by the characteristics: having a little relationship that is familiar and trusting with others, feels that he is an intellectually difficult individual, difficult to open, and does not care about others, not wanting to make a agreement / compromise to maintain relationships with others.

3. Autonomy

The ability to conduct and direct behavior independently, full of self-confidence. Individuals who are able to carry out self-actualization and function fully have confidence and independence, so that they can achieve satisfactorily. In a social system, individuals with autonomy are able to defend themselves, have the quality of existence (self determination) and have freedom which is their ability in social pressure. He has the power to keep abreast of his stand even though it is against the norms. For example, described by Ryff (1995) someone who can function fully (a fully functioning person) is a person who has a personal view of evaluation of himself (internal locus of evaluation), without having to have approval from others, but he has a standard assessment in evaluating himself. Individuals who reflect autonomy show characteristics capable of being independent and showing dependency, being able to survive in social pressure to think and act in a certain way regulating behavior that is adjusted from within themselves and evaluating themselves using their personal standards. While individuals who do not have autonomy are someone who depends on the expectations and evaluations of others, rests on the decisions of others to make important decisions and adjusts to social pressure to think and act in a certain way.

4. Environmental Mastery

There is a capacity to manage life effectively and the surrounding environment. This means modifying the environment in order to be able to manage the needs and demands of his life. Judging from healthy mental characteristics, this is indicated by the ability of individuals to have or create an environment that is in accordance with their physical condition. In the theory of development, environmental mastery is emphasized by the ability of someone to master and control the environment and change it creatively through physical activity and mental activity. This combines a viewpoint that considers that active participation and environmental mastery are important aspects of the framework regarding the positive functioning of psychological aspects. Characteristics of individuals who are able to demonstrate mastery of the environment include being able to master and be competent in regulating their environment, being able to effectively utilize existing opportunities, be able to choose and create relationships that suit their needs and personal values and are able to control rules derived from external activities. While individuals who do not have mastery in the environment are indicated by the characteristics of having difficulty in managing their daily lives, feeling unable to change or improve things around them, lack of

attention to opportunities around them, and lack of control of the surrounding world.

5. Purpose in Life

Success in finding meaning and purpose in various businesses and opportunities can be interpreted as individuals who have goals in their lives. The individual has goals and beliefs that his life means. In terms of maturity also emphasizes the existence of an understanding of the purpose of life, a sense of direction, and the existence of a purpose in his life. In the theory of life span development refers to the existence of various changes in the purpose of life, such as being someone who is more productive and creative or achieving emotional integrity in the future. Therefore, someone who has been able to function positively will have goals, intentions, and feelings of anger, all of which will lead to meaningful life. The characteristics of an individual who has a purpose in life, namely having a purpose and feeling directed in his life, feel that there is meaning in the present life and past life, clinging to beliefs that give meaning to his life and have goals and objectives end in life. As for the characteristics of individuals who do not have a purpose in life, namely feeling lack of meaning in life, have little purpose, lack of feelings of anger, unable to see the purpose of life in the past, do not have hopes or beliefs that can give meaning to their lives.

C. Dhikr

Etymologically dzikir comes from the word dzakara which means remembering, paying attention, remembering, taking lessons, knowing or understanding and remembering. According to Askat, dzikir is all actions in the framework of remembering Allah SWT, glorifying His asthma with oral pronunciation or just being spoken inwardly. Said Ibnu Djubair and other scholars explained that what is meant by dhikr is all obedience intended because of Allah SWT, this means unlimited prayer beads, tahlil, tahmid and takbir, but all human activities intended for Allah SWT. Allah mentions in the Qur'an there are approximately 358 verses that explain the dhikr. Dhikr is also a very strong pillar towards God. Salih Bin Ghanim Sadlan mentions some of the benefits or virtues of dzikir is to drive out, defeat and destroy Satan, eliminate feelings of anxiety and anxiety, make the heart happy, happy, and calm, can erase sin and eliminate sin, can save someone from exhaustion on the Day of Judgment, and dzikir is a plant in heaven. The virtues of people who dhikr to Allah SWT include:

1. Dhikr is an attempt to taqarrub to Allah

Dhikr as an effort to taqarrub or draw closer to Allah is as the question of Sayyidina Ali to the Messenger of Allah; *"Which congregation is closest to reaching God? Answered by the Messenger of Allah, there is nothing other than dzikir to Allah "*

In the hadith of the prophet above it can be concluded that the way to draw closer to Allah is nothing but dhikr.

2. Dhikr is a tranquilizer

As mentioned earlier, one of the functions of dhikr is to give peace and tranquility to the heart. Every human being is basically looking for perfect

happiness. Human desire or will to seek happiness, calmness, tranquility, are things that cannot be separated from the human heart.

3. Dhikr as a cleanser

God created man from the ground which is a symbol of humiliation and defilement. The Qur'an mentions as *nutfah* or *saripati* land. After the creation process of the land, then Allah said:

فَإِذَا سَوَّيْتُهُ وَنَفَخْتُ فِيهِ مِنْ رُوحِي فَقَعُوا لَهُ سَاجِدِينَ

So if I have perfected the event, and have blown it into my soul (creation), then submit to me by bowing. "(QS. Al-Hijr: 29). Because it is created from the ground, the human nature (*basyariyyah*) of humans becomes always dirty. Therefore, humans want to deny the defilement by getting closer to God through *dzikir*.

4. Dhikr is the lifter of human beings

Allah will raise the degree of the person who reads *dhikr*, this is in accordance with the hadith of the Prophet:

"It would be nice if it were asked of you about the best deeds and purely by the side of your emperor and very high for the ranks of humans, as well as better than spending gold and silver. It is also better for you than to face (in battle) the enemy. Until the end of the hadith, they asked: O Messenger of Allah, What is that? The Prophet answered: Dhikrullah (Remember to Allah)." (Narrated by Bukhari, Muslim and others).

5. Dhikr as a reformer of faith

A person's faith can increase and can also decrease. While to maintain one's faith one must multiply reading the sentence *laa ilaaha illallah*. This is confirmed in the words of the Prophet: *Update your faith! Friends ask, how do we renew our faith? The Prophet answered 'multiply recite dzikir (pronunciation): laa ilaaha illallah.'*

DISCUSSION

As is known, in each phase of development, including in adolescence, individuals have developmental tasks that must be fulfilled. If the tasks are successfully completed properly, satisfaction, happiness and acceptance will be achieved from the environment. The success of an individual fulfilling these tasks will also determine the success of the individual in fulfilling the developmental tasks in the next phase. Conversely, adolescents who cannot complete their developmental tasks will experience various problems. As explained by Hurlock (1973), that the problems experienced by adolescents in completing development tasks include personal problems, namely problems related to situations and conditions at home, school, physical condition, appearance, emotions, social adjustment, duties and values -value and typical problems of adolescents, namely problems that arise due to unclear status in adolescents, such as the problem of achieving independence, misunderstandings or judgments based on false stereotypes, the existence of greater rights and fewer obligations imposed by parents. Of the various problems experienced by adolescents will certainly affect the welfare of adolescent psychology. Adolescents who have negative

psychological well-being will become teenagers who are not confident, cannot build positive relationships with others, have no purpose in life and so on.

Psychological well-being is a source for mental peace and happiness. As explained earlier, that psychological well-being or psychological well-being can help individuals to foster positive emotions and life satisfaction through their acceptance. Islam itself explains that the dignity of the highest spiritual condition for humans in life in this world is that humans get peace with God and all their satisfaction, joy, and delights are only before God. One of the roles of religion is to provide the comfort of its followers in navigating the ocean of life, in Islamic teachings this role can be implemented in the form of dzikir. Dhikr is one of the ways of the mind to let go or keep away from all the intricacies and disorders of birth, mind, or anything that disturbs the mind such as noise, crowds, or various delusions in the mind. The Word of Allah SWT in the letter Ar-Ra'd verses 27-28 which reads:

وَيَقُولُ الَّذِينَ كَفَرُوا لَوْلَا أُنزِلَ عَلَيْهِ آيَةٌ مِّن رَّبِّهِ قُلْ إِنَّ اللَّهَ يُضِلُّ مَن يَشَاءُ وَيَهْدِي إِلَيْهِ مَن أَرَادَ
الَّذِينَ آمَنُوا وَتَطْمَئِنُّ قُلُوبُهُمْ بِذِكْرِ اللَّهِ أَلَا بِذِكْرِ اللَّهِ تَطْمَئِنُّ الْقُلُوبُ ۖ

Unbelievers say: "Why was it not revealed to him (Muhammad) a sign (miracle) from his Lord?" Say: "Verily, Allah deceives whom He wills and appoints those who repent to Him" (ie) those who believe and their hearts will be satisfied by the remembrance of Allah. Remember, only by remembering God is the heart satisfied. (Surah Ar-Ra'd [13]: 27-28).

As explained earlier, that psychological well-being is closely related to the ability of individuals to accept themselves as they are (self acceptance), forming warm relationships with others (positive relation with others), having independence in dealing with social environments (autonomy), controlling the external environment (Environmental mastery), set his life goals (purpose in life), and realize his potential continuously (personal growth). These things can be improved by remembrance of Allah or dhikr. Self-acceptance (self-acceptance) is a condition in which adolescents have the ability to know and accept strengths and weaknesses in themselves. Teenagers who always dhikr remembering Allah SWT will be more grateful for his life especially in looking at yourself, the environment, and a positive life. As Allah SWT ordered his servant to always remember Allah and give thanks to Him.

فَاذْكُرُونِي أَذْكُرْكُمْ وَاشْكُرُوا لِي وَلَا تَكْفُرُونِ

"Then remember me, I will remember you, thank you to me, and do not deny me". (QS. Al Baqarah: 152).

Psychological well-being also emphasizes the aspect of positive relationships with others. Positive relationships are reflected in the presence of warmth, trust, closeness, and intimacy with others. Adolescents who have psychological well-being will more easily socialize with their environment positively. Dhikr or remembering Allah makes teenagers understand their obligations in the world. Allah says to command His servants to always do good to their fellow human beings. The Word of God in the letter An-Nisa: 36 as follows:

وَأَعْبُدُوا اللَّهَ وَلَا تُشْرِكُوا بِهِ شَيْئًا وَبِالْوَالِدَيْنِ إِحْسَانًا وَبِذِي الْقُرْبَىٰ وَالْيَتَامَىٰ وَالْمَسَاكِينِ وَالْجَارِ ذِي الْقُرْبَىٰ وَالْجَارِ الْجُنُبِ وَالصَّاحِبِ بِالْجَنبِ وَابْنِ السَّبِيلِ وَمَا مَلَكَتْ أَيْمَانُكُمْ

"Worship God and do not associate Him with anything. And do good to two parents (mother and father), intimates of relatives, orphans, poor people, close neighbors and distant neighbors, colleagues, ibn sabil, and servants of your servants." (QS. An-Nisa [4]: 36).

Independence (autonomy) is also one aspect of psychological well-being. Independence shows the dependence of individuals on a social pressure or a bad event experienced. Independence makes an individual judge, regulate, and evaluate himself based on his personal standards so that it does not depend on the evaluation and evaluation of others. Dhikr makes adolescents always believe that whatever we do in the world, it is enough Allah SWT who has the right as a witness and appraiser. So that all behaviors are intended solely to get a good judgment from Allah SWT. As the word of Allah SWT in An-Nisa's letter, all pleasures and trials are indeed on one's own fault, but Allah is the one who witnesses life

مَا أَصَابَكَ مِنْ حَسَنَةٍ فَمِنَ اللَّهِ وَمَا أَصَابَكَ مِنْ سَيِّئَةٍ فَمِنَ نَفْسِكَ وَأَرْسَلْنَاكَ لِلنَّاسِ رَسُولًا وَكَفَىٰ بِاللَّهِ شَهِيدًا

"Whatever blessings you get are from Allah, and whatever disasters come upon you, then from (mistakes) yourself. We send you to be an Apostle to all men. And Allah is enough to be a witness." QS An-Nisa: 79.

Mastery of the environment is the ability of individuals to control the environment, regulate their lives, and change the environment creatively. Individuals especially teenagers who do not have mastery of the environment will have difficulty in managing their lives. Dhikr to remember Allah can facilitate individuals in managing their lives in the world. As the word of Allah SWT in the letter At Thalaq, that Allah will facilitate the affairs of his servants who always put their trust in Allah.

وَمَنْ يَتَّقِ اللَّهَ يَجْعَلْ لَهُ مِنْ أَمْرِهِ يُسْرًا

"..... And those who fear Allah, Allah will make him easy in his affairs". (QS At Thalaq: 4.)

The purpose of life is the final concept of psychological well-being. Individuals who have a purpose in life will believe that he and his life have meaning. Teenagers who have a purpose in life believe that their lives are meaningful, so that teens will be more optimistic in living each phase of their lives. Dhikr makes people realize that the purpose of their creation in the world is to worship Allah. So, whatever will be done must be based on hereafter orientation, because if the purpose or orientation of life is the afterlife, the life of the world will follow. From Zaid ibn Thabit RA, he heard Rasulullah sallallahu 'alaihi wa sallam said:

مَنْ كَانَتِ الدُّنْيَا هَمَّهُ • فَرَّقَ اللَّهُ عَلَيْهِ أَمْرَهُ • وَجَعَلَ فَقْرُهُ بَيْنَ عَيْنَيْهِ • وَلَمْ يَأْتِهِ مِنَ الدُّنْيَا إِلَّا مَا كُتِبَ لَهُ • وَمَنْ كَانَتِ الْآخِرَةُ نِيَّتَهُ • جَمَعَ اللَّهُ أَمْرَهُ • وَجَعَلَ غِنَاهُ فِي قَلْبِهِ • وَأَتَتْهُ الدُّنْيَا وَهْنًا وَرَاحَةً.

"Whoever aims for life is the world, then Allah will scatter his affairs, make wickedness in his two eyes, and he will not get the world except according to the conditions set for him. Whoever has the intention (purpose) of his life is the hereafter, Allah will gather his affairs, make wealth in his heart, and the world will come to him in a state of contempt." (HR. Imam Ahmad in his Musnad (V / 183); Ibn Mjahjah (no. 4105) ; Imam Ibn Hibbân (no. 72 – Mawâriduzh Zham'ân); al-Baihaqi (VII / 288) from the Companion of Zaid ibn Thabit Radhiyallahu anhu.

CONCLUSIONS

From the previous discussion it can be concluded that to improve the psychological well-being of adolescents, dzikir is needed because dzikir means that an individual always remembers his god. By remembering his god, an individual will be more able to appreciate life because he knows that everything that God creates must have purpose and purpose, have a good self-acceptance because Allah commands humans to always be grateful for everything they have, can build positive relationships with other people because they remember Allah's command to always do good to their fellow human beings, be more independent because in doing something they are not dependent on others but only by Allah's judgment, having control of the environment because they believe that in every business there is Allah who will always help people dhikr to Allah and have a clear purpose in life because in truth humans are created only to worship God.

REFERENCES

- Al Quran and Hadist.
Abu Thalib Al-Makky, *Ilmu Hati; Teknik Efektif Mencapai Kesadaran Sejati* (Erlangga, 2002), 18
Aini, L. R., & Desiningrum, D. R. (2017). *HUBUNGAN ANTARA RELIGIUSITAS DENGAN PSYCHOLOGICAL WELL-BEING PADA SISWA SMP MUHAMMADIYAH 7 SEMARANG* (Doctoral dissertation, Universitas Diponegoro). Volume 7 (3), 105 – 109.
Al-Islam. (1987). *Muamalah dan Akhlak*. Jakarta: PT. Rineka Cipta
Amin, Samsul Munir. (2008). *Energi Dzikir*. Jakarta: Bumiaksara.
Azizah Batubara. (2017). Hubungan Antara Religiusitas Dengan *Psychological Well Being* Ditinjau Dari *Big Five Personality* Pada Siswa Sma Negeri 6 Binjai. *Jurnal Al-Irsyad* Vol. 8 (1).
Bastaman, Hanna Djumhana. (2001). *Integrasi Psikologi dengan Islam*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar, cet. III.
Efita Sari, Ayu. (2015). *Pengaruh Pengamalan Dzikir Terhadap Ketenangan Jiwa Di Majlisul Dzakirin Kamulan Durenan Trenggalek*. Skripsi Institut Agama Islam Negeri Tulungagung.
Hazri Adlany, et al. (2002). *Al-Qur'an Terjemah Indonesia*. Jakarta: Sari Agung

- Hurlock, Elizabeth B. (1974). *Personality Development*. New York: McGraw-Hill Book Company
- Idris, Muhammad.(2016). *Konsep Dzikir dalam Alquran*. Skripsi Universitas Alaudin Makasar.
- Kaleidoskop : 6 catatan kriminal (27 Desember 2012). Diakses dari www.newsliputan6.com pada 24 September 2015.
- Keyes, C. L., & Waterman, M. B. (2003). Dimensions of well-being and mental health in adulthood.
- Nawawi, Ismail. (2008). *Risalah Pembersih Jiwa: Terapi Prilaku Lahir & Batin Dalam Perspektif Tasawuf*. Surabaya: Karya Agung Surabaya
- Nawawi, *Risalah Dzikir*, 115, 250
- Prabowo, Adhyatman. (2016) . Kesejahteraan Psikologis Remaja Di Sekolah. *Jurnal Ilmiah Psikologi Terapan Universtas Muhamadiyah Malang*, Vol. 04, No.02.
- Rahmat, *The Road*, 69.
- Ramadhan, Y. A. (2012). Kesejahteraan Psikologis pada Remaja Santri Penghafal Al-Quran. *Psikologika: Jurnal Pemikiran dan Penelitian Psikologi*, 17(1), 19-32.
- Ramadhani, T., & Djunaedi, D. (2016). KESEJAHTERAAN PSIKOLOGIS (PSYCHOLOGICAL WELL-BEING) SISWA YANG ORANGTUANYA BERCERAI (Studi Deskriptif yang Dilakukan pada Siswa di SMK Negeri 26 Pembangunan Jakarta). *INSIGHT: Jurnal Bimbingan dan Konseling*, 5(1), 108-115.
- Ratna Supradewi. Efektivitas Pelatihan Dzikir Untuk Menurunkan Afek Negatif Pada Mahasiswa. *Jurnal Psikologi*, Vol. 1 (2).
- Ryan, R. M., & Deci, E. L. (2001). On happiness and human potentials: A review of research on hedonic and eudaimonic well-being. *Annual review of psychology*, 52(1), 141-166.
- Ryff, C.D. & keyes, C. (1995). The stuctur of wellbeing. *Journal of Personality and Social Psychology*, 69 (4), 19-727.
- Ryff, C.D. & Singer. B.H. (2006). Know Thyself and Become What You Are: A Eudaimonic Approach Psychological Well-Being. *Journal of Happiness Studies*, 9, 13-39.
- Ryff, C.D. (1989). Happiness Is Everything, Or Is It? Explorations On The Meaning Of Psychological Well-Being. *Journal American Psychological Association*, 57 (6), 1069-1081.
- Santrock, J.W. (2004). *Child Development 10th Edition*. New York, USA : Mc Graw – Hill.
- Synder, C.R; Lopez, S. J. (2002). *Handbook of Positive Psychology*. NewYork: Oxford University Press
- Wardah, Abu Bin Aska.(2000). *Wasiat Dzikir dan Doa Rasulullah SAW*. Yogyakarta: Kreasi Wacana.

THE RELATIONSHIP BETWEEN THE INTENSITY OF RECITING QUR'AN AND THE HARMONIOUS FAMILY (ON THE WIFE IN THE FAMILY OF HALAQAH COMMUNITY IN MAMPANG PRAPATAN SUB-DISTRICT)

Bilqis Khoirul Untsa¹, Abdullah Hakam Shah, Lc.,MA², Rizqi Maulida, M.Si³

¹ University of Al Azhar Indonesia, South Jakarta, ✉ bilqiskhoirulls@gmail.com

² University of Al Azhar Indonesia, South Jakarta, ✉ ahakamshah@gmail.com

³ University of Al Azhar Indonesia, South Jakarta, ✉ rizqi.maulida@gmail.com

Abstract

The marriage harmony is the dream of each couple in marriage relationships. The religious life in the family is one of the important factors in building and maintaining a harmonious marriage. One of the ways to create religious life in the family is recite the Qur'an intensively, considering that all Islamic Shari'a are in it. This study aims to determine the effect of recites intensity of the Qur'an on marriage harmony. The approach used in this study is quantitative. Samples taken were 106 Muslim women from the halaqah community in Mampang District. The reliability coefficient of alpha (α) on the marriage harmony scale is 0.919 while the Qur'an recites intensity scale is 0.913. The concern of the reciting Qur'an is the dimension of recite intensity of the Qur'an variable that has the greatest relationship with marriage harmony, with a value of 0.576 and a significance of 0.000. Data analysis was performed using regression analysis techniques. Regression test results show a significance value of 0.000 ($\text{sig} < 0.05$), which means the intensity of reciting the Qur'an influences the harmony of marriage in Muslim women from the halaqah community in Mampang District. In table R, the value of 0.6 is found which shows the effect of the intensity of reciting the Qur'an on the harmony of the marriage at a level of strong influence. While the R Square table shows the coefficient of determination of 0.36 which means that the intensity of reciting Qur'an variable contributes 36% in influencing the harmony marriage.

Keywords: Marriage Harmony, Intensity Recite of The Qur'an

INTRODUCTION

Through marriage, there is a noble goal to be achieved for every Muslim. Imam Al-Ghazali argues, one of the purposes of marriage is to build a harmonious family to form a peaceful society based on love and affection (Ghozali, 2003). This is where the urgency of the harmonious family for community life; because the family is the smallest unit of society.

The harmony of family also has an effect on each family member. Muniriyanto and Suharnan (2014) found that family harmony along with self-concept had an effect of 17.80% towards juvenile delinquency. While the results of the partial correlation show a significant negative correlation between family harmony and juvenile delinquency, the meaning is that the higher the family harmony, the lower the juvenile delinquency in the family, and the other way around.

Research conducted by BPS related to the Indonesian happiness index on 2017 (BPS, 2017) also shows results that are closely related to family harmony. From several aspects that affect the happiness of Indonesian people there are aspects of life satisfaction, and the family harmony is one of indicator of life satisfaction. The harmony of the family was found to have an index with the highest influence on the happiness of the Indonesian people, which amounted to 90.05%, while the others were below the 80% figure.

Conversely, disharmony of the family will have a major impact on the wholeness of the family. This is evident from the religious court of Indonesia data in 2012. Of all the cases handled by religious courts of Indonesia in 2012, around 80% or as many as 380,000 cases were divorce cases. According to Purwosusilo, Director General of the Supreme Court's Religious Courts at that time, the divorce cases were mostly caused by disharmony of the family (Al-Hamzah, 2013). The site of the Statistics Research Agency of Indonesia (BPS) also found that the number of divorces in Indonesia has never been below the 320,000 cases since 2012-2015 ([www.bps.go](http://www.bps.go.id)).

Hawari (dalam Qasanah, 2012) states that one of aspect of family harmony is creating religious life in the family; because religion is a source of moral and ethical values. These moral and ethical values are contained in the Scriptures of every religion, which is the guidance of the people who believe in it in living their lives. The Scripture for Muslims is the Qur'an, where all Islamic syari'at are written in it. Therefore, reciting the Qur'an can be one of the efforts that can be done by every Muslim in building religious life in the midst of the family, which will have an impact on the harmony of the family.

In the Guidance and Counseling journal of Yogyakarta State Islamic University, a study states that the intensity of reciting Qur'an provides a significant influence on emotional stability (Fadhillah, 2016). Respondents with a high intensity of reciting Qur'an tend to have emotional stability, not easily overflowing anger or other feelings excessively. In another study (Naja, 2017) it was also found that the intensity of reciting Qur'an had an effect on emotional intelligence, with a contribution percentage of 36.8%. In other words, the intensity of reciting Qur'an influences a person's emotional building, both emotional stability and emotional intelligence. In connection with this emotional stability, in surah Al-Anfal Allah also explained the tips for softening the heart:

إِنَّمَا الْمُؤْمِنُونَ الَّذِينَ إِذَا ذُكِرَ اللَّهُ وَجِلَتْ قُلُوبُهُمْ وَإِذَا تُلِيَتْ عَلَيْهِمْ آيَاتُهُ زَادَتْهُمْ إِيمَانًا وَعَلَىٰ رَبِّهِمْ يَتَوَكَّلُونَ

"The believers are only those who, when Allah is mentioned, their hearts become fearful, and when His verses are recited to them, it increases them in faith; and upon their Lord they rely -" (QS. Al-Anfal [8]: 2)

Based on the initial observations of the author conducted before the study for approximately one month (January to February, 2018), found that the majority of families of halaqah community in Mampang Sub-district were still intact, even families with a polygamous husband.

The other data from the South Jakarta Religious Court in 2015-2016 showed that there were 5,387 cases out of 7,373 was filed by a woman or wife (Amalia, Akbar, & Syariful, 2017). In the midst of the phenomenon of the many

divorce cases that occur on the basis of divorce filings by women, most family of Muslimah from the halaqah community in Mampang Prapatan Subdistrict who routinely interact with the Qur'an, are still intact.

In the interview (28/01/2018), the author also found that some of the Muslimah claimed that their interaction with the Qur'an had an influence on their relationship with their families. An example of this is the negative prejudice against a husband. One of them claimed that if it hadn't been for the Qur'an which she had been studying so far, there might have been many quarrels between him and the husband who had a long-distance marriage relationship. She stated that one way to calm herself from emotions due to various prejudices against her husband is to recite the Qur'an.

The urgency of the intensity of reciting Qur'an for the realization of religious life and harmony in the family has also been stated in a hadith, from Anas r.a, Rasulullah SAW said:

تَوَرُّوا مَنَازِلَكُمْ بِالصَّلَاةِ وَقِرَاءَةِ الْقُرْآنِ

"Light up your place of residence by praying (sunnah) and reciting the Qur'an" (HR. Baihaqi).

METHOD

This research was conducted in DKI Jakarta, Mampang Prapatan Subdistrict, from March to July 2018. In this study the population used was Muslimah from the halaqah community in Mampang Prapatan Subdistrict. The samples taken in this study were 106 people from 734 people. This sampling is done by purposive sampling technique adjusting to the title and target in this study. The characteristics that researchers have determined in taking samples are Muslimah who are members of the halaqah community, are married and have children.

The approach used in conducting this research is a quantitative research approach. Quantitative research methods can be interpreted as research methods that are based on the philosophy of positivism, used to examine certain populations or samples, collecting data using research instruments, analyzing quantitative or statistical data, with the aim of testing the hypotheses that have been determined (Sugiyono, 2011).

In this study, researchers used a quantitative correlation coefficient approach. Correlational research is a study that is intended to determine whether there is a relationship between two or several variables. In research correlational coefficients explain the extent to which two or more variables are correlated (Arikunto, 2005). This type of approach is used because researchers want to know whether or not there is a relationship between the intensity of reciting Qur'an and the harmonious family in Muslimah's family who are members of the halaqah community in Mampang Subdistrict.

In this study, what is meant by the harmonious family is a score obtained from Muslimahs in the halaqah community that describes family life that runs in harmony and closely related between each member of the family, thus creating a happy, comfortable, peaceful family that accepts the existence and self-actualization of each family member as stated by Gunarsa (1995). This is

characterized by the following aspects: 1) Appreciation and affection; 2) Commitment; 3) Positive communication; 4) The ability to manage stress and crisis effectively; 5) Spiritual well-being; and 6) Enjoyable time together (Asay & DeFrain, 2012).

Blue Print of The Harmonious Family Variable

No	Aspek	Indikator	Favorable	Unfavorable	Total
1.	Appreciation and Affection	1. Mutual care and openness	6, 43	16	7
		2. Feel comfortable with each other	10	29	
		3. Showing the sincere gratitude	1	34	
2.	Commitment	1. Prioritize the family	18	2	7
		2. Every member of the family carries out their responsibilities	15	9	
		3. Have a sense of belonging between family member	13, 30	35	
3.	Positive communication	1. Convey the differences of opinion in a good way	3	14	8
		2. Don't blame or insult to each other	8, 12	36	
		3. Keep loving and loyal despite differing opinions	31, 37	20	
4.	The ability to manage stress and crisis effectively	1. Understand how to deal with difficult times	44	4	7
		2. Seeing difficult times as an opportunity to strengthen ties of the family	17, 19	11	
		3. Being able to jointly find solutions to difficult times	38	7	
5.	Spiritual well-being	1. Believe in religion or a belief		26	8
		2. Immerse ethical values and trust in the family	39, 45	23	
		3. Believe that beliefs and values instilled in the family have a good impact on line	25, 40	32	
6.	Enjoyable time together	1. Have quality family time	24	33	8
		2. Have enough time to spend with family	21, 41	27	
		3. Enjoy time spent with family	22, 42	28	

On the scale of the harmonious family variable, there were 44 items tested. The invalid items from 44 items were found as many as 4 items on the results of the validity scale of the harmonious family.

Table of Test Results for the Validity of the Harmonious Family

No Item	Nilai Rit	Status	No Item	Nilai Rit	Status
1	0.445	Valid	23	0.649	Valid
2	0.245	Invalid	24	0.442	Valid
3	0.514	Valid	25	0.622	Valid
4	0.572	Valid	26	0.454	Valid
5	0.54	Valid	27	0.528	Valid
6	0.583	Valid	28	0.492	Valid
7	0.479	Valid	29	0.349	Valid
8	0.468	Valid	30	0.421	Valid
9	0.384	Valid	31	0.175	Inalid
10	0.621	Valid	32	0.545	Valid
11	0.41	Valid	33	0.211	Invalid
12	0.528	Valid	34	0.355	Valid
13	0.548	Valid	35	0.522	Valid
14	0.441	Valid	36	0.541	Valid
15	0.549	Valid	37	0.528	Valid
16	0.622	Valid	38	0.442	Valid
17	0.52	Valid	39	0.391	Valid
18	0.38	Valid	40	0.416	Valid
19	0.325	Valid	41	0.615	Valid
20	0.371	Valid	42	0.264	Invalid Valid
21	0.346	Valid	43	0.442	Valid
22	0.35	Valid	44	0.442	Valid

Reliability testing of this study was carried out using Cronbach's Alpha technique which was calculated using SPSS 25.0 for windows and reliability coefficient classification according to Guilford. The reliability test results on the scale of harmonious family show the numbers in the cronbach's alpha table of 0.922 which means very high.

While what is meant by the intensity of reciting Qur'an is a score obtained from Muslimahs in the halaqah community that describes the sincerity of someone who continuously shows their commitment in reciting Qur'an to obtain maximum results, where the reciting activities are carried out not only just read what is written but also have a deeper purpose. This is characterized by the following aspects: 1) Attention to reading the Qur'an; 2) Understanding in reading the Qur'an; 3) Frequency of reading the Qur'an; and 4) Duration of reading the Qur'an, based on the description of aspects in the theory of intensity according to Ajzen (2005).

Blue Print of The Intensity of Reciting Qur'an Variable

No	Aspek	Indikator	Favorable	Unfavorable	Total
1.	Attention	1. Having special attention to reciting Qur'an	1, 5	21	7
		2. Focusing mind while reciting Qur'an	2, 3, 7	22	
2.	Appreciation	1. Understanding the contents of the	6, 28	14, 17	11

		Qur'anic verses that are recite			
		2. Explore new information and knowledge from the verses of the Qur'an that are recite	13, 27	16, 23	
		3. Try to practice everything that is understood from the Qur'an	25, 26	24	
3.	Frequency	1. Read the Qur'an regularly	15, 19	29	7
		2. Having a specific target to recite the Qur'an	12, 18	4, 30	
4.	Duration	1. Specify a specific time span for reciting Qur'an	9, 10	8	6
		2. Have a minimum time span for studying Qur'an	20, 31	11	

On the scale of the intensity of reciting Qur'an there are 31 question items. After the validity test was found there were as many as 6 invalid items and produced 25 valid items.

Table of Test Results for the Validity of the Intensity of Reciting Qur'an Scale

No Item	Nilai Rit	Status	No Item	Nilai Rit	Status
1	0.503	Valid	13	0.642	Valid
2	0.521	Valid	14	0.641	Valid
3	0.391	Valid	15	0.303	Valid
4	0.564	Valid	16	0.447	Valid
5	0.620	Valid	17	0.284	Invalid
6	0.420	Valid	18	0.198	Invalid
7	0.345	Valid	19	0.010	Invalid
8	0.615	Valid	20	0.174	Invalid
9	0.540	Valid	21	0.741	Valid
10	0.451	Valid	22	0.547	Valid
11	0.345	Valid	23	0.667	Valid
12	0.059	Invalid	24	0.441	Valid
25	0.209	Invalid	29	0.373	Valid
26	0.509	Valid	30	0.744	Valid
27	0.630	Valid	31	0.575	Valid
28	0.390	Valid			

The results of the intensity of reciting Qur'an scale reliability test show the cronbach's alpha number is 0.913, which means very high reliability.

RESULTS AND DISCUSSION

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa muslimah dalam komunitas pengajian halaqah di Kecamatan Mampang yang memiliki keharmonisan rumah tangga pada kategori tinggi sebanyak 41 orang (38,7%), pada kategori sedang sebanyak 32 orang (30,2%), dan pada kategori rendah sebanyak 33 orang (31,1%).

Frequency Distribution of Harmonious Family Scale

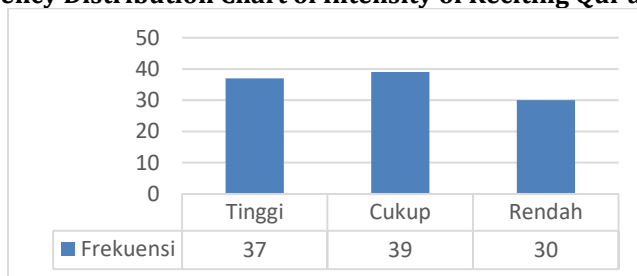
No	Categories	Criteria	Frequency	Percentage
1.	High	≥ 144	41	38,7%%
2.	Medium	≥ 137	32	30,2%
3.	Low	≤ 129	33	31,1%
Total			106	100%

While for the intensity of reciting Qur'an scale, there are 37 people in the high category (34.9%), 39 people are in the moderate category (36.8%), and 30 people are in the low category (28.3%). The distribution of categorization of data shows that the majority of Muslim women in the halaqah community have a high level of the harmonious family even though their intensity of reciting Al-Qur'an is on average only at the moderate level.

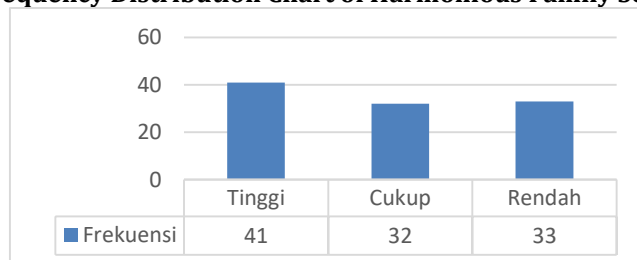
Frequency Distribution of Intensity of Reciting Qur'an Scale

No	Categories	Criteria	Frequency	Percentage
1.	High	≥ 86	37	34,9%
2.	Medium	≥ 79	39	36,8%
3.	Low	≤ 72	30	28,3%
Total			106	100%

Frequency Distribution Chart of Intensity of Reciting Qur'an Scale



Frequency Distribution Chart of Harmonious Family Scale



After the correlation test, the Pearson correlation value is 0.562 with a significance value of 0.000, as can be seen in the table of correlation test results below..

Table of Correlation Test Result

Source: Results of Data Processing with SPSS 25.0

Correlations

		Perhatian	Penghayatan	Frekuensi	Durasi	DV
Perhatian	Pearson Correlation	1	.687**	.580**	.611**	.576**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000
	N	106	106	106	106	106
Penghayatan	Pearson Correlation	.687**	1	.466**	.609**	.516**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000
	N	106	106	106	106	106
Frekuensi	Pearson Correlation	.580**	.466**	1	.491**	.330**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.001
	N	106	106	106	106	106
Durasi	Pearson Correlation	.611**	.609**	.491**	1	.384**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000
	N	106	106	106	106	106
DV	Pearson Correlation	.576**	.516**	.330**	.384**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.001	.000	
	N	106	106	106	106	106

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

In table of correlation bivariate test result, it can be seen the strength of the relationship between each aspect of the intensity of reciting Qur'an with the variable of family harmony. The attention aspect obtains a correlation strength value of 0.576 and in the appreciation aspect obtained a value of 0.516 which means that the two aspect have a high relationship strength with the variable of family harmony. While the correlation value for frequency aspect is 0.330 and for duration aspect is 0.384, which means the two aspect have a low relationship strength with family harmony variable. The interpretation of the data is guided by the provisions stated in the following table (Sugiyono, 2011):

Tabel Pedoman Interpretasi terhadap Koefisien Korelasi (Sugiyono,2010)

Interval Koefisien	Tingkat Hubungan
0,000-0,199	Sangat Rendah
0,200-0,399	Rendah
0,400-0,599	Sedang
0,600-0,799	Kuat
0,800-1,000	Sangat Kuat

Regarding to the low relationship between the frequency and duration of reciting Qur'an with the harmony of the family, the Prophet Muhammad said in the hadith narrated by Imam Malik:

و حَدَّثَنِي عَنْ مَالِكٍ عَنْ يَحْيَى بْنِ سَعِيدٍ عَنْ مُحَمَّدِ بْنِ إِبْرَاهِيمَ بْنِ الْحَارِثِ التَّمِيمِيِّ عَنْ أَبِي سَلَمَةَ بْنِ عَبْدِ الرَّحْمَنِ عَنْ أَبِي سَعِيدٍ قَالَ سَمِعْتُ رَسُولَ اللَّهِ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ يَقُولُ يَخْرُجُ فِيكُمْ قَوْمٌ تَحْقِرُونَ صَلَاتَكُمْ مَعَ صَلَاتِهِمْ وَصِيَامَكُمْ مَعَ صِيَامِهِمْ وَأَعْمَالَكُمْ مَعَ أَعْمَالِهِمْ يَقْرَأُونَ الْقُرْآنَ وَلَا يُجَاوِزُ حَنَاجِرَهُمْ يَمْرُقُونَ مِنَ الدِّينِ مُرُوقَ السَّهْمِ مِنَ الرَّمِيَةِ تَنْظُرُ فِي النَّصْلِ فَلَا تَرَى شَيْئًا وَتَنْظُرُ فِي الْقِدْحِ فَلَا تَرَى شَيْئًا وَتَنْظُرُ فِي الرِّيشِ فَلَا تَرَى شَيْئًا وَتَتَمَارَى فِي الْفُوقِ وَحَدَّثَنِي عَنْ مَالِكٍ أَنَّهُ بَلَغَهُ أَنَّ عَبْدَ اللَّهِ بْنَ عُمَرَ مَكَثَ عَلَى سُورَةِ الْبَقَرَةِ ثَمَانِي سِنِينَ يَتَعَلَّمُهَا

"Having told me from Malik from Yahya bin Said from Muhammad bin Ibrahim bin Al Harits At Taimi from Abu Salamah bin Abdurrahman from Abu Sa'id he said, "I heard the Messenger of Allah sallallaahu 'alaihi wasallam said:" Will come from you a people who your prayers are nothing compared to their prayers. Also your fasting is compared to their fasting. Also your 'amal compared to their 'amal. They recite the Qur'an, but the reciting did not go beyond their throat. They came out of this religion as arrows shot from their bows. You look at the tip of the arrow but you don't see it. You look at the bow but you don't see it. You look at the base of the arrow and you can't see it. You lie to each other in the base of the arrows." Having told me from Malik has arrived at him, that Abdullah bin 'Umar continued to study the letter of Al Baqarah for eight years."

In this hadith there is a picture of people who read the Qur'an only to their verbally. What they read is not absorbed into their hearts, so it has no effect on their morals and akhlaq. Likewise those who read the Qur'an only pay attention to the quantity of frequency and duration in reading it, but there is no deep attention and appreciation.

From these data it can be said, that the opinion of Abdul Aziz Abdul Rouf (2017) is true regarding the efforts to present the spirit of the Qur'an in accordance with the teachings of Allah and His Messenger, will form the pillars that are built in the family that can protect the family of three destroyers, namely; 1) Evil (ignorance); 2) Lust; and 3) Satan, so that even though the intensity of reciting Qur'an of Muslimah from the halaqah community in Mampang Subdistrict, the average is in the moderate category, but their family harmony level on average is already in the high category, due to there is already the role of the Qur'an that keeps their families intact..

According to Abdullah (2007), to reach a harmonious family, there are several factors that cause it, namely: 1) The right purpose; 2) Freedom to choose partners well; 3) Love and affection; 4) Helping each other; and 5) Always refers to Islamic shari'a. In line with this research, the intensity of reciting the Qur'an proved to have a relationship with harmonious family, where reading the Qur'an is a real effort to always refer to the Islamic Shari'ah, because in the Qur'an it is can be found all the Islamic Shari'ah summarized..

Hawari (dalam Qasanah, 2012) also argues that one of the indicators of harmonious family is the creation of religious life in the family, which in the

opinion of researchers the one of the efforts to create religious life is to reciting the Qur'an. This opinion was also proven in this study, through the correlation coefficient test it was found that the attention to reading the Qur'an and appreciation in reading the Qur'an had a fairly high relationship with harmonious family.

When someone maximally tries to present the Qur'anic spirit in his marital life, where one of them is by taking the attention and doing appreciation in reading the Qur'an, there will be impacts which are created like taqwa, sense of need the Qur'an, mutual respect between partners because of the blessings of the Qur'an, faith, patience, and the ability to control negative passions and temptations of the devil (Rouf, 2017). With these spiritual values, a married couple will be able to live a good marriage life, because faith and taqwa will guard both of them from the various damage caused by the passions and temptations of Satan.

In line with this study, research conducted by Imannatul Istiqomah and Mukhlis (2015) with the title "Relationship Religiosity with Marriage Satisfaction" shows a positive relationship between religiosity and marital satisfaction. Correlation analysis in the study was 0.582 with a probability of 0.000, which means that religiosity has a significant relationship with a moderate level with marital satisfaction. The results also showed an effective contribution of religiosity, which amounted to 33.9% of marital satisfaction. These results consider in line with the results of research conducted by researchers, because the intensity of reciting the Qur'an is part of the dimensions of practice on the variable religiosity.

CONCLUSIONS

Based on the data analysis in this study it was found that Muslimah in the halaqah community in Mampang Subdistrict mostly had a high level of family harmony, while the intensity of reciting the Qur'an was at a medium level. This study also found that there was a relationship between the intensity of reciting the Qur'an and family harmony. Person correlation value in the correlation test shows a number of 0.562, which means the relationship between the two variable is at a medium level. The significance 1-tailed value is 0,000, which means that both have a significant relationship, not just by chance..

Thus this study is in accordance with the initial assumption, namely that there is a relationship between the intensity of reviting Qur'an variables as a whole and family harmony with the level of the relationship that is medium. While at the relationship level in each aspect, two aspects of the intensity of reciting Qur'an namely attention (0.576) and appreciation (0.516) had a medium level of strength relationship with family harmony, while the other two were frequency (0.330) and duration (0.384) only at low levels.

ACKNOWLEDGMENTS

The researcher would like to thank Mr. Abdullah Hakam Shah, Lc., MA. and Ms. Rizqi Maulida, S.Hum., M.Sc., who gave a lot of guidance in conducting this research. The researcher also expressed the gratitude for the extensive knowledge given in refining the writing of the results of this study.

In addition, the researcher also expressed the gratitude at Al Azhar University Indonesia, especially for the Faculty of Psychology and Education. Because departing from there, researcher got a lot of knowledge so could do this research.

REFERENCES

- Abdullah, A. F. (2007). *Membentuk Keluarga Idaman*. Jakarta: Embun Publishing.
- Ajzen, I. (2005). *Attitudes, Personality, and Behavior*. Kents Hill: Open University Press.
- Arikunto, S. (2005). *Manajemen Penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Asay, S. M., & DeFrain, J. (2012). *The International Family Strength Model*. World Congress of Families: Marriage and Family, Future Society.
- Gunarsa, Y.S., & Gunarsa, S.D. (1995) *Psikologi Praktis: Anak, Remaja dan Keluarga*. Jakarta: PT BK Gunung Mulia.
- Ramulyo, M.I. (1990). *Tinjauan Beberapa Pasal Undang-Undang Nomor1 Tahun 1974 Dari Segi Hukum Perkawinan Islam*. Jakarta: Ind-Hillco.
- Rouf, A. A. (2017). *Menembus Badai Rumah Tangga dengan Cahaya Al -Qur'an*. Jakarta: Markaz Al-Qur'an
- Shihab, M. Q., & dkk. (2008). *Sejarah dan Ulum Al-Qur'an*. Jakarta: Pusataka Firdaus.
- Sugiyono. (2011). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Amalia, R.M., Akbar, M.Y., & Syariful. (2017). Ketahanan Keluarga dan Kontribusinya Bagi Penanggulangan Faktor Terjadinya Perceraian. *Jurnal Al Azhar Indonesia Seri Humaniora, Vol.4 No.2*, 129-135.
- Ariani, T.D. (2011). Pengaruh Intensitas Membaca Majalah Sekolah Terhadap Kreativitas Belajar PAI Siswa MAN Model di Bangkalan. *Skripsi* (tidak diterbitkan). Surabaya: Fakultas Tarbiyah IAIN Sunan Ampel.
- Istiqomah, I., & Mukhlis. (2015). Hubungan Religiusitas dengan Kepuasan Perkawinan. *Jurnal Psikologi Fakultas Psikologi UIN Sultan Syarif Kasim Riau Volume 11*, 71-78.
- Qasanah, U. (2012). Peran Keharmonisan Keluarga Dan Konsep Diri Terhadap Perilaku Seksual Pranikah Remaja Putri. *Tesis* (tidak diterbitkan). Surakarta: Program Pasca Sarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Al-Hamzah, Z. (2013, Juni Selasa). Keluarga Tak Harmonis Memicu Perceraian. Retrieved from REPUBLIKA.co.id: <https://www.republika.co.id/berita/koran/news-update/13/06/10/mo6pfl-keluarga-tak-harmonis-memicu-perceraian>
- BPS. (2017, Agustus 15). Indeks Kebahagiaan Indonesia Tahun 2017 Sebesar 70,69 pada Skala 0-100. Retrieved from Badan Pusat Statistik: <https://www.bps.go.id/pressrelease/2017/08/15/1312/indeks-kebahagiaan-indonesia-tahun-2017-sebesar-70-69-pada-skala-0-100.html>

SUHARTO TEXT RELIGIOUS VALUES IN DEVELOPMENT OF INDONESIAN NATION CHARACTERS

Restu Dwi Ariyanto

Universitas Nusantara PGRI Kediri, East Java, Indonesia, ✉ restudwiariyanto@unpkediri.ac.id

Abstract

Character is whole picture of human and fully unique of others. Motivation driving the human character can't be separated from the influence of culture in human beings. Search cultural values is a process of searching character. Meaning and searching parts of Indonesian character values can be done with text analysis. Process interpreting text using Gadamerian hermeneutic. The data analysis is using part-whole technique. Analysis process by meaning text character values Suharto. Character values that were examined are the values of religious character. Character values religious Suharto include: believe, tolerance and Pancasila is used as a guideline. The recommendation which is recommending on this research, counselor should be using the result of this research as course of counselee's ideal character identification

Keywords: Character, Religious

INTRODUCTION

Character is a round and whole human image that makes it unique to other humans. Can be interpreted that character is a manifestation of the overall thoughts, feelings and behavior possessed by humans. The balance between the three components will create an ideal character. These characters are expected to appear in Indonesian humans. Indonesian people enter a post-modern period where individuals need freedom of self-expression and security in living life as individuals.

It is through this writing that the writer tries to pour reconstructive ideas in the midst of the problem of the dynamics of disruption character values in the current millenium generation. The identity crisis in Indonesian people is still a problem in the world of education. The character education discourse through religious values approaches seeks to reconcile the values of the eastern paradigm-based education values. Religious values can be absorbed from the figure of the Founding Fathers Indonesia (Suharto). This is an alternative idea that might be worth considering together to strengthen the nation's unity.

RESULTS AND DISCUSSION

1. Character

Character is defined as "the relatively permanent system of all noninstinctual strivings through which man relates to the human and natural world" (Fromm, 1973: 226). This means that character is a permanent system in humans that connects other humans and connects with nature. Fromm (1973: 251-252) adds that "character is specific structure in which human energy is organized in the pursuit of man's goals; it motivates behavior according to it's dominant goals: a person "instinctively" acts, which means that instinct factors are

motivators of human character's motives. The motive for driving human character is inseparable from the influence of a culture in which humans are (Fromm, 1973: 253). will make man on the one hand he must act as a different individual and on the other hand act according to the culture it is in. In this event Fromm (1973: 253) mentions that "Character is a human phenomenon".

The type of character according to Fromm is divided into two: non-productive orientation and productive orientation. Non-productive oriented characters include receptive, exploitative, hoarding and marketing while productive characters include work (working), love (loving), reasoning (reasoning) (Feist & Feist, 2008: 237-239; Fromm, 1975: 70-102)

Connecting Fromm's opinion above, different definitions of character are proposed by Berkowitz & Bier (2004: 73) as a complex set of psychological characteristics, formed in part by the growth of cognition that allows one to act as a moral agent. Thus, character is considered a socio-moral competency that combines moral actions, moral values, moral personality, moral emotion, moral reasoning, moral identity, and basic characteristics. This means that humans are said to have character if they are able to implement in a behavior.

From several definitions of the experts above, it can be concluded that the character includes a form of quality of human psychological characteristics as a whole and permanently covering cognitive, affective and behavioral aspects according to the adaptive process with a culture. The motive for driving human character is inseparable from the influence of a culture in which humans are (Fromm, 1973: 253). will make man on the one hand he must act as a different individual and on the other hand act according to the culture it is in. In this event Fromm (1973: 253) mentions that "Character is a human phenomenon".

2. Religious Values of Sukarno's Text in Character Building

The values in this paper examine religious thinking from the Suharto figure. In the opinion of the author, Suharto was a figure of the Indonesian Nation Development Father who did not think of himself but how he could contribute a lot to build the Indonesian Nation to establish a strong unity and national unity. This thought contains many character values that can be explored and interpreted.

These character values are contained in Soeharto's book: Dwipayana, G & KH. Ramadhan. 1989. Soeharto Pikiran, Ucapan, dan Tindakan Saya. Jakarta: PT. Citra Lamtoro Gunung Persada. (DT2). The expected ideal character of Indonesian people includes religious and nationalist. Both of these characters are expected to be absorbed into the ideal character of the fully functional person (MIS).

Faith

The values in this paper examine religious thinking from the Suharto figure. Religious is a very interesting character value to be studied in the text of Suharto's personality. Many religious discourses are presented in every grain of Suharto's thought. Therefore religious is a source of thought that is worthy to be presented to all readers. Speaking of religion, it is incomplete if the presentation of Suharto's thought has not been elaborated in any text that has been written in the past. Referring to these reasons, the description of religiosity will be carried out by searching the meaning of the text. The religious description presented by

Suharto includes a variety of meanings. One of the discourses that Suharto had expressed was the attitude of believing in God Almighty. This was stated by Suharto clearly that *"Saya percaya kepada takdir manusia telah digariskan oleh Tuhan. Segala sesuatu yang memang sudah dikehendaki oleh Tuhan, terhadap manusia, dan terhadap segala isi alam semesta ini, akan terjadi. Maka, janganlah menyesal, janganlah susah; kita tinggal pasrah saja. Tidaklah perlu kita kaget"* (DT2/1989/230/PB3/Kal1)

Based on the excerpt of the text above, it can be interpreted that the attitude of trust on the Day of Judgment will make people more firmly face the trials of life to come. Suharto considers that everything has been determined by God, humans must believe and try their best to strengthen the belief in God. Appreciating doomsday can be interpreted to strengthen one's faith.

Armed with this belief, Suharto in its personality carried out a movement to develop the Indonesian nation towards a better one by always resting on faith in God. One form of Suharto action is seen in the text *"Saya harus pegang kendali di tengah jalannya semua gerakan ini, sementara saya tetap ingat kepada siapa saya harus menengadah. Saya harus dekat kepada-Nya"* (DT2/1989/139/PA7/Kal1). The description explains that Suharto uses the basis of religion in determining each policy that is implemented. The basis of the arguments discussed by Suharto can then be applied in daily life. The results of the meanings in several texts above can be concluded that one aspect that can be absorbed in religion is belief. The form of Suharto belief personality can be absorbed by the counselee as an ideal character in a religious context.

Besides the personality of belief in God Suharto encourages Indonesian people to live in harmony according to their respective religions. The dynamics of harmony in coexistence will create a harmonious religious life. Excerpts of the study of harmony between religious groups can be seen in the text below. *"Di Indonesia, kita harus melaksanakan agama kita masing-masing dengan bersikap rukun terhadap dan bersama orang lain, sekalipun kita berlainan agama. Cuma orang fanatik yang beranggapan seolah-olah hanya agamanya yang paling benar dan menuding agama orang lain tidak benar. Orang fanatik menimbulkan bentrokan. Orang fanatik begitu akan memaksa, mendorong-dorong orang lain untuk masuk agamanya"* (DT2/1989/308/PA5/Kal5).

In the description of the text above, it can be interpreted that harmony between religious people is expected to emerge in the human person of Indonesia.

Tolerance

Besides the personality of the faith in God Sukarno encouraged Indonesian people to live in harmony according to their respective religions. Furthermore, Sukarno gave a clear explanation regarding the harmonious behavior among religious people. This can be seen in the following text passage. *"Di Indonesia, kita harus melaksanakan agama kita masing-masing dengan bersikap rukun terhadap dan bersama orang lain, sekalipun kita berlainan agama. Cuma orang fanatik yang beranggapan seolah-olah hanya agamanya yang paling benar dan menuding agama orang lain tidak benar. Orang fanatik menimbulkan bentrokan. Orang fanatik begitu akan memaksa, mendorong-dorong orang lain untuk masuk agamanya"* (DT2/1989/308/PA5/Kal5).

In the description of the text above, it can be interpreted that harmony between religious people is expected to emerge in the human person of Indonesia. Furthermore, FFI gave a clear explanation regarding the harmonious behavior among religious people.

Pancasila as a guidelines

The efforts and steps to realize the creation of a life of religious tolerance are manifested by Suharto based on Pancasila. Next, he said its opinion *"menggembarakan pula bahwa kegairahan kehidupan Beragama terus meningkat, serta terpelihara kerukunan hidup umat beragama. Hal ini merupakan sumbangan besar dari semua umat beragama, bagi pembinaan persatuan dan kesatuan bangsa dalam rangka Negara pancasila"* (DT2/1989/476/PA1/Kal1). In the exposure of the text in the previous sentence, it can be seen that the Pancasila can be used as an adhesive for inter-religious harmony. Pancasila can create mutual tolerance between followers of different religions.

On a different occasion Suharto also said that the importance of Pancasila for the basic guidelines of religious life in Indonesian society *"Dalam Negara kita, Negara Pancasila, yang ditetapkan sebagai dasar pertama adalah Ketuhanan Yang Maha Esa. Maka kita harus melindungi agama yang diturunkan Tuhan"* (DT2/1989/308/PB2/Kal1). his presentation implies that a reference is needed in carrying out religious life, namely Pancasila as a guideline. Suharto is aware that with Pancasila it will be able to accommodate all religions in Indonesia. The statement is seen in the following discourse *"Negara kita bukan Negara agama. Apalagi Negara berdasarkan satu agama. Bukan! Pancasila melindungi semua agama. Negara kita bukan pula negara sekuler. Bukan negara yang memisahkan agama dengan negara. Bukan! Camkanlah hal ini untuk bidang pendidikan"* (DT2/1989/405/PB/Kal1).

Referring to the sentence above, Pancasila has a central role in creating a life of harmony among religious people. Harmony can be formed in the world of education through Pancasila. Thus it is clear that Pancasila is a guideline for religious life for the Indonesian people. This can be interpreted that the Pancasila guidelines are a reference in religious life. The results of the search for the value of religious characters according to Suharto can be seen in the table below.

Table 1. Religious Values according to Suharto

Number	Text Source	Text Meanings
1	DT2/1989/230/PB3/Kal1	Faith
	DT2/1989/139/PA7/Kal1	
	DT2/1989/308/PA5/Kal5	
2	DT2/1989/308/PA5/Kal5	Tolerance
3	DT2/1989/476/PA1/Kal1	Pancasila as a guidelines
	DT2/1989/308/PB2/Kal1	
	DT2/1989/405/PB/Kal1	

In the table above it can be concluded that religious descriptions according to Suharto include: faith, tolerance between religions, rationality, and Pancasila as guidelines

Theoretical view of Suharto's Religious Values in Character Development

The search for the meaning of the text of religious values from Suharto's text includes: faith, tolerance and Pancasila as guidelines. The following is a theoretical study of several religious values in Suharto's thought. The process of interpreting the meaning of the text is done using Gadamerian hermeneutics. Hermeneutics is a method of interpreting the meaning of text with part and whole patterns. Alvesson & Skoldberd in (Ariyanto, 2018:66) explain that part will change our understanding as a whole and the whole will change our understanding of the part and so on. Logic part and whole will be illustrated in the figure 1. The following are the results of exposure to theoretical support from the findings of Suharto's religious values.

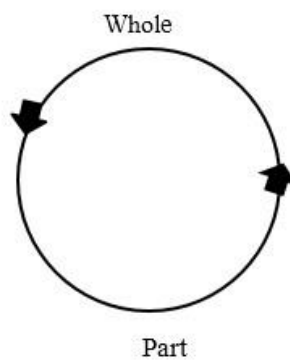


Figure 1. Hermenutic Circle

Faith

Faith is a picture of human belief in the concept of God's existence. Connecting the discussion related to faith, Fromm said that "man cannot live without faith" (1957: 212). Fromm also added that "the basis of rational faith is productiveness" (1957: 210). This means that a rational form of faith is rooted in one's experience in carrying out productive activities. Fromm further assumes that "I use quotation marks to denote" religious "in the experiential, subjective orientation, regardless of the conceptual structure in which the person" religiosity "is expressed" (Fromm, 1976: 114). It means that if we are said to be religious then it is based on subjective orientation and pay attention to the human structure in religion that is raised in a real action.

The actual form of action is seen in the form of human faith in God. Faith indicates the manifestation of a behavior which is a form of obedience to God. According to Fromm, faith is one form of love for God. Fromm said that "the religious form of love, which is called the love of God ... it springs from the need to overcome the instability and to achieve union" (1957: 50). The above description indicates that a person's pattern of faith will be formed in a cultural pattern in which he is located. The pattern of civilizing faith is formed through a long process in humans. The pattern of civilization of faith is further explained by Fromm in the following explanation.

"The same as the race we see — and can anticipate — the same development: from the love attachment to the mother Goddess, through the obedient attachment to God father, to a mature stage where God ceases to be outside power, where man has incorporated the principles of love and justice into himself, where he has become one with God, and eventually, to a point where he speaks of God only in a poetic, symbolic sense "(1957 : 63).

Explanation of the Fromm above means that the pattern of faith grows in the beginning in the upbringing of mothers who position humans as helpless creatures and need love. Then the developing faith in authoritarian parenting makes the child get the value of obedience in carrying out religious teachings. The next stage, humans enter the phase of maturity (maturity) which makes it able to think rationally. He is able to make God a part of himself in every activity. He creates symbols or other forms of patterns of faith that are used as guidelines in religious life.

Based on the theoretical studies that have been done, Indonesian people can better understand the source of the pattern of faith that they have internalized in the person. Indonesian people who have understood the meaning of faith will be better able to absorb the form of faith in God. The form of faith in God is a form of love of God which means that Indonesian people believe in God so they love God with all their soul and body.

Tolerance

Tolerance comes from Latin *tolerantia* which means to endure (enduring), endure (suffering), relationship (bearing) or put with (putting up with) (Fiala, 2005: 24). This description can mean that tolerance means 'bear' or 'endurance'. Another expert who studies tolerance holds that "tolerance does not ask us to deaden our emotional responses to others; rather it asks us about the negative consequences of our negative emotional responses out of a more universal set of commitments "(Fiala, 2005: 24). Tolerance means the ability to control emotions.

Tolerance according to Indonesia Dictionary or KBBI (2012) means the nature or attitude of tolerance: two different groups of cultures are fully interconnected. Different opinions expressed by Hasanah & Sauri (2013: 170) which states that tolerance is an attitude and action that respects differences in religion, ethnicity, ethnicity, opinions, attitudes, and actions of other people who are different from him.

Based on the explanation of several experts, tolerance is in line with Fromm's thinking. Fromm's thought explains that tolerance (tolerance) is a positive aspect in the character orientation of marketing (Fromm, 1957: 121). Tolerance is useful in accepting and adapting different values of belief. This means that tolerance is one of the modes of human relations with one another that has different characteristics.

Another aspect of tolerance is respect between fellow humans as a manifestation of the love of fellow creatures of God. A sense of respect is a form of concern for something both an object and a subject. Respect that has been described includes respecting parents, respecting the name of the nation, respecting culture, respecting history, respecting others, respecting the universe.

The respect that has been explained is in line with the opinion of Fesit & Feist (2008: 200) which states that. Biophilic people desire to be more all life - the life of people, animals, plants, ideas, and cultures. They are concerned with the growth and development of well as others. Biophilic individuals want to influence people through love, reason, and example — not by force (Feist and Fesit, 2008: 200).

This means that the form of respect is a form of behavior of bipolia (biopolic) that prioritizes love for others so that it can grow and develop in an atmosphere of love. Fromm added that "the affirmation of one 's own life, happiness, growth, freedom, is rooted in one' s capacity to love, i.e, in care, respect, responsibility, and knowledge" (Fromm, 1975: 135). It can be concluded that bipolia is an aspect of productive life that is living passionately in love with others.

Tolerance can be absorbed by Indonesian people as a way to connect with other humans based on mutual respect and respect for their differences. Indonesian people can apply tolerance in peer relationships that have differences in gender, religion and socio-economic background. Tolerance internalized in the human person of Indonesia will create productive character qualities.

Implications in Guidance and Counseling

The initial section explains that the findings of Suharto's text can be carried out studies based on scientific thinking. Therefore, to provide theoretical contributions in the field of guidance and counseling, careful study is needed. Based on that reason, the researchers used the Student Independence Standards for Competency of Students (SKKPD) in Indonesia as a form of understanding the dimensions of counselee.

SKKPD is an overview of the development aspects of students from elementary, junior high, high school and higher education. Aspects that have been compiled in the SKKD include 11 items, namely: 1) Religious foundation; 2) Ethical behavior foundation; 3) Emotional maturity; 4) Intellectual maturity; 5) Awareness of social responsibility; 6) Gender awareness; 7) Personal development; 8) Entrepreneurial behavior (Independence of economic behavior); 9) Career insight and preparedness; 10) Maturity of relationships with peers; and 11) Self-readiness to get married and have a family (Abkin, 2007). Connecting the explanation, the results of character studies based on SKKPD can be seen in the table below.

Table 2. Description of Suharto's religious character in the SKKPD

No	Character Dimension	Aspect	Developmental aspects	SKKPD
1.	Religious	Faith	Religious foundation	Learn about worship
2.		Tolerance	Religious foundation	Develop thoughts about religious life
3.		Pancasila as guidelines	Religious foundation	Develop thoughts about religious life

The description of the aspects in the SKKPD and the characters along with the aspects described in the table above can be concluded that what Suharto discusses in the text can be absorbed in guidance and counseling. This means that the human dimension presented by Suharto is in line with the concept of the counselee dimension in the SKKPD.

Based on the findings and studies that have been conducted, this valuable study can be used by the counselor as a reference material in an effort to understand the counselee's character of religious. This elaborate effort is based on the advancement of the current era millenium era which demands that counselors better understand the meaning of individual freedom fundamentally based on the philosophical foundation of the Indonesian people as a whole.

CONCLUSIONS

Based on the results and discussion, it can be concluded that religious values according to Suharto's text have various dimensions. Religious values include aspects of faith, tolerance and Pancasila as guidelines. This value can be used as a reflective and analytical material to strengthen the unity and unity of the Indonesian people. So that the younger generation can absorb and implement the text of Suharto's thinking in the behavior of everyday life, especially from the religious side.

Suggestion for this paper is to realize the character development of the millennial generation through religious values the authors recommend the following. The BK teacher should be able to use the results of this study as an identification material for the counselee's ideal character. In addition, the BK teacher is expected to be able to assess the values of religious character in books on historical and Islamic figures that inspire the struggle of the Indonesian people such as H.O.S. Cokroaminoto, Haji Agus Salim, Moh. Hatta, Gus Dur and the Indonesian nation's text like cultural historical.

ACKNOWLEDGMENTS

Praise God Almighty, for the presence of plenty of mercy and his grace, so that the writer can complete the paper. Appreciation and thanks to the sincere Riyanto beloved Father and a beloved Mother Muji Astuti who have put all our love and affection and attention to moral as well as material. Thanks to Prof. Dr. Andi Mappirae-A.T, M.Pd., Lecture in Guidance and Counseling Department University Nusantara PGRI Kediri and Counseling KIPAS State University of Malang, May Allah SWT always bestow grace, health, gifts and blessings in the world and in the hereafter over budi good that has been given to the author. The final word the author realized that in the writing of thispaper is still far from perfection. Therefore, the authors invoke suggestions and criticisms which is build for the sake of perfection and may be useful for all of us. Ameen.

REFERENCES

Ariyanto, D.R.2018.*Karakter dalam Perspektif Founding Fathers Indonesia*. Malang: CV. Azizah Publishing.

- Asosiasi Bimbingan dan Konseling Indonesia. 2008. *Penataan Pendidikan Profesional Konselor dan Layanan Bimbingan dan Konseling dalam Jalur Pendidikan Formal*. Jakarta: Depdiknas.
- Berkowitz, M.V & Bier, M.C. 2004. *Research Based Character Education*. AANALS, AAPSS, January 2004.
- Depdiknas. 2012. *Kamus Besar Bahasa Indonesia Pusat Bahasa Edisi Keempat*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Dwipayana, G & KH. Ramadhan. 1989. *Soeharto Pikiran, Ucapan, dan Tindakan Saya*. Jakarta: PT. Citra Lamtoro Gunung Persada.
- Feist, J & Feist, G.J. 2008. *Theories of Personality Seven Edition*. USA: McGraw-Hill Companies.
- Fiala, A. 2004. *Tolerance and Ethical Life*. London: Continumm.
- Fromm, E. 1955. *The Sane Society*. New York: Holt, Rinehart and Winston.
- Fromm, E. 1957. *The Art of Loving*. Great Britain: George Allen & Unwin Publishers.
- Fromm, E. 1973. *The Anatomy of Human Destructiveness*. New York: Holt, Rinehart and Winston.
- Fromm, E. 1975. *Man for himself: An inquiry into the psychology of ethics*. New York: Holt, Rinehart and Winston.
- Fromm, E. 1976. *To Have or to Be*. USA: Continuum.
- Fromm, E. 1997. *Cinta, Seksualitas, dan Matriarki. Terjemahan Pipiet Maizier*. 2007. Yogyakarta: Jalsutra.
- Hasanah & Sauri, S. 2013. *Pendidikan Nilai Akhlak Mulia Dalam Membina Sikap, Perilaku Dan Kepribadian Anak Didik (Studi Kasus Pada Sekolah Dasar Islam Al-Azhar 21 Pontianak)*. Integritas vol. 1 no. 2 April 2013, (online) (<http://jurnal.upi.edu/file/022.pdf>), acces 3 Nopember 2018.
- Muslich, M. 2011. *Pendidikan Karakter Menjawab Tantangan Krisis Multidimensional*. Jakarta: Bumi Aksara.

KONSELING DI ERA MILENIAL; STRATEGI BIMBINGAN KONSELING ISLAM DALAM MENGATASI KRISIS SPIRITUAL PADA REMAJA

Nurhasanah¹, Fatimah Az – Zahra Abdillah²

¹ University of Al Azhar Indonesia, South Jakarta, ✉ bnurhasanah@gmail.com

² University of Al Azhar Indonesia, South Jakarta, ✉ zahraabd@gmail.com

Abstrak

Perkembangan Ilmu Pengetahuan dan Teknologi (IPTEK) sangat berdampak pada kehidupan manusia, termasuk nilai dan kebiasaan. Perkembangan yang sangat pesat ini dapat mempengaruhi gaya hidup, dimana zaman menawarkan berbagai kemudahan yang terkadang justru menimbulkan dampak negatif bagi manusia. Pola kebiasaan yang terbangun sekian lama tentu akan membentuk kepribadian seseorang, dan inilah yang terasa dari gaya hidup remaja di era milenial. Hidup di tengah kecanggihan alat komunikasi ternyata tidak menjadikan remaja lebih komunikatif secara ideal, justru mereka kehilangan ide bagaimana berkomunikasi secara manual dan normal seperti dahulu saat teknologi belum sefamiliar sekarang. Pesatnya perkembangan teknologi dan bebasnya arus globalisasi yang mewarnai kehidupan masa kini juga menjadikan masyarakat bersikap individualisme serta hilangnya nilai-nilai agama dalam kehidupan sehari-hari. Kita mulai kehilangan empati yang dulu dimiliki oleh banyak orang dan mulai meninggalkan kebiasaan konvensional, serta memilih untuk mengerjakan segala sesuatu dengan instan. Dengan mengemas nilai-nilai spiritual dengan sesuatu yang menarik perhatian masyarakat era milenial terutama remaja, konseling islami dapat menjadi jawaban atas setiap permasalahan yang ada.

Kata kunci : Komunikasi, konseling islam, spiritual/agama.

PENDAHULUAN

Konseling Islam adalah proses pemberian bantuan kepada seorang atau kelompok orang yang sedang mengalami kesulitan lahir dan batin dalam menjalankan tugas-tugas hidupnya dengan menggunakan pendekatan agama, yakni dengan membangkitkan kekuatan getaran batin di dalam dirinya untuk mendorong mengatasi masalah yang dihadapinya. Konseling islam mengandung 2 dimensi/konsep, yaitu membimbing manusia pada kehidupan rohani untuk menjadi beriman dan bertakwa kepada Allah serta membantu manusia untuk dapat memecahkan masalah kehidupan agar dapat mencapai kemajuan.

Berbagai kemerosotan moral yang terjadi di Indonesia antara lain adalah masalah seks di luar nikah, narkoba, pornografi, tawuran pelajar, pembunuhan dan sebagainya. Komisi Perlindungan Anak (www.kompasiana.com) mengungkapkan, pada tahun 2013, 62,7% remaja Indonesia telah melakukan hubungan seks di luar nikah. Badan Narkotika Nasional (www.netralnews.com) tahun 2015, mengungkapkan bahwa 22% pengguna narkoba di Indonesia adalah pelajar dan mahasiswa. Selain itu, psikolog klinis sekaligus aktivis AIDS, Baby Jim Aditya menyampaikan hasil riset tahun 2013, bahwa 68% siswa SD di Indonesia sudah pernah mengakses situs porno, dan siswa SMP serta SMA di Indonesia 97% pernah menonton konten terbaru pornografi (www.beritasatu.com). Jika ditarik asal muasalnya permasalahan, semua berawal dari hawa nafsu, amarah yang bergejolak, kebiasaan-kebiasaan buruk yang ditimbulkan karena minimnya pengetahuan agama yang akhirnya memunculkan sikap kebebasan tanpa aturan.

Minimnya pengetahuan agama dapat dikatakan karena pola asuh keluarga dan lingkungan bergaul yang kurang atau tidak terwarnai oleh nilai-nilai agama.

Agama (spiritual) sebagai pegangan kehidupan, merupakan landasan yang dapat memberikan pemahaman kepada konselor tentang dimensi keagamaan sebagai faktor yang mempengaruhi individu. Sebagaimana diungkap oleh Prayitno, bahwa unsur-unsur agama tidak boleh diabaikan dalam konseling justru harus dimanfaatkan sebesar-besarnya untuk mencapai kesuksesan dan upaya bimbingan konseling yaitu kebahagiaan klien.

Di dunia Barat konseling spiritual telah berkembang pesat, dikatakan sebagai kekuatan kelima selain keempat terdahulu yaitu psikodinamika, behaviorisme, humanism, dan multikultural (Stanard, Singh, dan Piatar, 2000:2004). Salah satu berkembangnya konseling spiritual ini adalah berkembangnya konseling religious. Nilai-nilai agama yang dianut klien merupakan satu hal yang perlu dipertimbangkan konselor dalam memberikan layanan konseling. Seperti dikemukakan oleh Bishop (1992:179) bahwa nilai-nilai agama (religion values) penting untuk dipertimbangkan oleh konselor dalam proses konseling, agar proses konseling terlaksana secara efektif.

PEMBAHASAN

A. Teknik Komunikasi Konseling

Komunikasi adalah suatu cara ataupun sarana untuk berinteraksi dengan oranglain, sukses tidaknya suatu hubungan sangat ditentukan oleh teknik komunikasi. Komunikasi yang baik akan menciptakan hubungan yang harmonis, nyaman, dan menyenangkan, sebaliknya komunikasi yang tidak baik bisa menimbulkan kesalahpahaman, membosankan, bahkan bisa menimbulkan kemarahan yang sangat tinggi (emosional). Contohnya adalah hubungan suami istri, anak dengan temannya, atau seorang hamba kepada Tuhannya.

Para pakar banyak mendefinisikan komunikasi, diantaranya Neil Anderson, (2001) dan Bambang S. Ma'arif (2015) mendefinisikan bahwa komunikasi adalah suatu proses mentrasfer ide dari sumber kepada penerima, makhluk yang berkehendak untuk mengubah perilaku penerima. Oleh karena itu bagi seseorang yang ingin menyampaikan pesan dengan baik sangat penting untuk memahami ilmu komunikasi. Selanjutnya Bambang S. Ma'arif (2015), mengemukakan bahwa komunikasi efektif adalah apabila pesan-pesan yang disampaikan oleh satu pihak kepada pihak lain diterima dengan baik, sesuai dengan maksud yang disampaikan pesan tersebut, dan dapat melahirkan suatu tindakan yang sesuai dengan yang diharapkan oleh penyampai pesan.

Komunikasi ada yang bersifat intra pribadi dan antar pribadi. Komunikasi intra pribadi adalah komunikasi yang dilakukan dengan diri sendiri. Sedangkan komunikasi antar pribadi adalah komunikasi yang dilakukan pada waktu berhubungan dengan orang lain (Mopangga, 2003:15). Dalam komunikasi konseling, seorang konselor menggunakan komunikasi antar pribadi ketika berinteraksi dengan kliennya. Menurut Johnson (1991), komunikasi yang efektif adalah ditandai oleh adanya kesamaan introspeksi pesan yang disampaikan antara pengirim dan penerima pesan. Suasana konseling lebih banyak ditentukan oleh sikap dan keterampilan konselor yang salahsatunya adalah keterampilan komunikasi (Shertzter dan Stone, 1981 dalam Munandir, 1988). Oleh karena itu,

keterampilan berkomunikasi merupakan percakapan dasar yang penting dikuasai oleh konselor agar konseling yang dilaksanakan berjalan efektif (Okun, 1978: Loughary, 1961).

B. Pengembangan Fitrah MANusia Melalui Konseling

“Apa yang bisa dilakukan individu dalam mengembangkan fitrah yang ada pada dirinya hingga berkembang optimal dan sesuai tuntunan Allah?”. Semua manusia baik manusia pertama, kedua, maupun anak turunnnya adalah ciptaan Allah SWT. Tujuan utama diciptakannya-Nya manusia adalah sebagai “*khalifah di bumi*” dan sekaligus “*beribadah*” kepada-Nya. Ibadah yang dilakukan oleh manusia pada dasarnya bukan untuk Allah, tetapi untuk manusia itu sendiri, artinya manfaat dan hikmah dari melaksanakan ibadah pada dasarnya adalah untuk manusia.

Kunci utama untuk memelihara dan mengembangkan fitrah manusia terletak pada tingkat pemahaman individu terhadap kitab suci agamanya dan kesiapan untuk menaatinya. Dengan kata lain, individu harus memahami dan menaati apa yang diajarkan Allah dalam kitab suci-Nya. Kegiatan utama yang harus dilakukan dalam membantu mengembangkan fitrah manusia adalah mendorong syariat agama secara baik dan benar, diharapkan fitrah iman yang ada pada individu bisa berkembang optimal, dan pada akhirnya dengan matangnya fitrah iman dapat berfungsi sebagai pendorong, pemberi arah, dan sekaligus pengendali bagi fitrah yang lain.

Konseling merupakan kegiatan komunikasi dua arah yang dilakukan oleh seorang konselor kepada klien untuk membantu menemukan solusi atas masalah yang dihadapi. Dengan konseling, ada sisi lain dari manusia yang mampu digali dan dikembangkan, dan jika menekankan religi, akan ada kesinambungan antara potensi yang berusaha dimunculkan dengan kesesuaian ajaran agama yang harus ditaati. Konsep ini akan melahirkan manusia-manusia yang mampu menyeimbangkan kewajibannya sebagai manusia dan seorang hamba, dimana potensinya akan terus dikembangkan tanpa bersinggungan dengan masalah agama.

C. Akar Dari Segala Konsep

M.D Dahlan mengemukakan bahwa konseling islami adalah bimbingan kehidupan yang intinya tertuju kepada realisasi *do'a rabbana atina fi ad-dunya hasanah wa fil al-akhirati hasanah wa qina 'azaba an-nar*. Berisikan rintisan jalan ke arah penyadaran kepribadian manusia sebagai makhluk Allah, dengan menumbuhkan rasa tentram dalam hidup karena selalu merasa dekat dengan Allah dan ada dalam lindungannya.

Terlihat jelas bahwa konseling islami itu adalah proses konseling yang berorientasi pada ketentraman hidup manusia dunia akhirat. Pencapaian rasa tenang (sakinah) itu adalah melalui upaya untuk memperoleh perlindunganNya. Terapi sakinah itu akan menghantarkan individu untuk berupaya sendiri dan mampu menyelesaikan masalah kehidupannya. Dengan demikian secara tegas dikatakan bahwa konseling islami mengandung dimensi spiritual dan dimensi material. Dimensi spiritual adalah membimbing manusia pada kehidupan rohaniah untuk menjadi beriman dan bertakwa kepada Allah. Sedangkan dimensi

material membantu manusia untuk dapat memecahkan masalah kehidupan agar dapat mencapai kemajuan. Prinsip-prinsip inilah yang dengan tegas membedakan konsep konseling barat dengan konsep konseling islami.

Konseling islami yang dibangun di atas prinsip-prinsip psikologi dalam islam memiliki perbedaan esensial dengan konseling yang dibangun di atas fondasi empiric spekulatif, karena konseling islami merupakan wujud aktualisasi kelengkapan dan kesempurnaa ajaran islam itu sendiri. Sehubungan dengan ini, dapat dilihat pendapat Hasan Muhammad asy-syarqawi yang memaparkan perbedaan antara Psikologi Islam dan Psikologi Barat. Perbedaannya terletak pada sikap penyerahan total kepada Allah dengan keimanan demi terwujudnya kesehatan jiwa. Dengan senantiasa mempedomani petunjuk-petunjuk Allah, hati manusia akan menjadi tentram karena disinari oleh cahaya, nur ilahi.

Sebagai model pendekatan Psikologi bercorak islam, konseling islami juga merupakan upaya merekonstruksi serta aktualisasi kembali konsep diri agar dapat mencapai *an-nafs al-muthmainnah* (jiwa yang tentram). Kawasan garapannya terutama adalah hati manusia (*al-qalb*) sebagaimana tujuan pendidikan islam itu sendiri.

D. Komunikasi Era Milenial

Memasuki abad ke-21 memang terjadi sindrom globalisasi. Globalisasi itu sendiri hakikatnya merupakan implikasi kemajuan ilmu pengetahuan dan teknologi (IPTEK). Mengupayakan pemahaman mengenai kemajuan IPTEK dari sudut pandang agama maupun yang lainnya, pemahaman mengenai agama dengan memakai pendekatan ilmu pengetahuan agaknya selalu menjadi pilihan yang tepat jika kita bermaksud memecahkan berbagai masalah kehidupan manusia sekarang dan di masa mendatang.

Namun, sejauh mana kita sanggup mendasari upaya memecahkan berbagai kesukaran sosial di kalangan masyarakat masih perlu pengalaman di masa mendatang. Hanya ada satu hal jelas yang sering diungkapkan oleh almarhum Soedjatmoko, yakni kemajuan IPTEK memang menimbulkan banyak masalah kemanusiaan. Akan tetapi, IPTEK sendiri tidak mampu menjawab masalah-masalah yang ditimbulkannya. Karena itulah, manusia harus kembali pada agama untuk mencari jawabannya.

Kebebasan dalam melakukan sesuatu menyebabkan remaja di era milenial apatis akan lingkungan sekitarnya. Kemajuan teknologi yang pesat menyebabkan remaja kurang peduli bahkan tidak peduli lagi akibat penyalahgunaan teknologi yang mereka lakukan. Mereka sedang berada di zaman yang serba instan. Diantara beberapa faktor yang menyebabkan adanya pergaulan bebas dan penyalahgunaan teknologi yaitu keluarga dan lingkungan pergaulan.

Konseling sebagai bentuk kegiatan yang didasari oleh komunikasi menjadi langkah awal dalam mengatasi remaja yang mulai kehilangan nilai-nilai religi dalam kesehariannya. Ketika komunikasi efektif diselipkan nilai-nilai agama dalam mengendalikan perilaku remaja, akan timbul pemahaman yang serasi antara komunikator dengan remaja itu sendiri. IPTEK memang menawarkan kemudahan mengakses segala sesuatunya yang bisa dilakukan oleh siapa saja, termasuk remaja ataupun orangtua. Namun ada sisi kemanusiaan yang mulai terkikis nilainya. Teknologi yang menjadi alat komunikasi di era milenial bukan

hanya mengubah cara berkomunikasi seseorang, namun juga cara pandang hidup atas berbagai masalah yang menjadi persoalan banyak orang. Kebebasan beropini memancing banyak orang untuk berpendapat dan tak jarang yang berpendapat sesukanya lalu melupakan sudut pandang islam. Fenomena seperti ini menjadi lazim di era milenial, dimana barat menjadi contoh yang dielukan dalam berbagai aspek kehidupan mayoritas berbeda keyakinan, kultur dan kebiasaan sehingga mempengaruhi perbedaan pola pikir masyarakat barat dengan Indonesia.

E. Problematika Remaja

Akal adalah titik tolak dari pembebanan tanggung jawab dan pintu bagi masa depan. Perkembangan intelektual dapat dikatakan berhasil jika matangnya kemampuan berpikir dan berkembangnya kecerdasan secara umum, keberadaan diri akan lebih baik jika beradaptasi dengan lingkungan yang ada di sekitarnya, bertambahnya kemerdekaan dalam berpikir secara lebih detail dan matang, munculnya batasan-batasan dan prinsip-prinsip terhadap pemikirannya, munculnya respon terhadap perilaku orang lain dengan cepat dan segera ingin tau hasil dari responnya tersebut. Sedangkan Perkembangan Psikologis dapat dikatakan berhasil jika mampu mengungkapkan emosi positif (gembira) dan emosi negative (sedih) dengan jelas, menyukai kebebasan, muncul kepercayaan diri, bertambahnya rasa kekhawatiran atau perasaan cemas, dan bertambahnya ekspresi emosi secara umum. Remaja adalah usia terjadinya pertentangan emosi dan konflik perasaan.

Karena perubahan fisik, kejiwaan, sosial, dan intelektual yang dilalui oleh seorang remaja dalam waktu yang cukup cepat, muncullah berbagai perilaku dan sikap yang disebut dengan "problematika remaja". Sebagian perilaku ini adalah hal-hal yang alami dan sama dengan manusia lain secara umum. Namun, sebagian lainnya sering berkembang dalam lingkungan yang tidak sehat dan sampai kepada keadaan yang membahayakan, yang berpengaruh terhadap perilaku dan kehidupan anak remaja. Keluarga menjadi salahsatu faktor terkuat yang menentukan pola pikir remaja, ketika keluarga tidak memotivasi atau mengkritik secara berlebihan maka remaja akan lebih sering mencari contoh di lingkungan tempat ia berinteraksi. Membandingkan seorang remaja dengan sosok yang lain juga merusak kepercayaan diri dan kemampuan remaja tersebut, dimana lebih banyak orang dewasa fokus pada sisi negatif tanpa memperhitungkan nilai positif yang dimiliki oleh remaja tersebut.

Karakteristik umum usia remaja :

1. Mengalami kesulitan dalam mengungkapkan perasaan, pikiran, dan kesedihan.
2. Kurangnya sikap positif terhadap orang lain atau kurangnya empati mereka kepada orang lain secara emosional.
3. Emosi yang meletup-letup.
4. Cenderung bersahabat dengan orang yang lebih tua.
5. Menolak perintah tanpa ada alasan yang jelas.
6. Cenderung menyukai persaingan atau tantangan.
7. Suka banyak bertanya dan mempermasalahkan sesuatu.
8. Membangun persepsi dan eksistensi.

9. Para remaja merasa tidak membutuhkan perlindungan setelah mereka berumur 13 tahun.
10. Seringkali para remaja suka membicarakan apa yang berkaitan dengan perhatian mereka sendiri.

Remaja tidak mungkin terlepas dari perilaku yang negatif. Maka, orang dewasa harus menanganinya dan memberinya pemahaman agar ia memiliki sikap positif, sehingga dia mampu mengendalikan diri dan memikirkan akibat perilaku negatifnya. Dan remaja adalah usia yang sangat pantas untuk dikaji secara serius dalam psikologi (Stanley Hull).

F. Strategi Menghadapi Remaja

Usia remaja merupakan perkembangan fisik, intelektual, psikologi dan sosial yang sangat cepat. Masa peralihan ini terkadang dianggap mengganggu oleh orang dewasa, dimana rasa ingin tahu, suka memberontak, ingin dihargai menjadi karakteristik umum remaja. Seperti yang diungkapkan Sokrates (Abad V SM) bahwa gambaran remaja pada masa yang akan datang adalah cenderung suka berfoya-foya dan tidak memiliki akhlak yang baik. Mereka tidak menunjukkan rasa hormat kepada yang lebih tua karena minat mereka untuk terus berbicara. Cara berinteraksi yang efektif ketika berhadapan dengan remaja adalah berdialog, dan mengungkapkan perasaan serta pikiran adalah tradisi yang mulai hilang di rumah, sekolah ataupun lembaga pendidikan. Karena dialog rutin yang melibatkan lisan dan psikis merupakan aktifitas yang mampu menanamkan alam bawah sadar bagi remaja, maka yang harus diperhatikan pertama adalah cara interaksi dan berkomunikasi dengan remaja. Selanjutnya, ada banyak solusi yang dapat disimpulkan dari pembicaraan yang melibatkan hati kedua pihak.

Beberapa cara yang dapat diaplikasikan kepada remaja adalah:

1. Membantu remaja memilih teman yang baik. Perkembangan sosial di usia remaja cenderung terpengaruh oleh komunitas dimana ia berinteraksi.
2. Berusaha untuk mencari tahu motivasi dari setiap perilakunya, banyak emosi yang harus dikendalikan ketika menghadapi perilaku remaja. Yakinkan bahwa remaja sedang mengalami banyak perubahan dan membutuhkan dukungan.
3. Sabar dalam memahami perasaan remaja karena perubahan psikologisnya sangat cepat. Tuntutan yang diberikan tanpa ada pemahaman terhadap sisi lain yang dimunculkan hanya menjadikannya terbebani.
4. Lebih banyak diam dan mendengar agar ia merasa dihormati.
5. Tidak menuduh dan menolak teman-temannya yang tidak baik, namun menolak sikap dan perilakunya.
6. Memberikan kesempatan untuk memiliki tanggung jawab dan menghormati keinginannya dengan terus memberikan arahan dan pemahaman.

Dengan pola komunikasi yang terjalin dengan baik, pengendalian terhadap remaja dapat lebih terarah.

KESIMPULAN

Kemajuan ilmu pengetahuan di era milenial dan revolusi industri 4.0 memiliki peluang besar dalam menjadikan remaja sebagai generasi penerus lebih menyadari akan potensi yang dapat menjadi kuda hitam di masa depan. Kondisi remaja di era milenial menjadi poin penting dalam kehidupan sehari-hari.

Keadaan psikis remaja yang kurang akan sentuhan religi menjadikan bebasnya gaya pergaulan dan cara pandang terhadap sesuatu. Penanaman nilai agama dan pembiasaannya dapat dimulai dari lingkup keluarga, sehingga kekuatan karakter remaja akan agama menjadi prinsip dan pondasi dari setiap permasalahan yang ada di era milenial. Melihat kondisi tersebut, konseling bisa menjadi salah satu jalan keluar untuk mengatasi krisis nilai spiritual dalam kehidupan remaja. Menggunakan komunikasi yang efektif dan mengedepankan nilai-nilai islami, interaksi dengan remaja akan lebih mudah, terlebih pola komunikasi yang mayoritas disenangi remaja adalah dengan pemahaman dan tanpa penghakiman atau pemaksaan.

REFERENSI

- M.D. Dahlan, *Dasar-Dasar Konseptual Penanganan Masalah-Masalah Bimbingan dan Konseling Islami di Bidang Pendidikan*, UII, Yogyakarta, 1997
- Abdul Hayat, *Bimbingan Konseling Qur'ani*, Pustaka Pesantren, Yogyakarta, 2017
- Anwar Sutoyo, *Menjadi Penolong*, Pustaka Pelajar, Yogyakarta, 2016
- Anwar Sutoyo, *Bimbingan Konseling Islami*, Pustaka Pelajar, Yogyakarta, 2015
- Andi Abdul Muis, *Komunikasi Islam*, Remaja Rosakarya, Bandung, 2001
- Musthofa Abu Said, *Buku Pintar Mendidik Remaja*, Semesta Hikmah, Yogyakarta, 2017

WRITING THERAPY AS A TECHNIQUE IN ISLAMIC GUIDANCE AND COUNSELING

Hairunnisa Br Sagala¹, Mariana Libra Rambe²

¹ Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta, Indonesia, ✉ hairunnisasagala@gmail.com

² Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta, Indonesia, ✉ -

Abstract

Technological progress is increasingly rapid not to make people free from problems, anxiety, chaos that is so complex in the line of life. No other role of a counselor is needed in applying several techniques in Islamic Guidance and Counseling both at school, hospital, even to yourself. As for the writing therapy. Writing therapy as one technique can help individuals solve some of their problems through activities, writing activities based on what is being experienced, felt by the individual at that time. Access to this technique really easy to use by anyone, regardless of age and without pay. Interesting writing therapy to be studied in more detail in the use of Islamic Guidance and Counseling techniques, because this technique is often heard even applied in various professions to solve individual problems. Therefore, the authors would like to share more what has been found in the field regarding the implementation and benefits of writing therapy in solving individual problems.

Keywords: writing therapy, islam guidance and counseling

PENDAHULUAN

Di Era Millenial, kerap manusia tak berhadapan dengan masalah dengan penggunaan gadget. Namun tidak usah risau, dalam bimbingan dan konseling banyak cara, teknik, metode untuk menyelesaikan masalah. Mulai dari yang mudah dalam penerapannya, tanpa membayar dan tentunya dekat dari individu yang sedang mengalami masalah yaitu Terapi Menulis. Masalah merupakan peristiwa yang terdekat dalam kehidupan sehari-hari. Tanpa masalah hidup manusia tidak berwarna. Dalam hal ini pastinya ada beberapa penyelesaiannya. Terapi menulis, bagi kalangan awam terdengar jarang dan aneh juga. Ternyata terapi menulis menjadi salah satu teknik konseling dalam 'problem solving' mulai dari masalah fisik, mental dan psikis.

Terapi menulis adalah suatu cara menulis yang digunakan untuk terapi masalah-masalah psikologis seperti kecemasan dan depresi yang bersifat ekspresif untuk mengungkapkan sesuatu perkara yang terpendam, Menulis ekspresif merupakan menuliskan pikiran dan perasaan terdalam tentang suatu peristiwa traumatis atau pengalaman emosi yang pernah dialami, sebut saja contohnya seperti mengalami *trouble* dengan teman atau diri sendiri maupun dengan orang-orang yang ada disekitarnya. Sedangkan menurut Karen A Baikie & Kay Wilhiemhal (1974) *Clinical Psychologist University of New South Wales*, mengungkapkan bahwa *menuliskan peristiwa-peristiwa traumatic penuh tekanan serta peristiwa-peristiwa yang penuh emosi bisa memperbaiki kesehatan fisik dan mental*.

Menulis akan membuat seseorang mempunyai kekuatan tersendiri dalam bentuk eksplorasi dan ekspresi di area pemikiran, emosi dan spiritual yang dapat dijadikan suatu sarana untuk berkomunikasi dengan diri sendiri, dan

mengembangkan suatu pemikiran dan kesadaran akan suatu peristiwa. Mengartikan ekspresif sebagai suatu kemampuan yang dapat menggambarkan perasaan, isi hati,serta emosi dengan tepat. Menulis dianggap mampu untuk mereduksi *stress* karena saat individu berhasil mengeluarkan emosi negatifnya ke dalam tulisan individu tersebut akan dapat mulai untuk merubah sikap, meningkatkan kreativitas, mengaktifkan memori, memperbaiki kinerja dan kepuasan hidup. Dengan menulis akan dapat menjadi wadah bagi klien lebih memahami permasalahannya sendiri sehingga ia bisa menyadari akan perubahan negatif dalam dirinya.

Melakukan terapi menulis bukan berarti kepribadian seseorang menjadi tertutup dengan lingkungannya,ada banyak sekali dampak positif dari terapi menulis yang salah satunya sebagai alat bantu diri untuk meminimalisir tingkat keparahan gangguan seperti depresi dan lain-lain. Apabila sulit dilakukan untuk pemula cobalah membuat judul atau topik dari yang klien rasakan misalnya: "Marah" atau dapat diambil dari situasi lingkungan yang sedang dirasakan misalnya "Hujan" dan lain-lainnya.

Dan sesuatu yang ditulis bisa diposting di *notes facebook* atau sebuah blog dan media massa lainnya yang semua orang bisa merasakan *feeling* apa yang ditulis, sehingga yang ditulis bukan sesuatu yang dirasakan manfaatnya secara pribadi tapi yang akan membaca juga merasakan syukur kalau yang membaca memberikan masukan dan saling berdiskusi untuk memecahkan masalah tersebut.Tetapi kalau dirasa rahasia atau lebih privasi seharusnya disimpan sebagai koleksi.

Banyak sekali fakta yang penulis lihat bahwa kegelisahan yang dialami membuat seseorang merasa tidak nyaman bahkan merasakan problem yang tidak terselesaikan,dengan demikian terapi menulis sangat cocok sekali digunakan dalam kehidupan sehari-hari. Lumrahnya setiap masing-masing individu pastilah merasakan permasalahan yang kecil maupun rumit untuk diselesaikan, dan hal ini bisa diselesaikan dengan menulis secara spontan maupun bertahap,seringkali kasus yang ditemui bermacam-macam cara untuk menulisnya namun mempunyai tujuan yang sama yaitu dengan menuliskan kegelisahan yang ada didalam pikiran klien itu sendiri.

Dalam hal ini penulis akan menceritakan beberapa kasus yang bisa dijadikan sebagai bukti bahwa terapi menulis ini relevan untuk dijadikan salah satu obat dalam ilmu konseling. "Sebut saja bernama Dewi , seorang ibu rumah tangga sering kali merasakan tekanan yang disebabkan oleh keluarganya sendiri,hal yang menjadi panutan dalam keluarga adalah seorang ibu ternyata menapikan hal demikian untuk dewi seorang ibu yang mengalami *broken home* dan merasa tidak adil dengan perbuatan yang dilakukan ibu kandungnya sendiri,dewi memiliki satu saudara kandung yang persis adalah adiknya sendiri, ketidakadilan kasih sayang yang diberikan ibunya dewi membuatnya semakin memberontak, tapi tidak pernah dihiraukan oleh ibunya sendiri , belum lagi dikarenakan kedua orangtua dewi yang selalu konflik didepan mata dewi membuatnya tidak kuat melihat kenyataan,ia semakin tertekan dengan keadaan keluarganya yang mulai hancur, tidak tahu harus berbuat apa? Dewi pernah menceritakan kejadian huru-hara keluarganya kepada sahabatnya sendiri tidak dipungkiri sahabatnya malah menjauh darinya setelah mengetahui perkecokan

keluarga dewi, seminggu berlalu dengan pikiran yang tidak karuan membuat dewi mencoba meluapkan emosinya ke dalam kertas yang ada disampingnya pada saat itu, awalnya hanya iseng-iseng menulis perkata, tak disadari dewi melanjutkan curhatan diatas kertas putih yang berupa luapan emosi, air matanya menetes membuatnya sampai tersedu-sedu dan mampu memberikan obat untuk menyelesaikan masalah nya.

Klien mengungkapkan pada saat itu kelihatan tenang saat menulis, isi tulisan klien berisi tentang harapannya untuk membanggakan orang tuanya. Selain itu, klien juga menuliskan bahwa ingin bangkit untuk mewujudkan cita-citanya di masa depan, serta mengharapkan bahwa dia bisa kuat untuk menjalani kehidupan di masa yang mendatang.

Penelitian ini mengungkapkan bahwa dengan adanya Terapi Menulis bisa membantu klien untuk lebih mengenali diri sendiri, meningkatkan kreativitas dan kemampuan menyelesaikan masalah serta meningkatkan kemampuan berkomunikasi dengan orang lain. Selain itu dengan adanya Terapi Menulis bisa menjadi salah satu proses meminalisir emosi tersendiri untuk klien, sehingga membantu konseli yang kurang mampu untuk mengekspresikan secara verbal akan terbantu dengan adanya terapi menulis.

Dapat disimpulkan bahwa menulis pengalaman atau peristiwa traumatik, stres atau emosional dapat memperbaiki kesehatan fisik dan psikologis. Selain itu, menurut Sindiro, Lindwiana Florentina (2016:18), terapi menulis juga dapat digunakan sebagai intervensi jangka pendek bagi orang-orang dengan gejala stres, kecemasan dan depresi, karena kalau dilihat dari manfaatnya secara kognitif, *therapy writing* mampu untuk membantu individu mengingat dan sekaligus meningkatkan kapasitas otak.

LANDASAN TEORI

Bimbingan dan Konseling Islam

Menurut Anwar Sutoyo (2007: 21) Bimbingan dan Konseling Islam adalah suatu proses dalam bimbingan dan konseling yang dilakukan berdasarkan ajaran islam untuk membantu individu yang mempunyai masalah guna mencapai kebahagiaan dunia dan akhirat. Bimbingan dan konseling islam adalah proses pemberian bantuan bimbingan dari konselor kepada klien agar dapat mengatasi permasalahannya dan menyadari akan eksistensi dirinya berdasarkan kepada al-Qur'an dan hadis.

Bimbingan Konseling adalah segala kegiatan yang dilakukan oleh seseorang dalam memberikan bantuan kepada orang lain, yang mengalami kesulitan-kesulitan rohaniah dalam lingkungan hidupnya, supaya orang tersebut mampu mengatasinya sendiri karena timbul kesadaran atau penyerahan diri terhadap kekuasaan Tuhan Yang Maha Esa, sehingga timbul pada diri pribadinya suatu cahaya harapan, kebahagiaan hidup pada saat sekarang dan masa depannya (Imam Sayuti Farid, 2007). Sedangkan menurut Tohari Musnamar (1992: 5) bimbingan konseling islam itu sendiri merupakan proses pemberian bantuan terhadap individu, agar mampu hidup selaras dengan ketentuan dan petunjuk Allah, sehingga dapat mencapai kebahagiaan hidup di dunia dan di akhirat.

Dari pengertian di atas dapat disimpulkan bahwa bimbingan dan konseling islam bagaimana cara kita memberikan bantuan terhadap orang-orang yang membutuhkan tanpa mengharap imbalan apapun selain kepada Allah SWT.

Manfaat Terapi Menulis

Menulis sendiri sesungguhnya memiliki banyak manfaat begitu pula dalam artikel Kompasiana yang dikutip tanggal 10 november 2018, penerapan terapi menulis tidak hanya menyelesaikan masalah, melainkan memiliki manfaat yang begitu menenangkan individu, antara lain:

1. Refresh your mind

Setelah kita menyelesaikan apa yang kita tulis, kita pasti menghela napas panjang, itu adalah tanda bahwa perasaan kita sudah mulai refresh kembali dan merasa puas karena sudah menyelesaikan tulisan kita. Dan cobalah untuk membacanya sekali lagi pasti kita akan merasa lebih baik lagi, dan dari apa yang ditulis akan meluapkan emosi yang sedang kita rasakan, dalam hal ini meluapkan emosi itu sangat penting sekali, membaca dua kali atau berkali-kali curhatan yang sudah ditulis akan menenangkan jiwa dan semakin leganya perasaan yang bermasalah tersebut.

2. Knowing you're self

Dengan memulai menulis secara teratur, kita akan lebih mengetahui potensi diri lebih dari sebelumnya dan juga mengetahui apa karakter dan bakat yang kita punya. Tidak hanya itu kita juga mengetahui apa saja yang harus kita benahi dalam kehidupan yang sudah dijalani. Nah, di manfaat kali ini mengetahui diri sendiri secara mendalam itu sudah pasti karena apa yang sudah ditulis akan menjadi konsep pengetahuan kelemahan dan kelebihan yang terkadang tidak diketahui oleh diri kita sendiri.

3. Eliminate stress

Tentunya dengan kita menulis beban perasaan kita akan terasa berkurang daripada kita hanya menyimpannya di dalam perasaan kita sendiri. Kita juga bisa menghilangkan intuisi negatif yang hadir ketika perasaan stress tadi menghampiri kita. Setidaknya memberikan keredahan emosi yang sedang kita alami. Semakin berkurangnya stress maka kehidupan yang kita jalani pun akan menjadi bahagia dan tidak ada perasaan yang menjangkal, otomatis dengan menulis menjadi salah satu alternatif obat yang ampuh dalam menghadapi masalah, karena tidak ada pihak yang dirugikan.

4. Solve you're problem

Dari semua yang telah kita tulis kita juga bisa mengambil satu titik temu dari permasalahan yang kita hadapi, kita juga bisa melihat permasalahan dengan lebih tenang, dan juga kita bisa menyelesaikan permasalahan kita dengan lebih efektif. Ibarat kata kita akan melihat masalah yang paling dominan dialami itu seperti apa sehingga akan fokus untuk menyelesaikan masalah yang sedang dialami. The Point of The Problem yang menjadi benalu dalam kehidupan akan diketahui dengan adanya konsep terapi menulis ini, Point-Point sebagai akar permasalahan yang ada dapat dimusnahkan dan bisa diselesaikan tanpa bertambahnya masalah lain.

5. Over misunderstanding

Sebuah kesalah pahaman yang tidak bisa kita selesaikan dengan perkataan bisa kita selesaikan dengan tulisan, sehingga kita dapat memberikan penjelasan yang lebih konkrit dan masuk akal jika ditambahi dengan tulisan. Manfaat terapi menulis ini cocok sekali digunakan seperti bak kata pepatah lidahmu adalah harimaumu, nah terkadang yang kita alami dan masalah yang kita rasakan itu berhadapan dengan orang lain, yang terkadang orang lain tersebut tidak bermaksud untuk menyakiti hati kita, namun karena sudah terlanjur sakit hati dan salah kaprah akan ada konflik diantara kedua belah pihak, tapi kalau kita catat dan kita tuliskan melalui buku dan setelah merasa tenang barulah dilihat kembali bahwa maksud seseorang melakukan sesuatu itu kepada kita pasti mempunyai alasan.

Terapi Menulis dalam Perspektif Bimbingan dan Konseling Islam

Terapi menulis sering disebut *therapy writing* yang artinya menulis berdasarkan situasi, perasaan dan pikiran yang menyertai individu pada rutinitas kehidupan sehari-hari (Bradley. T. Erford, 2015). Terapi menulis bisa dipakai pada semua profesi khususnya konselor. Namun pada perkembangannya teknik ini belum banyak dilaksanakan di lingkungan sekolah banyak konselor yang belum mengenal dan menguasai teknik ini. Merujuk beberapa penelitian yang berkaitan dengan terapi menulis atau *therapy writing* dalam fokus Bimbingan dan Konseling Islam menemukan satu metode baru untuk menyelesaikan masalah konseli apapun itu tanpa harus datang ke psikolog, psikiater dan profesi lainnya untuk menyelesaikan masalah cukup dengan melakukan aktivitas menulis melalui beberapa media baik buku harian atau *diary*, notes fb, status di media sosial dan lain-lain. Penerapan terapi menulis dalam dunia pendidikan atau konselor salah satu media atau metode terbaru dan simple untuk diterapkan dalam berbagai aspek masalah, seperti masalah mental, psikis, dan lain-lain. Demikian perintah menulis telah Allah sebutkan dalam Q.S Al-Alaq ayat 3 yang artinya “*yang mengajar (manusia) dengan perantaraan qalam (pena)*,”. Pena yang diartikan dalam Qur'an yakni menulis. Menulis menghasilkan banyak manfaat dalam menyelesaikan permasalahan.

KESIMPULAN

Terapi menulis sebagai suatu aktivitas yang melahirkan pikiran maupun perasaan yang pernah dialami dengan menyentuh perasaan dan berkaitan dengan emosi melalui tulisan secara tepat, dengan teknik menulis seseorang dapat mengekspresikan dan mengeluarkan emosi negatif seperti perasaan sedih, kecewa, marah dan berduka ke dalam tulisan melalui beberapa media.

Dalam terapi menulis lebih ditekankan pentingnya perubahan perilaku yang pada awalnya negatif diharapkan bisa menjadi lebih positif setelah menjalani beberapa tahapan di dalam sesi terapi menulis. Diharapkan setelah konseli memahami hakikat permasalahan yang dihadapinya akan mampu merubah persepsi terhadap dirinya sendiri sehingga konseli biasa mengembangkan dengan lebih baik lagi segala potensi yang ada pada dirinya sendiri.

REFERENSI

- Anonim, "<https://www.kompasiana.com/massmaman/5512a236a333117c5eba7e44/terapi-menulis-therapeutic-writing>". Diakses pada tanggal 10 November 2018.
- Karen Baikie & Kay Wilhiemhal , " Emotional and Physical Health Benefiys of Expressive Writing". *Journal Continuing Professional Development*, Vol. (11 Januari 1974).
- Erford , Bradley T, 40 Teknik Yang Harus Diketahui Setiap Konselor, Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2015.
- Sayuti, Imam Farid, *Pokok-pokok Bahasan tentang Bimbingan Penyuluhan Agama sebagai Tenik Dakwah*, akarta:Bulan Bintang, 2007.
- Sindiro, Lidwiana Florentina, *Efektivitas Expressive Writing Sebagai Reduktor Psychological Distress*, Yogyakarta: Universitas Sanata Dharma, 2016.
- Sutoyo, Anwar, *Bimbingan dan Konseling Islami (Teori dan Praktek)*, Semarang: Cipta Prima Nusantara, 2007.
- Tohari Musnamar, *Dasar-Dasar Konseptual Bimbingan dan Konseling Islami*, Jakarta:Ull Press,1992.

PERAN KONSELOR DALAM MENINGKATKAN PERENCANAAN KARIER SISWA

Silvia Yula Wardani¹, Rischa Pramudia Trisnani

¹ Universitas PGRI Madiun, Madiun and Indonesia, ✉ silviawardani@unipma.ac.id

² Universitas PGRI Madiun, Madiun and Indonesia, ✉ pramudiarischa@unipma.ac.id

Abstract

Counselors as educators have the task of providing guidance and counseling services for their students so that students can carry out their development tasks well. One of the tasks of developing high school children is to plan their career. Student career planning can run well if the counselor is able to provide career guidance and counseling services in the form of career information services, group guidance services, group counseling and individual counseling.

Keywords: counselor, career planning

INTRODUCTION

Pekerjaan adalah sesuatu terpenting dalam kehidupan manusia. Seseorang akan merasa susah jika tidak memiliki sebuah pekerjaan, karena dengan bekerja seseorang dapat memenuhi kebutuhannya. Di masyarakat banyak orang frustrasi dengan masalah pekerjaan.

Setiap orang mengharapkan langkah dalam menempuh karir bisa berjalan lancar dan sukses. Kesuksesan seseorang bisa diukur dengan melihat kesuksesan jenjang karir yang dimiliki. Sukses dalam karir bisa dirasakan dengan perasaan bangga mendapatkan pekerjaan yang diharapkan, penghasilan yang lebih, status sosial yang tinggi dan dihargai orang lain. Sebaliknya, jika seseorang gagal dalam menempuh karir akan merasa rendah diri dengan status pengangguran, tidak bisa mencukupi kebutuhan hidup, serta dikucilkan oleh masyarakat.

Peserta didik pada usia remaja akhir adalah sebagai individu yang sedang berkembang mencapai taraf perkembangan secara optimal dalam berbagai aspek kehidupan. Menurut Piaget (dalam Santrock, 2003: 105), kognitif pada usia remaja masuk pada tahap proses berfikir formal. Remaja sudah dapat berfikir secara abstrak dan logis untuk membuat rencana karier.

Perencanaan karir merupakan salah satu aspek yang paling penting dalam perkembangan karir individu. Kecakapan dalam mengambil keputusan merupakan tujuan utama dalam perencanaan karier yang harus ditempuh oleh setiap individu. Sedangkan keputusan yang diambil oleh seseorang mengenai aspek-aspek yang akan ditempuh itu tidak terlepas dari pertimbangan terhadap berbagai faktor yang ada dalam tatanan kehidupan masyarakat yang merupakan suatu nilai dan tempat tersedianya berbagai hal yang dapat dimanfaatkan oleh individu bagi pengembangan dirinya.

Perencanaan karir yang matang saat sekolah bisa membantu seseorang untuk lebih mengenal dan memahami bakat dan minat yang dimiliki. Kemampuan merencanakan karir perlu dimiliki oleh setiap individu termasuk siswa di sekolah. Perencanaan karir yang dimiliki oleh siswa berguna untuk pemilihan jenis studi lanjut, dan pemilihan rencana pekerjaan.

Permasalahan di sekolah banyak terjadi siswa masih bingung dalam menentukan studi lanjutnya, kebanyakan memilih studi lanjut karena mengikuti teman dekatnya tanpa pertimbangan bakat, minat dan potensi yang dimilikinya. Keadaan memilih studi lanjut yang asal-asalan ini juga akan berakibat yang kurang positif pada siswa misalkan berkali-kali mengikuti tes masuk perguruan tinggi tetapi sering gagal sehingga harus mengulang berkali-kali.

Hasil penelitian Amin Budiman (2012) melaporkan bahwa; 90% siswa SMA di Kabupaten Bandung menyatakan bingung dalam memilih karir untuk masa depan. Pada kenyataan, siswa SMA juga belum bisa mencapai tugas perkembangan karir. Siswa SMA masih ragu dan tidak memiliki kesiapan membuat keputusan karir yang tepat bagi masa depan. Fakta ini menyatakan bahwa banyak remaja mengalami kebimbangan, ketidaksiapan dan stres dalam pembuatan keputusan karir.

Untuk mengatasi masalah perencanaan karier siswa yang masih rendah ini dapat diatasi dengan layanan bimbingan dan konseling khususnya pada bidang karier. Layanan bimbingan dan konseling terdiri dari berbagai layanan salah satunya adalah layanan informasi karier. Layanan informasi merupakan salah satu jenis layanan dalam bimbingan konseling di sekolah yang amat penting untuk membantu peserta didik agar dapat terhindar dari berbagai masalah yang dapat mengganggu terhadap pencapaian perkembangan siswa, baik yang berhubungan dengan diri pribadi, sosial, belajar ataupun kariernya. Melalui layanan informasi diharapkan para peserta didik dapat menerima dan memahami berbagai informasi, yang dapat dipergunakan sebagai bahan pertimbangan dalam pengambilan keputusan untuk kepentingan siswa itu sendiri.

Berdasar SKB Mendikbud dan Kepala BAKN No.0433/P/1993 dan No. 25 Tahun 1993 tentang Petunjuk Pelaksanaan Jabatan Fungsional Guru dan Angka Kreditnya, yang dimaksud dengan Guru Pembimbing adalah guru yang mempunyai tugas, tanggung jawab, wewenang, dan hak secara penuh dalam kegiatan bimbingan dan konseling terhadap sejumlah peserta didik. Sedangkan menurut Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2003 menyatakan "Konselor adalah pendidik" dan di Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Nomor 22 Tahun 2005 mengemukakan "Konselor adalah pelaksana pelayanan konseling di sekolah". Dari paparan tersebut dapat ditarik sebuah pengertian Konselor adalah personel sekolah yang bertugas dan bertanggung jawab melaksanakan layanan Bimbingan dan Konseling terhadap peserta didik di Sekolah.

RESULTS AND DISCUSSION

Menurut Stepen P. Robins pada dasarnya kemampuan seorang individu pada hakekatnya tersusun dari dua perangkat asas yaitu kemampuan intelektual (kemampuan yang diperlukan untuk menjalankan kegiatan mental) dan kemampuan fisik (kemampuan yang diperlukan untuk melaksanakan kegiatan yang menuntut kekuatan, kecekatan, dan keterampilan).

Perencanaan karir adalah sesuatu yang menyangkut masa depan dalam jangka panjang yang harus direncanakan sejak jauh hari. Merencanakan kemana seseorang ingin melangkah dan apa yang ingin dicapai. Parsons (dalam Winkel & Hastuti, 2004: 626-623) merumuskan perencanaan karier sebagai proses yang dilalui sebelum melakukan pemilihan karier. Proses ini mencakup tiga aspek

utama yaitu pengetahuan dan pemahaman akan diri sendiri, pengetahuan dan pemahaman akan pekerjaan, serta penggunaan penalaran yang benar antara diri sendiri dan dunia kerja.

Dari uraian tersebut dapat disimpulkan bahwa kemampuan perencanaan karier adalah kecakapan atau kesanggupan siswa dalam menentukan langkah yang akan dilakukan dalam karier untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan sesuai dengan kemampuan dan persyaratan yang meliputi pengetahuan dan pemahaman akan diri sendiri, pengetahuan dan pemahaman akan pekerjaan, serta penggunaan penalaran yang benar antara diri sendiri dan dunia kerja.

Menurut Winkel (2004: 682), “perencanaan yang matang menuntut pemikiran tentang segala tujuan yang hendak dicapai dalam jangka panjang (*long-range goals*) dan semua tujuan yang hendak dicapai dalam jangka pendek (*short-range goals*)”. Secara ideal, tujuan jangka pendek menjadi tujuan intermedier yang semakin mendekatkan siswa kepada tujuan jangka panjang. Gaya hidup (*life style*) yang ingin dicapai termasuk tujuan dalam jangka panjang misalnya, dan nilai-nilai kehidupan (*values*) yang ingin direalisasikan dalam hidup. Sertifikat, ijazah yang dipersiapkan untuk memegang suatu rencana pekerjaan di masa depan, termasuk tujuan dalam jangka pendek.

Sedangkan menurut Dillard (1985) memaparkan tujuan perencanaan karier sebagai berikut:

- a. Memperoleh kesadaran dan pemahaman diri (*acquiring self awareness*)
- b. Mencapai kepuasan pribadi
- c. Mempersiapkan diri untuk memperoleh penempatan dan penghasilan yang sesuai (*preparing for adequate placement*)
- d. Efisiensi usaha dan penggunaan waktu (*efficiently using time and effort*)

Faktor-faktor tersebut dapat berasal dari diri sendiri (*internal*) maupun dari luar diri sendiri (*eksternal*). Faktor-faktor tersebut dapat dibedakan satu sama lain, namun tidak dapat dipisahkan karena secara bersamaan faktor-faktor tersebut akan membentuk keunikan kepribadian seseorang. Faktor-faktor tersebut dapat dibedakan satu sama lain, namun tidak dapat dipisahkan karena secara bersamaan faktor-faktor tersebut akan membentuk keunikan kepribadian seseorang. Winkel (2004:647) mengemukakan bahwa “ada beberapa faktor yang mempengaruhi pilihan karier seseorang yang diantaranya :

- a. nilai-nilai kehidupan,
- b. taraf intelegensi
- c. bakat khusus
- d. sifat-sifat
- e. pengetahuan
- f. keadaan jasmani.
- g. Masyarakat
- h. keadaan sosial ekonomi negara
- i. status sosial ekonomi keluarga
- j. pengaruh keluarga
- k. pendidikan sekolah
- l. pergaulan teman sebaya
- m. tuntutan jabatan.

Berangkat dari beberapa faktor yang mempengaruhi perencanaan karier siswa dapat diketahui siapa saja yang mampu membantu siswa dalam meningkatkan perencanaan karier siswa. Orang tua menjadi sosok penting di keluarga yang mampu membantu dalam merencanakan karier siswa, siswa dapat mempertimbangkan keadaan sosial ekonomi dalam merencanakan kariernya. Di sekolah peran guru sangatlah besar terutama guru bimbingan dan konseling atau konselor sekolah. Peran konselor dalam meningkatkan perencanaan karier siswa antara lain sebagai berikut:

a. Fasilitator

Konselor sebagai fasilitator mampu merancang layanan bimbingan dan konseling yang sesuai dengan kebutuhan informasi karier yang dibutuhkan siswa.

b. Model

Konselor sebagai model yaitu sebagai sosok yang pantas untuk ditiru oleh siswanya dalam merencanakan karier.

c. Konsultan

Konselor sebagai konsultan yaitu konselor mampu membantu siswa, orang tua dan guru dalam merencanakan karier siswa agar menjadi lebih baik.

Layanan bimbingan dan konseling yang dapat digunakan untuk meningkatkan perencanaan karier siswa antara lain: layanan informasi, layanan penempatan, layanan konseling kelompok maupun konseling individu dan bimbingan kelompok. Selain itu terkait mengenai cita-cita siswa tersebut ditinjau dari potensi yang ada dalam diri siswa tersebut. Bimbingan karier juga termasuk salah satu dari empat belas bentuk pelayanan di dalam praktek pekerjaan sosial. Pelaksanaan bimbingan karier di sekolah merupakan salah satu wujud BK di dalam menyelesaikan permasalahan siswa di SMA mengenai minat dan bakat sekaligus orientasi masa depan mereka. Dalam hal ini sekolah menjalin hubungan kerja sama antara sekolah dengan masyarakat di luar sekolah seperti ceramah dari tokoh berkarier, kunjungan, pengumpulan informasi di berbagai perusahaan dan lapangan, mengumpulkan informasi jabatan, konsultasi dengan penyuluh BK dalam rangka pemilihan program pilihan dan situasi yang diciptakan cukup memadai maka BK telah dilaksanakan dengan baik. Bimbingan karier dapat dilakukan lewat obrolan dua arah antara konselor, dalam hal ini guru pembimbing dengan siswa asuhannya seputar masalah cita-cita ditinjau dari minat dan bakat berikut segala kendala yang dihadapi siswa tersebut.

CONCLUSIONS

Perencanaan karier siswa di SMA sebagian besa masih rendah dikarenakan kurang maksimalnya layanan bimbingan dan konseling yang ada di sekolah. Perencanaan karier siswa sangat penting dimiliki oleh semua siswa, hal ini dikarenakan dalam menentukan keputusan karier siswa harus memiliki perencanaan karier yang jelas, tanpa sebuah perencanaan karier yang jelas siswa sulit untuk menentukan keputusan kariernya, sehingga tugas perkembangan dapat terhambat. Peranan konselor adalah meningkatkan perencanaan karier siswa dapat dilakukan dengan memberikan layanan informasi karier.

ACKNOWLEDGMENTS

Ucapan terima kasih kami ucapkan kepada Kemenristek Dikti yang telah mendanai penelitian dosen pemula ini, sehingga kami dapat menyelesaikan laporan penelitian ini. Selain itu kami ucapkan terima kasih pula kepada semua pihak di SMA Negeri 1 Nglames yang telah mengizinkan kami melakukan penelitian di sekolah tersebut.

REFERENCES

- Amin, Budiman. 2002. Manajemen Bimbingan Karir pada SMU di Kabupaten Bandung. *Jurnal Psikolog Pendidikan dan Bimbingan vol.2 November 2002*. 259-266.
- Amti, Erman dan Prayitno. 2004. Layanan bimbingan dan konseling kelompok. Padang: Jurusan Bimbingan dan Konseling Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Padang.
- Depdiknas .2005. Permendiknas No 22 Tahun 2005 Tentang Standar Isi standar isi Untuk satuan Pendidikan Dasar dan Menengah. Jakarta : Depdiknas
- Dillard, J.M. 1985. *Life Long Career Planning*.Columbus Ohio: Bell & Howell Company
- Prayitno. 2004. *Layanan Bimbingan dan Konseling*. Padang: Universitas Negeri.
- Santrock, John W. 2003. *Adolescence Perkembangan Remaja*. Jakarta : Erlangga
- Shertzer and Stone. 1980. *Fundamentals of Counseling*. Boston: Houghton Mifflin Company
- Undang-Undang Sistem Pendidikan Nasional No. 20 Tahun 2003 Pasal 1 Butir 14, Pasal 39 Ayat 2
- Winkel dan Hastuti, Sri. 2004. *Bimbingan dan Konseling di institusi Pendidikan*. Yogyakarta: Media Abadi

ALTERNATIVE ACTIONS IN OVERCOMING LEARNING DIFFICULTIES (A CASE STUDY AT SMA NEGERI 15 BANDUNG)

Tatang Hidayat¹, Munawar Rahmat²

¹ Prodi Pendidikan Agama Islam SPs UPI, Bandung and Indonesia, ✉ tatanghidayat@upi.edu

² Prodi Pendidikan Agama Islam SPs UPI, Bandung and Indonesia, ✉ munwarrahmat@upi.edu

Abstract

Schools, as formal education institutions, are supposed to be a pleasant place and able to facilitate the learning process. However, in reality, it seems that learning difficulties still occur among students. The purpose of this study is to describe alternative actions in overcoming learning difficulties. This study uses a qualitative approach and a case study method. The researchers acted as the main instrument. Interviews and documentation studies were employed as data collection techniques. After the data was collected, the researchers used descriptive data analysis techniques. Based on the results of the study, several learning difficulties that were experienced by the students occurred due to several factors, namely lack of motivation in learning, fluctuating enthusiasm, family background, lack of interest in one subject that often led to students absent from school, the condition of the class that is not conducive, and student's health history of certain diseases. Basically, every learning difficulty experienced by the students can be overcome through Islamic guidance and counseling such as providing assistance in the form of guidance and advising to individuals who are facing problems and to those who are not to develop their potentials, so that they are always in harmony with the Islamic provisions and instructions. Islamic guidance and counseling methods include Qur'anic counseling, Ṣalat therapy, habituation of dhikr, and other good deeds, through the approach of Sufism. As for the strategy in approaching students who have learning difficulties is done in a subtle way and easy to understand by using three methods namely al-hikmah, maui'zah hasanah, and mujādalāh. The implication is that the Islamic guidance and counseling are very important to be learned, pondered, understood, developed, and implemented in overcoming learning difficulties.

Keywords: *Actions, Islamic Counseling, Learning Difficulties, SMA Negeri 15 Bandung*

PENDAHULUAN

Hakikat pendidikan merupakan proses bimbingan untuk mengoptimalkan potensi yang dimiliki oleh manusia. Oleh karena itu, sebelum mengoptimalkan potensi tersebut tentu mesti mengetahui terlebih dahulu hakikat manusia itu sendiri. Anwar (2015) mencatat hakikatnya manusia adalah makhluk biologis, pribadi sosial dan makhluk religius. Dalam diri manusia ada potensi fitrah yang cenderung selalu berbuat kebaikan, untuk mengembangkan potensi fitrah yang ada dalam diri manusia tentunya perlu diadakan sebuah bimbingan supaya potensi yang ada dalam dirinya bisa berkembang optimal. Bimbingan bisa dilakukan dalam lingkungan keluarga, sekolah dan masyarakat. Dalam hal ini lembaga pendidikan formal memiliki peranan sentral dalam melakukan bimbingan ini, terutama di sekolah, karena di sekolah para siswa bisa dibimbing oleh guru selaku tenaga profesional dalam menanamkan nilai-nilai pendidikan.

Yuliyatun (2013) melaporkan sekolah merupakan lembaga pendidikan yang keberadaannya sangat menentukan para guru untuk benar-benar menanamkan nilai-nilai pendidikan kepada siswanya. Dalam lingkungan yang sangat terbatas

ini, para guru diharapkan mampu mengoptimalkan peranannya sebagai tenaga profesional yang benar-benar mampu mengoptimalkan potensi yang terpendam dari siswa, para guru juga diharapkan dapat membangun keseimbangan emosi, spiritual, intelektual dan sikap kepribadian yang baik dari para siswa.

Sekolah sebagai tempat pendidikan mestinya menjadi tempat yang menyenangkan dan memudahkan dalam belajar, namun realita di lapangan nampaknya masih ditemukan problem berkaitan dengan perkembangan kepribadian siswa, yakni problem tekanan emosi yang berlebihan ketika mereka tidak dapat diterima sebayanya atau belum bisa mengikuti pembelajaran dengan baik (Hasanah, 2014). Tekanan emosi tersebut akhirnya dilampiaskan kepada sesuatu yang negatif, seperti sering terlambat masuk sekolah, tidak masuk sekolah tanpa alasan yang jelas, bahkan yang lebih parah sudah masuk dalam ranah kriminalitas seperti sering terjadinya tawuran antar pelajar di berbagai daerah, padahal penyebabnya terkadang masalah sederhana seperti hubungan pertemanan dan perempuan. Ada juga kasus perbuatan mesum yang dilakukan siswa yang beredar di berbagai media sosial, penyalahgunaan narkoba, alkoholisme, pergaulan bebas dan masih banyak kenakalan pelajar lainnya yang tidak mencerminkan nilai-nilai moralitas layaknya sebagai seorang yang berpendidikan (Yuliyatun, 2013), (Gustini, 2016a).

Permasalahan di atas mesti diketahui penyebabnya, karena permasalahan yang ada pasti ditimbulkan oleh penyebab. Permasalahan tersebut tentunya tidak bisa dilepaskan dari peran sekolah sebagai lembaga pendidikan dalam membina kepribadian. Dalam penemuan penulis di lapangan, ternyata ditemukan beberapa siswa yang mengalami kesulitan dalam belajar, sehingga tidak bisa menyerap makna esensi pendidikan, yang menyebabkan mereka bertindak tidak sesuai dengan nilai-nilai pendidikan itu sendiri.

Banyak siswa yang mengalami kesulitan dalam belajar disebabkan beberapa faktor diantaranya : Kemajuan teknologi dapat berpengaruh kepada terganggunya proses belajar siswa, karena kemajuan teknologi ternyata banyak disalahgunakan oleh siswa masa kini. Bisa kita lihat di kota-kota besar banyak sekali waktu yang digunakan siswa sekedar bermain di depan gadgetnya, seperti bermain media sosial, game online ataupun yang lainnya. Hal seperti ini sangat berpengaruh terhadap prestasi belajarnya di sekolah, tidak sedikit siswa yang lebih mementingkan kesenangan bermain hanya di depan gadgetnya daripada pendidikan dan masa depan mereka. Sementara itu faktor lingkungan yang belum kondusif baik di lingkungan keluarga, sekolah dan masyarakat pun ikut andil terhadap perkembangan belajar siswa.

Tentunya permasalahan yang ada mesti mendapat perhatian penuh dari kalangan pendidik, terutama guru bimbingan dan konseling. Hal tersebut diduga berakar pada keterbatasan pengetahuan para ahli tentang esensi fitrah manusia dan model pengembangannya, akibatnya banyak kegiatan pendidikan dan bimbingan yang dilakukan hanya berdasarkan pada fakta-fakta empiris dan hasil pemikiran manusia. Sementara informasi dari Sang Pencipta manusia kurang mendapat perhatian (Gudnanto, 2015). Oleh karena itu, muncul berbagai bentuk pelayanan kejiwaan untuk menyelesaikan berbagai permasalahan yang dialami, dari yang paling ringan (bimbingan), sedang (konseling) dan yang paling berat (terapi), sehingga berkembanglah psikologi yang memiliki cabang-cabang

terapan, diantaranya bimbingan, konseling dan terapi (Silitonga, Sarjono, & Anif, 2014).

Berangkat dari hal ini, siswa yang mengalami kesulitan belajar memerlukan bimbingan dari para ahli, karena untuk menyelesaikan masalah yang dihadapi manusia terkadang sangat membutuhkan pertolongan orang lain, yang mampu memberikan bantuan agar permasalahan yang sedang dialami mampu terpecahkan (Komarudin, 2017). Maka dari itu, disinilah pentingnya peran bimbingan dan konseling dalam mengatasi permasalahan belajar. Salah satunya dengan menjadikan nilai-nilai agama sebagai sudut pandang dalam menyelesaikan berbagai permasalahan, tentunya nilai-nilai agama sangat mampu menjadi solusi untuk menghadapi berbagai macam masalah. Oleh karena itu, perlu ada sebuah penelitian untuk mengatasi kesulitan belajar, diharapkan penelitian tersebut menjadi salah satu kontribusi dalam menyelesaikan salah satu problematika dalam pendidikan. Berangkat dari hal ini, peneliti menarik untuk meneliti alternatif tindakan dalam mengatasi kesulitan belajar di SMA Negeri 15 Bandung. Dari sini peneliti mencoba menganalisa masalah-masalah yang terjadi pada siswa yang mengalami kesulitan belajar sebagai acuan untuk mencari solusi dan menuntaskan berbagai permasalahan di atas.

METODE PENELITIAN

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dan metode studi kasus. Sugiyono (2017:9) melaporkan pendekatan kualitatif adalah pendekatan yang digunakan untuk meneliti kondisi objek yang alamiah, dimana peneliti adalah sebagai instrumen kunci. Sementara itu, Gunawan (2013:121) mencatat studi kasus merupakan metode penelitian untuk meneliti fenomena kontemporer secara utuh dan menyeluruh pada kondisi yang sebenarnya, dengan menggunakan berbagai sumber data. Arikunto (2013:238) menegaskan dalam studi kasus peneliti mencoba menggambarkan subjek penelitian di dalam keseluruhan tingkah laku, yakni tingkah laku itu sendiri beserta hal-hal yang melingkunginya, hubungan antara tingkah laku dengan riwayat timbulnya tingkah laku, demikian pula hal-hal lain yang berkaitan dengan tingkah laku tersebut.

Dalam penelitian ini, peneliti melakukan studi kasus di SMA Negeri 15 Bandung. Peneliti bertindak sebagai instrumen utama. Teknik pengambilan data dengan wawancara terstruktur, observasi dan studi dokumentasi. Arikunto (2013:270-274) mencatat secara garis besar ada dua macam pedoman wawancara. *Pertama*, pedoman wawancara tidak terstruktur yakni pedoman wawancara yang hanya memuat garis besar yang akan ditanyakan. *Kedua*, pedoman wawancara terstruktur yakni pedoman wawancara yang disusun secara terperinci sehingga menyerupai *check-list*. Adapun observasi bukan hanya mencatat data, tetapi mengadakan juga pertimbangan kemudian penilaian ke dalam suatu skala bertingkat. Sedangkan studi dokumentasi yaitu mencari data mengenai hal-hal atau variabel yang berupa catatan, transkrip, buku, surat kabar, majalah, prasasti, notulen rapat, lengger, agenda dan sebagainya.

Peneliti melakukan wawancara terlebih dahulu kepada guru Bimbingan dan Konseling di SMA Negeri 15 Bandung, setelah dilakukan diskusi maka peneliti direkomendasikan untuk melakukan diagnosis kepada 3 orang siswa yang mengalami kesulitan belajar. Mereka adalah berinisial SP yang merupakan siswa

laki-laki, NCH siswa perempuan, dan LH siswa perempuan yang merupakan siswa kelas XI bahasa. Di sisi lain, peneliti menggunakan beberapa sumber yang relevan, seperti buku, jurnal, hasil seminar dan diskusi dengan ahli, kemudian peneliti jadikan sumber tersebut sebagai pertanyaan yang ditanyakan kepada siswa yang mengalami kesulitan belajar. Setelah data terkumpul, peneliti melakukan analisis data kualitatif berupa reduksi data, display data, koding dan *drawing conclusion*.

HASIL DAN DISKUSI

A. Sejarah Berdirinya SMA Negeri 15 Bandung

Pada awalnya SMA Negeri 15 Bandung bernama SMAN 2/15 Bandung, karena sebagai pendirinya adalah SMAN 2 Bandung yang beralamat di Jalan Cihampelas No. 173 Bandung, dengan Kepala Sekolahnya waktu itu Bapak Drs. Dono Yusuf, berdasarkan SK. Kakanwil Depsikbud Prov. Jawa Barat Nomor : 0229/102.1/C/1984 terhitung mulai tanggal 1 Juli 1983. SMA Negeri 15 Bandung didirikan pada 1 Juli 1982 dengan SK Kakanwil Depdikbud Prov. Jawa Barat pada 14 Mei 1982 Nomor : 1945/1.02.1/R/1982. Pada waktu itu gedung SMAN 2/15 Bandung sedang dibangun di Jalan Sarimanis 1 Sarijadi Bandung. Pada 13 Maret 1984 SMAN 2/15 Bandung pindah dari Jalan Cihampelas No. 173 ke Jalan Sarimanis 1 Sarijadi Bandung untuk menempati gedung baru. Akhirnya terhitung mulai 1 Juli 1983, SMA Negeri 15 Bandung dikukuhkan menjadi sekolah Negeri dan administrasi mandiri berdasarkan pada SK. Mendikbud RI Nomor : 0473/0/1983 tanggal 9 November 1983, dengan pimpinan masih dirangkap oleh Kepala SMAN 2 Bandung. Pada 25 Maret 1985 Kepala SMA Negeri 15 Bandung diserahkan dari pejabat lama (Drs. Dono Yusuf) kepada pimpinan baru (Drs. Onon Karnawijaya) berdasarkan SK. Mendikbud Nomor : 16790/C/KI.2/1985 tanggal 25 Februari 198 ("Profil SMA Negeri 15 Bandung," 2018).

B. Visi dan Misi SMA Negeri 15 Bandung

Visi SMA Negeri 15 Bandung ialah unggul dan selaras dalam intelegensi, spiritual, emosional, berbudaya lingkungan, pola hidup sehat dan berbasis teknologi. Visi tersebut dijabarkan dalam 10 kateogori sebagai berikut :

1. Unggul dan selaras terwujudnya nilai budi pekerti luhur, keimanan dan ketaqwaan terhadap Tuhan Yang Maha Esa.
2. Unggul dan selaras terwujudnya pencapaian peningkatan Standar Kompetensi Lulusan yang berkualitas.
3. Unggul dna selaras terwujudnya peningkatan pengembangan Standar Isi Kurikulum yang sesuai dengan tuntutan dan tantangan masa depan.
4. Unggul dan selaras terwujudnya peningkatan prestasi non-akademik baik ditingkat regional, nasional maupun ditingkat internasional.
5. Unggul dan selaras melaksanakan proses pembelajaran yang diselenggarakan secara aktif, inovatif, kreatif, efektif, dan menyenangkan (PAKEM) dan berbasis Teknologi.
6. Unggul dan selaras mewujudkan pencapaian pendidik dna tenaga kependidikan yang sesuai dengan tuntutan dan perkembangan pendidikan nasional.

7. Unggul dan selaras tersedianya sarana dan prasarana pendidikan yang relevan, mutakhir dan berwawasan ke masa depan.
8. Unggul dan selaras terwujudnya pengembangan standar pengelolaan pendidikan yang mengacu manajemen berbasis sekolah (MBS).
9. Unggul dan selaras terwujudnya pengembangan standar penilaian pendidikan yang sesuai dengan tuntutan perkembangan kurikulum dan berbasis teknologi.
10. Unggul dan selaras terwujudnya pengembangan budaya dan lingkungan sekolah yang kondusif, bersih, sehat, indah, rindah dan nyaman ("Profil SMA Negeri 15 Bandung," 2018).

Adapun misi SMA Negeri 15 Bandung terangkum dalam singkatan ASIK, yakni :

1. Aktif dan Kreatif meningkatkan kompetensi diri baik pendidik, siswa dan tenaga kependidikan melalui pelatihan, seminar, diklat, lokakarya yang berkaitan dengan peningkatan intelegensi, spiritual maupun emosional sesuai dengan bakat, minat, kemampuan dan keterampilan.
2. Selaras dalam meningkatkan pengamalan ketaqwaan dan akhlak mulia yang berdasarkan nilai-nilai agama, rasa kebangsaan, budaya bangsa dan berbudaya lingkungan.
3. Inovatif namun selektif dalam menghadapi dan menyikapi berbagai perubahan yang berhubungan dengan dunia pendidikan dan tantangan masa depan dengan menyelenggarakan kegiatan pembekalan keterampilan teknologi informasi dan berbudaya lingkungan.
4. Komunikatif menjalin hubungan dengan berbagai pihak baik dengan pendidik, tenaga kependidikan, siswa, orang tua siswa, masyarakat dan pihak-pihak yang berkepentingan dengan pendidikan yang memberikan berbagai aspirasi maupun inspirasi bagi perkembangan pendidikan ("Profil SMA Negeri 15 Bandung," 2018).

C. Tujuan SMA Negeri 15 Bandung

Mengingat visi merupakan tujuan jangka panjang, maka secara bertahap tujuan yang akan dicapai selama 4 tahun, adalah :

1. Sekolah menyusun Standar Kompetensi Lulusan yang berwawasan milineals sesuai dengan kurikulum yang ada.
2. Sekolah mencapai standar kompetensi lulusan 62,00 untuk semua mata pelajaran.
3. Sekolah menghasilkan lulusan yang terampil dalam IT dan bahasa Inggris.
4. Sekolah mengembangkan tim olimpiade Matematika, Fisika, Kimia, Biologi dan Sains untuk menjuarai lomba tingkat kab/kota, provinsi dan nasional.
5. Sekolah mengembangkan cabang olahraga Futsal, Sepakbola dan Basket untuk menjuarai kejuaraan nasional.
6. Sekolah mengembangkan cabang seni lukis dan menyanyi untuk menjuarai kejuaraan nasional.
7. Sekolah mewujudkan kurikulum yang berwawasan milineals.
8. Sekolah mewujudkan kompetensi dasar dan indikator sebagai rincian dari Kompetensi Inti.

9. Sekolah mampu mencapai standar proses pembelajaran yang berkualitas nasional.
10. Sekolah mampu mengembangkan bahan dan sumber pembelajaran untuk memberikan layanan bertaraf nasional.
11. Sekolah memiliki tenaga kependidikan 100% sudah berkualifikasi S1, 10% sudah S2 serta memiliki kompetensi pedagogic, sosial, professional dan kepribadian yang mumpuni.
12. Sekolah memiliki tenaga non kependidikan yang mampu mengelola administrasi berbasis IT.
13. Sekolah memiliki sarana dan prasarana yang lengkap untuk memberikan layanan standar nasional.
14. Sekolah mengembangkan sistem perawatan sekolah yang sistematis dan efektif.
15. Sekolah melaksanakan pengembangan manajemen, pengelolaan SDM, pembelajaran, sarana dan prasarana, kurikulum, penilaian, kesiswaan dan administrasi secara komputerisasi.
16. Sekolah menerapkan MBS secara penuh.
17. Sekolah menggalan kerjasama dengan beberapa sekolah di Kota/Kabupaten/Provinsi.
18. Sekolah memiliki sumber dana yang cukup melalui pemberdayaan potensi sekolah untuk membiayai pengelolaan sekolah yang berwawasan milenial.
19. Sekolah mengembangkan model penilaian yang disesuaikan dengan kurikulum terbaru.
20. Sekolah memiliki lingkungan sekolah yang kondusif untuk mendukung proses belajar mengajar yang baik ("Profil SMA Negeri 15 Bandung," 2018).

D. Program Strategi SMA Negeri 15 Bandung

Rencana strategi yang akan dilakukan sekolah secara bertahap adalah :

1. Pemenuhan SKL yang berkualitas nasional (bila perlu yang bertaraf internasional).
2. Pengembangan kurikulum tingkat satuan pendidikan yang disesuaikan dengan karakter sekolah dan juga mengacu pada kurikulum 2013.
3. Pengembangan proses pembelajaran yang berkualitas dan berkarakter.
4. Pemenuhan tenaga pendidik dan kependidikan yang profesional dan berjiwa nasionalis.
5. Pengembangan sarana dan prasarana serta media pembelajaran yang berkualitas dalam mendukung terwujudnya pendidikan bermutu.
6. Pengembangan manajemen sekolah yang transparan, akuntabilitas dan bermutu.
7. Pengembangan pembiayaan untuk memenuhi standar nasional yang lebih bermutu.
8. Pengembangan sistem penilaian yang efektif dan berbasis IT.
9. Pengembangan lingkungan dan budaya sekolah yang kondusif untuk mendukung proses pembelajaran yang nyaman dan berkualitas.
10. Pengembangan pendidikan berbasis keunggulan lokal ("Profil SMA Negeri 15 Bandung," 2018).

E. Diagnosis Kesulitan Belajar di SMA Negeri 15 Bandung

Berdasarkan hasil diagnosis dengan melakukan wawancara kepada 3 orang siswa yang mengalami kesulitan belajar, maka didapatkan hasil penyebab kesulitan belajar dari ketiga siswa tersebut. Siswa yang bernama SP merupakan siswa laki-laki kelas XI bahasa. Setelah dilakukan wawancara maka ditemukan beberapa penyebab, diantaranya : Dalam kesehariannya, ternyata SP sering kesiangn, banyak tidak masuk sekolah karena jarak dari rumahnya cukup jauh. Ia sering berangkat dengan temannya dan perlu waktu lama untuk menunggu yang menyebabkan terlambat. Di sisi lain, ia jarang masuk sekolah karena tidak ada motivasi lebih untuk belajar.

SP tinggal di rumah bersama saudaranya yang berjumlah 15 orang, sehingga ia tidak ada keinginan untuk belajar di rumah karena kurang efektif dengan suasana rumah yang tidak kondusif. Akibatnya ia sering sering main di luar, seperti main ke rumah teman dan saudaranya. Dalam beberapa pelajaran, ia tidak suka mata pelajaran Matematika, Bahasa Indonesia dan Bahasa Jepang, dikarenakan belajarnya jarang sehingga belum mampu untuk mengikuti materinya. Sementara itu, dari masalah keluarga pun sangat berpengaruh, orang tuanya bercerai dan ayahnya tidak tahu keberadaanya, sehingga ia kurang mendapatkan kasih sayang dari orang tuanya, dan ini sangat berpengaruh kepada psikologi anak dalam belajar. Berdasarkan uraian di atas dapat disimpulkan penyebab kesulitan belajar SP karena tidak adanya motivasi belajar, peran keluarga yang kurang dalam mendorong anaknya, kondisi lingkungan rumah yang tidak kondusif, jarang masuk sekolah karena kesiangn, sering main dan jarang belajar.

Adapun siswa yang bernama NCH merupakan siswa perempuan kelas XI bahasa. Ia adalah anak pertama dari empat bersaudara. Berdasarkan hasil wawancara, ternyata ia kurang memiliki hubungan baik dengan teman sekelasnya, dapat dikatakan ia berbeda dengan teman-teman perempuan lainnya di kelas, karena ia lebih menyukai bidang fashion, girl band dan boy band sehingga lebih dekat dengan anak laki-laki di kelasnya, bahkan ia duduknya dengan teman laki-laki. Ia memiliki hobi dengan anime Jepang, sehingga ia sering menggunakan jubah atau mantel seperti pada dunia anime, sehingga hal tersebut dirasa aneh oleh teman-temannya. Di sisi lain, ia mengaku bahwa guru-gurunya pun sudah menjudge ia dari segi tingkah laku memiliki sifat yang aneh. Namun ibunya mendukung dalam hal tersebut, karena di satu sisi ia memiliki penyakit asma, sehingga dirinya merasa nyaman dengan memakai jubah atau mantel ke sekolah.

Sementara itu, saat ia tidak memiliki hubungan baik dengan teman sekolahnya, ternyata ia lebih banyak berteman akrab dengan kenalannya dari media sosial yang memiliki hobi dan ketertarikan yang sama dengan anime Jepang. Namun mayoritas teman-temanya adalah laki-laki bahkan sering main ke rumahnya hingga larut malam, yang menjadi perhatian, ternyata ibunya tidak menegur hal tersebut, karena dahulu ibunya pun saat masa mudanya sering bergaul dengan laki-laki. Berdasarkan permasalahan di atas dapat disimpulkan bahwa kesulitan belajar yang dialami NCH disebabkan oleh ia tidak memiliki hubungan baik dengan teman sekelasnya, karena memiliki sifat yang berbeda dengan siswa pada umumnya, ia mendapatkan judge dari guru-gurunya karena memiliki tingkah laku yang aneh, tidak mendapatkan perhatian lebih dari orang

tua menyebabkan tidak ada motivasi dalam belajar dan belum bisa menyesuaikan bergaul dengan teman sesama perempuan.

Sedangkan yang bernama LH merupakan siswa perempuan kelas XI bahasa, berdasarkan hasil wawancara dapat ditemukan bahwa tempat tinggalnya jauh dari sekolah yang menyebabkan sering terlambat ke sekolahnya. Ia membutuhkan waktu setengah jam memakai jasa angkutan umum untuk pergi ke sekolah setiap harinya. Pelajaran yang ia sukai adalah seni rupa, alasannya karena ia suka menggambar. Adapun pelajaran yang tidak ia sukai adalah bahasa Jepang, karena ia menganggap bahwa pelajaran itu merupakan pelajaran yang sangat sulit. Sementara itu, hanya sedikit waktu yang ia gunakan untuk belajar, yaitu sore hari dan itu pun jarang dilakukan. Kegiatan di rumah lebih sering digunakan untuk menonton televisi, mendengarkan musik, dan menelpon pacarnya. Ia biasa bangun pukul 05.00 WIB dan tidur pukul 20.00 WIB. Selain itu, ia kurang mendapat perhatian dan motivasi dari orang tuanya. LH merupakan anak pertama dari dua bersaudara, kedua orang tuanya adalah karyawan swasta yang bisa dibilang sibuk. Berdasarkan hasil wawancara dengan LH, dapat disimpulkan bahwa kesulitan belajar yang dialaminya disebabkan oleh faktor perhatian dan motivasi dari orang tua yang tidak ia dapatkan, ia jarang belajar di rumahnya, kegiatan di rumahnya lebih sering di gunakan dengan menonton televisi, mendengarkan musik dan menelpon pacar.

Berdasarkan temuan di atas, dapat disimpulkan dari penyebab kesulitan belajar ketiga orang siswa tersebut rata-rata disebabkan kurangnya perhatian dan dorongan dari orang tua, sehingga menyebabkan tidak ada motivasi lebih untuk belajar. Oleh karena itu perlu diadakan suatu upaya untuk melakukan bimbingan dan konseling kepada 3 orang siswa tersebut, karena pada hakikatnya setiap manusia sudah memiliki potensi yang cenderung kepada kebaikan, salah satunya memiliki potensi akal untuk berpikir. Oleh karena itu, disinilah peran bimbingan dan konseling Islam yang memiliki ciri khas tersendiri dalam menangani setiap permasalahan yang ada mesti hadir untuk menjadi solusi terhadap permasalahan yang ada dalam diri siswa di sekolah, salah satunya masalah kesulitan belajar.

F. Pengertian Bimbingan dan Konseling Islam

Yusuf & Nurihsan (2009: 5) mencatat bimbingan dan konseling berasal dari kata *guidance* dan *counseling* dalam bahasa Inggris, secara harfiah istilah *guidance* dari akar kata *guide* yang berarti mengarahkan, memandu, mengelola dan menyetir. Basri (2010) menegaskan bimbingan berasal dari kata *guidance* yang bermakna menunjukkan atau membimbing. Adapun konseling berasal dari kata *counsel* yang memiliki arti menasehati atau mengarahkan.

Bimbingan merupakan pemberian bantuan kepada seluruh peserta didik yang dilakukan secara kesinambungan supaya mereka mampu memahami dirinya sehingga mampu mengarahkan, menyesuaikan serta bertindak sesuai dengan keadaan dan tuntutan lembaga pendidikan, keluarga, masyarakat dan lingkungan kerja kelak. Konseling adalah upaya membantu individu melalui proses interaksi yang bersifat pribadi antara konselor dan konseli supaya mampu memahami diri dan lingkungannya, mampu membuat keputusan dan menentukan tujuannya berdasarkan nilai yang diyakininya (Nurihsan, 2010: 10). Konseling melibatkan upaya tidak langsung dan langsung oleh satu orang (konselor) untuk

mempengaruhi pikiran dan / atau tindakan orang lain (klien) dan telah dikonseptualisasikan sebagai proses sosial di mana perubahan klien adalah produk atribut konselor tertentu (Owuamanam & Afolabit, 1992).

Bimbingan dan konseling merupakan suatu kegiatan yang integral, sehingga saling berkaitan satu sama lain. Konseling merupakan salah satu teknik dan alat dalam pelayanan bimbingan. Pendapat lain mengatakan bahwa bimbingan memusatkan diri pada pencegahan munculnya masalah, sedangkan konseling memusatkan diri pada pencegahan masalah individu. Dapat dikatakan bahwa bimbingan bersifat preventif sedangkan konseling bersifat kuratif (Suparwan, 2014). Dalam konteks pendidikan, layanan bimbingan dan konseling merupakan bagian integral pendidikan dan memiliki kontribusi terhadap keberhasilan pendidikan di sekolah (Aisyah, 2014).

Seiring perkembangan ilmu pengetahuan, dalam konteks di Indonesia yang merupakan negara dengan penganut Islam terbanyak, ternyata seringkali menjadi objek berbagai perumusan baru munculnya tesis mengenai pengetahuan Islam. Satu diantara sekian banyak yang lahir adalah perbincangan epistemologi bimbingan dan konseling Islam (Aulia, 2014). Bimbingan dan konseling Islam sebagai disiplin ilmu membentuk kompetensi utama di jurusan bimbingan dan konseling Islam dengan ciri khas konseling religius. Dalam bingkai ilmu ini dengan metodologi penalaran *istinbath*, *istiqra*, dan *iqtibas* didapat dasar-dasar teori bimbingan dan konseling Islam dari sumber ajaran Islam yang pokok yakni Alquran dan Sunnah. Sementara itu, teori bimbingan dan konseling Islam dibantu dari teori bimbingan dan konseling umum yang telah berkembang sejak lama dari hasil berbagai riset sejauh tidak bertentangan dengan ajaran Islam (Arifin, 2008). Di sisi lain, istilah konseling yang biasa digunakan dalam ilmu psikologi, pendidikan dan kesehatan ternyata digunakan juga dalam Islam, terutama dalam penerjemahan Alquran dan Hadis ke dalam bahasa Inggris. Penerjemahan ini memiliki makna yang mirip yakni perubahan perilaku seseorang (Diponegoro, 2012).

Dalam pandangan Islam, bimbingan dan konseling merupakan proses pemberian bantuan sebagaimana kegiatan bimbingan dan konseling lainnya, tetapi berlandaskan ajaran Islam yang bersumber dari Alquran dan Sunnah sebagai landasan utamanya, serta filsafat dan ilmu yang sejalan dengan ajaran Islam sebagai landasan lainnya (Basri, 2010). Adapun Hasanah (2014) mencatat bahwa bimbingan konseling Islam adalah proses pemberian bantuan kepada individu baik yang mengalami permasalahan ataupun tidak dengan cara mengembangkan potensi fitrah yang dimilikinya, agar senantiasa selaras dengan ketentuan dan petunjuk Allah, sehingga dengan cara yang mandiri individu mampu memecahkan permasalahan yang dihadapinya serta mencapai kebahagiaan hidup di dunia dan akhirat.

Berdasarkan uraian di atas dapat disimpulkan, bimbingan berasal dari kata *guidance* yang bermakna membimbing. Adapun konseling berasal dari kata *counsel* yang bermakna menasehati. Bimbingan dan konseling merupakan suatu kegiatan yang integral, karena konseling merupakan salah satu teknik dalam pelayanan bimbingan. Bimbingan memusatkan diri pada pencegahan munculnya masalah, adapun konseling memusatkan pada pencegahan masalah individu. Seiring perkembangan ilmu pengetahuan, dalam konteks di Indonesia yang

merupakan mayoritas penduduknya adalah muslim, ternyata sering menjadi objek perumusan baru munculnya tesis pengetahuan Islam satu diantaranya adalah bimbingan dan konseling Islam. Dalam pandangan Islam, bimbingan dan konseling merupakan proses pemberian bantuan berupa bimbingan dan nasehat kepada individu baik yang mengalami masalah ataupun tidak untuk mengembangkan potensi yang ada dalam diri manusia supaya senantiasa selaras dengan ketentuan dan petunjuk yang berlandaskan ajaran Islam yang bersumber dari Alquran dan Sunnah, sehingga individu mampu memecahkan permasalahan yang dihadapinya untuk mencapai kebahagiaan dunia dan akhirat. Dalam realitanya, teori bimbingan dan konseling Islam dibantu dengan teori bimbingan dan konseling umum yang telah berkembang sejak lama dari hasil berbagai riset sejauh tidak bertentangan dengan ajaran Islam.

G. Tujuan Bimbingan dan Konseling Islam

Para ahli mendefinisikan layanan bimbingan dengan beragam variasi, namun hakikatnya memiliki tujuan dan prosedur yang sama. Tujuan bimbingan yakni memberikan bantuan kepada individu tertentu supaya yang bersangkutan dapat mencapai taraf perkembangan dan kebahagiaan secara optimal. Dengan bimbingan kita dapat menjalani proses pengenalan, pemahaman, penerimaan, pengarahan, perwujudan serta penyesuaian diri, baik terhadap dirinya, maupun lingkungannya (Makmun, 2007: 277). Adapun tujuan konseling diantaranya : mengadakan perubahan prilaku pada diri klien sehingga memungkinkan hidupnya lebih produktif dan memuaskan. Memelihara dan mencapai kesehatan mental yang positif. Mampu menyelesaikan masalah, mencapai keefektifan pribadi dan mendorong individu mengambil keputusan yang penting bagi dirinya (Nurihsan, 2010:12-13).

Berdasarkan uraian di atas dapat disimpulkan bahwa tujuan bimbingan Islam adalah memberikan bantuan kepada individu tertentu supaya yang bersangkutan dapat mencapai taraf perkembangan dan kebahagiaan yang sempurna, yakni bahagia di dunia dan di akhirat. Adapun tujuan konseling Islam yakni mengadakan perubahan prilaku pada diri klien berlandaskan ajaran Islam sehingga memungkinkan hidupnya lebih produktif sesuai dengan ajaran Islam. Mampu menyelesaikan masalah, mencapai keefektifan pribadi dan mendorong individu mengambil keputusan yang penting bagi dirinya yang berlandaskan ajaran Islam bersumber dari Alquran dan Sunnah.

H. Prinsip Bimbingan dan Konseling

Nurihsan (2010:9-10) melaporkan bahwa pelaksanaan bimbingan perlu memerhatikan beberapa prinsip sebagai berikut : *Pertama*, bimbingan merupakan proses membantu individu agar dirinya mampu menyelesaikan masalah yang dihadapinya. *Kedua*, bimbingan berfokus pada individu yang dibimbing. *Ketiga*, mesti memperhatikan pemahaman keragaman dan kemampuan individu yang dibimbing sangat diperlukan dalam pelaksanaan bimbingan. *Keempat*, masalah yang tidak dapat diselesaikan oleh tim pembimbing di lembaga pendidikan hendaknya diserahkan kepada ahli atau lembaga yang berwenang menyelesaikannya. *Kelima*, bimbingan dimulai dengan identifikasi kebutuhan yang dirasakan oleh individu yang akan dibimbing. *Keenam*,

bimbingan harus luas dan fleksibel serta sesuai dengan kebutuhan individu dan masyarakat. *Ketujuh*, program bimbingan di lingkungan lembaga pendidikan tertentu harus sesuai dengan program pendidikan pada lembaga yang bersangkutan. *Kedelapan*, pelaksanaan program bimbingan dikelola oleh orang yang memiliki keahlian dalam bidang bimbingan, dapat bekerja sama dan menggunakan sumber-sumber yang relevan yang berada di dalam ataupun di luar lembaga penyelenggara pendidikan. *Kesembilan*, pelaksanaan program bimbingan di evaluasi untuk mengetahui hasil dan pelaksanaan program bimbingan tersebut.

Adapun Sukmadinata (2007: 29-30) mencatat ada beberapa prinsip yang menjadi pegangan konselor dalam melaksanakan bimbingan dan konseling yakni : *Pertama*, membantu peserta didik mengembangkan kemampuannya. *Kedua*, memberikan layanan kepada semua siswa. *Ketiga*, layanan bimbingan dan konseling diberikan secara kontinu. *Keempat*, layanan bimbingan konseling diberikan dengan berpusat kepada siswa. *Kelima*, layanan bimbingan dan konseling melayani semua kebutuhan siswa secara meluas. *Keenam*, proses bimbingan dilaksanakan secara musyawarah dan diarahkan agar siswa memiliki kemampuan mencari keputusan akhir. *Ketujuh*, siswa dibantu untuk mengembangkan kemampuan membimbing diri sendiri. *Kedelapan*, kepribadian, keahlian, dan pengalaman konselor sangat memegang peranan penting dalam keberhasilan pemberian layanan bimbingan dan konseling kepada siswa. *Kesembilan*, faktor-faktor lingkungan siswa hendaknya diperhatikan dalam membimbing siswa. *Kesepuluh*, konselor hendaknya menggunakan teknik bimbingan dan konseling yang fariatif. *Kesebelas*, membutuhkan kerjasama yang erat dengan seluruh staf sekolah, orang tua, maupun lembaga masyarakat.

I. Urgensi Bimbingan dan Konseling

Bimbingan dan konseling sangat dibutuhkan di sekolah/madrasah, karena dasar pemikiran penyelenggaraan bimbingan dan konseling di sekolah/madrasah bukan terletak pada ada atau tidaknya landasan hukum perundang-undangan, namun yang lebih penting adalah upaya memfasilitasi siswa supaya mampu mengembangkan potensi dirinya yang menyangkut aspek fisik, emosi, intelektual, sosial dan moral spiritual (Zulkarnain, 2013). Bimbingan dan konseling yang dilakukan di sekolah memiliki peranan sentral dalam merealisasikan tujuan pendidikan. Dalam pandangan Islam, fungsi utama sekolah adalah sebagai media realisasi pendidikan berdasarkan tujuan penilaian aqidah dan syariah demi terwujudnya penghambaan diri hanya kepada Allah serta sikap meng-esa-kan dan pengembangan segala potensi (Aziz, 2009).

Sementara itu, pendidikan hakikatnya harus mampu mengemban misi pembinaan karakter sehingga para siswa dan lulusannya dapat berpartisipasi dalam mencerdaskan kehidupan bangsa tanpa meninggalkan nilai-nilai karakter mulia. Penguatan karakter siswa dapat dilakukan dengan adanya program pembinaan dan pemberian bantuan kepada siswa yaitu bimbingan dan konseling (Isnaini, 2016). Bimbingan dan konseling merupakan bagian dari upaya guru untuk membantu dan memudahkan siswa dalam proses belajar. Apalagi Islam sangat menghargai seseorang yang mempermudah urusan orang lain terlebih dalam mencari ilmu (Novitasari & Nur, 2017).

Di sisi lain dalam bentuk praktis metodologisnya, bimbingan dan konseling adalah membangun salah satu kemungkinan dalam membahas dakwah Islam dengan menggunakan teori-teori hubungan dan konseling yang dikombinasikan dengan teori psikologi. Sehingga terwujud sebuah kolaborasi yang efektif dalam proses internalisasi dan transformasi pesan-pesan Islam ke dalam kehidupan manusia (Bukhori, 2014). Implementasi dakwah lewat bimbingan dan konseling bisa dilakukan dengan baik bila seorang da'i mampu menumbuhkan kesadaran untuk menginternasikan nilai-nilai ajaran Islam pada *mad'u* bersifat individual, mampu menjalin hubungan secara personal dengan baik, berorientasi pada pemecahan masalah, menyampaikan pesan yang sudah terprogram, serta berorientasi pada target yang ditetapkan (Bukhori, 2014).

Dengan bantuan ilmu bimbingan dan konseling Islam, para tokoh agama seperti kiai, da'i, dan mubaligh dimungkinkan untuk bekerja secara profesional dan tidak menutup kemungkinan, praktek bimbingan yang mereka lakukan akan memberikan kontribusi bagi pengembangan keilmuan maupun teori-teori baik dalam bidang dakwah maupun bimbingan konseling Islam (Prasetya, 2014). Oleh karena itu dapat disimpulkan bahwa dengan melakukan bimbingan dan konseling secara tidak langsung bisa menjadi media dakwah kepada siswa, terutama dalam memberikan solusi yang berlandaskan ajaran Islam.

J. Fungsi Bimbingan dan Konseling

Sukmadinata (2007: 21-22) mencatat secara umum program layanan bimbingan dan konseling mempunyai 4 fungsi utama yaitu : *Pertama*, pemahaman individu yakni dimana individu akan paham potensi optimal yang ada dalam dirinya. *Kedua*, pencegahan dan pengembangan. *Ketiga*, penyesuaian diri di mana setiap individu harus bisa menyesuaikan dirinya dimana pun. *Keempat*, pemecahan masalah di mana ketika individu mempunyai masalah mampu diatasinya dengan baik.

K. Upaya Mengatasi Kesulitan belajar

Permasalahan yang ada perlu diselesaikan dengan cara sebaik-sebaiknya, supaya masalah tersebut tidak menghambat dalam proses pembelajaran. Tarmizi (2013) mencatat untuk memecahkan sebuah masalah dapat diawali dengan mengumpulkan fakta, data informasi dari yang berkaitan dengan masalah, kemudian menemukan berbagai alternatif dari fakta yang ada, kemudian menentukan alternatif yang ada untuk diimplementasikan serta dievaluasi, kemudian hasilnya serahkan kepada Allah melalui do'a. Gudnanto (2015) melaporkan dalam konteks di sekolah, peran bimbingan dan konseling mesti dirasakan keberadaannya dalam menyelesaikan berbagai permasalahan, karena permasalahan yang ada membutuhkan konselor untuk bisa melakukan tindak lanjut yang bersifat pencegah, pemeliharaan, penyembuhan dan pengembangan (*preventive, preservative, curative dan educative*)

Dalam upaya menghidupkan bimbingan dan konseling dituntut untuk tetap menerapkan seluruh potensi manusia secara seimbang berlandaskan ajaran agama (Achmad, 2013). Dengan mempelajari dan mengamalkan agama secara baik dan benar diharapkan fitrah manusia bisa berkembang dengan baik dan

selamat dari bujuk rayu setan, dan pada akhirnya diharapkan menjadi hamba yang muttaqin, mutawakkilin, dan mukhlisin (Farid, 2015).

Namun perlu diperhatikan, dalam aktualisasi kegiatan bimbingan dan konseling perlu disadari berbeda dengan guru bidang studi lain yang sudah terjadwal secara rinci dan jelas, sedangkan pada konselor kegiatan dapat dilakukan di dalam kelas dan di luar kelas, sehingga konselor tentunya dituntut mampu mengalokasikan kegiatan – kegiatan yang ada di dalam kelas dan di luar kelas sehingga kegiatan yang telah dilaksanakan bisa dievaluasi secara komprehensif yang mencakup penilaian personil, program dan dampak/hasil, baik jangka pendek, menengah maupun jangka panjang (Isnaini, 2016).

Ada beberapa pendekatan yang bisa dilakukan dalam melakukan bimbingan dan konseling ketika menghadapi anak yang sedang bermasalah, salah satunya bisa dilakukan dengan pendekatan tasawuf. Maka hal-hal yang bisa dilakukan oleh orang tua dan guru supaya anaknya sholeh dan alim adalah : (1) menanamkan aqidah yang baik dan benar sejak kecil. (2) mengenalkan anak dengan syariah Islam sejak dini, yakni dengan mendalami Alquran dan Sunnah. (3) membiasakan anak beribadah dan beramal shaleh sesuai usia dan tingkat perkembangannya (Sutoyo, 2017). Adapun proses konseling Islam dengan pendekatan tasawuf ini disusun menjadi tiga, yaitu *takhalli*, *tahalli*, dan *tajali*. Metodologi tasawuf dalam pelaksanaan konseling punya corak tersendiri, yakni peleburan diri dari karakter yang menyimpang, dari kehendak dan tuntunan keimanan yang tidak hanya bertujuan memberikan penyembuhan dan perawatan, tetapi sampai kepada peningkatan kualitas dan esensi manusia, yaitu penemuan jati diri dan citra diri yang mulia dan suci (Rozikan, 2017).

Sementara itu, dalam implementasinya penggunaan media dalam bimbingan dan konseling juga sangat penting, karena media dapat memperjelas penyajian pesan dan informasi sehingga dapat memperlancar dan meningkatkan proses dan hasil belajar, supaya anak tidak terlalu bersifat verbalistik. Media juga dapat meningkatkan dan mengarahkan perhatian audiens sehingga dapat meningkatkan motivasi belajar. di samping itu, media dapat mengatasi keterbatasan indera, ruang dan waktu. Selain itu media juga dapat memberikan kesamaan persepsi dan pengalaman kepada siswa tentang peristiwa-peristiwa di lingkungannya, walaupun kondisi siswa heterogen (Basri, 2010). Bisa dilihat juga keberhasilan layanan bimbingan dan konseling dari minatnya siswa pada pelayanan ini, yakni ada ketertarikan dengan diikuti rasa senang dalam mengikuti bimbingan dan konseling, sehingga siswa mampu memahami potensi, mengembangkan kemampuan, memecahkan masalah hidupnya dan memperoleh kepuasan dalam mencapai kebahagiaan (Gustini, 2016b). Maka dari itu tindakan untuk mengintegrasikan TIK dalam konseling sekolah adalah suatu keharusan bahwa sekolah harus memberikan pelatihan kepada konselor sekolah, megembangkan infrastruktur teknis, untuk mendukung penggunaan TIK, dan mengatur anggaran mereka supaya pelayanan bimbingan dan konseling bisa diminati siswa (Beidoğlu, Dincürek, & Akintu, 2015).

L. Alternatif Tindakan Dalam Mengatasi Kesulitan Belajar di SMA Negeri 15 Bandung

Beberapa alternatif tindakan yang bisa dilakukan terhadap kesulitan belajar yang dialami SP yaitu : *Pertama*, harus ada motivasi dan dukungan lebih dari keluarga untuk mendorong anaknya belajar lebih baik supaya dapat berprestasi, karena motivasi dari keluarga sangat penting bagi psikologi anak untuk meningkatkan belajar. Atikah (2015) mencatat kesulitan belajar yang dialami oleh siswa yang sedang berada dalam usia remaja biasanya sering mengalami masalah dalam pengendalian emosi, oleh karena itu membutuhkan pengayaan emosi melalui arahan orang-orang dewasa yang ada di sekitarnya. Oleh karena itu, mereka mesti diberikan ruang secara fisik dan psikis kepada anak agar nyaman. *Kedua*, perlu adanya penanaman nilai-nilai Islam berkaitan dengan pentingnya belajar dan ilmu, supaya pergi ke sekolah bukan hanya sekedar formalitas tetapi ada nilai lebih untuk belajar dan mencari ilmu dengan penuh kesadaran. Atikah (2015) melaporkan sudah banyak bukti dari pengalaman religius dan berbagai penelitian bahwa semua masalah yang dihadapi anak dapat diatasi melalui bimbingan dan konseling terapi agama secara tuntas, sehingga anak dapat mencapai kondisi sehat lahir dan batin, yakni taat dan tunduk kepada Allah SWT yang dapat diamati dari kehidupan sehari-hari

Ketiga, perlu adanya kerjasama antara orang tua, wali kelas, guru mata pelajaran dan guru bimbingan konseling dalam mengatasi kesulitan belajar SP. *Keempat*, ciptakan suasana lingkungan yang religius dan nyaman bagi siswa tersebut. Begitu juga dengan proses pembelajaran, hendaknya dapat menciptakan suasana belajar yang efektif dan menyenangkan. Di sisi lain, konselor mesti memperhatikan nilai-nilai agama yang dianut klien. Diniaty (2013) sebab klien yang fanatik dengan ajaran agamanya mungkin sangat yakin dengan pemecahan masalah pribadinya melalui nilai-nilai ajaran agamanya

Kelima, peran guru dan orang tua untuk terus memantau dan membina perkembangan belajar siswa tersebut supaya terlihat ada perhatian dari orang-orang terdekatnya. Fariyah (2013) menyimpulkan ntuk mengoptimalkan peran guru dan orang tua dalam membina perkembangan belajar siswa, maka diperlukan metode dan strategi dalam mendekati mereka, yakni dengan cara yang halus dan mudah dimengerti, yaitu menggunakan tiga metode : *al-hikmah*, *maui'dhah hasanah*, dan *mujadalah*. Dengan pendekatan tersebut, diharapkan mampu membangun keberagamaan yang baik, sesuai dengan yang diajarkan dalam agama sehingga mereka menjadi hamba-hamba yang muttaqin

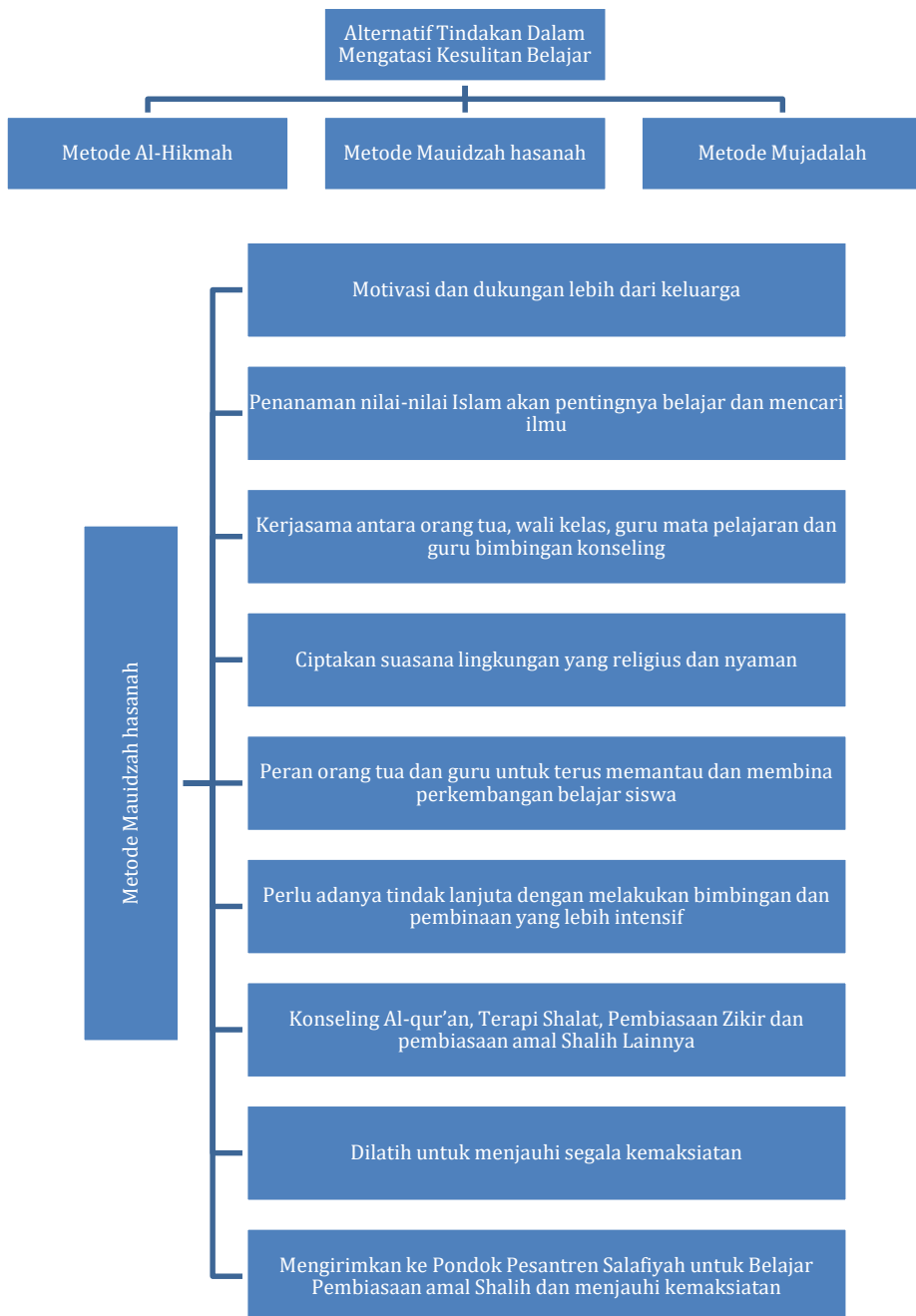
Keenam, perlu adanya tindak lanjut dengan melakukan bimbingan dan pembinaan yang lebih intensif oleh orang tua, wali kelas, guru mata pelajaran dan guru bimbingan konseling supaya ada perhatian lebih kepada SP karena dia intinya memerlukan perhatian dan kasih sayang dari orang-orang terdekatnya. Ilham (2014) mengobservasi dalam implementasinya, bimbingan dan konseling mesti dilakukan secara organisasional profesional dan didukung oleh sarana dan pra sarana serta dana yang mendukung, kemudian diiringi dengan penerapan fungsi manajemen yang baik.

Adapun alternatif tindakan dalam mengatasi masalah yang dialami NCH diantaranya : *Pertama*, perlu adanya dorongan motivasi lebih untuk bisa belajar terutama dari kalangan keluarga. *Kedua*, perlu adanya penanaman nilai-nilai

Islam berkaitan dengan pentingnya belajar dan ilmu, supaya pergi kesekolah bukan hanya sekedar formalitas tetapi ada nilai lebih untuk belajar dan mencari ilmu dengan penuh kesadaran. *Ketiga*, pentingnya menanamkan nilai-nilai ketauhidan kepadanya, supaya ia bisa berani mengambil keputusan berkaitan dengan penampilannya dan bisa menjaga hubungan baik sesama manusia. Tarmizi (2013) mencatat bahwa upaya menumbuhkan sikap berani dalam mengambil keputusan dengan menanamkan ketauhidan secara kokoh yakni menjaga hubungan dengan Tuhan, kemudian menjaga hubungan baik dengan sesama manusia serta tidak pula menjaga hubungan baik dengan alam lingkungan, sehingga apabila ketiga hubungan itu terjaga dengan baik maka sesungguhnya tidak ada alasan lagi bagi manusia untuk tidak memiliki keberanian di dalam hidupnya. *Keempat*, perlu adanya kerjasama antara orang tua, wali kelas, guru mata pelajaran, dan guru bimbingan konseling dalam memberikan motivasi dan dorongan semangat belajar kepada NCH. *Kelima*, perlu dilakukan bimbingan dan konseling secara rutin, salah satunya bisa dengan teknik konseling Alquran. Ahmad & Mansyur (2017) melaporkan dalam perspektif sejarah, konseling Alquran pada dasarnya telah berlaku sejak masa Nabi Muhammad SAW. Setiap permasalahan yang dihadapi manusia maka Allah SWT menurunkan wahyu sebagai petunjuk dan solusi dari permasalahan tersebut. Alquran telah menjadi kitab yang sempurna dan menjadi warisan paling berharga untuk dijadikan pembimbing, penasehat (konselor) dalam kehidupan umat manusia. *Keenam*, perlu adanya tindak lanjut dengan melakukan bimbingan dan pembinaan yang lebih intensif baik oleh orang tua, wali kelas, guru mata pelajaran dan guru bimbingan konseling.

Sedangkan alternatif tindakan yang bisa dilakukan terkait masalah yang dialami LH diantaranya : *Pertama*, perlu adanya motivasi dan dorongan belajar lebih dari orang-orang terdekat beliau, terutama keluarga. *Kedua*, perlu adanya penanaman nilai-nilai Islam berkaitan pentingnya belajar dan mencari ilmu. *Ketiga*, perlu adanya pembiasaan dalam mengatur waktu supaya bisa diisi dengan kegiatan-kegiatan bermanfaat. Salah satunya dengan pembiasaan membaca Alquran, amal shaleh dan meninggalkan maksiat. Hal tersebut bisa dilakukan salah satunya dengan mengirimkan LH ke Pondok Pesantren Salafiyah supaya bisa belajar pembiasaan dalam melakukan berbagai amal shaleh dan menjauhi kemaksiatan. Karena menurut Ibnu Taimiyyah, ada 3 hal obat penyakit hati yakni Alquran, amal shaleh dan meninggalkan kemaksiatan (Kholil Lur, 2009). *Keempat*, perlu adanya bimbingan shalat supaya dalam menjalani kehidupan ditemukan kebahagiaan. Nasution (2018) menyimpulkan terapi shalat sudah menjadi khazanah keislaman yang modern di mana kita lebih sadar akan minimnya pengetahuan tentang shalat dan ibadah lainnya. *Kelima*, perlu diberikan pembiasaan zikir untuk mengatasi masalah yang dihadapinya. Riyadi (2013) menemukan bahwa konsep zikir yang ditawarkan Alquran dapat dijadikan sebagai salah satu metode bimbingan dan konseling Islam dengan mengoptimalkan keempat fungsi bimbingan konseling Islam yaitu *preventif, kuratif, preservative, developmental* atau *edukatif*.

Bagan 1 Alternatif Tindakan Dalam Mengatasi Kesulitan Belajar



KESIMPULAN

Beberapa kesulitan belajar yang dialami oleh siswa disebabkan beberapa hal, diantaranya : kurangnya motivasi dalam belajar, semangat yang sering naik turun, latar belakang keluarga, kurang suka dengan salah satu mata pelajaran sehingga tidak dimengerti, sering tidak masuk sekolah, keadaan kelas yang kurang kondusif, dan memiliki riwayat penyakit tertentu. Pada dasarnya setiap kesulitan belajar yang dialami oleh siswa dapat diatasi, salah satunya melalui bimbingan dan konseling Islam yakni dengan proses pemberian bantuan berupa bimbingan dan nasehat kepada individu, baik yang mengalami masalah ataupun tidak untuk mengembangkan potensi yang ada dalam diri supaya senantiasa selaras dengan ketentuan dan petunjuk yang berlandaskan ajaran Islam. Metode bimbingan dan konseling Islam diantaranya konseling Alquran, terapi shalat, pembiasaan zikir, dan pembiasaan amal shalih lainnya melalui pendekatan tasawuf. Hal tersebut bisa dilakukan dengan mengirimkan siswa yang mengalami kesulitan belajar ke Pondok Pesantren Salafiyah, supaya bisa belajar dalam pembiasaan mengamalkan berbagai amal shalih dan menjauhi kemaksiatan. Adapun strategi dalam mendekati siswa yang mengalami kesulitan belajar yakni dengan cara yang halus dan mudah dimengerti, dengan menggunakan tiga metode yaitu *al-hikmah*, *maui'zah hasanah*, dan *mujadalah*. Implikasinya bimbingan dan konseling Islam sangat penting untuk dipelajari, dihayati, dipahami, dikembangkan dan diimplementasikan dalam mengatasi kesulitan belajar.

UCAPAN TERIMA KASIH

Peneliti mengucapkan terima kasih kepada Kepala SMA Negeri 15 Bandung, Guru Bimbingan dan Konseling, Staff Tata Usaha serta Siswa yang telah di wawancara. Terima kasih juga kepada Dr. Munawar Rahmat, M. Pd. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan ilmunya dan selalu sabar dalam membimbing selama proses penelitian.

REFERENSI

- Achmad, U. (2013). Kritik Psikologi Sufistik Terhadap Psikologi Modern : Studi Komparatif Pemikiran Al-Ghazali Dan Descartes (Upaya Memperkuat Bangunan Konseling Islam). *Konseling Religi : Jurnal Bimbingan Konseling Islam*, 4(1), 71-104.
- Ahmad, & Mansyur, A. Y. (2017). Problem Solving Berbasis Konseling Al-Qur'an. *Konseling Religi : Jurnal Bimbingan Konseling Islam*, 8(1), 45-64.
- Aisyah, U. (2014). *Strategi Layanan Bimbingan dan Konseling Bagi Siswa Tunanetra MTs Yaketunis Yogyakarta*. *British Journal of Psychiatry* (Vol. 205). <https://doi.org/10.1192/bjp.205.1.76a>
- Anwar, M. F. (2015). Filsafat Manusia Dalam Bimbingan Konseling. *Orasi*, VI(1), 1-18.
- Arifin, I. Z. (2008). Bimbingan dan Konseling Islam (Al-Irsyad Wa Al-Tawjih Al-Islam) Berbasis Ilmu Dakwah. *Jurnal Ilmu Dakwah*, 4(11), 1077-1092.
- Arikunto, S. (2010). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Arikunto, S. (2013). *Manajemen Penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta.

- Atikah. (2015). Metode dan Teknik Bimbingan Konseling Islami Untuk Membantu Permasalahan Pada Anak-Anak. *Konseling Religi: Jurnal Bimbingan Konseling Islam*, 6(1), 141–166.
- Aulia, F. (2014). Analisis Perbedaan Qiraat Pada Ayat-Ayat Bimbingan dan Konseling Islam. *At-Tazkiah*, 4(2), 65–78.
- Aziz, M. (2009). *Penerapan Bimbingan Konseling Islami (Studi kasus di Madrasah Aliyah Keagamaan Al Irsyad Tenganan) (Skripsi)*. Surakarta: Universitas Muhammadiyah Surakarta. https://doi.org/DOI_10.1140/epjb/e2010-10660-4
- Basri, A. S. H. (2010). Peran Media Dalam Layanan Bimbingan Konseling Islam di Sekolah. *Jurnal Dakwah*, XI(1), 23–41.
- Beidoğlu, M., Dinçyürek, S., & Akintu, Y. (2015). The opinions of school counselors on the use of information and communication technologies in school counseling practices: North Cyprus schools. *Computers in Human Behavior*, 52, 466–471. <https://doi.org/10.1016/j.chb.2015.06.022>
- Bukhori, B. (2014). Dakwah Melalui Bimbingan dan Konseling Islam. *Konseling Religi: Jurnal Bimbingan Konseling Islam*, 5(1), 1–18.
- Diniaty, A. (2013). Urgensi Teori Konseling dan Perspektifnya Dalam Islam Menjawab Tuntutan Konseling Religius di Masa Depan. *Jurnal Al-Ta'lim*, 1(4), 312–323. <https://doi.org/10.1080/01603477.1999.11490205>
- Diponegoro, A. M. (2012). Konseling Dalam Islam. *Jurnal Bimbingan Dan Konseling*, 1(2), 193–206.
- Farid, A. (2015). Model Bimbingan Konseling Islam dalam Mengatasi Kenakalan Remaja. *Koseling Religi : Jurnal Bimbingan Konseling*, 6(2), 381–400.
- Farihah, I. (2013). Peran Bimbingan Konseling Islam dalam Membangun Keberagamaan Anak Jalanan. *Konseling Religi : Jurnal Bimbingan Konseling Islam*, 4(1), 145–164.
- Gudnanto. (2015). Peran Bimbingan dan Konseling Islami Untuk Mencetak Generasi Emas Indonesia. *Jurnal Konseling Gusjigang*, 1(1), 1–11.
- Gunawan, I. (2013). *Metode Penelitian Kualitatif: Teori dan Praktik*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Gustini, N. (2016a). Bimbingan dan Konseling Melalui Pengembangan Akhlak Mulia Siswa Berbasis Pemikiran AL-Ghazali. *Tadris: Jurnal Keguruan Dan Ilmu Tarbiyah*, 1(1), 1–14. Retrieved from <https://ejournal.radenintan.ac.id/index.php/tadris>
- Gustini, N. (2016b). Layanan Bimbingan dan Konseling Islami Melalui Teknik Modelling. *Jurnal Madaniyah*, 1(X), 1–14.
- Hasanah, H. (2014). Peran Bimbingan Konseling Islam dalam Menurunkan Tekanan Emosi Remaja. *Konseling Religi : Jurnal Bimbingan Konseling Islam*, 5(1), 55–72.
- Ilham. (2014). Penerapan Fungsi-Fungsi Manajemen dalam Bimbingan dan Konseling Agama Islam. *Alhadharah : Jurnal Ilmu Dakwah*, 13(25), 37–50.
- Isnaini, R. L. (2016). Penguatan Pendidikan Karakter Siswa Melalui Manajemen Bimbingan Dan Konseling Islam. *Manageria: Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, 1(1), 35–52.
- Kholil Lur, R. (2009). Terapi Penyakit Hati Menurut Ibn Taimiyah dalam Perspektif Bimbingan Konseling Islam. *Jurnal Dakwah Dan Komunikasi*,

- 3(2), 195–221. <https://doi.org/10.24090/kom.v3i2.123>
- Komarudin. (2017). Mengungkap Landasan Filosofis Keilmuan Bimbingan Konseling Islam. *International Journal Ihya' 'Ulum Al-Din*, 17(2), 209–232. <https://doi.org/10.21580/ihya.16.2.1653>
- Makmun, A. S. (2007). *Psikologi Pendidikan Perangkat Sistem Pengajaran Modal*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Nasution, R. F. (2018). *Efektivitas Terapi Shalat Bahagia Untuk Menurunkan Anxiety Disorder Mahasiswa Kelas B3 Semester Tujuh Program Studi Bimbingan Konseling Islam UIN Sunan Ampel Surabaya (Skripsi)*. Surabaya: Universitas Islam Negeri Sunan Ampel.
- Novitasari, Y., & Nur, M. (2017). Bimbingan dan Konseling Belajar Akademik Dalam Perspektif Islam. *Indonesian Journal of Educational Counseling*, 1(1), 53–78. Retrieved from <http://ojs.ejournal.id/index.php/ijec/article/view/76%5Cnhttp://ojs.ejournal.id/index.php/ijec/article/view/76/58>
- Nurihsan, A. J. (2010). *Bimbingan dan Konseling*. Bandung: Refika Aditama.
- Owuamanam, T. O., & Afolabit, E. R. I. (1992). The Impact Of Counsellors' Qualifications, Counseling Experience and Religious Inclinations On Clients' Rating Of Counselling Effectiveness. *Studies in Education Evaluation*, 18, 201–206.
- Prasetya, M. A. (2014). Korelasi Antara Bimbingan Konseling Islam dan Dakwah. *Addin*, 8(2), 409–424.
- Profil SMA Negeri 15 Bandung. (2018). Kota Bandung: SMA Negeri 15 Bandung.
- Riyadi, A. (2013). Zikir Dalam Al-Quran Sebagai Terapi Psikoneurotik (Analisis Terhadap Fungsi Bimbingan dan Kosenling Islam). *KONSELING RELIGI: Jurnal Bimbingan Konseling Islam*, 4(1), 33–52.
- Rozikan, M. (2017). Penguatan Konseling Islami Melalui Perjalanan Tasawuf dalam Meraih Kebahagiaan Individu. *Konseling Religi*, 8(1), 173–192. [https://doi.org/10.1016/S0191-2615\(03\)00026-2](https://doi.org/10.1016/S0191-2615(03)00026-2)
- Silitonga, A. S., Sarjono, Y., & Anif, S. (2014). Pengelolaan Kegiatan Bimbingan dan Konseling Untuk Pembentukan Karakter Siswa Sekolah Dasar. *Jurnal Manajemen Pendidikan*, 9(1), 28–39. Retrieved from <https://publikasiilmiah.ums.ac.id/handle/11617/4412>
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kualitatif (Untuk Penelitian yang Bersifat : Eksploratif, Enterpretif, Interaktif dan Konstruktif)*. Bandung: Alfabeta.
- Sukmadinata, N. S. (2007). *Bimbingan & Konseling Dalam Praktek*. Bandung: Maestro.
- Suparwan. (2014). Peran Bimbingan dan Konseling Dalam Pendidikan Islam. *At-Tahdzib*, 71–86.
- Sutoyo, A. (2017). Model Bimbingan dan Konseling Sufistik Untuk Mengembangkan Pribadi Yang 'Alim dan Saleh. *Konseling Religi : Jurnal Bimbingan Konseling Islam*, 8(1), 1–22.
- Tarmizi. (2013). Problem Solving Dalam Perspektif Bimbingan KOnseling Islami. *Miqot*, XXXVII(1), 87–108.
- Yuliyatun. (2013). Peranan Bimbingan dan Konseling Islam di Sekolah. *Konseling Religi : Jurnal Bimbingan Konseling Islam*, 4(2), 343–370.
- Yusuf, S., & Nurihsan, A. J. (2009). *Landasan Bimbingan & Konseling*. Bandung:

Remaja Rosdakarya.

Zulkarnain. (2013). Urgensi Bimbingan dan Konseling Islam dalam Pembelajaran.

Al-Tazkiah, 3(1), 1–10.

BIMBINGAN KELOMPOK TEKNIK PSIKODRAMA UNTUK MENINGKATKAN KEYAKINAN DIRI AKADEMIK PESERTA DIDIK

Azwar Khairi¹, Yusi Riksa Yustiana²

¹Universitas Pendidikan Indonesia, ✉ azwarkhairi@student.upi.edu

²Universitas Pendidikan Indonesia, ✉ yusiriksa@gmail.com

Abstract

Teenagers are encouraged to achieve success by managing potential within themselves. Throughout the period of self exploration, the teenagers try various new experiences which support the process of manifesting self potential into various competencies. The students success in achieving competence, skills and good attitudes is influenced by self-efficacy. The students who are in school must be able to do academic tasks so that the students can have efficacy and be able to achieve good achievements. One of the counselor efforts to help the students improve their academic self-efficacy is to implement the psychodrama group guidance technique. Group guidance is the provision of assistance to individuals to become better individuals in groups. The psychodrama technique is one of the therapeutic approaches by acting out drama as a therapy to deal with various problems faced by the counselee, by acting out a drama which aims at reducing conflict and tension, even it can solve the faced problem. By conducting a psychodrama group guidance activity, the students could express all the faced events especially on academic self-efficacy so that by providing a creative psychodrama group guidance technique could enhance a sense of academic self efficacy and achieve better performance.

Keywords: Academic Self-Efficacy, Group Guidance, Psychodrama

INTRODUCTION

Setiap manusia memiliki hak yang sama untuk mendapatkan pendidikan yang layak. "Pendidikan merupakan usaha sadar yang dilakukan oleh manusia agar dapat mengembangkan potensi diri melalui proses pembelajaran" (Munib, 2010, hlm. 139). Kartadinata (2011, hlm. 9) menjelaskan pendidikan adalah suatu upaya membawa manusia dari kondisi apa adanya (*what it is*) kepada kondisi bagaimana seharusnya (*what should be*).

Tujuan pendidikan nasional adalah tujuan pendidikan yang ingin dicapai secara nasional yang dilandasi oleh filsafat suatu negara (Hermawan, 2007, hlm. 1.19). Guru dituntut mampu untuk membimbing dan memberikan pembelajaran yang efektif agar mencapai tujuan. Salah satu guru yang dimaksud adalah guru bimbingan dan konseling. Hubungan yang erat antara tujuan pendidikan dan keyakinan diri akademik adalah saling mendorong individu untuk mengembangkan kemampuan dan membentuk potensi. Individu menjadi mandiri, berilmu, dan dapat bertanggung jawab. Individu memiliki rasa tanggung jawab terdapat keyakinan diri. Keyakinan diri adalah perasaan individu akan kemampuan mengerjakan suatu tugas. Keyakinan diri mengacu pada persepsi tentang kemampuan individu untuk mengorganisasi dan mengimplementasi tindakan pada yang dibutuhkan untuk menampilkan kecakapan tertentu (Bandura, 1986).

Keyakinan diri akademik didefinisikan sebagai perasaan individu akan kemampuan diri dalam mengerjakan tugas akademik. Tugas yang berhubungan

dengan ilmu pengetahuan yang harus dipelajari selama individu menempuh pendidikan. Peserta didik Sekolah Menengah Atas dihadapkan pada tuntutan-tuntutan sekolah seperti tuntutan akademik. Tuntutan akademik yaitu tuntutan terhadap peserta didik untuk memiliki prestasi yang baik sesuai standar nilai yang ditetapkan sekolah.

Standar kompetensi yang harus dimiliki oleh peserta didik adalah pengetahuan, sikap dan keterampilan. Menurut Yaumi (2013, hlm 84) kompetensi mencakup pengetahuan, sikap dan keterampilan yang dimiliki oleh peserta didik untuk melakukan tugas sesuai dengan standar yang telah ditentukan. Hubungan antara keyakinan akademik dengan kompetensi peserta didik adalah keyakinan akademik untuk merasakan bahwa peserta didik mampu atau yakin untuk melakukan segala tugas, sedangkan kompetensi peserta didik harus memiliki pengetahuan, sikap dan keterampilan sehingga dengan memiliki keyakinan akademik dan kompetensi peserta didik dapat mencapai prestasi yang baik. Kompetensi dalam kurikulum menurut Depdiknas (2002, hlm. 1, yaitu a) kompetensi berkenaan dengan kemampuan untuk melakukan sesuatu dalam berbagai hal, b) kompetensi memaparkan pengalaman belajar yang telah dijalankan agar menjadi kompeten, c) kompetensi adalah hasil belajar peserta didik yang memaparkan mengenai pengetahuan yang dipelajari dalam proses pembelajaran, dan d) kemampuan atau keterampilan dalam melakukan suatu aktivitas yang harus dijelaskan secara luas sesuai dengan standar yang dapat diukur.

Guru bimbingan dan konseling memiliki peranan penting untuk membantu peserta didik Sekolah Menengah Atas agar memiliki keyakinan diri akademik yang baik. Terdapat beragam upaya bimbingan dan konseling yang dapat mengembangkan keyakinan diri akademik peserta didik Sekolah Menengah Atas.

Menurut Kartadinata (Yusuf & Nurihsan, 2014, hlm. 6) secara konseptual bimbingan berperan sebagai upaya membantu individu agar berkembang secara optimal. Tujuan pemberian layanan bimbingan dan konseling adalah agar peserta didik mampu memahami diri dan lingkungan (Yusuf & Nurihsan, 2014, hlm. 13-14). Peraturan Pemerintah No. 111 Tahun 2014 tentang bimbingan dan konseling pada Pendidikan Dasar dan Pendidikan Menengah Pasal 3 menyatakan maksud dan tujuan pelayanan Bimbingan dan Konseling di sekolah atau madrasah adalah membantu konseli mencapai perkembangan optimal dan kemandirian secara utuh dalam aspek pribadi, belajar, sosial, dan karir.

Dalam pemberian layanan untuk meningkatkan keyakinan diri akademik peserta didik secara optimal, terdapat salah satu bentuk layanan dalam bimbingan dan konseling yaitu layanan dasar yang harus mampu dilaksanakan oleh guru bimbingan dan konseling yaitu layanan bimbingan kelompok. Menurut Rusmana (2009, hlm. 13) bimbingan kelompok adalah suatu proses pemberian bantuan kepada individu melalui suasana kelompok yang memungkinkan setiap anggota kelompok dapat berpartisipasi aktif dan berbagi pengalaman dalam upaya pengembangan wawasan, sikap dan atau keterampilan yang diperlukan dalam upaya mencegah timbulnya masalah atau dalam upaya pengembangan pribadi. Siswa melalui pelaksanaan bimbingan kelompok diharapkan dapat menggunakan dan mengembangkan segala kemampuannya secara optimal. Selain itu, siswa juga

diharapkan dapat memperoleh pandangan dan wawasan yang terarah, luas dan dinamis.

Bimbingan kelompok dapat dilakukan dalam berbagai kegiatan. Tohirin (2007, hlm. 290) mengatakan beberapa jenis teknik dalam pelayanan bimbingan kelompok yaitu program *home room*, karyawisata, diskusi kelompok, kegiatan kelompok, organisasi peserta didik, sosiodrama, psikodrama, dan pengajaran remedial. Peneliti memilih teknik psikodrama, karena menurut J.L Moreno (1987, hlm. 13) psikodrama merupakan cara untuk mengeksplorasi jiwa manusia melalui permainan drama.

Menurut White, Rosenblatt, Cinta, dan Little (Kellermann, 1987, hlm. 461) teknik psikodrama efektif dalam memodifikasi sikap positif individu melalui peningkatan penerimaan diri, pengendalian diri, tanggung jawab, dan sosialisasi. Carpenter dan Sandberg (Kellermann, 1987, hlm. 461) mengatakan psikodrama efektif dalam meningkatkan kekuatan ego dan dalam mengembangkan keterampilan sosialisasi dalam kelompok kecil remaja bermasalah.

Psikodrama menurut Kipper & Ritchie (2003) merupakan metode pembelajaran dengan bermain peran yang bertitik tolak dari permasalahan-permasalahan psikologis. Kemudian David dan Ritchie mengatakan psikodrama biasanya digunakan untuk terapi agar peserta didik memperoleh pemahaman yang baik tentang dirinya, menemukan konsep diri, menyatakan reaksi terhadap tekanan-tekanan yang dialaminya dan merupakan suatu katarsis ketika melakukan suatu peran dalam kehidupan sehari-hari. Setiap peserta didik mengalami tekanan-tekanan dalam setiap kehidupan. Di sekolah peserta didik dihadapkan dengan berbagai mata pelajaran dari guru. Pada saat proses pembelajaran peserta didik diuntut mampu mengikuti semua mata pelajaran, dapat memahami pelajaran yang diberikan oleh guru dan dapat mengerjakan tugas-tugas sehingga mendapatkan prestasi akademik yang tinggi. Peserta didik dalam proses pembelajaran diharapkan memiliki keyakinan diri akademik sehingga mampu memenuhi tuntutan dari guru. Peserta didik yang tidak memiliki keyakinan diri akademik akan cenderung mempunyai prestasi akademik yang rendah.

STUDI LITERATUR

Bimbingan kelompok

Bimbingan kelompok merupakan layanan yang diberikan kepada peserta didik untuk mencegah berkembangnya masalah atau kesulitan pada diri peserta didik yang dapat ditempuh dengan berbagai pendekatan (Rochman, 1987, hlm. 32). Menurut Prayitno bimbingan kelompok adalah suatu layanan bimbingan yang diberikan kepada peserta didik secara bersama-sama atau kelompok agar kelompok menjadi besar, kuat, dan mandiri (1995, hlm. 61).

Menurut Romlah (2006) bimbingan kelompok merupakan salah satu teknik bimbingan yang berusaha membantu individu agar dapat mencapai perkembangannya secara optimal sesuai dengan kemampuan, bakat, minat, serta nilai-nilai yang dianutnya dan dilaksanakan dalam situasi kelompok. Bimbingan kelompok ditujukan untuk mencegah timbulnya masalah pada peserta didik dan mengembangkan potensi peserta didik.

Bimbingan kelompok merupakan suatu proses pemberian bantuan kepada individu melalui suasana kelompok yang memungkinkan setiap anggota untuk belajar berpartisipasi aktif dan berbagi pengalaman dalam upaya pengembangan wawasan, sikap dan atau keterampilan yang diperlukan dalam upaya mencegah timbulnya masalah atau dalam upaya pengembangan pribadi (Rusmana, 2009, hlm. 13) sehingga peserta yang berkepentingan benar-benar memperoleh sesuatu yang berharga bagi pengembangan dirinya (Hartinah, 2009, hlm. 8).

Bimbingan kelompok bertujuan untuk menerima informasi yang akan dipergunakan menyusun rencana dan membuat keputusan (Prayitno & Amti, 2004, hlm. 310). Secara umum bimbingan kelompok bertujuan untuk pengembangan kemampuan bersosialisasi, khususnya kemampuan berkomunikasi peserta kelompok, sedangkan lebih khusus untuk mendorong pengembangan perasaan, pikiran, persepsi, wawasan, dan sikap yang menunjang perwujudan tingkah laku yang lebih efektif, yakni peningkatan kemampuan berkomunikasi baik verbal maupun nonverbal peserta kelompok (Tohirin, 2007, hlm. 172).

Menurut Hartinah manfaat bimbingan kelompok meliputi: a) memudahkan tenaga pembimbing, b) melatih individu menghadapi suatu tugas bersama atau memecahkan suatu masalah bersama, c) mendorong individu untuk mengungkapkan pendapat dan menghargai pendapat orang lain, d) lebih ekonomis, e) menyadarkan individu, dan f) tenaga pembimbing mendapatkan kepercayaan (2009, hlm. 8). Menurut Hartinah (2009, hlm. 132-153) pada umumnya, terdapat empat tahapan perkembangan yang meliputi: tahap pembentukan, peralihan, pelaksanaan kegiatan dan pengakhiran.

Teknik yang dapat dipergunakan dalam pelaksanaan bimbingan kelompok menurut Tohirin (2007, 290-295), sebagai berikut.1) Program *home room*, program dilakukan di luar jam pelajaran dengan menciptakan kondisi sekolah atau kelas di rumah sehingga tercipta kondisi yang bebas dan menyenangkan, 2) Karyawisata adalah mengunjungi dan mengadakan peninjauan pada objek-objek yang menarik yang berkaitan dengan pelajaran tertentu, 3) Diskusi kelompok adalah suatu proses dimana individu memperoleh kesempatan untuk menyelesaikan masalah secara bersama-sama, 4) Kegiatan kelompok, kegiatan kelompok untuk memberikan kesempatan pada individu untuk berpartisipasi secara baik, 5) Organisasi peserta didik, bimbingan kelompok melalui organisasi membuat peserta didik aktif dan dapat mengembangkan bakat kepemimpinan, memupuk rasa tanggung jawab, harga diri dan percaya diri peserta didik, 6) Sosidrama merupakan suatu cara membantu memecahkan masalah individu melalui drama. Masalah yang didramakan adalah masalah-masalah sosial, 7) Psikodrama adalah upaya pemecahan masalah melalui drama. Pada psikodrama masalah yang diangkat adalah masalah psikis yang dialami individu, 8) Pengajaran remedial adalah suatu bentuk pembelajaran yang diberikan kepada individu atau beberapa individu untuk membantu. Salah satu teknik pemberian bimbingan yang dapat dilakukan secara individu maupun kelompok tergantung kesulitan belajar yang dihadapi oleh individu.

Teknik Psikodrama

Kata “psikodrama” sering digunakan sebagai istilah umum ketika berbicara tentang tindakan berbagai metode yang dikembangkan J.L. Moreno. Psikodrama merupakan suatu teknik dimana individu memainkan satu peranan untuk mengungkapkan relasi-relasinya dengan orang lain, yaitu sekitar pusat konflik batinnya (Chaplin, 2004, hlm. 396). Mappiare (2006, hlm. 258) mengatakan psikodrama merujuk pada serumpun teknik yang mengerahkan permainan peranan dalam upaya membantu klien memahami, mengklarifikasi, atau memecahkan masalah-masalah dan kecemasan pribadi.

Menurut Bennet (Romlah, 2006, hlm. 99) psikodrama merupakan bagian dari permainan peranan (*role playing*). Bennet membagi permainan peranan menjadi dua macam yaitu sosiodrama dan psikodrama. Psikodrama merupakan dramatisasi dari persoalan-persoalan yang berkaitan dengan gangguan serius dalam kesehatan mental pada partisipan. Tujuannya ialah perombakan struktur kepribadian seseorang.

Psikodrama dilakukan untuk tujuan terapi atau penyembuhan. Psikodrama juga dapat dipakai sebagai mengajar yakni dengan memerankan peranan tertentu akan dapat lebih menghayati perasaan-perasaan. Pemeran pembantu dan penonton dapat juga memberikan sumbangan alternatif-alternatif untuk memecahkan masalah yang diperankan (Romlah, 2006, hlm. 107). Psikodrama bertujuan untuk membantu seorang pasien atau sekelompok pasien untuk mengatasi masalah-masalah pribadi dengan cara menggunakan permainan peran, drama, atau terapi tindakan. (Yustinus, 2006, hlm. 562).

Menurut Gibson tujuan psikodrama adalah memfasilitasi pelepasan perasaan, menyediakan pengertian mendalam (*insight*), dan membantu mengembangkan perilaku baru yang lebih efektif (2011, hlm. 283). Menurut Sholikhah (2009, hlm. 8) teknik psikodrama dilakukan dengan permainan peran sehingga membantu peserta didik untuk mengungkapkan perasaan-perasaan, kemarahan, agresi, kesedihan dan perasaan bersalah.

Romlah (2006, hlm. 108) menjelaskan komponen-komponen dalam teknik psikodrama sebagai berikut. 1) Panggung merupakan suatu tempat atau ruangan yang secara simbolis mewakili adegan-adegan yang diuraikan individu, 2) Pemimpin merupakan individu yang bertugas untuk menentukan teknik psikodrama sesuai dengan masalah yang dialami siswa, merencanakan pelaksanaannya, menyiapkan situasi yang tepat, dan memperhatikan perilaku pemain selama psikodrama berlangsung, 3) Pemegang peran utama merupakan individu yang memerankan kembali kejadian penting yang dialami mulai dari kejadian lampau, sekarang dan yang akan terjadi, 4) Pemeran pembantu adalah individu yang memiliki fungsi untuk menggambarkan peranan-peranan yang dimiliki pemeran utama dan dapat berperan sebagai alat terapi, 5) Penonton adalah individu yang dapat memberikan dukungan. Penonton ikut berdiskusi dan diminta untuk memberikan reaksi spontan dan pandangan serta sumbangan pikiran mengenai psikodrama yang telah dilaksanakan. Penonton penting karena dapat membantu pemeran utama memahami akibat perilaku terhadap orang lain.

Menurut Yustinus (2006, hlm. 563) tiga tahap yang penting dalam psikodrama yaitu : 1) tahap pelaksanaan, dimana subyek memerankan khayalan-khayalan, 2) tahap penggantian dimana orang-orang yang sebenarnya

menggantikan orang-orang yang dihayalkan subyek, 3) tahap penjernihan, dimana diadakan pengalihan dari kontak dengan individu-individu pengganti, kontak dengan individu-individu dimana subyek memiliki kesempatan menyesuaikan mereka dalam kehidupan yang nyata. Pada psikodrama, anggota kelompok mempratikkan model peran tanpa latihan terlebih dahulu. Pemimpin kelompok berperan sebagai sutradara (Gladding, 2012, hlm. 297).

Pada buku bimbingan penyuluhan banyak teknik psikodrama. Beberapa teknik utama psikodrama sebagai berikut (Djumhur & Surya, 2001, hlm. 109) 1) *Creative imagery* merupakan teknik pemanasan untuk mengundang peserta psikodrama membayangkan babak dan obyek yang menyenangkan dan netral. Ide teknik *creative imagery* membantu peserta menjadi lebih spontan, 2) *The magic shop* merupakan teknik pemanasan yang berguna bagi *protagonist* yang ragu tentang nilai dan tujuan, 3) *Sculpting* merupakan konseli kelompok menggunakan metode nonverbal untuk menusuk orang lain dalam kelompok konfigurasi seperti kelompok orang yang signifikan yang sesuai dengan orang-orang dalam keluarga. Penyusunan *sculpting* melibatkan postur tubuh dan membantu konseli melihat, mengetahui persepsi diri tentang orang lain yang signifikan dengan cara yang lebih dinamis, 4) Teknik berbicara melibatkan *protagonist* memberi suatu monolog tentang situasinya, 5) Monodrama (*autodrama*), monodrama bentuk inti terapi gestalt. Pada teknik monodrama, *protagonist* memainkan semua bagian tindakan yang jelas. Tidak terdapat ego pembantu yang digunakan, 6) *The double and multiple double techniques* merupakan suatu teknik yang terdiri atas pengambilan peran aktor dari ego *protagonist* dan membantu *protagonist* mengekspresikan perasaan sesungguhnya secara lebih jelas. Teknik *multiple double* digunakan apabila *protagonist* ragu-ragu, 7) *The role reversals* merupakan teknik dimana *protagonist* memindahkan peran pada orang lain dan memainkan bagian orang, konseli kelompok berbuat bertentangan dengan apa yang dirasakan, 8) Teknik cermin, *protagonist* memperhatikan dari luar tahap sementara seorang ego pembantu mencerminkan kata-kata, mimik, dan postur *protagonist*. Teknik cermin dipakai pada fase tindakan untuk membantu *protagonist* melihat dirinya secara lebih akurat.

Keyakinan Diri Akademik

Keyakinan diri merupakan salah satu kemampuan pengendalian diri. Konsep keyakinan diri, pertama sekali dicetuskan oleh Albert Bandura. Keyakinan diri mengacu pada persepsi tentang kemampuan diri individu untuk mengorganisasi dan mengimplementasi tindakan untuk menampilkan kecakapan tertentu (Bandura, 1986, hlm. 391).

Menurut Gist (1987, hlm.12) merujuk pendapat Bandura keyakinan diri timbul dari perubahan bertahap pada kognitif yang kompleks, sosial, linguistik, dan keahlian fisik melalui pengalaman. Individu-individu mempertimbangkan, menggabungkan, dan menilai informasi berkaitan dengan kemampuan kemudian memutuskan berbagai pilihan dan usaha yang sesuai. Keyakinan diri adalah keyakinan individu tentang kemampuan untuk menghasilkan tingkat kinerja yang ditentukan dan mempengaruhi kehidupan individu (Bandura, 1994, hlm 2). Keyakinan diri dibangun dalam hubungan timbal balik antara individu, perilaku dan faktor lingkungan. (Bandura, 1997, hlm. 5; Amalia, 2008, hlm. 8).

Konsep keyakinan diri atau keberhasilan diri merupakan keyakinan seseorang untuk berprestasi baik dalam satu situasi tertentu. Keberhasilan diri mempunyai tiga aspek yaitu tingginya tingkat kesulitan tugas seseorang yang diyakini masih dapat dicapai, keyakinan pada kekuatan, dan keluasan yang berarti harapan dari sesuatu yang telah dilakukan (Gibson, dkk. 1997). Keyakinan diri merupakan penilaian individu atas kemampuan dalam memenuhi tugas tertentu (Pervin, 2003, hlm. 284), dapat menguasai situasi dan menciptakan hasil yang positif (Santrock, 2009, hlm. 324). Kemampuan dalam memenuhi tugas, merupakan salah satu bidang akademik (Bandura, 1997, hlm. 56).

Bandura (1997, hlm 42-43) mengatakan keyakinan diri individu dapat dilihat dari tiga aspek sebagai berikut. 1) Tingkat (*level/Magnitude*), dimensi berkaitan dengan kesulitan tugas. Keyakinan diri individu dalam mengerjakan suatu tugas berbeda tingkat kesulitan masing-masing tugas. Individu memiliki keyakinan diri yang tinggi pada tugas yang mudah dan sederhana, atau juga pada tugas-tugas yang rumit dan membutuhkan kompetensi yang tinggi. Individu yang memiliki keyakinan diri yang tinggi cenderung memilih tugas yang tingkat kesukaran sesuai dengan kemampuan, 2) Keluasan (*generality*), dimensi berkaitan dengan kesulitan penguasaan suatu bidang atau tugas pekerjaan. Individu memiliki keyakinan diri pada aktivitas yang luas. Individu dengan keyakinan diri yang tinggi akan mampu menguasai beberapa bidang sekaligus mampu menyelesaikan suatu tugas tertentu. Begitu juga sebaliknya, individu yang memiliki keyakinan diri yang rendah hanya menguasai sedikit bidang yang diperlukan dalam menyelesaikan sebuah tugas, 3) Kekuatan (*stregth*), dimensi berkaitan dengan tingkat kekuatan atau kemantapan individu terhadap keyakinannya. Keyakinan diri menunjukkan tindakan yang dilakukan individu akan memberikan hasil yang sesuai dengan harapan individu. Keyakinan diri menjadi dasar dirinya melakukan usaha yang keras, bahkan ketika individu menemui hambatan.

Keyakinan diri akademik merupakan keyakinan yang dimiliki individu tentang kemampuan atau kompetensi untuk mengarahkan motivasi, kemampuan kognisi, dan mengambil tindakan yang diperlukan untuk mengerjakan tugas, mencapai tujuan, dan mengatasi tantangan akademik (Dwitantyanov, dkk. 2010, hlm. 137).

Beberapa upaya yang dapat dilakukan untuk membantu peserta didik meningkatkan keyakinan dirinya yaitu a) memahami beberapa faktor yang dapat mempengaruhi keyakinan diri remaja, b) menyusun aktivitas dan pengalaman sosial bagi remaja, c) melibatkan dan meningkatkan peran orangtua dalam mendukung perkembangan peserta didik dalam belajar, d) memperlancar kondisi transisi yang dialami peserta didik ketika di sekolah, e) menciptakan lingkungan yang mendukung baik di rumah dan di sekolah dan f) mengajarkan keterampilan hidup pada remaja (Schunk, 2005).

Dengan demikian, keyakinan diri akademik merupakan suatu keyakinan terhadap kemampuan yang ada pada diri individu dalam mengerjakan tugas-tugas keilmuan, sehingga akan menimbulkan semangat untuk mencapai tujuan yang optimal.

CONCLUSIONS

Setiap peserta didik memiliki kompetensi untuk mencapai prestasi yang baik. Salah satu faktor untuk meningkatkan kompetensi peserta didik adalah keyakinan diri. Keyakinan dari dalam diri peserta didik untuk berubah dan melakukan tindakan-tindakan yang lebih baik dan positif, serta memiliki keyakinan bahwa dirinya mampu melakukan segala sesuatu sehingga akan menjadikan kehidupan yang akan lebih baik lagi dimasa yang akan datang.

Dengan memiliki keyakinan dalam diri peserta didik akan mampu untuk melaksanakan segala tugas terkhusus bidang akademik di sekolah, sehingga peserta didik dapat mencapai prestasi yang optimal. Upaya yang dapat dilakukan oleh guru bimbingan dan konseling untuk dapat membantu peserta didik yang memiliki keyakinan diri akademik rendah yaitu dengan memanfaatkan bimbingan kelompok teknik psikodrama. Dengan menggunakan bimbingan kelompok teknik psikodrama yang kreatif atau menarik dapat menggugah ketertarikan siswa untuk merasa yakin atau mampu dalam proses pencapaian tujuan pembelajaran di sekolah.

Bimbingan kelompok teknik psikodrama merupakan suatu proses pemberian bantuan dengan memerankan sebuah drama untuk mengatasi permasalahan-permasalahan yang di hadapi peserta didik dalam kehidupan sehari-hari melalui kelompok. Dengan demikian, bimbingan kelompok teknik psikodrama dapat meningkatkan keyakinan diri akademik peserta didik sehingga mampu untuk mencapai prestasi di sekolah dengan baik.

REFERENCES

- Andi, Mappiare. (2006). *Kamus Istilah Konseling dan Terapi*. Jakarta: PT Raja Grafindo.
- Bandura, A. (1986). *Social Foundation of Thought and Action: A Social Cognitive Theory*. New Jersey: Practice-H.
- Bandura, A. (1994). *Self-Efficacy*. In V.S. Ramachaudran (Ed.), *Encyclopedia of Human Behavior*. Vol.4, 77-81. New York: Academic Press.
- Bandura, A. (1997). *Self-Efficacy, The Exercise of Control*. W.H. Freeman and Company, New York.
- Chaplin, J.P. (2004). *Kamus Lengkap Psikologi*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Depdiknas. (2002). *Manajemen Peningkatan Mutu Berbasis Sekolah, Konsep Dasar*. Jakarta: Ditjen Pendidikan Dasar dan Menengah.
- Djumhur & Surya, Moh. (2001). *Bimbingan dan Penyuluhan di Sekolah*. Bandung: CV Ilmu
- Dwitantyanov et al. (2010). *Pengaruh Pelatihan Berpikir Positif pada Efikasi Diri Akademik Mahasiswa*. *Journal Psikologi Undip*.8. (2), 135-144.
- Gibson, James. L, & Donnelly. (2011). *Organizations Behavior Structure Processes*. Tenth Edition, Irwin. McGraw-Hill.
- Gist, M.E. (1987). *Self-Efficacy: Implication for Organizational Behavior and Human Resource Management*. *Academy of Management*, 12: 472-485
- Gladding, Samuel. (2012). *Konseling Profesi yang Menyeluruh*. Jakarta: Gunung Mulia.
- Hartinah, Sitti. (2009). *Konsep Dasar Bimbingan Kelompok*. Bandung: PT Refika Aditama.

- Hernawan, Asep Herry, dkk. (2007). *Pengembangan Kurikulum dan Pembelajaran*. Jakarta: Universitas Terbuka
- Kartadinata, Sunaryo. (2011). *Menguak Tabir Bimbingan dan Konseling Sebagai Upaya Pedagogis*. Bandung: UPI Press.
- Kellerman, A.P. (1987). *Outcome Research in Classical Psychodrama. First Published in Small Group Behavior, Vol. 18 No. November 1987;459-469.*
- Kipper, D.A., & Ritchie. T.D. (2003). *The Effectiveness of Psychodramatic Techniques: A Meta-Analysis. Journal Group Dynamics: Theory, Research, and Practice, Vol.7., Nol 1, 13-5.*
- Munib, Achmad, dkk. (2010). *Pengantar Ilmu Pendidikan*. Semarang: UPT UNNES Press.
- Moreno, J. (1987). *The Essential Moreno: Writing on Psychodrama, Group Method, and Spontaneity*. USA: Springer Publishing Company, Inc.
- Natawidjaja, Rochman. (1987). *Pendekatan-Pendekatan dalam Penyuluhan Kelompok*, Jakarta: Departemen Pendidikan dan Kebudayaan.
- Pervin. A. Lawrence. (2003). *The Science of Personalty, Second edition*. New York: Oxford University Press, Inc.
- Prayitno. (1995). *Layanan Bimbingan dan Konseling Kelompok (Dasar dan Profil)*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Moreno, J. 1987. *The Essential Moreno: Writing On Psychodrama, Group Method and Spontaneity*. USA: Springer Publishing Company, Inc.
- Prayitno & Erman, Amti. (2004). *Dasar-Dasar Bimbingan dan Konseling*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Rusmana, Nandang. (2009). *Bimbingan dan Konseling Kelompok di Sekolah*. Bandung: Rizki Press.
- Romlah, Tatiek. (2006). *Teori dan Praktek Bimbingan dan Kelompok*. Malang: Universitas Negeri Malang.
- Ridhoni, F. (2013). Metode Tukar Pengalaman untuk Meningkatkan Efikasi Diri pada Pecandu Narkoba. *Jurnal Sains dan Praktik Psikologi. Vol.1. No.3 (226-239).*
- Santrock, John W. (2009). *Perkembangan Anak*. Edisi 11. Jakarta: Erlangga.
- Schunk, D. H. (2005). Self Regulated Learning: The Educational Legacy of Paul R.Pintrich. *Educational Psychologist 40 (2), 85-94.*
- Semiun, Yustinus. (2006). *Teori Kepribadian dan Terapi Psikoanalitik Freud*. Yogyakarta: Kanisius.
- Sholikhah, Hadiyatul. (2009). *Terapi Stres Melalui Psikoterapi Islam Menurut Pemikiran Dadang Hawari*. Fakultas Dakwah UIN Sunan Kalijaga.
- Tohirin. (2007). *Bimbingan dan Konseling di Sekolah dan Madrasah (Berbasis Intergrasi)*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Yaumi, Muhammad. (2013). *Prinsip-Prinsip Desain Pembelajaran*. Jakarta: Fajar Interpratama Mandiri.
- Yusuf, LN. Syamsu & Juntika Nurihsan. (2014). *Landasan Bimbingan dan Konseling*. Bandung: PT. Remaja Rosda Karya.

ISLAMIC COUNSELING BASED SPIRITUAL LEARNING PROJECT: AN ALTERNATIVE COUNSELING FOR MILLENNIUM ERA

Fuad Aminur Rahman¹, Caraka Putra Bhakti²

¹ Sekolah Islam Al-Azhar Cairo, Yogyakarta, Indonesia ✉ fuad1400001182@webmail.uad.ac.id

² Universitas Ahmad Dahlan, Yogyakarta and Indonesia ✉ caraka.pb@bk.uad.ac.id

Abstract

This article aims to discuss the Islamic Counseling Based Spiritual Learning Project for Millennium Era. The millennial generation is the embodiment of Indonesia's golden generation and is a long-term investment for the country. The problems faced by the millennial generation are very complex. This is caused by the demands of an increasingly dynamic era. Guidance and counseling services which are an integral part of the education process in the millennium era need to have a strategic role in helping the millennial generation to achieve their optimal development. One of them is through the Islamic counseling based spiritual learning project service. That is a project or strategy based on the development of individual beliefs and their transformations, especially in terms of character building. So the purpose of this project or strategy is to develop beliefs and also individual character in the form of behavior that is in accordance with the norms and values. There are seven main programs contained in the Islamic Counseling Based Spiritual Learning Project. Like God-consciousness (tauhid), noble character (tazkiyah), usefull knowledge (al-hikmah), healthy living (al-istiqomah), human relations (al-ihsan), daily living (ad-din), public service (al-amanah). This spirituality learning project also functions as a project that emphasizes religious values for each individual, so that it can help in building and optimizing the character and potential of individuals currently called millennial generations

Keywords: Islamic Counseling, Spiritual Learning Project, Millennium Era, Character

INTRODUCTION

The progress and quality of a nation is measured by the level of education. For this reason, improving the quality of education is a necessity that cannot be negotiated, because the world today is characterized by competition and competition globally. Life paradigm in the global era of challenges to life has the competence to develop their lives effectively, productively, beneficial and helpful, and their environment has high quality (Caraka, Nindiya & Fuad, 2016: 573). One of the phenomena and important things in the process of globalization is that it has given birth to a generation of gadgets, a term used to mark the emergence of millennial generations. The gadget is actually more appropriate to be interpreted with equipment, so that the generation of gadgets is meant by generations that in their lives always intersect with equipment that contains elements of information technology. The millennial generation is a term for the generations that have their own characteristics, that they are born when TV screens are colored, cellphones and international network services were introduced. In Indonesia alone, of the 255 million population, 81 million are millennial generation or 17-37 years old (Kemdikbud, 2017: 1).

Littell (2008: 1) states that "We live in the information age, where there are just a few quick clicks away". This statement is certainly a reality faced by

society in the current millennium era, where internet and technology are an integral part. The positive impact of the condition of the millennium era has now encouraged people to keep thinking, and improve their abilities and potential. As for some of the negative impacts that emerged from the millennium era, namely: (1) increasing anxiety among the community due to the many conflicts, stress, anxiety and frustration; (2) the tendency of disciplinary violations, collusion and corruption, the more difficult the measures of evil and righteousness are made more difficult; (3) group ambitions that can lead to conflict, not only psychological conflicts but also physical conflicts; and (4) escape from problems through shortcuts, which are temporary and addictive such as the use of illegal drugs (Putranti, Rahman & Aji, 2018: 103)

Rapid technological developments also lead to internet abuse. Ritonga & Andhika (2012: 99) states that one of the abuse of the internet is pornography at 26.7%, violence and cruelty 23.3%, fraud 20% and gambling 13%. Abuse is not only pornography but online games, cyberbullying and abuse of social media. According to Akbar & Utari (2015: 103) that social media used is facebook 46%, facebook & twitter 29%, twitter 15%, line, wechat and instagram & whatsapp 10%. Media that is often used can cause abuse for example online games are used only to eliminate fatigue after school, but not a few students enjoy in the game even willing to spend pocket money.

The reality certainly makes education the best way to reduce the negative impacts faced by millennial generations, because ideally education is a process in preventing and developing individuals towards a better direction. An educator like a counselor or a counselor needs to understand correctly and precisely the purpose of full education. As stated in article 3 of the Law on National Education System No. 20 of 2003 shows that national education aims to develop the potential of students to become human beings who believe and devote to God Almighty, have noble character, are healthy, knowledgeable, capable, creative, independent, and become democratic citizens and responsible. Meeting these demands is inseparable from the role of education (Bhakti & Safitri, 2015: 5)

The school environment is the main educational environment after the family, because in the school environment there are students, teachers, administrators, counselors, principals, carers and others who live together and carry out education regularly and well planned (Maunah, B, 2009: 179) Guidance and counseling is an integral part of education that is inseparable, both the theory and practice of service are dynamic and growing. Along with the development of the sciences that provide donations and along with the development of human culture support the guidance and counseling services itself (Bhakti, Rahman & Ghiffari, 2018: 19). Guidance and counseling are held in schools as part of the overall school business in order to achieve educational goals. As a sub-system of education in schools, guidance and counseling are never separated from careful and systemic planning (Zamroni & Rahardjo, 2015: 1). Therefore guidance and counseling services in schools need to have the best role for each generation, especially the millennial generation, in developing their potential optimally.

The generation that has optimal development is not limited to achieving achievement in accordance with intellectual capacity and interests, but as a developmental condition that enables these generations to be able to make

choices and decisions in a healthy and responsible manner. So the need for better follow-up efforts, especially from BK Teachers or counselors to students in schools or clients. This is done so that the educational process can be poured in the form of action, performance and quality professionalism. So that the potential, interests and talents possessed by students or clients can develop well and optimally.

In terms of guidance and counseling perspectives, students are individuals who are in the process of developing or becoming, which is developing towards maturity or independence (Bhakti, 2015: 93). To reach maturity, the individual needs guidance, because he still lacks understanding of his ability, his environment and experience to achieve a good and quality life (Nugraha & Rahman, 2017: 129). Based on the explanation, it can be concluded that the right strategy or solution is needed in shaping the millennial generation that has good potential by reducing or alleviating the problems faced by the current millennial generation.

Because of this, here the author is interested in writing an idea or a solution for millennials in facing the problems faced. One of them is through the Islamic counseling based spiritual learning project service. It is a project or strategy based on the development of individual beliefs and transformations, especially in terms of character building. The purpose of this project or strategy is to develop beliefs and individual characteristics in the form of behavior that is in accordance with the norms and values. There are seven main programs contained in the Islamic Counseling Based Spiritual Learning Project. Like God-consciousness (tauhid), noble character (tazkiyah), usefull knowledge (al-hikmah), healthy living (al-istiqomah), human relations (al-ihsan), daily living (ad-din), public service (al-amanah)

Islamic counseling here is not only limited to solving human problems, but also directs them to be able to understand themselves as beings who must be able to establish relationships vertically, horizontally and diagonally. Another effect is the birth of clients / counselees who can appear as individuals who live sakinah. Islamic counseling is a process that is oriented to the peace of life in the hereafter through a self-approach to God (Lubis, 2010: 95). In addition, Islamic counseling emphasizes spiritual solutions, based on love and fear of God and the obligation to fulfill our responsibilities as servants of Allah on this earth (Baqutayan, 2011: 181)

The religious foundation in Islamic guidance and counseling implies that the counselor is a "helper", the provision of assistance is required to have an understanding of religious values, and a strong commitment to practice those values in their daily lives, especially in providing guidance services and counseling to clients (Daulay, M. 2015: 67). Because of this, the Islamic counseling based spiritual learning project is not only focused on developing clients towards a better direction, but also to provide alternative solutions to every BK teacher or counselor in determining the role facing the birth of millennial generations.

METHOD

a. Data Collection Technique

Data collection is done to find out the problems faced and to design solutions. The techniques for collecting data through literature studies.

Literature studies are conducted to strengthen the problems raised in this paper. As well as the literature study of solutions in reducing the problems that occur, the solutions offered are the Islamic Counseling Based Spiritual Learning Project

b. Data Processing

Data processing is done through compiling research results obtained based on literature studies. Then the results of the compilation obtained are classified based on certain groupings that have been made and determined by the researcher. The grouping results are drawn through conclusions that contain the essence and make recommendations as the solutions offered are the Islamic Counseling Based Spiritual Learning Project

c. Data Analysis

The collected data is selected and sorted according to the topic of the study. Then the preparation is based on data that has been prepared logically and systematically. The data analysis technique is descriptive argumentative.

RESULTS AND DISCUSSION

The Concept of Islamic Counseling

Konseling (Indonesia) is a translation of the word Counseling (English) which means counseling, whereas in Arabic counseling is defined as an activity to rectify wrong or inappropriate behavior. While the understanding of counseling according to experts cited by Achmad Juntika Nurihsan (2011: 10) is as follows:

- a. Arthur Jones set limits, counseling is a process of helping individuals to solve problems by interviewing.
- b. I. Jumhur and Moh. Surya, giving limits, counseling is one of the service techniques in overall guidance, namely by providing assistance individually (face to face relationship).
- c. Shertzer and Stone interpret counseling as an effort to help individuals through a process of personal interaction between counselors and counselees so that counselees are able to understand from and their environment, able to make decisions and determine goals based on values that are believed so that counselees feel happy and effective behavior

Yusuf & Nurihsan (2011: 9) also stated that Counseling is a form of relationship that is of a helping nature. The meaning of aid here is as an effort to help other people so that they are able to grow in their own chosen direction, able to solve the problems they face and be able to overcome the crises experienced in their lives. Counseling is also a guidance given to individuals (students) face to face (face to face) through interviews (Mua'wanah & Hidayah, 2009: 56). Based on the above, it can be concluded that counseling is one form of service carried out to help other people in making decisions and alleviating the problems they face and done face to face through interviews between counselors and counselees or clients.

Sutoyo, A (2009: 2017) explained that the nature of Islamic guidance and counseling is an effort to help individuals learn to develop fitrah and / or return to fitrah-faith and or return to fitrah-faith, by empowering (empowering) fitrah (physical, spiritual, nafs, and faith) learn and carry out the demands of God and His apostles, so that the nature that exists in individuals develops and functions

properly and correctly. In the end it is expected that individuals will survive and obtain true happiness in the world and the hereafter.

Islamic counseling and guidance is also an effort to provide assistance to a person or group of people who are experiencing birth and inner difficulties in carrying out their life duties by using a religious approach, namely by arousing the power of inner vibrations within themselves to encourage them to overcome problems (Mubarak, 2009: 4-5). From the explanation above, it appears that Islamic counseling is an activity that is "helpful", said to be helpful because it is essentially the individual who needs to live according to Allah's demands (a straight path) so that they are saved. Because the counselor's position is helpful, the consequence is that individuals themselves must actively learn to understand and simultaneously carry out the demands of Islam (the Qur'an and the Sunnah of His Messenger). In the end it is hoped that individuals will survive and obtain true happiness in the world and the hereafter, not vice versa, misery and destitution in the world and the hereafter (Sutoyo, 2009: 22)

Islamic guidance and counseling is also a process of relations between a counselor and a client (counselee) where counselors with competency, knowledge combined with knowledge to Islam strive to help clients in alleviating the physical and mental problems faced by clients, as well as the processes carried out accordingly with teachings in the Qur'an and the Sunnah. The general goal is to help individuals manifest themselves as whole people in order to achieve happiness in life in the world and in the hereafter (Yusuf & Nurihsan, 2008: 43).

The basic values in Islamic guidance and counseling contained in the Qur'an can be used by counselors or counselors to help the mentor or the client in making decisions, the choice of positive behavioral change. Among them contained in the verses written in the Qur'an, among others (Departemen Agama RI, 417: 2010):

1. Pioneer to Invite Goodness

ادْعُ إِلَى سَبِيلِ رَبِّكَ بِالْحُكْمِ وَالْمَوْعِظَةِ الْحَسَنَةِ وَجِدْ لَهُمِ الْبَاتِ
هِيَ أَحْسَنُ إِنَّ رَبَّكَ هُوَ أَعْلَمُ بِمَنْ ضَلَّ عَنْ سَبِيلِهِ وَهُوَ أَعْلَمُ
بِالْمُهْتَدِينَ

Call (human) to the way of your Lord with wisdom and good lessons and refute them in a good way. Surely your Lord knows more about who has gone astray from His ways, and He who knows more those who are guided (QS. An-Nahl / 16: 125).

2. Command for Advice

وَالْعَصْرِ
إِنَّ الْإِنْسَانَ لَفِي خُسْرٍ
وَعَمِلُوا الصَّالِحَاتِ وَتَوَّصُوا بِالْحَقِّ وَتَوَّصُوا بِالصَّبْرِ

1. For the sake of time.
2. Surely human is truly in loss,

3. except those who believe and do good deeds and advice advise them to obey the truth and advice advise that patience (Q.S. al-Asr / 103: 1-3).

The two verses above are two verses among the other verses contained in the Al-Quran. The first verse is about encouraging inviting goodness, and giving good lessons. From this verse it can be seen that the correlation value is in accordance with Islamic guidance and counseling, in this verse there are functions and objectives of Islamic guidance and counseling, in which there is also a preventive function in a good way, or by guiding the value of error towards good value. While the second verse reminds humans to continually evaluate themselves and explain efforts in advising kindness and patience. Helpful activities such as advising, directing to goodness are part of the scope of Islamic guidance and counseling and the role of counselors when conducting Islamic counseling processes.

Implications of the Islamic Counseling Based Spiritual Learning Project

Improving the quality of education is a very essential problem especially with regard to efforts to develop and improve professional human resources. Professional human beings are humans who master science and technology as well as people who are faithful and devoted. Many people are increasingly aware that the main key to the progress of society is determined by education, because education is a transformation that functions to build human knowledge, technology and devotion. Therefore, this progress can be achieved if education must be of quality (Sutanti, 2015: 189). In Islamic education can most appropriately be framed according to three interrelated concepts: "*tarbiyyah*" (rearing or nurturing), "*ta'lim*" (learning/ instruction), and "*ta'dib*" (good action). These three phenomena are explored along the lines of a minimalist-maximalist continuum that guides practices and institutions differently. A minimalist understanding of Islamic education does not necessarily produce uncritical citizens, but a maximalist understanding engenders an ethical democratic community and cosmopolitan beings concerned about their responsibility towards others (Waghid, Y. 2011: 142).

A religious approach is one of the matters emphasized in counseling today. Many researchers find that there is a need to apply the religious element in counseling because religion is important in a client's life (Hamjah & Akhir, 2014: 279) Islam as a religion is a treatise delivered by Allah to His Messenger (Muhammad SAW) as a guide for humans and perfect laws to be used by humans in carrying out living procedures and regulating relations with God (*hablu minallah*), fellow humans (*hablu minannas*), and the natural environment (Salim, 2010: 14). The Islamic counseling based spiritual learning project is rooted in the principle of monotheism (holistic, integrated, God-centered). In addition, there are a number of other principles that help shape the theoretical framework of this approach. Some of these principles come from results reflecting the processes of growth and development found in nature. Al-Quran encourages us to ponder (i.e., explore, distinguish, elaborate, discover and consider) "signs" that God has placed nature around us in order to better understand ourselves as humans.

Based on the above explanation related to the Islamic Counseling Based Spiritual Learning Project shows that the counselor's strategy is more focused on combining the power of knowledge and taking knowledge to the next level and using it in life skills, that is, taking knowledge from theory to practice, and from information to transformation. Therefore, the presentation described above needs to be implicated in the program contained in this Islamic counseling based spiritual learning project, here is a program that serves to optimize Islamic counseling based spiritual learning project (Tauhidi, 2003: 16),

1. God-Consciousness (Tauhid)

Spiritual awareness is the starting point and basis of this Islamic counseling based spiritual learning project. The purpose of the God consciousness is that students become constantly aware of God in thinking, feeling and behaving, as well as to foster students in understanding God, His divine plan in the world and the role of humans in it, and to develop personal commitments in each student to God and a disciplined and pious spiritual life.

This is the starting point of the journey for spiritual discovery. Science, or "signs of God" in nature, is an important tool for exploring this. Tawhid (united worldview) is an underlying and unifying principle. Trust and piety are the overall development of human education and basic elements of personality in developing children. Together, these elements provide students with spiritual nutrition (or nutrition for the soul) that will be needed as they begin their personal journey towards the whole process of human development.

The activities that can be done by a counselor or BK teacher here are how counselors or BK teachers teach each student to be aware of the existence of God by providing service material as well as having faith in Allah, understanding the attributes of God, or other appropriate activities, both through the process of classical guidance, groups, or from video shows, etc.

2) Noble Character (Tazkiyah)

Noble character is the second component of this Islamic counseling based spiritual learning project and focuses on aspects of children's moral development. The purpose of this program component is to shape the character and noble character in students. The Prophet Muhammad said that so that belief (Tawheed) has the true meaning it is translated into an action. Finally, it is how we treat others (mu'amalat) that reflect our true beliefs and values (din). Activities that can be done by a counselor or BK teachers, such as can be through the media of guidance and counseling that contains material to build noble character, the story of the noble character of the Prophet Muhammad, etc.,

3) Usefull Knowledge (Al-Hikmah)

Useful knowledge or Al-Hikmah is the third component of the Islamic counseling based spiritual learning project. Focusing on the intellectual aspects of a child's development. Finding knowledge is an obligation for each and every individual. This strategy focuses on developing participants in love to learn and train them in learning and other habits of thinking. Knowledge of integrated content from various disciplines (such as Mathematics, English, etc.) and training in critical thinking and other problem solving are important elements of the Islamic counseling based spiritual learning project segment. this. Together, this element provides learners with the basic knowledge and intellectual skills needed

for academic success and to address the challenges they will face in the years to come.

Activities that can be carried out by BK teachers or counselors is by inviting students to think higher or commonly called high-order thinking skills (HOTS) through case analysis, topics currently discussed, such as analyzing the effects of narcotics abuse, how to use social media wisely, millennial generation, Qurani generation, etc.

4) Healthy Living (Al-Istiqamah)

Physical health is the fourth component in the Islamic counseling based spiritual learning project and focuses on aspects of physical development. The purpose of this structural component is to emphasize that health is an important part of overall human development and highlights that our body is a perfectly designed system and one of God's greatest miracles in creation. It further emphasizes our responsibility as individuals for health as trust given by God. Fitness, health and balance (istiqamah) are key elements of this strategy.

The strategy or activity that can be done by BK teachers or counselors here is to explore or analyze together students in terms of topics such as personal hygiene, the effects of overeating, junk food, smoking, drugs, consumerism and other important topics.

5) Human Relations (Al-Ihsan)

Interpersonal relations is the fifth component of this Islamic counseling based spiritual learning project, focusing on the emotional and interpersonal aspects of student development. Humans are a product of spiritual awareness, moral awareness and knowledge of skills needed to be fair and friendly in dealing with others. This is part of a strategy in developing communication skills and the ability to live and work together as part of a group. Also, it focuses on issues of identity and belonging to the larger family, community and community. Students here are taught how to respect and respect among others, there must be tolerance and giving good examples in dealing well.

Activities that can be done by BK teachers or counselors by inviting students to be actively involved in activities aimed at building good relationships with others. As well as through role playing, group discussions, forming peer counseling, forming peer counselors, etc.

6) Daily Living (Ad-Din)

Life schedules are the sixth component in this Islamic counseling based spiritual learning project. Focusing on lifestyle and culture as part of human development. How we live, that is our lifestyle, is the clearest reflection of who we are and what we truly believe, both individually and as a society. The aim is to guide and assist students in translating their values into a way of life, including helping students to understand the main problems of humans and how generations who previously tried to overcome and help them, This strategy covers concepts such as culture, tradition, lifestyle, integrity, change, boundaries and futures. Here students must be able to understand the lifestyle, culture in accordance with the values and norms in society by providing information by the teacher and others about matters relating to an effective lifestyle.

Activities that can be done by BK teachers or counselors here are by helping students to make a good life schedule for the development of students by giving advice or by analyzing together.

7) Public Service (Al-Amanah)

Social service is the seventh component and the culmination of this Islamic counseling based spiritual learning project. Focusing on the social aspects of child development, is the culmination of learners' learning in all fields of character education and also the application of the values that have been taught. As children and adults need to develop spiritually, morally and socially in themselves, they realize that serving others is like serving God.

Activities that can be done by BK teachers or counselors here are by providing training or assignments to students in developing their social activities to the community as well as holding social service activities, social volunteers, forming teams that are connected with social activities, charity, etc.

Based on the above explanation related to the Islamic counseling based spiritual learning project a counselor needs to provide inspired leadership to the world (ah trust). As well as for fulfill this responsibility, they need a good strategy while being able to produce students who can identify, understand and then work together to solve problems. Character development is a very important thing. This Spirituality Learning Project-based counselor strategy is the substance of everyday life experiences. The following is a picture of an explanation of the Islamic counseling based spiritual learning project:

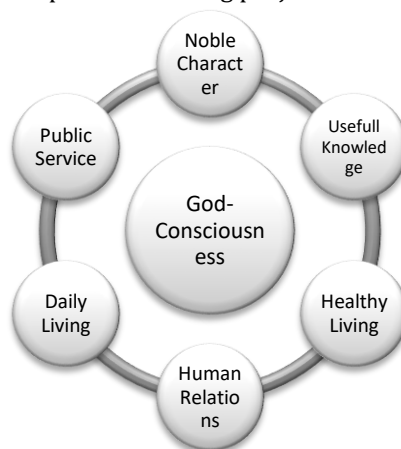


Figure 1.1
Component of The Islamic Counseling Based Spiritual Learning Project

CONCLUSIONS

Islamic counseling based spiritual learning project provides new views and paradigms for BK teachers or current counselors in warding off and preventing negative impacts on the current millennial generation, especially for students in schools. Then it can be concluded, that the optimization of counselor strategies needs to be developed and initiated to be implemented in the process of guidance and counseling services. So that this can provide a new view in implementing guidance and counseling services that are more sustainable and developmental. So that the problems faced by the millennial generation can now be overcome and alleviated more effectively as well as efficiently, while forming a millennial generation with more strong character and noble character.

ACKNOWLEDGMENTS

We would like to thank Mr. Caraka Putra Bhakti, M. Pd for his comments and suggestion regarding Islamic counseling based spiritual learning project. We also would like to thank Al-Azhar Cairo Yogyakarta who always support morally well in the preparation of this article and for Muhammad Alfarizqi Nizamuddin Ghiffari for fruitful discussions as well as their support and encouragement. This article was conducted for Proceeding The 1st International Conference on Islamic Guidance and Counseling at Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta

REFERENCES

- Akbar, M. A., & Utari, P. (2015). Cyberbullying Pada Media Sosial. *Jurnal Ilmu Komunikasi*, 1-20.
- Bhakti, C. P. (2015). Bimbingan Dan Konseling Komprehensif: Dari Paradigma Menuju Aksi. *Jurnal Fokus Konseling*, 1(2), 93-106
- Bhakti, C. P. & Safitri, N. E. (2015). Implementasi Permendikbud RI Nomor 111 Tahun 2014 Dalam Pengembangan Layanan BK Di Sekolah Menengah. In *Prosiding Seminar Nasional Bimbingan Dan Konseling*, Pp. 55-61.
- Bhakti, C. P., Rahman, F. A., & Ghiffari, M. A. N. (2018). Core Curriculum Management Based Authentic Instructional Model. *Jurnal Bimbingan Dan Konseling Ar-Rahman*, 4(1), 18-24.
- Baqutayan, S. M. S. (2011). An innovative Islamic counseling. *International Journal of Humanities and Social Science*, 1(21), 178-183.
- Caraka, P. B., Nindiya, E. S., & Fuad, A. R. (2016). Improving Quality Of Education Through Collaboration System In The Perspective Of Comprehensive Guidance And Counseling. *Proceeding 2nd International Conference On Education And Training 2016*
- Daulay, M. (2015). Peran konselor Islami dalam pelaksanaan bimbingan: konselor Islami, ciri-ciri kepribadian konselor Islami, kriteria konselor Islami. *HIKMAH: Jurnal Ilmu Dakwah dan Komunikasi Islam*, 2(2), 67-82
- Depag RI. (2010). *Al-Qur'an dan Tafsirnya*. Jakarta: Lentera Abadi
- Hamjah, S. H., & Akhir, N. S. M. (2014). Islamic Approach in Counseling. *Journal of Religion and Health*, 53(1), 279-289.
- Kemdikbud. (2017). Siapa Itu Generasi Millennial?. <https://Rumahmillennials.Com/Siapa-Itu-Generasi-Millennials/>, Diakses Tanggal 7 November 2018

- Littell, M. (2008). Home, Web Research Guide. Retrieved November 9, 2013, From Classzone
home:http://Www.Classzone.Com/Books/Research_Guide/Page_Build.Cfm?Content=Library
- Lubis, S. A. (2010). Konseling Islami dan Pendidikan Mental. MIQOT: *Jurnal Ilmu-ilmu Keislaman*, 34(1).
- Mubarak, A. (2009). *Konseling Agama Teori dan Kasus*. Jakarta: Bina Rencana Pariwisata
- Maunah, B. (2009). *Supervisi Pendidikan Islam*. Yogyakarta: Teras .
- Nugraha, A., & Rahman, F. A. (2017). Strategi Kolaborasi Orangtua Dengan Konselor Dalam Mengembangkan Sukses Studi Siswa. *Jurnal Konseling Gusjigang*, 3(1).
- Nurihsan, A. (2011). *Bimbingan & Konseling Dalam Berbagai Latar Kehidupan*. Bandung: PT. Refita Aditama, Elfi Mu'awanah dan Rifa Hidayah, *Bimbingan Konseling Islami di Sekolah Dasar*, (Jakarta: Bumi Aksara, 2009) hlm. 56
- Putranti, D., Rahman, F. A., & Aji, B. S. (2018). Strategi Supervisi Layanan Bimbingan Dan Konseling Berbasis Integrated Nstructional Strategy: Alternatif Strategi Konselor Di Era Digital. *Prosiding*, 103.
- Ritonga, S & Andhika. W. (2012). Pengaruh Media Komunikasi Internet Terhadap Pola Perilaku Anak Di Bawah 17 Tahun. *Jurnal Ilmu Sosial-Fakultas Isipol Uma Perspektif*, 5(2).
- Sutanti, T. (2015). Efektivitas Teknik Modeling untuk Meningkatkan Empati Mahasiswa Prodi BK Universitas Ahmad Dahlan. *Jurnal Psikologi Pendidikan dan Konseling: Jurnal Kajian Psikologi Pendidikan dan Bimbingan Konseling*, 1(2), 188-198
- Sutoyo, A. (2009). *Bimbingan & Konseling Islami (Teori dan Praktik)*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2003).
- Tauhidi, Dawud. (2003). *The Tarbiyah Project an Overview*. Philadelphia: Education for Total Human Development
- Undang-Undang RI No. 20 Tahun 2003 Tentang Sistem Pendidikan Nasional.
- Waghid, Y. (2011). *Conceptions of Islamic Education: Pedagogical Framings*. Global Studies in Education. Volume 3. Peter Lang New York. 29 Broadway 18th Floor, New York, NY 10006.
- Yusuf, S & Nurihsan, J. (2008). *Landasan Bimbingan Dan Konseling*, Bandung: PT Remaja Rosdakarya
- Zamroni, E., & Rahardjo, S. (2015). Manajemen Bimbingan Dan Konseling Berbasis Permendikbud Nomor 111 Tahun 2014. *Jurnal Konseling Gusjigang*, 1(1).

OPTIMALISASI LAYANAN CYBERCOUNSELING SEBAGAI PROBLEM SOLVING REMAJA

¹Afifatuz Zakiyah, ²Arina Rijki Aulia, ³Efa Findriani, ⁴Hasriani

¹ UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta, ✉ afifatuzzakiyah54@gmail.com

² UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta, ✉ arina.rijki18@gmail.com

³ UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta, ✉ efafindriani@gmail.com

⁴ UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta, ✉ hasrianiazmi27@gmail.com

Abstrak

Pelayanan konseling melalui cybercounseling menjadi salah satu alternative terbaik. Melalui cybercounseling dapat menembus batas ruang dan waktu. Pelayanan ini dapat dilakukan kapan saja dan dimana saja. Konseli tidak perlu merasa takut rahasia kehidupan pribadinya terbuka, bahkan konseli dapat mengutarakan apa saja yang dirasakannya tanpa menghilangkan esensi dari konseling itu sendiri. Ketertarikan peneliti pada layanan cybercounseling untuk mengetahui keoptimalan proses konseling menggunakan cybercounseling dari berbagai macam, yaitu: whatsapp, line, facebook, instagram, bbm, dan lain sebagainya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui penggunaan cybercounseling di Lembaga Pemberdayaan Perempuan dan Anak. melalui media sosial dan Telepon. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif. Teknik pengumpulan data pada penelitian ini adalah melalui observasi, wawancara, dokumentasi. Subjek pada penelitian ini adalah konselor yang menangani layanan konseling melalui cybercounseling. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa proses layanan cybercounseling berjalan secara optimal yang ditandai dengan kepuasan konseli terhadap layanan konselor melalui cybercounseling yang dapat memecahkan masalah tanpa melalui tatap muka (face to face).

Kata Kunci: Cybercounseling, Remaja

Pendahuluan

Generasi milenial memiliki karakteristik yang unik, mendidiknya pun harus dengan cara yang unik. Adapun karakteristik generasi milenial antara lain: percaya diri (generasi milenial ini adalah orang yang sangat percaya diri, berani mengemukakan pendapat, dan tidak sungkan-sungkan berdebat di depan publik), kreatif (mereka para milenial adalah orang yang biasa berfikir out the box, kaya akan ide dan gagasan, serta mampu mengomunikasikan ide dan gagasan ide ini dengan cemerlang), terhubung (mereka adalah pribadi-pribadi yang pandai bersosialisasi terutama dalam komunitas yang mereka ikuti, mereka juga aktif berselancar di media sosial dan internet), emosional (emosi sebagai kegiatan atau pergolakan pikiran, perasaan, nafsu, setiap keadaan mental yang hebat dan meluap-meluap), lebih terbuka (generasi milenial lebih terbuka dalam mengungkapkan sesuatu, terkesan blak-blakan dan tanpa etika), ingin dibimbing (keluarga di Indonesia masih kurang *respect* jika harus konsultan keluarga tetapi ini adalah solusi dari setiap permasalahan), fleksibel (seorang yang inisiatif untuk mencoba berbagai cara menyelesaikan masalah dan fleksibel beradaptasi dengan

situasi apapun), menabung (tipe menabung para milenial adalah *easy come easy go*) (Devalusia Dwi Anggraeny, 2017: 2-8).

Generasi milenial merupakan generasi yang unik, dan berbeda dengan generasi lainnya. Hal ini banyak dipengaruhi oleh munculnya *smartphone*, meluasnya internet, dan munculnya jejaring sosial media. Ketiga hal tersebut banyak mempengaruhi pola pikir, nilai-nilai, dan perilaku yang dianut. Generasi milenial adalah terminologi generasi yang saat ini banyak pdiperbincangkan oleh banyak kalangan di dunia.

Pada era globalisasi sekrang ini, ditandai dengan hadirnya tekbologi komunikasi dan tknologi informasi. Era globalisasi informasi diwarnai dengan perkembangan internet dan berbagai sosial media yang saat ini banyak digunakan manusia untuk membantu kegiatan akses informasi dan eksistensi diri. Kemajua peradaban membawa dampak pada perilaku manusisa dimana dulu pencarian informasi menggunakan media elektronik dan media cetak seperti televisi, radio, dan surat kabar. Kini manusia memanfaatkan kecanggihan teknologi media online dalam pencarian informsi sehingga dapat diperoleh dengan cepat dan mudah. Setiap aktivitas manusia di seluruh dunia mampu dijangkau melalui *social media* seperti *twitter*, *instagram*, *facebook*, dan lain-lain tanpa adanya batas-batas ruang, biaya, waktu, usia, suku, budaya, maupun agama yang dapat menghambat proses komunikasi.

Fenomena pemakaian internet dan akses media sosial melalui perangkat elektronik menjadi *new lifestye* bagi masyarakat modern terlihat pada pola perilaku akses informasi pada generasi manusia di seluruh dunia, termasuk generasi manusia di Indonesia dalam pencarian berbagai jenis kebutuhan informasinya (www.apjii.co.id, dikutip 3 November 2018). Salah satu ciri generasi milineal adalah generasi yang hidup di zaman perubahan komunikasi dan internet yang hampir seluruhnya merupakan pengguna *smartphone*.

Mengutip data yang dipublikasikan oleh Asosiasi Penyelenggara Jasa Internet Indonesia (APJII) memaparkan hasil survei bertajuk” penetrasi dan perilaku pengguna internet indonesia 2017”. Hasil survei yang bekerja sama dengan Teknopreneur itu menyebutkan, penetrasi pengguna internet di Indonesia meningkat menjadi 143,26 juta jiwa atau setara 54,7 persen dari total populasi republik ini. Pada survei serupa 2016, jumlah pengguna internet di Indonesia mencapai 132,7 juta jiwa (www.apjii.co.id, dikutip 3 November 2018). Di sisi lain berdasarkan survei dari sumber yang sama terhadap 2.500 responden yang tersebar di seluruh indonesia, aplikasi layanan internet yang paling banyak digunakan adalah chatting atau layanan pesan instan. Saat ini banyak aplikasi yang menyediakan layanan interaksi tersbut seperti whatsapp, line, FB massanger dan lain-lain. Dari survei tersebut ditemukan bahwa publik yang menggunakan layanan chatting di internet mencapai 89,35 %. Angka tersebut mengalahkan pemakaian layanan media sosial yang hanya mencapai 87,13 % responden (www.databoks.katadata.co.id, dikutip 3 November 2018).

Bimbingan konseling merupakan bantuan yang diberikan oleh yang ahli kepada individu (konseli) untuk membantu menyelesaikan permasalahannya. Melihat data di atas sangat jelas, bahwasannya penggunaan media sosial saat ini sudah menjadi perihal yang tidak dapat terlepas dari kehidupan masyarakat. Melihat kondisi masyakat yang sangat antusias pada penggunaan media sosial,

dapat dikembangkan dalam layanan bimbingan konseling berbasis media sosial yakni layanan *cybercounseling*.

Remaja merupakan masa peralihan dari masa anak-anak menuju masa dewasa. Pada masa ini biasanya remaja banyak mengalami goncangan dalam dirinya, baik dalam hal kecil ataupun yang besar. Oleh karena itu untuk mengatasi permasalahan yang dihadapi individu perlu adanya konseling. Namun, kesadaran pada masyarakat Indonesia mengenai layanan konseling dapat terbilang kurang. Hal-hal yang menyebabkan kurangnya kesadaran individu yakni kebanyakan masyarakat yang menganggap bahwa proses konseling itu hanya dilakukan untuk orang-orang yang bermasalah, tidak ingin identitasnya atau masalahnya diketahui orang lain, ataupun malasnya keluar dari rumah untuk melakukan proses konseling. Dari beberapa penyebab yang dilihat dari fenomena kehidupan sehari-hari, menjadi sebuah persoalan yang harus diselesaikan.

Oleh karena itu peneliti tertarik untuk membahas layanan *cybercounseling* sebagai *problem solving* remaja. Melihat fenomena saat ini, hampir dari setiap kalangan dari anak-anak samapi usia dewasa menggunakan media sosial. Bahkan untuk saat ini penggunaan *gadget* dapat dikatakan menjadi syarat wajib yang harus dimiliki setiap orang. Dilihat dari kehidupan sehari-hari, setiap orang tidak lepas dari *gadgetnya*, terutama dalam penggunaan media sosial. Sehingga individu khususnya remaja dapat mengungkapkan perasaan yang mengganggu melalui layanan *cybercounseling* tanpa harus melakukan tatap muka secara langsung. Semenjak media sosial menjadi sebuah alat komunikasi yang efektif digunakan tanpa adanya batas ruang dan waktu, sehingga layanan konseling dapat diberikan melalui layanan *cybercounseling*.

Penelitian tentang layanan *cybercounseling* dilakukan juga oleh beberapa peneliti di Indonesia. *Pertama*, Muhammad Refa'I dari Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung yang berjudul "Pengembangan Aplikasi *Cybercounseling* Berbasis Android Di Program Studi Bimbingan Konseling (PSBK) UIN Raden Intan Lampung", riset ini bertujuan untuk menghasilkan aplikasi android yang terintegrasi dengan website cyber counseling untuk menunjang layanan informasi di PSBK UIN Raden Intan lampung (Muhammad Refa'I, 2017).

Kedua, Penelitian dilakukan oleh Nakhma 'Ussolikhah "Studi Tentang Penggunaan *Cybercounseling* Untuk Layanan Konseling Individual Bersama Mahasiswaprogram Studi Bimbingan Dan Konseling UNU Cirebon", penelitian ini bertujuan untuk untuk mengetahui bagaimana konselor dalam pemberian layanan konseling melalui teknologi internet (*cybercounseling*) mampu menggunakan berdasarkan teknik, kode etik dan metode penggunaan layanan yang tepat (Nakhma 'Ussolikhah, 2017).

Metode Penelitian

Jenis penelitian yang peneliti lakukan adalah penelitian lapangan (*field research*) dengan mengumpulkan data dan informasi secara langsung dari responden mengenai pokok permasalahan yang diteliti. Penelitian ini bersifat kualitatif, penelitian kualitatif merupakan prosedur penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata tertulis atau lisan dari orang-orang dan perilaku yang dapat diamati (Nurul Zuriah, 2005: 92).

Penelitian ini dilaksanakan di BPPM (Badan Pemberdayaan Perempuan Masyarakat) DIY yaitu program Telepon Sahabat Anak (TeSA) 129 di Jl. Tentara Rakyat Mataram No. 31 Yogyakarta Kota Yogyakarta DIY. Adapun subjek dalam penelitian ini adalah salah satu konselor di BPPM (Badan Pemberdayaan Perempuan Masyarakat) DIY program Telepon Sahabat Anak (TeSA) 129 yakni Ervita, beliau merupakan konselor salah satu konselor yang melayani proses konseling melalui layanan *cybercounseling*. Sedangkan objek dalam penelitian ini adalah penggunaan layanan *cybercounseling* dalam membantu memecahkan masalah individu.

Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah wawancara dan dokumentasi.

a. Wawancara

Wawancara biasanya dimaksudkan untuk memperoleh keterangan, pendirian, pendapat secara lisan dari seseorang (yang lazim disebut *responden*) dengan berbicara langsung (*face to face*) dengan orang tersebut. Teknik wawancara merupakan salah satu cara pengumpulan data dalam suatu penelitian. Maka wawancara merupakan salah satu elemen penting dalam proses penelitian (Bagong Suyanto, Sutinah, 2011: 69).

b. Dokumentasi

Metode dokumentasi yaitu pengumpulan data dari barang tertulis. Bentuk-bentuk ini meliputi buku-buku, majalah-majalah, peraturan tertulis notulen dan catatan harian (Suharismi Arikunto, 1992: 102).

Hasil dan Pembahasan

Menurut Edwin C. Lewis, konseling adalah suatu proses dimana orang yang bermasalah (konseli) dibantu secara pribadi untuk merasakan dan berperilaku yang lebih memuaskan melalui interalsi dengan seorang yang tidak terlihat (konselor) yang menyediakan informasi dan reaksi-reaksi yang merangsang konseli untuk mengembangkan perilaku-perilaku yang memungkinkan berhubungan secara lebih efektif dengan dirinya dan lingkungannya.

Layanan konseling berbasis informasi dijabarkan sebagai berikut, konseling adalah suatu proses yang terjadi dalam hubungan seseorang dengan seseorang yaitu individu yang mengalami maslaah yang tak dapat diatasinya, dengan seorang petugas profesional yang telah memperoleh latihan dan pengalaman untuk membantu agar klien memecahkan kesulitannya. dewasa ini konseling sangatlah urgent di lakukan dikalangan masyarakat. Mengingat banyaknya permasalahan dan beban hidup yang dialami oleh setiap manusia. Salah satu permasalahan yang paling banyak dialami saat ini ialah kalangan remaja.

Kata *cyber* diartikan sebagai kata lain dari internet (Bob Julius Onggo, 2005: 3). Istilah internet dapat diartikan sebagai sebuah alat media yang biasa dilakukan untuk mencari sumber informasi, lewat gadget, laptop, notebook dsb.

Internet dapat didefinisikan sebagai kumpulan jaringan-jaringan komputer dunia, yang terdiri dari jutaan-jutaan unit kecil. Dapat diartikan pula sebagai alat pengumpul informasi dari berbagai handphone seperti: e-mail, web, blogg,chat dan sosmed (Yuhefizar, 2008: 1).

Secara konvensional *cybercounseling* tidak bisa berjalan secara optimal dikarenakan, hakikat proses konseling seharusnya melalui face to face bertemu langsung agar konseli dapat mengembangkan perilakunya kearah lebih maju (*progressive*), namun pada dasarnya penelitian ini menunjukkan bahwa pada dasarnya proses layanan konseling melalui cyber dapat berjalan optimal dengan mempertimbangkan masalah yang dihadapi oleh konseli. dalam hal ini, masalah yang dihadapi klien bervariasi berdasarkan rentan usia yang yaitu anak-anak, remaja dewasa dan lansia. Anak-anak cenderung berhadapan dengan masalah yang belum kompleks sedangkan orang yang sudah dewasa berhadapan dengan masalah yang cukup kompleks berdasarkan pengalaman pribadi kehidupan.

Salah satu layanan konseling adalah menggunakan media berupa komputer khususnya internet. Yang dinamakan sebagai E-Counseling (*Electronic Counseling*), yang saat ini sering disebut sebagai *CyberCounseling*, *Online Therapy*, atau *Email Counseling* (Ahmad Juntika, 2005: 63). Untuk saat ini Konseling *modern* tidak hanya diberikan melalui *face to face* sebagai upaya penyembuhan (*curative*). Yang artinya konseling bisa dilakukan melalui media informatika yang tanpa tatap muka (Hartono dan Sumarmadji, 2012).

Konseling adalah profesi bantuan (*helping profession*) yang diberikan oleh konselor kepada konseli atau kelompok konseli, dimana konselor dapat menggunakan teknologi sebagai media (Hartono & Sumarmadji, 2012: 28). Layanan konseling dengan menggunakan komputer salahsatunya ialah internet. Yaitu *E-Counseling* diartikan sebagai salahsatu cara yang efektif dan efisien dalam proses konseling jarak jauh yang dilakukan antar konselor dan klien untuk membantu masalah-masalah yang berkaitan dengan perkembangan kepribadian dan kehidupan klien melalui surat atau tulisan pada internet (Yudhawati & Haryanto, 2011).

Teknologi menawarkan orang lebih banyak kesempatan untuk meng-*upgrade* semua jenis gaya hidup, perkembangan teknologi informasi dan globalisasi, sosial, budaya, aspek pendidikan, kehidupan menjadi lebih berbeda dan lebih baik dalam ruang waktu dan komunikasi. (Isman, 2003) Layanan konseling (*cybercounseling*) adalah salah satu strategi layanan konseling yang bersifat virtual atau konseling yang berlangsung melalui bantuan koneksi internet (Bloom, 2004).

Cybercounseling dapat didefinisikan sebagai praktek konseling profesional yang terjadi ketika konseli dan konselor berada secara terpisah dan memanfaatkan media elektronik untuk berkomunikasi melalui internet (Prasatiawan, 2016). Layanan konseling (*cybercounseling*) adalah salah satu strategi layanan konseling yang bersifat virtual atau konseling yang berlangsung melalui bantuan koneksi internet (Bloom, 2004).

Cybercounseling adalah interaksi secara tidak langsung berbasis teks dalam pertukaran komunikasi terapeutik antara konseli dan konselor dengan menggunakan surat elektronik. Disebut berbasis teks hanya untuk membedakannya dari layanan konseling berbasis suara yang ditandai dengan komunikasi timbal balik antara konseli dan konselor secara langsung. Hubungan online dapat memiliki intensitas yang luarbiasa dan keintiman, disebut sebagai "ikatan berbasis teks" (Jerizal, 2017).

Menurut Csiernik di sisi lain, remaja menjadi pengguna internet yang cukup aktif, sehingga penggunaan media atau *cybercounseling* dalam proses konseling pada remaja menjadi lebih mudah. Selain alasan tersebut penggunaan internet yang signifikan oleh remaja menjadikan internet sebagai media yang riskan menjadi sumber-sumber masalah bagi remaja. Seringkali, permasalahan-permasalahan yang dihadapi remaja berawal dari dunia *online*. Teknologi informasi juga dapat secara sosial mengisolasi dan telah menyebabkan masalah sosial baru, khususnya dikalangan anak-anak dan remaja (Nakhma 'Ussolikhhah, 2017).

Gall up mengatakan, 38% remaja menghabiskan waktu untuk melakukan *online* antara satu hingga lima jam *online* setiap minggu, 16% mengatakan menghabiskan lima hingga sepuluh jam online, dan 7% mengatakan 7 jam, diujung jari mereka terletak sebuah informasi yang mudah diakses dan cara – cara untuk berkomunikasi, 96% remaja dalam segi selanjutnya mengatakan bahwa menggunakan internet untuk *email*/mencari informasi, 87% mengatakan mereka mengobrol dengan teman – teman menggunakan layanan pesan *instant messaging service*.

Lazimnya masa remaja dianggap mulai pada saat anak secara seksual menjadi matang dan berakhir saat ia mencapai usia matang secara hukum. Namun, penelitian tentang perubahan perilaku, sikap dan nilai-nilai sepanjang masa remaja tidak hanya menunjukkan bahwa setiap perubahan terjadi lebih cepat pada awal masa remaja daripada tahap akhir masa remaja, tetapi juga menunjukkan bahwa perilaku, sikap dan nilai-nilai pada awal masa remaja berbeda dengan pada akhir masa remaja. Dengan demikian secara umum masa remaja dibagi menjadi dua bagian, yaitu awal masa dan akhir masa remaja.

Awal masa remaja berlangsung kira-kira dari tiga belas tahun sampai enam belas atau tujuh belas tahun, dan akhir masa remaja bermula dari usia 16 atau 17 tahun sampai delapan belas tahun, yaitu usia matang secara hukum. Dengan demikian akhir masa remaja merupakan periode yang sangat singkat.

Salah satu ciri-ciri remaja yaitu masa remaja sebagai usia bermasalah. Setiap periode mempunyai masalahnya sendiri-sendiri, namun masalah masa remaja sering menjadi masalah yang sulit diatasi baik oleh anak laki-laki maupun anak perempuan. Terdapat dua alasan bagi kesulitan itu. Pertama, sepanjang masa kanak-kanak, masalah anak-anak sebagian diselesaikan oleh orang tua dan guru-guru, sehingga kebanyakan remaja tidak berpengalaman dalam mengatasi masalah. Kedua, karena para remaja merasa diri mandiri, sehingga mereka ingin mengatasi masalahnya sendiri, menolak bantuan orang tua dan guru-gurunya.

Karena ketidakmampuan mereka untuk mengatasi sendiri masalahnya menurut cara yang mereka yakini, banyak remaja akhirnya menemukan bahwa penyelesaiannya tidak selalu sesuai dengan harapan mereka. Seperti dijelaskan oleh Anna Freud, "Banyak kegagalan, yang seringkali disertai akibat yang tragis, bukan karena ketidakmampuan individu tetapi karena kenyataan bahwa tuntutan yang diajukan kepadanya justru pada saat semua tenaganya telah dihabiskan untuk mencoba mengatasi masalah pokok yang disebabkan oleh pertumbuhan dan perkembangan seksual yang normal (Elizabeth B. Hurlock, 1980: 206, 208).

Pada masa ini biasanya paling sering memiliki berbagai masalah yang menyangkut mental, emosional, sosial dan fisiknya. Masa remaja yang menjadi

sebuah kekhawatiran karena banyaknya perubahan fisik yang menonjol dan perubahan emosi yang semakin meningkat.

Sedangkan masa remaja juga ialah sebuah kumpulan anak-anak muda, yang akan menjadi penerus bangsa yang menjadi harapan-harapan indonsia untuk maju dan berkembang. Seperti perkataannya Soekarno “beri aku 1000 orangtua, niscaya akan kucabut semeru dari akarnya. Dan beri aku 10 pemuda niscaya akan ku guncangkan dunia. Karena remaja belum memiliki emosi yang stabil dalam memecahkan masalah khususnya maka disinilah fungsinya seornag konsleor untuk membantu dan membimbing anak remja supaya berjalan pada koridornya. Konselor haruslah emngikuti trend nya anak muda sebagai pencari informasi dari mereka. Salahsatu keahlian yang wajib dikuasi konselor ialah internet. Internet dapat digunakan sebagai media untuk layanan konseling, yang saat ini biasa disebut sebagai *cybercounseling*.

Realita Hasil di Lapangan

Menurut hasil wawancara dengan Ibu Ervita, Penggunaan *cybercounseling* pada layanan TESA (Telephone Sahabat Anak) yaitu salah satu program dari Badan Pemberdayaan Perempuan dan Masyarakat menunjukkan bahwa penggunaan *cybercounseling* pada tempat ini berjalan secara optimal dan maksimal, hal ini dapat ditunjukkan dari kepuasan konseli terhadap layanan konseling melalui media tanpa *face to face*. Biasanya konseli mengungkapkan secara langsung kepuasan yang mereka rasakan di akhir proses konseling. Kemaksimalan dalam hal ini harus melihat konteks masalah dan konteks usia individu yang mengalami masalah. Konselor memiliki peran yang besar dalam keberhasilan proses konseling, dilihat dari sifat keramahan konselor dalam menanggapi konseli yang akan menjadi tolak ukur berhasil dan tidaknya proses konseling. Jika masalah remaja yang masuk dalam kategori rumit, seperti pelecehan seksual, pemerkosaan, kekerasan fisik dan mental, biasanya akan ada tindak lanjut untuk dibawa pada tahap selanjutnya. Adapun dalam layanan Tesa seringkali menggunakan tindak lanjutnya berupa *home visit*.

Adapun prosedur dalam penggunaan layanan *cybercounseling*, sebagai *problem solving* remaja adalah sebagai berikut, *pertama* melakukan *assessment* terlebih dahulu, sebagai penggalan informasi tentang apa yang diceritakan konseli, misalkan *assessment* tersebut dilakukan dengan cara memberikan pertanyaan terbuka dan beberapa intervensi tentang latar belakang konseli. *kedua* jika proses konseling awal menggunakan telepon maka biasanya konselor merekam hasil teleponnya dengan konseli untuk dijadikan sebagai bahan analisis sebagai pemberian program lanjutan. *Ketiga*, bila dirasakan informasi masih kurang biasanya koselor menggali data informasi konselimelalui *sosmed* yang dimiliki konseli seperti di *Instagram*, di *Facebook*, di *twitter*, dan *line*. *Keempat*, Setelah semua data informasi terkumpul maka tahap selanjutnya ialah pemecahan masalah melalui teknik modifikasi *empty chair*, konselor memberikan beberapa intruksi yang harus dijalankan oleh konseli. Setelah konseli mengikuti intruksi konselor maka biasanyakonseli menceritakan langsung hasil yang dialaminya, begitupun dengan konselor yang akan bertanya pada konseli tentang perubahan yang telah dirasakan.

Adapun teknik yang digunakan dalam *cybercounseling* ialah *directive* yang mana konselor lebih aktif dibandingkan konseli.

Dari hasil wawancara dengan ibu Ervita *cybercounseling* memiliki beberapa kelebihan yang tidak ada dalam proses layanan konseling secara langsung, *pertama*; *cybercounseling* dapat diakses dimana saja, tidak harus berada di ruang terbuka atau tertutup, di kantor atau di rumah. *Kedua*, *cybercounseling* dapat dilakukan secara *instan* dan *fleksible* yang tidak membutuhkan waktu lama untuk mengadakan perjanjian dengan konselor, konseli hanya perlu menghubungi konselor untuk meminta konseling. *Ketiga*, menghemat biaya terkait dengan transportasi khususnya bagi orang-orang yang berada pada ekonomi menengah ke bawah. Secara keadilan masing-masing dapat melakukan konseling. *Keempat*, sangat bermanfaat untuk asesmen awal, karena beberapa orang tidak bisa bersikap asertif tetapi melalui media seseorang dapat lebih terbuka dan memiliki manfaat untuk membangun hubungan antara konselor dan klien.

Selain kelebihan, tentunya *cybercounseling* juga memiliki kekurangan: *pertama*, *cybercounseling* hanya dapat dilakukan jika terhubung jaringan internet, karena susah sinyal dan tidak adanya kuota menjadi *Kedua*, dengan adanya *cybercounseling* yang praktis, klien tidak bisa mandiri karena bergantung pada konselor ketika berhadapan dengan masalah yang seharusnya bisa dipecahkan sendiri, hal ini akan mengganggu waktu pribadi konselor karena tidak bisa setiap waktu selama 24 jam melayani klien. Beberapa pertanyaan dari klien menjadikan klien sangat bergantung pada konselor.

Untuk mencapai proses layanan *cybercounseling* yang efektif dan optimal, hal-hal berikut ini dapat menjadi acuan bagi konselor dalam memberikan intervensi kepada klien *pertama*, menggunakan bahasa yang sederhana dan berusaha menunjukkan sikap ramah. Karena hal ini dapat menjadi pemicu semangat bagi konseli untuk membuka diri kepada konselor. Sehingga pemecahan masalah dapat dilakukan dengan cepat. Tetapi konselor dapat mengimbangi konseli jika memang latar belakang konseli merupakan seorang pendidik, aktifis dan sebagainya maka konselor gunakan bahasa yang setara dengan mereka. *Kedua*, menggunakan *emoticon* yang tersedia. Fungsinya sebagai pengganti dari ekspresi empati seorang konselor pada konseli. *emoticon* dapat menggugah semangat konseli untuk bercerita secara mendalam. Maka hal ini sangat diwajibkan untuk konselor yang menangani konseli melalui *cybercounseling* sebagai langkah awal dalam menggali informasi lebih lanjut dari konseli. *Ketiga*, konselor harus selalu memberikan perhatian secara *continue* kepada konseli sebagai proses pengembangan untuk konseli. karena jika konseli dilepas secara langsung diawatirkan konseli akan mudah kembali pada situasi awal yang bermasalah. *Keempat*, konselor harus menguasai ilmu teknologi. Sebagai dasar dari keberhasilan proses konseling melalui *cyber* maka keahlian penggunaan ilmu teknologi adalah sebuah kewajiban bagi konselor. *Kelima*, konselor wajib memahami atau menafsirkan pesan teks dari konseli. Hal ini sebagai salah satu upaya penilaian pertama bagi konselor terhadap konseli, misalkan jika pesan teks konseli pendek dan padat maka dapat diartikan bahwa konseli belum nyaman untuk bercerita kepada konselor, sebaliknya jika konseli membalas pesan teks panjang dan lebar maka hal itu dapat diartikan bahwa konseli sudah terbuka dan nyaman kepada konselor. *Keenam*, jika penggunaan

layanan *cybercounseling* di suatu lembaga maka hendaklah samarkan nama asli konselor. Hal ini dilakukan untuk menghindari ketergantungan konseli kepada salahsatu konselor yang ada dilembaga. Misalkan gunakan kata panggilan samaran “kaka Tesa” untuk seluruh konselor yang akan menangani konseli.

PENUTUP

Tujuan dari penulisan artikel ini sendiri adalah untuk mengetahui keoptimalan layanan *cybercounseling* sebagai *problem solving* remaja serta memberitahukan kepada pembaca mengenai layanan *cybercounseling* yang terdapat di TeSa 129 (Telekomunikasi Sahabat) Yogyakarta. Dalam artikel ini sudah dijelaskan secara rinci mengenai layanan *cybercounseling* yang terdapat di TeSa 129 (Telekomunikasi Sahabat) Yogyakarta, layanan *cybercounseling* yang diberikan oleh TeSa 129 (Telekomunikasi Sahabat) Yogyakarta dapat diberikan pada semua kalangan, baik tingkat remaja maupun dewasa. Namun kebanyakan konseli yang ditangani oleh TeSA 129 (Telekomunikasi Sahabat) Yogyakarta merupakan usia remaja. Remaja yang lebih cenderung masalahnya belum terlalu kompleks dan juga kebanyakan remaja pada fenomena saat ini lebih banyak menggunakan media sosial. Sehingga pengembangan layanan koseling dengan menggunakan layanan *cybercounseling* dirasa sangat efektif seagai *problem solving* remaja. Diantara proses yang dilakukan ialah melalui tip dan trik penggunaan *cybercounseling* yaitu, penggunaan bahasa yang sederhana, penggunaan emoticon dan perhatian secara intens dengan melakukan follow up berkala kepada klien. Dapat dikatakan juga layanan *cybercounseling* menjadi sebuah jalan yang efektif untuk melakukan konseling kapan pun dan dimana pun. Sehingga jika dilihat dari hasil wawancara yang dilakukan di TeSA 129 (Telekomunikasi Sahabat) Yogyakarta, *cybercounseling* proses konseling dalam *problem solving* remaja dapat berjalan secara optimal. Di antara proses yang dilakukan ialah melalui *tips* dan trik penggunaan *cybercounseling* yaitu, penggunaan bahasa yang sederhana sesuai latar belakang konseli, penggunaan *emoticon* yang ada dalam salahsatu aplikasi, berikan perhatian secara *intens* dengan melakukan *cross check* secara berkala, kuasai ilmu teknologi sebagai dasar keberhasilan proses konseling, pahami pesan teks konseli dengan benar sekaligus menafsirkannya lebih *detil*, terakhir gunakan penyamaran nama konselor.

REFERENSI

- Anggraeny, Devalusia Dwi. 2017. *Pernikahan Generasi Milenial: seni pacara setelah menikah*. Jakarta: PT Gramedia.
- Arikunto, Suharismi. 1992. *Prosedur Penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Elizabeth B. Hurlock. 1980. *Psikologi Perkembangan (Suatu Pendekatan Sepanjang Rentang Kehidupan)*. Jakarta: Erlangga.
- Hartono dan Sumarmadji, B. 2012. *Psikologi Konseling*. Jakarta: Kencana.
- Juntika, Ahmad. 2005. *Strategi Layanan Bimbingan dan Konsleing*. Bandung: PT Rafika Aditama.
- Jerizal & Hanung, 2017. *Jurnal Kajian Konseptual Layanan Cybercounseling*. UIN Semarang.
- Onggo, Bob Julius. 2005. *Cyber Branding Trought Cyber Marketing*. Jakarta: PT Alex Media Komputindo.

- Refa'I, Muhammad. 2017. *Skripsi "Pengembangan Aplikasi Cybercounseling Berbasis Android Di Program Studi Bimbingan Konseling (PSBK) UIN Raden Intan Lampung"*. Lampung; Uin.
- Suyanto, Bagong dan Sutinah, 2011. *Metode Penelitian Sosial: Berbagai alternative pendekatan*. Jakarta: Kencana.
- 'Ussolikhah, Nakhma. 2017. "Studi Tentang Penggunaan Cybercounseling Untuk Layanan Konseling Individual Bersama Mahasiswaprogram Studi Bimbingan Dan Konseling UNU Cirebon", *Jurnal Ilmiah kajian Islam*. Vol. 2 No. 1.
- Yudhawati, R & Haryanto, D. 2011. *Teori-Teori Dasar Psikologi Pendidikan*. Jakarta: Prestasi Pustaka.
- Yuhefizar. 2008. *10 Jam menguasai internet: Teknologi dan aplikasinya*. Jakarta: PT Alex Media Komputindo.
- Zuriah, Nurul. 2005. *Metodologi Penelitian Sosial dan Pendidikan (Teori – Aplikasi)*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- <https://apjii.or.id/download/file/BULETINAPJIIEDISI22Maret2018.pdf>, dikutip 3 November 2018, pukul 19:56.
- <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2018/02/21>, dikutip 3 November 2018, pukul 20:03.

BIMBINGAN KELOMPOK BERBASIS NILAI AJARAN ISLAM UNTUK MENINGKATKAN ORIENTASI MASA DEPAN SISWA

Galih Fajar Fadillah¹, Alfin M.K², Ernawati³

¹ IAIN Surakarta, Rembang, Indonesia, ✉ galihfajarf@gmail.com

² IAIN Surakarta, Situbondo, Indonesia, ✉ alfin3207@gmail.com

³ IAIN Surakarta, Sukoharjo, Indonesia, ✉ ernawatikonseling@gmail.com

Abstract

Student behavior as a teenager need direction and guidance that can help them to plan for the future accordingly. This can be realized when students have a future orientation ability is good. This research aims to analyze the implementation of the guidance group in high school N 3 Rembang, obtain an overview of the future orientation of the ability level of students in high school N 3 Rembang, find group tutoring service based on value of Islamic teachings to improve the orientation of future students and find out the effectiveness of the model. This study uses design research reseach and development (RnD) with steps: preparation of model development, formulating a model hipotetik, test the feasibility of a model hipotetik model hipotetik, repair, field test, arrange last model. Generate model-based group guidance values of Islam to enhance the capabilities of future orientation. The research results obtained the group guidance model can improve the future orientation of the initial conditions of the students, future students, orientation of the model guidance group proved effective to improve the orientation of future students

Keywords: Grup Guidance, Islamic Value and Future Oriented

Pendahuluan

Dewasa ini persaingan di berbagai aspek semakin ketat, baik persaingan dalam bidang pendidikan, usaha, pekerjaan dan bidang industri. Kesadaran akan hal tersebut membantu individu untuk mempersiapkan diri guna menghadapi tuntutan zaman yang kian meningkat. Salah satu upaya yang dapat dilakukan oleh individu yakni dengan meningkatkan kualitas diri melalui pendidikan. Dalam tujuan pendidikan nasional UU No. 20 tahun 2003 “berkembangnya potensi peserta didik agar menjadi manusia yang beriman dan bertakwa kepada Tuhan Yang Maha Esa, berakhlak mulia, sehat, berilmu, cakap, kreatif, mandiri dan menjadi warga negara yang demokratis serta bertanggung jawab”. Sejalan dengan arahan undang-undang tersebut, ditetapkan visi pendidikan tahun 2025 yaitu menciptakan insan Indonesia yang cerdas dan kompetitif. Wibowo (2013:5) menambahkan kecerdasan yang dimaksud adalah cerdas secara komprehensif, meliputi kecerdasan dalam ranah sikap, pengetahuan dan keterampilan.

Bimbingan dan konseling sebagai bagian integral dalam sistem pendidikan nasional memiliki tanggung jawab untuk mewujudkan tujuan pendidikan tersebut. Konselor sebagai pendidik memiliki tanggung jawab membantu siswa guna mencapai perkembangan optimal dalam setiap tahapan perkembangan. Sejalan dengan pernyataan tersebut Wibowo (2014:4) menjelaskan bahwa “Konseling didesain oleh konselor untuk menolong klien memahami dan

menjelaskan pandangan mereka terhadap kehidupan, dan untuk membantu mencapai tujuan penentuan diri (*self-determination*) mereka melalui pilihan yang telah diinformasikan dengan baik serta bermakna bagi mereka, dan melalui pemecahan masalah emosional atau karakter interpersonal”.

Siswa SMA yang masih tergolong dalam usia remaja memiliki kecenderungan lebih tertarik dengan pola pikir dan pendapat teman sebaya mereka daripada saudara atau orang tua mereka sendiri (Santrock, 2007). Sejalan dengan konsep tersebut dalam islam menganjurkan agar berkumpul atau berteman dengan orang-orang yang baik. Dalam sebuah hadist Rasulullah bersabda “*Permisalan teman yang baik dan teman yang buruk ibarat seorang penjual minyak wangi dan seorang pandai besi. Penjual minyak wangi mungkin akan memberimu minyak wangi, atau engkau bisa membeli minyak wangi darinya, dan walaupun tidak, engkau tetap mendapatkan bau harum darinya. Sedangkan pandai besi, bisa jadi (percikan apinya) mengenai pakaianmu, dan walaupun tidak engkau tetap mendapatkan bau asapnya yang tak sedap.* (HR. Bukhari dan Muslim”

Pergaulan remaja terkadang membuat mereka terjerumus dalam beberapa tindakan yang kurang bermanfaat atau bahkan merusak, meski tidak semua teman membawa pengaruh buruk. Dengan memiliki kemampuan orientasi masa depan yang baik, kemungkinan terjerumus dalam perilaku yang bermasalah semakin kecil, meski hal tersebut tidak menjamin remaja akan terhindar dari masalah yang akan mereka hadapi. Penelitian yang dilakukan oleh Vazsonyi (2013) menunjukkan bahwa terdapat hubungan yang signifikan antara perilaku bermasalah (*problem behaviour*) dengan orientasi masa depan (*future orientation*) remaja. Penelitian tersebut menjelaskan bahwa remaja yang memiliki tingkat orientasi masa depan rendah lebih besar kemungkinannya terlibat dalam perilaku bermasalah. Beberapa penelitian membuktikan bahwa orientasi masa depan siswa berhubungan dengan beragam perilaku bermasalah yang terjadi pada remaja (Bolland, 2003; Oyserman dan Salt, 1993; Robbins and Bryan 2003 dalam Vazsonyi, 2013).

Di tinjau dari teori perkembangan kognitif Piaget pemikiran siswa telah mencapai tahap pemikiran operasional formal. Pada tahap ini siswa mampu berfikir secara abstrak dan hipotetik. Dengan kemampuan berfikir tersebut siswa mampu memprediksi sesuatu yang abstrak. Hal yang terjadi justru sebaliknya, beberapa siswa kurang memikirkan kemungkinan jangka panjang atas keputusan yang mereka ambil. Dengan kata lain siswa, hanya menjalani pilihan mereka seadanya atau “mengalir saja” sesuai dengan keadaan. Maslihah (2008: 6) dalam laporan penelitiannya menambahkan jika hal tersebut dibiarkan remaja akan kebingungan menyadari peran mereka di masa datang.

Rendahnya kemampuan orientasi masa depan siswa tidak hanya ditunjukkan dengan kebingungan siswa dalam memilih jurusan yang sesuai dengan dirinya dan bidang pekerjaan yang akan digelutinya. Melainkan orientasi masa depan tampak dalam perilaku siswa di sekolah. Siswa yang memiliki kemampuan orientasi masa depan baik, bertindak dan mengambil keputusan sesuai dengan tujuan yang akan dicapai. Dengan kesadaran tentang pentingnya orientasi masa depan, siswa pergi ke sekolah tidak hanya sekedar mengisi absen dan bertemu dengan teman sebaya lebih dari itu siswa menyadari alasan mereka

pergi ke sekolah, diantaranya guna membekali dirinya dalam pekerjaan yang akan digelutinya nantinya.

Untuk membantu siswa meningkatkan kemampuan orientasi masa depan mereka, peneliti menggunakan layanan bimbingan kelompok sebagai suatu upaya pemberian bantuan. Berdasarkan penelitian yang dilakukan oleh Pudjiastuti dkk (2012:275) menyarakankan agar siswa dipandu dalam kelompok kecil untuk mencapai program pendidikan yang diinginkan, sehingga siswa dapat saling memberikan masukan, memberikan semangat, dukungan dan motivasi. Layanan bimbingan kelompok yang akan diberikan berupa layanan bimbingan kelompok berbasis nilai-nilai ajaran islam. Nilai-nilai ajaran Islam akan menjadi basis atau dasar dalam pelaksanaan layanan bimbingan kelompok yang bermuara dari Al-Qur'an dan Hadist. Layanan bimbingan kelompok berbasis nilai ajaran islam diberikan kepada siswa kelas X guna meningkatkan kemampuan orientasi masa depan mereka sedini mungkin.

Method

Metode Penelitian

Metode penelitian yang akan digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian dan pengembangan (research and development) Borg dan Gall (2007: 589) menjelaskan bahwa model penelitian R&D adalah model penelitian untuk menemukan hasil penelitian yang digunakan untuk membuat produk baru secara sistematis di uji dilapangan, dievaluasi, dan diperbaiki hingga memiliki kriteria yang efektif, berkualitas dan mendekati standar yang diharapkan.

Teknik dan instrumen pengumpulan data menggunakan teknik wawancara, obeservasi, dan skala orientasi masa depan. Teknik pengambilan sampel menggunakan *purposive random sampling*. Analisis data menggunakan analisis data kualitatif deskriptif untuk pelaksanaan bimbingan kelompok dan kelayakan model, sedangkan untuk analisis data skala menggunakan analisis data kuantitatif dengan menggunakan uji-t. Pengujian validitas menggunakan uji validitas konstruk dan reliabilitas menggunakan *alpha cronbach*.

Dalam penyusunan model peneliti menggunakan beberapa tahapan sebagai berikut: Tahap pertama, peneliti melakukan penelitian pendahuluan (studi evaluasi) yaitu mengidentifikasi pemenuhan kebutuhan siswa yang berorientasi pada peningkatan kemampuan orientasi masa depan, kondisi objektif lingkungan belajar siswa di sekolah, implementasi aktual bimbingan kelompok di SMA 3 Rembang, untuk mendapatkan informasi tentang permasalahan dan kebutuhan siswa akan layanan bimbingan kelompok serta kekurangan dalam implementasi bimbingan kelompok diukur dari layanan bimbingan kelompok yang ideal (konseptual) diadakan kajian teoretis, kajian hasil-hasil penelitian terdahulu.

Tahap kedua, merancang model bimbingan kelompok berbasis nilai-nilai ajaran islam hipotetik. Bertolak dari hasil studi evaluasi, peneliti merancang model bimbingan kelompok berbasis nilai-nilai ajaran islam yang sifatnya masih hipotetik, model hipotetik dirancang berdasarkan kajian studi evaluasi, kajian teoretik, kajian hasil penelitian, dan kajian ketentuan formal. Peneliti melakukan analisis kesenjangan antara model hipotetik dengan implementasi aktual di lapangan. Setelah itu kemudian peneliti mendiskripsikan kerangka kerja kolaboratif dalam menguji kelayakan model hipotetik.

Tahap ketiga, melakukan uji kelayakan model hipotetik. Model bimbingan kelompok berbasis nilai-nilai ajaran Islam yang masih bersifat hipotetik (model hipotetik), perlu diuji kelayakan dan uji lapangan. Jika hasil pengujian menunjukkan ketidakpuasan, model dikembangkan kembali, dan jika hasil pengujian menunjukkan memuaskan, model siap untuk diberlakukan/dioperasikan. Tujuan pengujian model bimbingan kelompok berbasis nilai-nilai ajaran islam yaitu untuk menggali informasi dan bahan-bahan pertimbangan dalam merevisi model produk yang dikembangkan serta menentukan manfaat dan kesiapan model diberlakukan di SMA 3 Rembang. Pengujian model meliputi pengujian komponen, pengujian sub system dan pengujian secara keseluruhan dari sistimatisnya model.

Pada tahap ini, model bimbingan kelompok berbasis nilai-nilai ajaran Islam hipotetik diuji secara rasional (uji kelayakan) melalui uji ahli, uji praktisi dan uji lapangan terbatas yang dilakukan melalui diskusi.

Tahap keempat, perbaikan model bimbingan kelompok berbasis nilai ajaran islam hipotetik. Berdasarkan uji kelayakan diperoleh balikan (*feedback*) yang diperlukan bagi penyempurnaan model. Perbaikan model dilakukan secara kolaboratif antara peneliti dengan konselor di sekolah. Setelah melalui proses tersebut barulah dapat dihasilkan model bimbingan kelompok berbasis Islami yang telah teruji tahap I.

Tahap kelima, uji-lapangan (uji-empirik) model bimbingan kelompok berbasis nilai ajaran islam. Uji-lapangan dilakukan melalui penelitian partisipatoris, yaitu dilakukan bersama konselor dalam menyusun rencana kegiatan uji-lapangan, melaksanakan uji lapangan dan mendeskripsikan hasil pelaksanaan uji-lapangan. Uji lapangan dilakukan di SMA 3 Rembang yang melibatkan 2 orang konselor dan 10 siswa (anggota kelompok). Dari hasil terhadap proses pelaksanaan uji-lapangan, diperoleh balikan (*feedback*) yang diperlukan bagi penyempurnaan model.

Tahap keenam, merancang model “akhir” bimbingan kelompok berbasis Islami. Berdasarkan balikan yang diperoleh melalui uji lapangan (uji-empirik) dilakukan evaluasi hasil uji-lapangan dan perbaikan model secara kolaboratif antara peneliti dan konselor di sekolah. Setelah melalui proses tersebut barulah dapat dihasilkan model bimbingan kelompok berbasis Islami sebagai model yang telah teruji tahap II. Model bimbingan kelompok berbasis Islami yang dihasilkan ini diharapkan dapat diterapkan di SMA 3 Rembang

Results and Discussion

Gambaran tentang pelaksanaan bimbingan kelompok, peneliti melaporkan berdasarkan hasil wawancara dan observasi pada guru bimbingan dan konseling. Berdasarkan hasil wawancara kegiatan bimbingan kelompok telah berlangsung akan tetapi masih dalam permasalahan-permasalahan yang berkaitan dengan perkembangan siswa (topik tugas) untuk pelaksanaan bimbingan kelompok dengan topik bebas belum berjalan optimal.

Gambaran tentang kondisi kemampuan orientasi masa depan di SMA N 3 Rembang diperoleh dari hasil penyebaran skala orientasi masa depan yang diberikan kepada 120 siswa kelas X di SMA N 3 Rembang. Berdasarkan

penyebaran skala tersebut diperoleh gambaran tentang kemampuan orientasi masa depan sebagai berikut:

Kriteria	Jumlah Siswa	Persentase
Tinggi	12	10%
Sedang	51	42,50%
Kurang	45	37,50%
Rendah	12	10%
Jumlah	120	100%

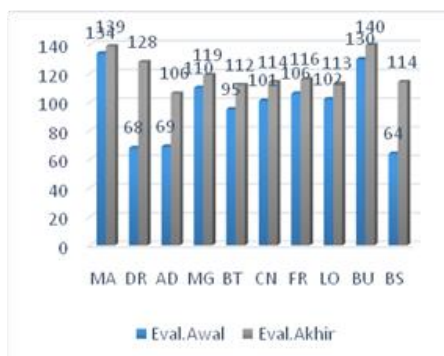
Berdasarkan hasil studi pendahuluan tentang tingkat kemampuan orientasi masa depan siswa SMA N 3 Rembang, peneliti mengambil sebanyak 10 siswa sebagai subjek penelitian secara *purposive sampling*, yakni 2 siswa dengan kemampuan orientasi masa depan tinggi, 2 siswa dengan orientasi masa depan sedang, 3 siswa dengan kemampuan orientasi masa depan kurang dan 3 orang dengan kemampuan orientasi masa depan rendah

Kegiatan bimbingan kelompok berbasis nilai ajaran islam dilaksanakan selama 7 kali pertemuan di ruang bimbingan dan konseling. Sebelum mengikuti kegiatan bimbingan kelompok subjek penelitian atau anggota kelompok diberikan skala psikologi yakni skala orientasi masa depan. Hal ini bertujuan untuk mengetahui kemampuan orientasi masa depan siswa sebelum mengikuti kegiatan bimbingan kelompok.

Selama proses kegiatan bimbingan kelompok pada setiap pertemuan dilakukan evaluasi. Evaluasi tiap pertemuan dilakukan secara lisan dan tertulis. evaluasi secara tertulis menggunakan instrument LAISEG (penilaian segera) yang dikembangkan oleh peneliti dan disesuaikan pada setiap pertemuan.

Jenis kelompok yang digunakan dalam penelitian ini adalah kelompok tugas, yakni pelaksanaan bimbingan kelompok yang membahas topik-topik tertentu yang berasal dari pemimpin kelompok. Topik yang dibahas dalam bimbingan kelompok dikaitkan dengan kemampuan orientasi masa depan yang terdiri dari 3 komponen. Ke tiga komponen tersebut meliputi motivasi, perencanaan, dan evaluasi. Ketiga komponen tersebut dijabarkan dalam beberapa tema pembahasan yang saling berkesinambungan sehingga diharapkan setelah mengikuti serangkaian kegiatan bimbingan kelompok orientasi masa depan anggota kelompok mengalami peningkatan.

Untuk melihat pengaruh atau dampak pemberian *treatment* berupa layanan bimbingan kelompok dapat dilihat melalui grafik perbedaan evaluasi awal (*pretest*) dan evaluasi akhir (*post test*).



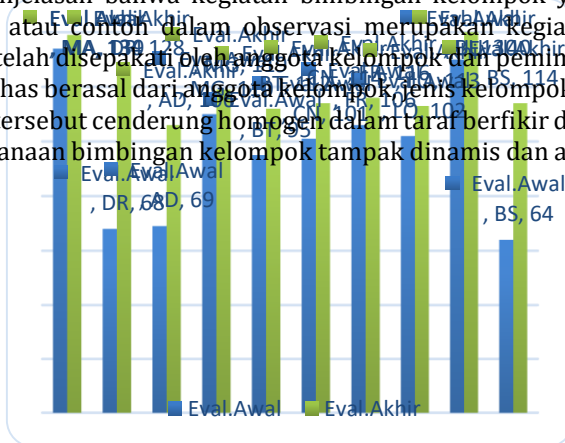
Berdasarkan grafik di atas dapat diamati bahwa kemampuan orientasi masa depan pada anggota kelompok mengalami peningkatan (nilai evaluasi akhir lebih tinggi daripada nilai evaluasi awal). Ketercapaian hasil tersebut karena *treatment* berupa layanan bimbingan kelompok berbasis nilai ajaran Islam dilaksanakan dengan sungguh-sungguh sesuai dengan prosedur yang telah direncanakan, walaupun terjadi beberapa hambatan saat kegiatan berlangsung

Uji keefektifan model layanan bimbingan kelompok berbasis nilai ajaran Islam untuk meningkatkan kemampuan orientasi masa depan siswa dianalisis menggunakan statistik parametrik melalui uji T. Berikut ini adalah hasil uji efektivitas model yang dikembangkan menggunakan software SPSS 16.

Berdasarkan pada probabilitas tingkat signifikansi 5 % hasil uji statistik melalui uji-T diperoleh t hitung sebesar -3,598. karena hasil t hitung < t tabel, yaitu -3,598 < -2,262 atau t hitung lebih besar dari t tabel yaitu 3,598 > 2,262 maka H_0 ditolak dan H_a diterima, artinya terdapat perbedaan antara sebelum diberikan layanan bimbingan kelompok dan sesudah diberikan layanan bimbingan kelompok. Oleh sebab itu dapat disimpulkan bahwa layanan bimbingan kelompok berbasis nilai ajaran islam efektif untuk meningkatkan kemampuan orientasi masa depan siswa .

Berdasarkan hasil penelitian diperoleh kesenjangan antara gambaran pelaksanaan bimbingan kelompok di SMA N 3 Rembang. Kesenjangan hasil penelitian ini diperoleh melalui observasi dan melalui wawancara langsung terhadap guru bimbingan dan konseling. Berdasarkan hasil observasi pelaksanaan bimbingan kelompok berjalan cukup dinamis meski secara sistematis kurang tepat, seperti tidak adanya pengenalan dalam kelompok, penyampaian asas-asas bimbingan kelompok, lupa untuk melakukan kesepakatan waktu, lupa untuk melakukan penilaian segera dan memberikan kesimpulan dalam tahap pengakhiran.

Berdasarkan hasil wawancara guru bimbingan dan konseling peneliti memperoleh penjelasan bahwa kegiatan bimbingan kelompok yang kebetulan menjadi *sampel* atau contoh dalam observasi merupakan kegiatan bimbingan kelompok yang telah disepakati oleh anggota kelompok dan pemimpin kelompok. Topik yang di bahas berasal dari anggota kelompok jenis kelompok yang terdapat dalam kegiatan tersebut cenderung homogen dalam taraf berfikir dan tujuan. Oleh sebab itu pelaksanaan bimbingan kelompok tampak dinamis dan anggota tampak aktif.



Perbedaan antara hasil observasi dan hasil wawancara ini merupakan usaha untuk mencari gambaran pelaksanaan kegiatan bimbingan kelompok yang berlangsung di SMA N 3 Rembang. Sutoyo (2012:115) menjelaskan bahwa metode observasi bisa digunakan sekaligus dengan wawancara dan jika dipandang perlu bisa digunakan tes psikologi. Penjelasan dari hasil wawancara ini menunjukkan bahwa kegiatan bimbingan kelompok di SMA N 3 telah berjalan dalam dua bentuk, yakni yang telah tersusun atau terjadwal dan yang ke dua yakni secara insidental yang terjadi berdasarkan kesepakatan antara pemimpin kelompok dan anggota kelompok.

Hasil penelitian selanjutnya berkaitan tentang gambaran orientasi masa depan siswa. Kemampuan orientasi masa depan siswa yang menjadi anggota kelompok sebelum memperoleh layanan bimbingan kelompok dalam kategorisasi kurang (61,2%) dan setelah mengikuti serangkaian kegiatan bimbingan kelompok mengalami peningkatan sebesar 13,90 % sehingga termasuk dalam kategorisasi sedang.

Berdasarkan data dilapangan melalui studi pendahuluan yang dilakukan di beberapa sekolah kemampuan orientasi masa depan sangat diperlukan bagi siswa untuk mengendalikan perilaku mereka dan membantu siswa dalam mempersiapkan diri mereka di masa yang akan datang nantinya. Bjrok dalam Papalia (2009:17) menambahkan bahwa “.... remaja sulit untuk berfokus pada tujuan jangka panjang”. Menurut penjelasan guru bimbingan dan konseling masih terdapat beberapa siswa yang merasa kebingungan ketika ditanya akan bekerja di mana, mengambil kuliah di mana bahkan hingga ketika ditanya akan mengambil jurusan yang mana. Beberapa diantaranya hanya mengikuti kehendak orang tua dan teman sebaya, meski ada pula siswa yang memiliki rencana karir yang matang.

Ditinjau dari segi perkembangan kognitif Piaget (Santrock, 2002) siswa SMA sebagai seorang remaja berada dalam tahap operasional formal, sehingga remaja dapat berfikir secara abstrak. Remaja mampu mengasosiasikan berbagai hal yang mereka peroleh dengan pengetahuan sebelumnya, sehingga remaja mampu menyimpulkan berdasarkan kemampuan berfikir yang mereka miliki.

Alasan peneliti memilih remaja sebagai subjek penelitian adalah selain remaja dalam tahap operasional formal, remaja juga mulai memperhatikan tentang masa depan mereka. Hurlock dalam Desmita (2013:199) menambahkan bahwa remaja mulai memikirkan tentang masa depan mereka secara bersungguh-sungguh. Selain itu Nurmi dan Havigrust (2005) menjelaskan bahwa di antara lapangan kehidupan di masa depan yang banyak mendapat perhatian remaja adalah lapangan pendidikan, disamping dunia kerja dan hidup berumah tangga.

Dengan memiliki orientasi masa depan yang baik siswa akan mengarahkan diri mereka sesuai dengan harapan dan cita-citanya, sehingga mereka cenderung terhindar dari perilaku yang bermasalah yang mungkin akan mereka jumpai jika mereka tidak memiliki orientasi masa depan yang baik. Vazsonyi dan Chen (2013:67-81) menjelaskan bahwa rendahnya kemampuan orientasi masa depan dalam lingkungan sekolah berimplikasi pada munculnya perilaku bermasalah ketika dewasa.

Kemampuan orientasi masa depan yang baik berdampak pula dalam pengambilan keputusan, terutama pengambilan keputusan pendidikan. Dunia

pendidikan merupakan awal dunia karir bagi remaja (Desmita:2013) artinya melalui pendidikan remaja mampu meniti karir dan merencanakan karir mereka.

Dengan memberikan layanan bimbingan kelompok berbasis ajaran Islam kemampuan orientasi masa depan siswa dapat ditingkatkan. Narti (2014) menggunakan nilai ajaran Islam untuk meningkatkan konsep diri siswa. Luasnya nilai ajaran Islam ini merupakan hal yang menjadi perhatian dalam penyampaian materi dan pertimbangan dalam pelaksanaan bimbingan kelompok.

Nilai-nilai ajaran Islam meliputi manusia sebagai hamba Allah, manusia sebagai ciptaan Allah dan Manusia sebagai khalifah Allah. Ketiga nilai ajaran Islam tersebut dikaitkan dengan materi bimbingan kelompok (terlampir). Di sisi lain, Maslihah (2008) mencoba meningkatkan kemampuan remaja dalam menyusun orientasi masa depan dalam bidang pekerjaan dengan memberikan pelatihan. Setelah mengikuti pelatihan subjek penelitian mengalami peningkatan dalam menyusun kemampuan orientasi masa depan, akan tetapi hal tersebut tidak menjamin akan berlangsung sepanjang jenjang kehidupan, oleh sebab itu perlu diadakan kegiatan serupa dalam kurung waktu tertentu.

Melalui Bimbingan kelompok berbasis nilai ajaran Islam kemampuan orientasi masa depan juga mengalami peningkatan, akan tetapi hal ini bukan berarti siswa dapat menentukan masa depan mereka, di mana mereka akan tinggal, pekerjaan apa yang akan mereka tekuni, berapa penghasilan mereka per bulannya.

Keterbatasan manusia untuk memastikan segala sesuatu yang belum terjadi, manusia hanya mampu memprediksi dan menerka-nerka melalui logika berfikir dan pengetahuan yang dimiliki. Bimbingan kelompok berbasis Islam merupakan bentuk usaha untuk membantu siswa senantiasa mempertimbangkan nilai ajaran Islam dalam setiap perilaku dan tindakannya. Berkaitan dengan hal ini Islam mengajarkan *bahwa* "Barang siapa yang mengerjakan amal saleh, baik laki-laki maupun perempuan dalam keadaan beriman, maka sesungguhnya Kami (Allah) akan menghidupkannya dengan kehidupan yang baik..." (QS, 16:97)

Sutoyo (2013:7) menambahkan bahwa bekal pengetahuan dan keterampilan yang diperoleh calon pembimbing melalui proses pendidikan memang diperlukan, tetapi harus diakui bahwa dalam berbagai sisi sebenarnya terdapat sejumlah keterbatasan, oleh sebab itu perlu disempunakan dengan bekal pengetahuan yang bersumber dari ajaran agama.

Dengan memadukan nilai-nilai ajaran agama islam dalam pelaksanaan bimbingan kelompok memberikan pengaruh terhadap perilaku siswa, akan tetapi hal tersebut masih perlu mempertimbangkan lingkungan siswa agar siswa dapat berkembang secara optimal.

Conclusions

Layanan bimbingan kelompok sudah dilaksanakan di SMA N 3 Rembang dan terprogram dalam program layanan bimbingan kelompok. Layanan bimbingan kelompok diselenggarakan melalui 4 tahapan, yakni tahap pembentukan, peralihan, kegiatan, dan pengakhiran. Pelaksanaan bimbingan kelompok belum ada yang menggunakan nilai-nilai ajaran Islam sebagai basis pelaksanaan

bimbingan kelompok untuk meningkatkan kemampuan orientasi masa depan siswa.

Tingkat kemampuan orientasi masa depan di SMA N 3 Rembang dari hasil studi pendahuluan pada kelas X sebanyak 120 siswa diperoleh hasil 51 siswa (42,5%) dalam kategori sedang, sebanyak 45 siswa (37%) termasuk dalam kategori kurang, sebanyak 12 siswa (10%) termasuk dalam kategori rendah dan tinggi. Hal ini mengindikasikan bahwa kemampuan orientasi masa depan siswa kelas X di SMA N 3 Rembang kecenderungan dalam kategori sedang artinya tingkat kemampuan orientasi masa depan siswa masih memungkinkan untuk ditingkatkan.

Setelah melalui validasi pakar dan praktisis dan diujicobakan dihasilkan model bimbingan kelompok berbasis nilai ajaran Islam yang terdiri dari 7 komponen yaitu 1) rasional, 2) visi dan misi, 3) tujuan, 4) isi bimbingan kelompok, 5) dukungan sistem bimbingan kelompok, 6) tahapan pelaksanaan, 7) evaluasi dan tindak lanjut. Model selengkapnyanya terlampir

Model layanan bimbingan kelompok berbasis nilai ajaran Islam efektif untuk meningkatkan kemampuan orientasi masa depan siswa pada semua indikator yang meliputi: motivation, planning dan evaluation. Simpulan ini didasarkan pada perbedaan skor evaluasi awal dan evaluasi akhir, di mana ada peningkatan tingkat orientasi masa depan siswa sebelum dan sesudah diberi bimbingan kelompok dengan teknik permainan sebesar 14,2 %. Hasil ini diperkuat melalui uji efektivitas menggunakan t-test yang menunjukkan $t_{hitung} > t_{tabel}$ yaitu $3,598 > 2,262$.

Acknowledgments

Ucapan terima kasih disampaikan kepada segenap Guru SMA N 3 Rembang, kepada Prof. Dr. Mungin Eddy Wibowo, M. Pd., Kons. Kepada Dr. Dr. Zaim El Mubarak, M.Si, dan Dr. Awalya, M.Pd Kons, sebagai validator ahli model.

References

- Al-Qur'an Al Karim dan Terjemahannya. 2013. Kementrian Agama Republik Indonesia. Surabaya: UD Halim
- Desmita. 2013. Psikologi Perkembangan. Bandung: Remaja Rosdakarya
- Gall, Meredith D, Joyce P. Gall, dan En Walter R. Borg. 2007. Educational Research and Introduction. USA: Pearson.
- Maslihah, Sri. 2008. "Pelatihan Oreintasi Masa Depan Untuk Meningkatkan Kemampuan Remaja Dalam Menyusun Orientasi Masa Depan Bidang Pekerjaan. Makalah. Bandung : Universitas Pendidikan Bandung
- Narti, Sri. 2014. Model Bimbingan Kelompok Berbasis Ajaran Islam untuk Meningkatkan Konsep Diri Siswa. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Nurmi, Jari Erik. 2005. "Age Different In Adolescent Future-Oriented Goals, Concern and Related Temporal Extension in Different Sociocultural Context". Journal of Youth And Adolescent.
- Papalia Diane E, Sally Wendkos Olds, dan Ruth Duskin Feldman. 2009. Human Development. Jakarta: Salemba humanika
- Pudjiastuti Endang, Temi Damayanti dan Jessica Bellanisa.2012. " Hubungan Self Efikasi dengan Orientasi Masa Depan Area Pendidikan Siswa Kelas XI

- Jurusan IPA Sekolah Bertaraf Internasional SMA N 5 Bandung". Laporan Penelitian. Bandung: Universitas Islam Bandung.
- Santrock, John W. 2007. Life-Span Development. Terjemahan Achmad Chusairi, S.Psi dan Drs. Juda Damanik. Jakarta: Erlangga
- Sutoyo, Anwar. 2012a. Pemahaman Individu (Observasi, Cheklist, Interviu, Kuisioner, Sosiometri). Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Undang – Undang Republik Indonesia Nomor 20 Tentang Sistem Pendidikan Nasional:Jakarta
- Vazsonyi T Alexander, Pan Chen. 2013. "Future Orientation, School Contexts and Problem Behaviors: A Multilevel Study". Journal Youth Adolesence. Springer 42: 67-81
- Wibowo, Mungin Edi. 2014. Konselor Masa Depan. Makalah disajikan dalam Seminar dan Workshop Nasional dengan tema Profesi Konselor Masa Depan. Diselenggarakan oleh PPs BK Unnes bekerja sama dengan ABKIN. di LPMP Jawa tengah 16 Desember 2014.
- Wibowo, Mungin Edi. 2013. Rancangan Implementasai Bimbingan dan Konseling Dalam Kurikulum 2013. Makalah disajikan dalam Seminar Nasional dengan teman "Reposisi Bimbingan dan Konseling dalam Kurikulum 2013". Diselenggarakan oleh S1 BK UNNES di Hotel Grasia, 4 Mei 2013

PENGEMBANGAN MODEL LAYANAN BIMBINGAN DAN KONSELING BAGI MAHASISWA DI PTKIN

Imam Mujahid.¹, Ernawati², dan Galih Fajar Fadilah³

¹ IAIN Surakarta, ✉ imammujahidsolo@gmail.com

² IAIN Surakarta, ✉ ernawatikonseling@gmail.com

² IAIN Surakarta, ✉ galihfajar@gmail.com

Abstrak

Islamic Institution or university has a direct responsibility to produce quality graduates who have high ability, excellence, hard work, discipline and professionalism accordance with their related education. To produce quality graduates besides providing students with knowledge and skills, universities also need to provide assistance or guidance to students. The purpose of this study is to develop a service and counseling model for students on collage. This study uses a type of narrative descriptive qualitative research. The results of this study obtained the Development of Guidance and Counseling Models at PTKIN that are appropriate is a comprehensive counseling model that is counseling that is developed to achieve maximum potential of students. This learning model is compatible with the purpose of education in higher education.

Keywords: development model, counseling, students.

PENDAHULUAN

Setiap jenjang pendidikan memiliki jenis dan tingkat permasalahan yang berbeda-beda. Hal ini dipengaruhi oleh beberapa sebab seperti; budaya akademik, budaya sosial, faktor keluarga dan ekonomi, serta karakteristik atau personaliti individu tersebut (unique self). Pendidikan tinggi memiliki tanggungjawab langsung untuk menghasilkan lulusan berkualitas yang memiliki kemampuan, keunggulan, kerja keras, disiplin dan tuntutan profesionalisme sesuai bidang pendidikan yang ditempuh.

Untuk menghasilkan lulusan yang berkualitas selain membekali mahasiswa dengan ilmu pengetahuan dan keterampilan, perguruan tinggi juga perlu memberikan pendampingan atau bimbingan kepada mahasiswa. SK Dirjen Dikti No 48 Tahun 1983 tentang “Beban Tugas Tenaga Pengajar pada Perguruan Tinggi Negeri” menjelaskan bahwa melaksanakan layanan bimbingan dan konseling pada 12 mahasiswa sama halnya dengan bobot mengajar 1 sks bagi dosen.

Berdasarkan hasil observasi dan wawancara kepada mahasiswa dan dosen di beberapa perguruan tinggi, proses pendampingan sebagian besar meliputi bidang akademik yakni terkait dengan indeks prestasi kumulatif, pemilihan mata kuliah, dan permasalahan belajar. Sebagian besar dilaksanakan di awal dan akhir semester.

Di beberapa perguruan tinggi telah membentuk biro konseling dan psikologi yang bertujuan untuk membantu mahasiswa mengoptimalkan potensinya dan membantu mahasiswa yang mengalami kesulitan selama menempuh pendidikan di Perguruan Tinggi. Mahasiswa dengan beragam karakteristik yang dimilikinya ternyata tidak hanya memiliki permasalahan

akademik atau pendidikan, melainkan juga permasalahan dalam bidang sosial, kepribadian (individu), dan karir

Berbagai contoh permasalahan mahasiswa berdasarkan wawancara dengan konselor dan psikolog di sebuah Biro Layanan Psikologi di Surakarta mengatakan bahwa mahasiswa semester awal cenderung kurang percaya diri dan butuh adaptasi dalam mempelajari iklim kampus, perbedaan adaptasi dari satu mahasiswa dengan mahasiswa lainnya tentu saja tidaklah sama, ada yang cepat dalam beradaptasi adapula yang lambat, permasalahan lainnya adalah beberapa mahasiswa mengalami kendala dalam membagi waktu antara kegiatan yang diikuti dengan kegiatan perkuliahan, beberapa mahasiswa mengalami kendala dalam membuat skala prioritas, selain itu perlunya bimbingan dan konseling pada mahasiswa dalam mempersiapkan tugas akhir atau skripsi hingga mereka mampu mempersiapkan karirnya kelak.

Berbagai permasalahan pada mahasiswa tersebut, tentunya perlu mendapatkan perhatian dan penyelesaian yang tepat. Karena itu peran pembimbing akademik dan psikolog ataupun konselor di kampus sangat dibutuhkan. Suherman (2013:204) menambahkan bahwa “untuk memberikan layanan bimbingan dan konseling yang efektif maka, dipandang perlu bagi para penasehat akademik (PA) atau dosen wali untuk memahami perkembangan dan pribadi mahasiswa secara utuh”.

Deteksi dini terhadap potensi permasalahan yang dialami oleh mahasiswa merupakan bentuk usaha pencegahan (preventif) munculnya permasalahan yang lebih serius. Melalui penelitian ini akan mencoba membentuk model layanan bimbingan dan konseling bagi mahasiswa di pendidikan tinggi keagamaan islam negeri.

Menurut Abu Ahmadi (1991: 1), bahwa bimbingan adalah bantuan yang diberikan kepada individu (peserta didik) agar dengan potensi yang dimiliki mampu mengembangkan diri secara optimal dengan jalan memahami diri, memahami lingkungan, mengatasi hambatan guna menentukan rencana masa depan yang lebih baik.

Hal senada juga dikemukakan oleh Prayitno dan Erman Amti (2004: 99), Bimbingan adalah proses pemberian bantuan yang dilakukan oleh orang yang ahli kepada seseorang atau beberapa orang individu, baik anak-anak, remaja, atau orang dewasa; agar orang yang dibimbing dapat mengembangkan kemampuan dirinya sendiri dan mandiri dengan memanfaatkan kekuatan individu dan sarana yang ada dan dapat dikembangkan berdasarkan norma-norma yang berlaku.

Ditinjau dari aspek perkembangan, mahasiswa memiliki kecenderungan lebih percaya terhadap teman sebaya dari pada orang dewasa (Hurlock, 1997). Memang terkadang kita menjumpai beberapa mahasiswa menceritakan permasalahan mereka kepada keluarga, teman, tetangga, dan orang-orang terdekat lainnya. McLeod (2008) melihat hal ini jarang terjadi sebab saran dari orang terdekat sering tidak memuaskan, terlalu malu untuk menceritakan kepada mereka tentang permasalahan yang sedang dihadapi, bahkan bisa jadi memang mahasiswa tidak memiliki orang yang tepat untuk mendengarkan dan merespon permasalahannya. Pada saat itulah peranan layanan bimbingan dan konseling di perguruan tinggi sangat dibutuhkan.

Winkel dan Hastuti (2010) mengelompokkan beberapa Jenis layanan bimbingan dan konseling yang dapat digunakan dalam di perguruan tinggi adalah:

1. Layanan Orientasi

Dalam layanan ini jika dikaitkan dalam bidang karir, mahasiswa bisa diperkenalkan terhadap lingkungan kerja dengan cara melakukan kunjungan-kunjungan ke dunia usaha dan dunia industri. Hal ini dapat membantu mahasiswa merencanakan karir mereka dan secara tidak langsung akan mempengaruhi prestasi belajar

2. Layanan Informasi

Konselor bekerja sama dengan program studi perlu memberikan dan menyediakan berbagai layanan informasi baik dalam bidang social, pribadi, belajar, dan karir. Dalam bidang karir, informasi bertujuan agar mahasiswa mampu mengenal secara jelas arah pembinaan yang akan dijalani mahasiswa dan sekaligus memandang ke depan tentang apa yang hendak dicapai dan diterapkan setelah lulus nantinya. Walters dan Saddlemire (dalam Herr, 1996:292) menyatakan bahwa 85% dari mahasiswa Universitas Negeri Green Bowling membutuhkan informasi karier, berkenaan dengan :

- a Pekerjaan yang sesuai dengan dengan jurusan yang diambilnya
- b Tempat dan personil yang dapat membantu perencanaan karier
- c Pengalaman langsung dan kunjungan kerja serta kerja separoh waktu tentang pekerjaan yang diyakininya.
- d Pemahaman diri (potensi diri) untuk memantapkan pilihan pekerjaan yang sesuai dengan pensifatan yang dimilikinya.
- e Pengetahuan dan keterampilan tentang pasar kerja.
- f Membantu merencanakan perkuliahan yang fleksibilitas dalam memilih beberapa pekerjaan yang berbeda

Selanjutnya, informasi karir perlu dilengkapi dengan informasi lowongan karir yang memperlihatkan “keberadaan” karir tersebut di lapangan, khususnya tentang jumlah posisi yang ada, di mana lowongan itu ada, penerimaan masyarakat terhadap karir tersebut, dan hal-hal lain yang perlu dikembangkan berkenaan dengan karir yang dimaksudkan itu (Prayitno, 2007:7). Lebih jauh, informasi setiap karir dapat diuraikan lebih rinci lagi dengan mengembangkan berbagai tuntutan ataupun kondisi yang dikehendaki dari orang-orang atau tenaga yang memiliki kehendak/minat memasuki pekerjaan/karir yang dimaksudkan itu, seperti persyaratan ijazah, umur dan jenis kelamin, penguasaan keterampilan dan pengalaman, riwayat diri dan pekerjaan, kesehatan, kemampuan khusus dan lulus seleksi. Dengan informasi karir yang diberikan tersebut, dapat memberikan arahan yang nyata kepada mahasiswa tentang pekerjaan-pekerjaan apa saja yang akan diampu

Selain informasi karir yang dimaksud, juga bisa diberikan informasi kepada mahasiswa secara klasikal bagaimana mengembangkan dirinya secara optimal Contoh : Layanan informasi tentang Meniti Karir, dengan bagian-bagian penjelasan berkenaan dengan kenali diri, citra diri, yakin dan percaya terhadap diri, mengatur diri, pengendalian diri, berpikir menang-menang, bersikap positif dan proaktif, motivasi diri, sikapi pekerjaan dengan semangat yang tinggi, tingkatan diri secara berkelanjutan, dahulukan apa yang utama dan penting,

selesaikan apa yang telah anda mulai, mengelola krisis secara kreatif, dan berdoa dan berserah diri kepada tuhan yang maha kuasa (A. Muri Yusuf, 2002:88).

3. Layanan Penempatan dan Penyaluran

Bagi mahasiswa di perguruan tinggi, pilihan dan penempatan mereka pada program/jurusan yang sesuai dengan “siapa dia” sangat penting, karena pilihan program studi yang tidak tepat akan mengakibatkan persiapan arah karir mereka tidak berada pada jalur yang benar (A.Muri Yusuf, 2002:60), oleh karena itu Konselor melalui lembaga yang menaunginya perlu memperhatikan hal ini.

4. Konseling Perorangan

Mayoritas masalah mahasiswa ialah kemungkinan-kemungkinan bekerja sambil kuliah, ekonomi orang tua lemah, kesulitan biaya hidup mempersiapkan diri mengikuti persaingan untuk masuk kerja. Melalui konseling individu, konselor atau pembimbing dapat membantu mahasiswa menyelesaikan permasalahan mereka.

5. Bimbingan dan Konseling Kelompok

Permasalahan yang banyak muncul dari mahasiswa diantaranya takut menjadi pengangguran, salah pilih program studi, memilih alternatif pekerjaan, upaya mendapatkan pekerjaan paroh waktu (part time), tidak memahami potensi diri dan sebagainya, yang tentunya dalam pelayanan konseling bisa dilaksanakan melalui konseling kelompok. Salah satu kelebihan dari konseling kelompok yakni anggota kelompok.

6. Instrumentasi

Penggunaan instrument untuk pengungkapan potensi dasar individu, minat dan kecendrungan pribadi, sikap dan kebiasaan bertingkah laku dapat diberikan kepada mahasiswa sehingga konselor akan mengetahui arah pengembangan karir mahasiswa, yang terutama mahasiswa memahami potensi dasarnya.

7. Lembaga Khusus

Untuk mengakomodir dan memberikan pelayanan bimbingan karir yang baik bagi mahasiswa sehingga mampu berkembang dengan optimal, masing-masing perguruan tinggi perlu membentuk lembaga khusus yang mewadahi untuk itu. Prayitno (2007:135) mengungkapkan perguruan tinggi perlu membentuk Unit Pelayanan Konseling (UPK) yang memberikan pelayanan konseling kepada mahasiswa dan klien-kliennya, baik dari dalam maupun dari luar kampus.

METODE PENELITIAN

Dalam penelitian ini peneliti menggunakan jenis kualitatif deskriptif. Menurut Denzin dan Lincoln 1987 dalam (Moleong, 2012: 5) menyatakan bahwa penelitian kualitatif adalah penelitian yang menggunakan latar belakang ilmiah untuk meneliti fenomena yang terjadi, dilakukan dengan berbagai metode ilmiah. Penelitian kualitatif adalah suatu penelitian yang digunakan untuk memahami suatu fenomena yang dialami oleh subjek penelitian misalnya perilaku, persepsi, motivasi dan sebagainya secara keseluruhan dan dengan cara deskripsi dalam bentuk kata-kata dan bahasa, pada konteks khusus alamiah dan dengan metode alamiah (Moleong, 2012: 6).

a. Tempat Penelitian

Data dari penelitian ini diperoleh dari beberapa perguruan tinggi yang memiliki unit pelayanan khusus (UPK) dalam bidang pelayanan bimbingan dan konseling. Perguruan tinggi yang dilibatkan yakni, UIN Sunan Kalijaga dan IAIN Surakarta.

b. Waktu Penelitian

Dalam melaksanakan penelitian peneliti membagi waktu penelitian menjadi tiga tahap. Adapun tahap-tahap penelitian yang dilakukan adalah sebagai berikut:

1) Tahap Pra-penelitian

Tahap pra-penelitian merupakan sebuah tahap persiapan sebelum terjun ke lapangan. Dalam tahap ini peneliti melakukan berbagai hal persiapan seperti menyusun rancangan penelitian, observasi awal, pemilihan tempat penelitian, persiapan berkas proposal, izin penelitian, menjajaki dan menilai lapangan, memilih informan, persoalan etika penelitian dan hal-hal yang berkaitan dengan pemberkasan penelitian.

2) Tahap Penelitian Lapangan

Tahap ini merupakan tahap pengumpulan data lapangan. Peneliti mengumpulkan sebanyak-banyaknya informasi yang berkaitan dengan penelitian agar efektivitas terjun ke lapangan bisa maksimal. Tidak lupa tetap berpedoman terhadap kaidah-kaidah penelitian kualitatif seperti memahami latar penelitian dan persiapan diri serta berperan sambil mengumpulkan data. Kepahaman dan kedekatan peneliti terhadap objek penelitian sangat diperlukan, walaupun sikap netral tetap dijunjung tinggi.

Langkah penelitian pertama kali dilakukan dengan studi dokumentasi permasalahan di biro layanan konseling, hal ini bertujuan untuk menemukan masalah yang sering dialami oleh mahasiswa. Ke dua, melakukan wawancara mendalam dengan beberapa mahasiswa terkait permasalahan di kampus, ketiga melakukan studi banding) dan langkah terakhir merumuskan model layanan bimbingan dan konseling di PTKIN

3) Tahap Analisis Data

Tahap terakhir setelah data terkumpul, peneliti melakukan penyaringan data yang kemudian dikelompokkan untuk selanjutnya dilakukan analisis data.

HASIL DAN PEMBAHASAN

1. HASIL

Dalam hasil penelitian ini akan mendeskripsikan temuan-temuan yang berhasil dikumpulkan peneliti. Hasil temuan tersebut akan diuraikan secara diskriptif dan sistematis. Temuan hasil penelitian akan diuraikan berdasarkan lokasi penelitian, subjek penelitian dan instrument penelitian.

UIN Sunan Kalijaga

Di UIN Sunan Kalijaga pelayanan konseling lebih berfokus pada penulisan, adalah Dr. Muhsin Kalida, MA yang menggagas “therapy writing” Pelayanan konseling bagi mahasiswa diperuntukkan bagi semua mahasiswa UIN Sunan

Kalijaga meskipun sebagian besar yang menggunakan jasa layanan konseling adalah mahasiswa Bimbingan dan Konseling Islam.

Melalui wawancara mendalam dan observasi laboratorium Bimbingan dan Konseling Islam UIN Sunan Kalijaga merupakan laboratorium pertama yang menggagas perkembangan prodi jurusan bimbingan dan konseling. Sebagai tempat pengembangan prodi Dr. Muhsin Kalida juga menjelaskan ruangan Laboratorium Bimbingan dan Konseling Islam juga sebagai tempat “meditasi, atau perenungan” dalam ruangan laboratorium tersebut beliau bersama dengan mahasiswa melahirkan berbagai karya tulisan, beberapa karya tulisan yang dihasilkan oleh mahasiswa Bimbingan dan konseling Islam ataupun beliau sendiri adalah,; Asyiknya Kuliah BKI, My mom is My Best Counselor, Capacity Building Perpustakaan (buku ini dijadikan rujukan di perpustakaan Malaysia), Balinesia, dan masih banyak lagi.

Lahirnya laboratorium bimbingan dan konseling Islam awalnya disadari oleh ketua jurusan bahwa peran laboratorium sangat penting di jurusan bimbingan dan konseling islam. Selama ini laboratorium termanifestasi dalam kegiatan-kegiatan PPL dan KKN atau menurut penjelasan Kaprodi BKI sebagai laboratorium luar, artinya mahasiswa mengembangkan ilmu dan mempraktikkan keilmuannya diluar kampus, meskipun hal ini bisa menunjang pengembangan mental dan keterampilan mahasiswa akan tetapi memiliki laboratorium sendiri akan jauh lebih bermanfaat dalam proses melayani mahasiswa.

Layanan Bimbingan Konseling di IAIN Surakarta diberikan melalui layanan bimbingan akademik oleh pembimbing akademik (PA). Hal ini berdasarkan wawancara dengan salah satu dosen pembimbing akademik sekaligus kepala Laboratorium Bimbingan dan Konseling Islam Fakultas Ushuludin dan Dakwah IAIN Surakarta Nur Muchlasin, S.Psi, MA. Menurut beliau mahasiswa perlu mendapat bimbingan dan konseling khususnya di ranah akademik sejak pertama kali mahasiswa memasuki semester satu. Pembekalan awal untuk mahasiswa baru dianggap merupakan moment penting menurut beliau, terutama pembekalan akademik.

Pembekalan akademik perlu dilakukan terutama saat mahasiswa untuk pertama kalinya memasuki dunia kampus. Nur Muchlasin, S.Psi, MA menjelaskan lebih lanjut tentu perlu ada adaptasi terhadap iklim dunia kampus dibandingkan saat mahasiswa tersebut masih berstatus pelajar SMA. Dari segi jadwal perkuliahan maupun kehidupan social dengan warga kampus. Menurut beliau bila mahasiswa tidak mendapatkan pembekalan akademik secara matang maka proses pembelajaran diselama mahasiswa kuliah akan banyak mengalami hambatan. Hambatan yang dimaksud contohnya hambatan dalam perkuliahan, dalam proses pembelajaran dan dalam pengerjaan tugas kuliah serta penyusunan tugas akhir atau skripsi.

Selama ini yang telah di jalankan IAIN khususnya di Fakultas Ushuluddin dan Dakwah Jurusan Bimbingan Konseling Islam memang masih terfokus pada ranah bimbingan akademik saja. Sebagian besar mahasiswa ketika menjalani proses bimbingan hanya berkonsultasi di ranah bimbingan akademik, hanya sebagian kecil yang berkonsultasi dan mendapatkan pelayanan bimbingan pribadi social dan bimbingan karir.hal tersebut di sebabkan oleh banyak faktor, salah

satunya jumlah SDM dosen serta kurangnya kesadaran dari mahasiswa dalam berkonsultasi pada Pembimbing Akademiknya.

Sedangkan catatan data klien dari Biro Konseling dan Psikologi Konseling di dapat data bahwa klien dari mahasiswa yang sering berkonsultasi ke biro sebagian besar adalah mahasiswa semester awal dan semester akhir. Permasalahan yang sering mereka keluhkan adalah masalah adaptasi dan kesiapan karir.

Dapat disimpulkan temuan yang diperoleh berdasarkan wawancara, observasi dan dokumentasi dari tiga lembaga pendidikan tinggi ke dalam beberapa kelompok atau kategorisasi, yakni, 1) Dukungan lembaga, 2) Sumber daya manusia 3) Problematika 4) Topik dan jenis layanan.

Dukungan lembaga terhadap eksistensi layanan unit pelayanan khusus, salah satunya layanan bimbingan dan konseling sangat erat kaitannya dengan dukungan lembaga, terlebih dukungan secara materiil, berupa ruang khusus yang dipergunakan untuk memberikan layanan konseling. Ruang khusus untuk layanan konseling dari ketiga lembaga pendidikan tinggi tersebut memang tersedia akan tetapi masih kurang di optimalkan.

Selain dukungan lembaga berupa materi hal yang terpenting adalah dukungan berupa relasi atau kerjasama dengan pihak lain untuk merealisasikan program – program kerja yang dimiliki oleh unit pelayanan khusus tersebut. Berdasarkan penjelasan narasumber kegiatan-kegiatan di luar kampus lebih memberikan manfaat bagi pengembangan UPK.

Sumber daya manusia atau SDM yang memiliki latarbelakang konselor, psikologi, atau sarjana bimbingan dan konseling masih belum mencukupi jika dibandingkan dengan jumlah mahasiswa. Melihat perbedaan tersebut Unnes menggunakan tutor sebaya, pelatihan dosen wali untuk memberikan pelatihan-pelatihan atau mengenalkan strategi serta aspek-aspek yang perlu dipertimbangan ketika melakukan perwalian.

Di sisi lain, Perguruan Tinggi Keagamaan Islam Negeri (PTKIN) secara kualifikasi akademik masih kurang SDM yang memiliki ijazah dengan background akademik konselor, psikolog, dan sarjana bimbingan konseling. Meskipun secara kualifikasi masih tidak sesuai dengan background akademik, layanan bimbingan terhadap mahasiswa tetap berlangsung jika ditemui permasalahan yang krusial di alih tangankan atau referall kepada ahlinya seperti psikolog atau konselor.

Dari sudut pandang problema atau masalah, mahasiswa dapat dikelompokkan kepada tiga bagian atau domain, yakni permasalahan Pribadi, Akademik dan Karir. Permasalahan pribadi ini termasuk diantaranya masalah ekonomi, pergaulan, dan adaptasi. Permasalahan akademik, permasalahan akademik, bagi beberapa mahasiswa merupakan dampak dari permasalahan pribadi. Permasalahan akademik tampak melalui nilai akademik KRS (kuantitatif), pemilihan mata kuliah, penyesuaian waktu belajar dan kegiatan pengembangan diri di luar kampus. Permasalahan karir, permasalahan karir sebagian besar di alami oleh mahasiswa semester atas atau dalam hal ini mahasiswa semester lima ke atas. Munculnya masalah karir ini sebagian besar disadari mahasiswa ketika terdapat mata kuliah pilihan dalam beberapa program studi.

Dari sudut pandang topik dan jenis layanan, dapat dikelompokkan ke dalam tiga domain besar yakni, topik dan jenis layanan yang berkaitan dengan

aspek-aspek permasalahan pribadi atau individu, akademik dan permasalahan karir, sementara jenis layanan yang bisa diberikan kepada mahasiswa dapat dalam format individu, kelompok ataupun klasikal. Jenis layanan yang di berikan kepada mahasiswa lebih berfungsi pada fungsi pengembangan atau developmental dan preventif daripada fungsi kuratif ataupun klinis.

Berdasarkan uraian hasil temuan di beberapa kampus dapat disimpulkan melalui table hasil temuan penelitian sebagai berikut:

Tabel 4.1
Ringkasan Hasil Temuan Penelitian

	ASPEK	LEMBAGA	
		UIN SUNAN KALIJAGA	IAIN SURAKARTA
1	Dukungan Sistem	Di kelola oleh jurusan, pengembangan dan sumber dana mandiri melalui kegiatan-kegiatan kerjasama dengan pihak luar	Di bawah wewenang fakultas, layanan konseling masih bersifat keprodian, sebagian besar mahasiswa BKI
2	SDM	Belum memiliki dosen tetap atau pengajar yang berkualifikasi psikolog atau konselor, meski demikian secara praktis layanan konseling telah berlangsung. Memiliki asisten laboratorium yang membantu melaksanakan program-program laboratorium	Memiliki dosen tetap yang berkualifikasi sebagai psikolog dan konselor serta memiliki pegiat laboratorium dari kalangan mahasiswa yang diseleksi secara ketat
3	Fokus Masalah	Layanan konseling di UIN Sunan Kalijaga lebih bersifat layanan individual fokus permasalahan yang sering dihadapi adalah dalam bidang pribadi. <i>Therapy writing</i> adalah salah satu program yang menunjang dalam laboratorium ini	Layanan konseling terwadahi dalam biro layanan konseling dan psikologi terapan (BKPT). Fokus bidang masalah yang sering di layani adalah bidang akademik.
4	Topik dan layanan	Lebih bersifat individual topik pembahasan tergantung pada permasalahan mahasiswa	Layanan bersifat individual dan klasikal. Topik permasalahan tergantung pada mahasiswa

Pada setiap awal semester semua mahasiswa berkonsultasi dengan dosen pendamping akademik, istilah pendamping akademik (PA) lebih berfokus pada permasalahan akademik sehingga dari istilah ini mahasiswa hanya berkonsultasi tentang permasalahan akademik atau mereka sering menyebut "KRS-an". Dosen

wali agaknya lebih bersifat universal, dosen sebagai wali studi mereka atau orang tua mereka di kampus, tugasnya tidak hanya memberikan bimbingan kepada masalah berkaitan dengan nilai akademik saja, melainkan lebih dari itu tugas dosen wali adalah mengarahkan, membimbing, dan memberikan bantuan untuk menyelesaikan permasalahan mahasiswa mereka.

Tujuan diberikannya layanan bimbingan dan konseling, mahasiswa diharapkan mampu dalam hal berikut ini :

- a) Mampu memilih program studi/ konsentrasi/ pilihan mata kuliah yang sesuai dengan bakat, minat dan cita – cita mereka.
- b) Mampu menyelesaikan perkuliahan segala tuntutan perkuliahan tepat pada waktunya.
- c) Memperoleh prestasi belajar yang sesuai dengan kemampuan mereka.
- d) Mampu membina hubungan sosial dengan sesama mahasiswa dan dosen dengan baik.
- e) Memiliki sikap dan kesiapan professional.
- f) Memiliki pandangan yang realities tentang diri dan lingkungannya.

Secara umum tujuan bimbingan dan konseling di perguruan tinggi adalah membantu mahasiswa untuk mengiringi proses perkembangannya melewati masa – masa perguruan tinggi sehingga terhindar dari kesulitan dapat mengatasi kesulitan, membuat penyesuaian yang baik dan membuat arah diri sampai mencapai perkembangan optimal.

Dalam suatu brosur “pedoman bimbingan mahasiswa”. IKIP Malang 1980, Drs. Rosyidan, MA. Menulis tujuan khusus bimbingan dan konseling adalah:

- 1) Membantu mahasiswa mewujudkan potensinya secara optimal baik untuk kepentingan dirinya maupun masyarakat.
- 2) Membantu mahasiswa dalam menyesuaikan dirinya dengan tuntutan lingkungan secara konstruktif.
- 3) Membantu mahasiswa dalam usaha memecahkan persoalan yang dihadapinya.
- 4) Membantu mahasiswa dalam mengambil keputusan dalam berbagai pilihan.
- 5) Membantu mahasiswa dalam memutuskan rencana belajar, karier dan rencana hidup lainnya.

Gibbs (1990) mendeskripsikan pengalamannya ketika berkonsultasi dengan mahasiswa ke dalam lima proses bimbingan, yakni langkah-langkah itu meliputi (1) langkah penilaian; (2) langkah penelitian (3) langkah keterlibatan (4) langkah komitmen (5) langkah perjanjian atau kontrak. Dari kelima langkah tersebut, langkah keterlibatan bagi beberapa dosen pendamping akademik masih susah untuk dilakukan. Hal ini disebabkan di beberapa lembaga pendidikan tinggi perbandingan dosen dengan mahasiswa masih terlalu jauh.

Kenaikan jumlah mahasiswa yang signifikan disetiap tahun tersebut dengan penambahan jumlah SDM dosen yang kurang signifikan tersebut menurut beliau tentunya akan menimbulkan permasalahan sendiri, salah satunya adalah kurang maksimalnya pembimbingan dosen terhadap mahasiswa. Sehingga sampai pada saat ini focus pembimbingan sebagian besar masih hanya di ranah akademiknya saja. Seharusnya bimbingan pribadi dan social, serta bimbingan

karir juga harus mendapat perhatian khusus agar dapat mengoptimalkan potensi mahasiswa hingga mahasiswa memasuki dunia kerja.

Selain itu berdasarkan hasil dokumentasi berupa catatan pertanyaan terbuka yang disebarakan kepada 20 mahasiswa dari berbagai jurusan dan semester di peroleh data bahwa permasalahan yang sering dikeluhkan masiswa terbagi dalam 3 hal sebagai berikut:

1. Permasalahan pribadi dan sosial berupa masalah adaptasi diri, masalah kepercayaan diri, masalah manajemen waktu, masalah denggan teman, dosen dan masalah keluarga.
2. Permasalahan akademik berupa masalah terlambat dalam KRS, masalah dalam pemilihan mata kuliah dan masalah dalam belajar di perguruan tinggi.
3. Permasalahan karir berupa masalah ketakutan dalam menghadapi masa depan, masalah dalam pemilihan peminatan bidang konsentrasi, masalah dalam ppembagian antara waktu kuliah dan bekerja bagi mahasiswa yang bekerja.

Sedangkan catatan data klien dari Biro Konseling dan Psikologi Konseling di dapat data bahwa klien dari mahasiswa yang sering berkonsultasi ke biro sebagian besar adalah mahasiswa semester awal dan semester akhir. Permasalahan yang sering mereka keluhkan adalah masalah adaptasi dan kesiapan karir.

PENUTUP

Berdasarkan hasil analisis data dan pembahasan yang telah dilakukan dapat diambil kesimpulan bahwa :

Model Bimbingan dan Konseling di PTKIN yang sesuai adalah model bimbingan konseling komprehensif yaitu bimbingan konseling yang dikembangkan untuk mengoptimalkan potensi diri mahasiswa secara maksimal. Model bimbingan ini bersifat kompatibel dengan tujuan pendidikan di perguruan tinggi. Selain itu model bimbingan ini bersifat building apporch yang artinya merupakan satu tim yang berkolaborasi antar staf. Model ini juga cukup ideal dengan denagn kemasn perencanaan, desain, implementasi dan evaluasi dan tindak lanjut. Serta harus di dukung dengan kepemimpinan yang memiliki visi misi yang kuat terhadap layanan bimbingan dan konseling yang kuat.

Model bimbingan tersebut merupakan pendekatan program yang menyeluruh mulai dari pengembangan aspek diri sebagai pribadi, aspek social dan aspek akademik hingga aspek persiapan masa depan atau karir. Model bimbingan ini juga memberikan hak yang sama kepada seluruh mahasiswa dalam mengoptimalkan dirinya untuk mempersiapkan masa depan yang lebih baik. Penerapan model bimbingan komprehensif tersebut dapat tercapai dengan maksimal dengan cara kerjasama yang bersinergi antara mahaiswa, pembimbing akademik dan konselor kampus di lembaga atau biro di kampus serta sistem dan manajemen lembaga yang mendukung.

REFERENSI

- A. Muri Yusuf, (2002). *Kiat Sukses Dalam Karir*. Ghalia Indonesia
- Prayitno, Erman Amti. 2004. *Dasar-Dasar Bimbingan dan Konseling*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Edwin L. Herr, and Stenley H.Cramer, (1992). *Career Guidance and Counseling Trough the Life Span, Systematic Approuches*, New York, Harper Collins Publisher.
- Prayitno, (2007). *Peningkatan Potensi Mahasiswa*. UNP Press: Padang
- Hurlock, E. B. (1997). *Psikologi Perkembangan Suatu Pendekatan Sepanjang Rentang Kehidupan*. Erlangga.
- McLeod, Jhon. 2008. *Pengantar Konseling Teori dan Studi Kasus*. Jakarta: Kencana
- Suherman, Uman. 2013. *Bimbingan dan Konseling Karir Sepanjang Rentang Kehidupan*. Bandung :Rizqy Press
- Winkel, W.S dan M.M. Sri Hastuti. 2010. *Bimbingan dan Konseling Di Institusi Pendidikan*. Yogyakarta : Media Abadi
- Moleong, L. J. (2012). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Rosdakarya Offset.

SELF INSTRUCTION (POTENTIAL COUNSELING TECHNIQUE IN SCHOOL SETTING)

Rosalia Dewi Nawantara

Universitas Nusantara PGRI, Kediri-Indonesia, ✉ rosaliadewi@unpkediri.ac.id

Abstract

Over time, school counselors need a way to provide guidance and counseling services that are not only effective and efficient, but also adapted to the conditions of the counselee. This includes counseling services. The counseling services needed today are services that are easy to understand, easy to apply, and according to needs. One of the counseling techniques that can be used is the self instruction technique, which is a technique in the cognitive behavioral therapy approach. The self instruction technique teaches counselee to be able to improve self control by utilizing self talk. Collaboration between language and behavior modification is a characteristic of self instruction techniques. In this paper, we will discuss how self instruction techniques can be done in school settings, how the stages, and on any problem this technique can be utilized.

Keywords: self instruction, technique, counseling, school

INTRODUCTION

Providing guidance and counseling services in schools is an important pillar in the implementation of education in schools. Counseling services are no exception. Counseling services are also called " heart" of guidance services (Prayitno, 1994). This means that a counselor must master counseling services well, both theoretically and applicatively.

Counseling services can be interpreted as a process of assistance from counselors to counsees to be able to independently resolve their own problems. The assistance process is therapeutic in nature, which means that the implementation of counseling services must be well planned, have clear objectives, procedures and results. Counseling services in the component of guidance and counseling service programs included in the category of responsive services include problem solving and remediation.

The implementation of counseling services in schools today is often still not in accordance with existing approaches or counseling theories. This happened because of limited time, costs and facilities. In addition, the lack of knowledge of school counselors about the various counseling techniques that can be used in implementing counseling services also has a major impact on the level of quality of counseling services themselves. So that the therapeutic elements that have been stated in the previous paragraph are also less fulfilled.

There are so many approaches or counseling theories. The approach or counseling theory is also accompanied by each special technique. As we know the theory counseling first appearance of counseling pioneered theory is psychoanalysis by Sigmund Freud. Then followed by rational emotive behavior and other approaches to the theory of contemporary approaches such as adventure counseling and art counseling.

In each counseling theory each technique has its own. One of the counseling techniques that we will discuss in this paper is the self instruction technique of cognitive behavioral therapy. Cognitive Behavior Therapy itself is a time-limited approach, encourages self-help skills, focuses on problems, is inductive, and requires clients to develop and practice skills in their own environment through homework given (Zakiyah, 2014). Then the self instruction technique is a technique that changes dysfunctional thoughts using positive self talk. Self instruction technique, looking at individuals is not only understood through visible behavior, but the internal processes of the behavior that are actually the result of thought processes and responses to the stimulus that comes to him. From this statement it can be said that actually individuals have the ability to change their negative feelings and behavior to be more positive.

DISCUSSION

1. The Substance Of Self Instruction Technique

Donald Meichenbaum in 1977 was developing a counseling theory namely Cognitive Behavior Modification (CBM). In CBM there is a technique called the self instruction technique. According to Meichenbaum (1977a), the self instruction technique is an individual way to teach yourself how to deal with difficult situations effectively. In Meichenbaum's view, some maladaptive behavior arises because it is influenced by dysfunctional thoughts. Clore & Gaynor (2006) states that dysfunctional thoughts on individuals tend to be influenced by negative self statements, which can be modified with self positive statements or positive self-sentences using CBM with self instruction techniques. Through counselee self instruction techniques can control themselves in thinking and acting by having a positive self verbalization. That way the counselee can minimize the appearance of dysfunctional thoughts (Nawantara, 2016).

According to Meichenbaum (in Corey, 2009), behavior changes in CBM occur through a series of processes. The process involves the interaction of inner speech, cognitive structures, and behaviors and outcomes produced. According to Meichenbaum (in Corey, 2009) the process of behavior change in the self instruction technique occurs in three stages. The first stage is self observation which includes the counselee observing their own behavior and trying to "listen" to themselves. The second stage is to start a new internal dialogue, where the counselee learns to change internal dialogue through the counseling process. The third stage is learning new skills. The new skills in question are coping skills, where the counselee is taught to practice what is obtained in the real situation and overcome the obstacles that arise. The essence of the self instruction technique is restructuring the counselee cognition system, but it focuses on changing the pattern of verbalization overt and covert (Oemarjoedi, 2003).

According to Nawantara (2015) in self instruction techniques, individuals are not only understood through visible behavior, but behind behaviors that appear to be internal processes that are actually the result of thought processes and responses to the stimulus that comes to him. The internal process also remains in the control of individuals, because actually individuals have the ability to identify and change their own beliefs.

Word order in self instruction someone can set behavior. Luria (in Leibl & Dedauw, 1979) states that words in self-statements can show a person's motives, so that self-statements are expected in a positive form and can direct behavior to be more appropriate. Furthermore, self instruction techniques can be used to enhance selected behavior, through the use of self-statement coping, for example to control pain, increase self-confidence, or improve athlete's performance (Furniss & McGuire, 2000). Like all other techniques, continuous follow-up in self instruction techniques is very important. Following are some examples of forms of self instruction that can be used in a number of situations.

Table Of Self Instruction's Form

Forms of Self-Instruction	Examples
1. Problem Definition (Sizing up the nature and demands of the task)	a. What is it I have to do here? b. What am I up to? c. What is my first step?
2. Focusing Attention and Planning (Attending to the task at hand and generating a plan)	a. I have to concentrate, be careful . . . think of the steps. b. To do this right, I have to make a plan. c. First I need to . . . , then . . .
3. Strategy (Engaging and implementing strategies)	a. First I will write--brainstorm as many ideas as I can. b. The first step in writing an essay is c. My goals for this essay are . . . ; I will self-record on . .
4. Self-Evaluating and Error Correcting (Evaluating performance, catching and correcting errors)	a. Oops, I missed one; that's okay--I can revise. b. Am I following my plan?
5. Coping and Self-Control (Subsuming difficulties or failures and dealing with forms of arousal)	a. Don't worry- worry doesn't help. b. It's okay to feel a little anxious; a little anxiety can help. c. I'm not going to get mad; mad makes me do bad. d. I need to go slow and take my time.
6. Self-Reinforcement (Providing reward)	a. I'm getting better at this. b. Wait 'til my teacher reads this! c. Hooray--I'm done! d. Yes, I can!

2. Self Instruction Technique in School Setting

Self-instruction techniques aim to encourage self-control (Meichenbaum, 1977). If someone has a positive self-statement or good self-verbalization, that person can control their feelings and emotions. However, a person will not be able to change or control his behavior without the person increasing his awareness of forms of behavior (how someone thinks, feels, and behaves). Positive awareness

of self-statement also has a relationship with emotional intelligence, self-awareness, and emotional regulation (Hughes, Gourley, Madson, & Blanc, 2011).

In school settings the problem that often arises and can be overcome by the technique of self instruction is the problems that are also related to the counselee's self control. These problems include academic problems, self-discipline problems, stress, commitment to tasks, and others.

Self-instruction techniques aim to internalize a skill. Several studies have shown that self-instruction techniques are an important addition to the general parts of microtraining (such as modeling, rehearsal, and feedback) that will be very helpful in adding skills (Cormier, Nurius & Osborn, 2009). Some studies related to the technique of self instruction, namely the technique of self-instruction to improve the task commitment of junior high school students (Nawantara, 2015), self-instruction techniques to reduce student academic procrastination (Saputra, et al, 2017; Mardianingsih, et al, 2018), self-instruction techniques for improve the ability to express the opinions of junior high school students (Yunan & Setyawati, 2016), and other studies with other variables in school settings.

Luria (in Leibl & Dedauw, 1979) states that self verbalization or self-declaration is important because that is where someone's background or motivation can be identified and something becomes a control of behavior formation. With the technique of self instruction, the counselee will be accustomed to having positive self verbalization or positive self talk through the instruction or model of the counselor. So that in this case the counselor is expected to be able to use the right language in providing examples of how positive self talk in situations that make the counselee feel in a problem situation. This will be a stimulus for the counselee to imitate, modify, and even make positive self talk itself.

Self-instruction techniques are packaged in the form of training directed at strengthening fluency, flexibility, and originality that emphasizes the development of cognitive skills through awareness and practice (Meichenbaum, 1975). In addition to self-instruction techniques can be carried out independently, self-instruction techniques can also be combined with other types of techniques (Furniss & McGuire, 2000). For example in conjunction with relaxation, relaxation techniques can be combined with a method called Stress Inoculation Training which is used to control anger and other disorders related to stress.

Besides being able to be combined with other techniques, self-instruction techniques have a close relationship with other techniques, namely thinking of stopping. That's because both techniques train independent learning as an important concept in cognitive behavioral therapy approaches. Termination technique is one of the simplest self-instruction techniques (Furniss & McGuire, 2000). This technique is usually used in the treatment of obsessive compulsive disorders and disturbing thoughts.

3. Stages of self instruction techniques

In developing self instruction training, Meichenbaum was influenced by the results of Luria's study of self-learning training. Self-instruction training in Luria studies uses self-talk in a sequence where the child is first controlled by the external verbalizations of another person (adult), so the child produces his own

verbalizations hard, and finally at the age of 5 or 6, the child controls his behavior through speaking inside (Flores, 2015).

The stages of applying the self-instruction technique in this paper are the stages that have been modified from Meichenbaum (in Nawantara, 2015). The following stages have been adjusted to the counseling services carried out at the school. There are five stages in the technique of self instruction and the description is as follows.

1. Stage I is a procedure Rational, this stage aims to gain understanding and acceptance from counselee regarding cognitive behavior therapy, especially self instruction techniques. In stage I also identified negative thoughts possessed by the counselee.
2. Phase II is the Self Guidance Training stage, this stage aims to change negative or dysfunctional thoughts with positive self talk (with five stages of self guidance). The five stages of self guidance are:
 - a. The counselor becomes a model or gives an example for the counselee to change his negative internal dialogue into positive internal dialogue with positive self talk. Then the counselor instructs the counselee to do what has been exemplified by the counselor
 - b. The counselor asks the counselee to say aloud positive self talk that is constantly voiced and calls the word "you" to "me".
 - c. The counselor gradually asks the counselee to disguise positive self talk with a voice that can only be heard by him
 - d. The counselor asks the counselee to voice positive self talk only in the heart and reflect it directly into his behavior
 - e. Teaching ways to oppose negative thoughts by continuously saying positive self talk.
3. Stage III is to formulate the desired behavior, this stage invites counselee to start making and formulating new behaviors that want to be applied in accordance with the positive self talk that has been designed.
4. Stage IV is formulating self reinforcement, formulating positive self reinforcement in applying new behaviors that have been made. By helping counselee form positive self-reinforcement it is expected to help maintain the desired behavior.
5. Stage V is homework, and follow-up. In this stage counselee will fill out a commitment sheet, be given a self-monitoring sheet, evaluate activities, and follow up on the self instruction techniques that have been given during the activity.

According to Miltenberg (2012), by following the self-instruction procedure, individuals are taught how to give self instruction at the right time and in accordance with self instruction. Self instruction must really have control over the behavior stimulus, so that it can really have an impact on the desired behavior change.

CONCLUSIONS

Self-instruction are techniques that have a focus on behavior change through changing self-talk. The self-instruction technique uses self talk that is available for each individual and tries to modify it. This is related to the purpose of self-instruction techniques, namely to change dysfunctional thoughts through positive self-statements. The stages of the technique of self instruction include external stimulus, open speech, for secret or inner speech. Self-instruction techniques are expected to be an alternative choice in the implementation of counseling services in schools. Some problems in schools that can be overcome by self instruction techniques include academic performance, student task commitment, self-discipline, and other problems caused by dysfunctional thoughts. Regardless of the application, the application can be very enjoyable because it involves aspects of the language.

REFERENCES

- Clore, J. & Gaynor, S. 2006. Self-Statement Modification Techniques for Distressed College Students with Low Self-Esteem and Depressive Symptoms. *International Journal of Behavioral Consultation and Therapy*, 2 (3): 314-331.
- Coermir, S., Nurius, P. S., & Osborn, C. J. 2009. *Interviewing and Change Strategies for Helpers: Fundamental Skills and Cognitive Behavioral Interventions*. USA: Brooks/Cole.
- Corey, G. 2009. *Theory and Practice of Counseling and Psychotherapy*. Belmont: Thomson Brooks/Cole.
- Flores, G.W.R. 2015. Self-Instructional Cognitive Training To Reduce Impulsive Cognitive Style In Children With Attention Deficit With Hyperactivity Disorder.
- Furniss, F. J. & McGuire, J. 2000. *Cognitive-Behavioural Approaches: An Introduction to Theory and Research*. Great Britain: HM Inspectorate of Probation, Home Office.
- Hughes, et al. 2011. Stress And Coping Activity: Reframing Negative Thoughts. *Teaching Of Psychology's Journal*, 38 (1): 36-39.
- Leibl, R. D. & Dedauw, G. 1979. The Self Statement Of Success. *Transactional Analysis Journal*, 9:110.
- Mardianingsih. 2018. Self-Instruction Group Counselling Technique to Reduce Students Academic. *Jurnal Bimbingan dan Konseling Universitas Negeri Semarang*. 7 (1): 63 – 68.
- Meichenbaum, D. 1975. Enhancing Creativity by Modifying What Subjects Say To Themselves. *American Educational Research Journal*, 12: 129-145.
- Meichenbaum, D. 1977a. Cognitive Behaviour Modification. *Scandinavian Journal of Behaviour Therapy*, 6 (4): 185-192.
- Miltenberg, R. G. 2012. *Behavior Modification: Principles And Procedures: Fifth Edition*. Nelson Education, Ltd: Canada.
- Nawantara, R. D. 2015. *Perbedaan Komitmen Tugas Siswa Sekolah Menengah Pertama (SMP) Negeri 4 Malang Melalui Penerapan Teknik Reframing dan Self Instruction*. Tesis: Pascasarjana Universitas Negeri Malang.

- Nawantara, R. D. 2016. Perbedaan Komitmen Tugas Siswa dalam Penerapan Teknik Reframing dan Self Instruction. *Jurnal Pendidikan Humaniora*, 4 (4): 193-199.
- Oemarjoedi, A. K. 2003. *Pendekatan Cognitive Behavior dalam Psikoterapi*. Jakarta: Kreatif Media.
- Prayitno & Amti, E. 1994. *Dasar-Dasar Bimbingan Dan Konseling*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Saputra, R., Purwanto, E., & Awalya. Konseling Kelompok Teknik Self Instruction dan Cognitive Restructuring untuk Mengurangi Prokrastinasi Akademik. *Jurnal Bimbingan dan Konseling Universitas Negeri Semarang*, 6 (1) : 84 – 89.
- Yunan & Setiawati. 2016. Penerapan Teknik Self-instruction Untuk Meningkatkan Kemampuan Mengemukakan Pendapat Pada Siswa Kelas VIII SMP Negeri 40 Surabaya. *Jurnal BK Unesa*, 6 (3): 1-9.
- Zakiah. 2014. Pengaruh Dan Efektifitas Cognitive Behavioral Therapy (CBT) Berbasis Komputer Terhadap Klien Cemas Dan Depresi. *E-Journal WIDYA Kesehatan Dan Lingkungan*. Volume 1 Nomor 1 Juni 2014. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 13(1): 27-46.

LAYANAN KONSELING REALITAS UNTUK MENANGANI POST-TRAUMATIC STRESS DISORDER (PTSD) PADA ANAK KORBAN KEKERASAN SEKSUAL

Amriana¹, Misbahul Munir²

¹ STAI An-Najah Indonesia Mandiri, Sidoarjo, Indonesia ✉ aim.el.gresik@gmail.com

² STAI Ma'had Aly Al-Hikam, Malang, Indonesia, ✉ misbah@staima-alhikam.ac.id

Abstract

The objectives in this study were: 1) To provide insight into Reality Counseling Services in Dealing with Post-Traumatic Stress Disorder (PTSD) in Children Victims of Sexual Violence. This study used an experimental method of single subject research (single subject research design) with A-B-A design. The instruments used were acute stress disorder interview (ASDI) and the Acute Stress Disorder Scale (ASDS). The subjects of this study were 3 children who were victims of sexual violence with the following criteria: Registered as victims in Pusat Pelayanan Terpadu (PPT) East Java Province from September to November 2017, the range after 6 months. The assistance or service is carried out for 3 months, namely in July-September 2018 in the victim's house or the place agreed upon by the Counselor with the counselee. The analytical method used in this study is visual inspection. The results of this study were obtained from the description of the implementation of reality counseling to deal with Post-Traumatic Stress Disorder (PTSD) in Children of Sexual Violence Victims in 8 sessions, with a description, session 1 of the implementation of the Pre test; session 2-7 counseling intervention phase Reality with the media "feeling worksheet" instrument; "Feeling face chart"; "False Belief"; "How I Have Fun"; "Who Care About Me"; "Something I Get Angry"; "Three Wishes"; "I Made Choice" and "counseling journal". This study recommends that counselors, parents, guidance and counseling teachers be able to apply further and appropriate strategies in an effort to deal with post traumatic stress disorder (PTSD) in children who are victims of sexual violence.

Keywords: Reality Counseling, PTSD, Child Victims of Sexual Violence

Pendahuluan

Anak menjadi kelompok yang sangat rentan terhadap tindak kekerasan seksual karena anak selalu diposisikan sebagai sosok lemah atau yang tidak berdaya serta memiliki ketergantungan yang tinggi dengan orang-orang dewasa di sekitarnya. Hal inilah yang membuat anak tidak berdaya saat diancam untuk tidak memberitahukan apa yang dialaminya. Lambat laun Tindak kekerasan seksual pada anak di Indonesia lambat laun semakin meningkat. Komisi perlindungan anak (KPAI) mencatat bahwa pada tahun 2016, terdapat 719 anak korban kekerasan seksual dengan pelaku 179 orang laki-laki, di Jawa Timur. Pada 2017, statistik kasus di Jatim sempat menurun, yakni terdapat 393 korban kekerasan seksual dan pelakunya 66 laki-laki. Sementara itu hanya dalam waktu dua bulan di awal 2018, terdapat laporan kekerasan seksual dengan korban 117 anak di Jawa Timur, yang Sebagian besar adalah korban yang mengalami kekerasan seksual di sekolah (Idhom, 2018).

Dengan meningkatnya kasus tindak kekerasan seksual pada anak, maka meningkat pula pelayanan pendampingan yang di butuhkan oleh para korban tersebut. Perlu ditekankan bahwa anak-anak selalu membutuhkan bantuan untuk menyesuaikan diri dan mengembangkan area-area kesehatan mentalnya secara utuh. Tetapi yang terjadi, mereka tidak lagi dengan mudah mendapatkan bantuan tersebut namun sebaliknya, mereka menghadapi beberapa hambatan fungsi perkembangan akibat pelampiasan emosi dan *agresi* yang tidak semestinya dilakukan oleh orang dewasa (Brendgen, Mara, Wanner, Brigitte Vitaro, 2007).

Intensitas kekerasan terhadap anak, lambat laun semakin meningkat. Sedangkan pendekatan atau intervensi yang diberikan masih sangat sedikit, dan belum banyak dikembangkan oleh para konselor ataupun tenaga sosial yang berkecimpung dalam ranah tersebut. Kekerasan dan penelantaran pada anak dapat mengakibatkan *morbiditas* dan *mortalitas*. Kondisi Indonesia saat ini sangat membutuhkan adanya layanan konseling yang sesuai dalam penanganan terhadap kasus yang ada. Berbagai masalah yang terjadi sebagian besar di bidang sosial dan menimpa individu, anak, remaja, dan keluarga. Patut direnungkan bahwa sesungguhnya masyarakat Indonesia membutuhkan layanan khusus untuk mengatasi masalah tersebut. Salah satunya adalah konseling krisis untuk penanganan hal-hal tersebut. Oleh sebab itu, kebutuhan masyarakat akan tenaga Konselor sangat besar. Saat ini, Konselor tidak hanya dituntut dapat berkiprah di sekolah, tetapi juga di masyarakat. Masyarakat luas adalah salah satu pihak yang sangat membutuhkan tenaga-tenaga konselor tersebut. Hal ini menjadi peluang dan sekaligus menjadi tantangan untuk tenaga konselor maupun bagi calon-calon tenaga konselor yang masih di bangku kuliah. Besar harapan, kebutuhan masyarakat luas akan tenaga konselor profesional bisa segera diwujudkan (Naqiyah, 2016).

Anak merupakan aset bangsa yang kelak akan memelihara, mempertahankan, serta mengembangkan kekayaan hasil perjuangan bangsa. Kekerasan terhadap anak menjadi fenomena yang tidak ada habisnya. Kasus dan korbannya selalu meningkat setiap tahunnya. Kekerasan dapat terjadi di lingkungan dalam maupun luar keluarga. Anak yang menjadi korban kekerasan tentu akan mengalami trauma baik fisik maupun psikisnya. Anak yang mengalami kekerasan di masa lalunya akan berpotensi untuk melakukan tindak kekerasan (pelaku) ketika mereka dewasa. Anak yang menjadi korban kekerasan perlu mendapatkan perhatian khusus dan penanganan secara khusus yang melibatkan orang tua, keluarga, pemerintah, dan peran serta masyarakat. Dibutuhkan strategi dalam penanganan kekerasan terhadap anak. Strategi yang dilakukan harus mampu mencegah dan menangani tindak kekerasan. Dalam hal ini dibutuhkan kerjasama dari berbagai pihak agar strategi yang dilakukan berjalan secara holistik dan komprehensif (Hasanah & Raharjo, 2015).

Pada umumnya Kasus kekerasan pada anak memicu adanya peningkatan dampak negatif pada diri anak, sekaligus perilaku *destruktif* yang dilakukan oleh pelaku tindak kekerasan baik yang dilakukan oleh orang tua, guru, maupun lingkungan. Beberapa dampak negatif yang ditimbulkan dapat berupa resiko kesulitan penyesuaian diri, bersosialisasi, stress, depresi, merasa terisolir, tidak diterima, kehilangan keinginan untuk bermain bersama teman sebaya,

ketidaknyamanan dalam kelompok sebaya, berkurangnya nafsu makan, berat badan, gangguan tidur, dan lesu, kecemasan, sering menangis, lambat berpikir, keinginan untuk bunuh diri, merasa bersalah, tidak berharga, dan tidak punya harapan, tidak bisa konsentrasi, lemah, dan motivasi rendah, berperilaku antisosial, kecemasan, performa sekolah yang menurun (Stalker, Kristen & McArthur, 2012).

(Vieweg, Julius, Fernandez, & Beatty-brooks, 2006) mendefinisikan *Acute Stres Disorder* adalah sebuah kondisi psikologis yang timbul sebagai tanggapan terhadap peristiwa yang mengerikan, hasil dari sebuah peristiwa traumatis di mana seseorang mengalami atau saksi suatu peristiwa yang menyebabkan korban/ saksi untuk mengalami ekstim, mengganggu atau tidak terduga takut, stres, (dan kadang-kadang rasa sakit) dan yang melibatkan atau mengancam serius, dirasakan cedera serius (biasanya kepada orang lain), atau kematian. Reaksi stres akut adalah variasi dari *Post-Traumatic Stres Disorder* (PTSD) dan adalah pikiran dan tubuh terhadap perasaan (baik yang dirasakan dan nyata) yang intens ketidakberdayaan. Kriteria untuk ASD sama dengan kriteria pada PTSD. Perbedaannya hanya terletak pada gejala *disosiatif* yang hanya dimiliki oleh penderita ASD, serta rentang waktu terjadinya gejala-gejala. ASD berlangsung selama dua hari sampai empat minggu setelah peristiwa traumatis terjadi.

Berdasarkan uraian diatas, dengan meningkatnya tindak kekerasan seksual pada anak yang berpotensi mengalami gangguan stres pasca trauma berdampak pula semakin melonjaknya kebutuhan pendamping (Konselor) dalam pemberian intervensi bantuan baik bersifat mental maupun spiritual. Untuk menemukan sebuah rumusan intervensi yang sesuai dengan kondisi yang dibutuhkan oleh anak korban kekerasan seksual, maka peneliti disini yang juga bertugas sebagai konselor merasa tergerak untuk membantu korban, serta fokus dalam bentuk pendampingan atau layanan konseling Realitas Untuk Menangani Post-Traumatic Stress Disorder (PTSD) Pada Anak Korban Kekerasan Seksual

Metode

Penelitian ini menggunakan metode eksperimen dengan desain adalah *single subject reasearch* (rancangan penelitian subjek tunggal). Penelitian dengan subjek tunggal, adalah penelitian yang dilaksanakan pada satu subjek dengan tujuan untuk mengetahui berapa besarnya pengaruh dari perlakuan yang diberikan berulang-ulang terhadap kasus tunggal. secara implisit desain yang digunakan adalah desain A-B-A. Desain A-B-A ini digunakan untuk menunjukkan adanya hubungan sebab akibat antara variabel terikat dan variabel bebas (Sunanto, Takeuchi, & Nakata, n.d.).

Prosedur penelitiannya adalah mula-mula perilaku sasaran (target behavior) dalam hal ini indikasi PTSD pada anak korban kekerasan seksual, diukur secara kontinu pada kondisi baseline (A1) dengan periode waktu tertentu, kemudian pada kondisi intervensi (yakni pemberian konseling realitas) (B). Setelah pengukuran pada kondisi intervensi (B) pengukuran pada kondisi baseline kedua (A2) diberikan. Penambahan kondisi baseline yang kedua (A2) ini dimaksudkan sebagai kontrol untuk menarik kesimpulan adanya hubungan

fungsional yang kuat antara layanan konseling realitas dalam mengurangi PTSD pada anak korban kekerasan seksual.

Instrumen yang digunakan mengadaptasi sebuah instrumen dengan format wawancara gangguan stres akut (*acute stress disorder interview*) atau disingkat (ASDI) dan skala gangguan stres akut (*Acute Stress Disorder Scale*) atau yang disingkat (ASDS) oleh Richard A. Bryant & Allison G. Harvey dari buku "*Acute Stress Disorder (A Handbook Of Theory, Assesment, and Treatment)*" yang digunakan untuk mengungkap gejala gangguan stres yang dialami oleh anak korban kekerasan seksual. Instrumen tersebut mengungkap empat kriteria stres yang dialami oleh anak korban kekerasan seksual. Kriteria tersebut meliputi perilaku *disosiasi*, *Reexperiencing*, *Avoidance*, dan *Arousal* (Harvey & Bryant, 2000). Instrumen ASDS disusun dengan menggunakan model skala likert dengan lima alternatif jawaban yaitu Selalu; Sering; Kadang-Kadang; Jarang; dan Tidak Pernah. Untuk memperoleh kualitas instrumen, maka dilakukan uji coba validitas dan reliabilitas. Langkah uji validitas butir pernyataan dilakukan dengan menggunakan teknik statistik yakni korelasi *item-total product momen (pearson)* sebesar 0,72 dan pengujian reliabilitas sebesar 0,86.

Adapun subjek penelitian ini adalah 3 orang anak yang merupakan korban kekerasan dengan kriteria sebagai berikut : Terdaftar sebagai korban di lembaga pusat pelayanan terpadu (PPT) Provinsi Jawa Timur pada bulan September sampai November 2017, rentang pasaca kejadian selama 6 bulan. Pelaksanaan pendampingan atau layanan ini pada rentang waktu 3 bulan, yakni pada bulan Juli- September 2018 dilaksanakan di rumah korban atau tempat yang telah disepakati antara Konselor dengan Konseli.

Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah inspeksi visual, dimana analisis dilakukan dengan melakukan pengamatan secara langsung terhadap data yang telah ditampilkan dalam bentuk grafik. Tujuannya adalah memperoleh gambaran secara jelas tentang PTSD yang dialami konseli dalam jangka waktu tertentu. Adapun aspek yang dianalisis meliputi : panjang kondisi; kecenderungan arah; kecenderungan stabilitas; kecenderungan jejak; level stabilitas dan rentang; dan level perubahan. Penggunaan analisis grafik ini diharapkan dapat lebih memperjelas gambaran dari pelaksanaan eksperimen, sebelum diberi tretment maupun pada saat setelah diberikan treatment.

Hasil dan Analisis

Secara umum, penelitian ini telah mencapai tujuannya yakni menghasilkan program konseling yang efektif untuk menangani PTSD pada anak korban kekerasan seksual. Berikut peneliti uraikan hasil dari penelitian sebagai berikut.

a. Deskripsi Pelaksanaan layanan Konseling Realitas untuk Menangani Post-Traumatic Stress Disorder (PTSD) Pada Anak Korban Kekerasan Seksual

Untuk lebih jelasnya gambaran singkat setiap sesi pelaksanaan dari konseling realitas maka akan peneliti uraikan sebagai berikut:

Sesi 1

Sesi ini bertujuan untuk mendeteksi gejala dan tingkatan PTSD yang dialami oleh konseli. Secara teknis konselor memberikan pemahaman tentang

tujuan dan kegunaan instrumen tersebut, serta memberikan petunjuk pengisian kepada konseli serta waktu yang ditentukan. Pemberian instrument skala gangguan stres akut (ASDS) dilaksanakan oleh konselor terlebih dahulu kemudian dilanjutkan dengan format wawancara gangguan stres akut (ASDI), pelaksanaan ini penting sebagai gambaran untuk mengungkap gejala gangguan stres yang dialami oleh anak korban kekerasan seksual. Berdasarkan hasil pengamatan, pelaksanaan pre test pada ketiga subyek cukup lancar, hanya pada subyek FO saja yang harus menunggu karena masih keluar dengan teman-temannya.

Sesi 2

Sesi ini disebut juga tahap identifikasi masalah yang bertujuan untuk Membina hubungan baik (*rapport*) dengan konseli, dalam tahapan ini konselor Menetapkan masalah utama yang dihadapi konseli Berdasarkan data-data, Menggali tentang indikator-indikator Kriteria gangguan stres akut meliputi perilaku *disosiasi*, *Reexperiencing*, *Avoidance*, dan *Arousal*. Tahapan ini konselor bersama-sama membuat komitmen dalam pelaksanaan intervensi kedepannya. Sesi ini disebut juga dengan kegiatan "*Who Am I*".

Berdasarkan hasil pengamatan selama pelaksanaan intervensi secara umum, pelaksanaan sesi ini untuk HS dan LB cukup berhasil. Kedua konseli ini pada awalnya didampingi oleh ibu dan saudaranya, namun ditengah sesi keluarganya keluar ruangan untuk membiarkan anak tersebut berinteraksi dengan peneliti. Pada awal sesi, HS dan LB cukup canggung untuk berkomunikasi dengan peneliti, karena rentang waktu 6 bulan pasca berinteraksi dengan peneliti, namun peneliti berusaha mencairkan suasana dengan bercerita dan tebak kata. Selanjutnya peneliti meminta kepada konseli untuk menceritakan kembali dalam bentuk tulisan ataupun gambar sebagai media penggalan peristiwa traumatis dari yang mereka hadapi.

Sesi 2 untuk berlangsung selama 60 menit, melebihi batas waktu yang ditetapkan oleh peneliti. Tapi pelaksanaannya cukup lancar dan memuaskan. Indikator keberhasilan dalam sesi identifikasi masalah ini adalah, apabila ketiga Konseli dapat mendeskripsikan tentang kronologis permasalahan yang menyimpannya; Konseli aktif dan mau bekerjasama dengan konselor; Konseli mau terlibat dan berkomitmen dalam pelaksanaan intervensi konseling.

Sesi 3

Sesi ini bertujuan untuk menggali harapan dan keinginan dari konseli, serta Konseli dapat mengutarakan pola pikir dan pandangan dari kasus yang dihadapinya. Nama kegiatan layanan ini adalah "*What Do I Want*", mengacu pada teknik konseling realitas WDEP yang dipaparkan oleh Glasser (*Want, Doing and Direction, Evaluation, Planning*) sebagai suatu sistem yang fleksibel pelaksanaannya. Maka langkah ini digunakan untuk mengeksplorasi keinginan yang sebenarnya dari klien. Media yang digunakan dalam sesi ini adalah materi dan lembar tugas yang harus diisi oleh konseli.

Pelaksanaan sesi ini Secara garis besar diawali dengan memberikan tugas "*feeling workshet*" dan "*Three Wishes*". Berdasarkan hasil pengamatan dan pelaksanaan di lapangan tentang pelaksanaan lembar *feeling workshet*. Konseli 1 LB mengungkapkan bahwa perasaan dia yang paling menonjol adalah kekecewaan, dengan *feeling chart* (marah, malu, takut, sedih dan cemas). Konseli 2 HS, Mengungkapkan bahwa perasaan dia saat ini yang paling menonjol adalah

sedih, dengan feeling chart (marah, malu, takut, sedih dan cemas). Konseli 3 FO, mengungkapkan bahwa perasaan dia yang paling menonjol adalah marah, dengan feeling chart (marah, malu, takut, dan cemas).

Adapun indikator keberhasilan dari sesi ini adalah, Konseli mampu mengungkapkan hal-hal yang menjadi harapannya; Konseli dapat menuangkan pola pikir dan pandangan, serta rancangan ke depan konseli dari kasus yang dihadapi; Konseli terlibat secara aktif dalam sesi konseling.

Sesi 4

Dalam Sesi ini bertujuan untuk menggali tentang arah berpikir konseli terhadap masalah yang dialaminya (kecemasan kognitif); Konseli dapat mengekspresikan segala hal yang mengganggu pikirannya selama ini; Konselor dapat menggali aktivitas yang diminati konseli untuk mengurangi kecemasannya; Konseli dapat mengungkapkan aktivitas yang menjadi minatnya. Sesi ini disebut juga *Doing and Direction* (melakukan dengan terarah). Maksudnya dalam langkah ini konseli diharapkan mendeskripsikan perilaku secara menyeluruh berkenaan dengan 4 komponen perilaku, pikiran, tindakan, dan perasaan. Kegiatan dalam layanan ini adalah pemberian tugas dan diskusi dengan konseli, adapun tugas yang diberikan meliputi "*False Belief*" dan "*How I Have Fun*".

Berdasarkan pengamatan di lapangan, pada sesi pelaksanaannya ketiga konseli cukup bingung ketika harus mencari aktivitas yang dapat membuatnya nyaman, namun setelah konselor memberikan pemahaman dan beberapa contoh konseli mulai dapat memahaminya. Dalam sesi ini, ketiga konseli mengalami penurunan tingkat PTSD yang beragam. Konseli 1 (LB) penurunan pada aspek gangguan *disosiatif* dan gangguan *arousal*; Konseli 2 (HS) penurunan pada aspek gangguan *avoidance* dan gangguan *reexperience*; Konseli 3 (FO) penurunan pada aspek gangguan *arousal*.

Adapun media yang digunakan dalam sesi ini adalah handout materi dan lembar penugasan. Indikator keberhasilan dari sesi ini adalah Konseli mampu mengungkapkan arah berpikir, dan suasana psikologis yang dialaminya; Konseli dapat mengutarakan aktivitas dan kegiatan yang menjadi minatnya; Konseli terlibat secara aktif dalam sesi konseling. Jika melihat dari penurunan tingkat PTSD konseli, maka sesi ini dinyatakan cukup berhasil.

Sesi 5

Sesi ini merupakan kelanjutan dari sesi 4, yakni *Doing*. Adapun tujuan dalam sesi ini adalah untuk membantu konseli dalam mengekspresikan segala bentuk kegiatan yang dapat memancing kemarahannya, Konseli dapat mengungkapkan segala hal yang dapat menstimulus kemarahan pada dirinya berhubungan dengan masalah yang dialami; Konselor dapat membantu konseli dalam memetakan individu yang memiliki kepedulian terhadapnya. Kegiatan dalam sesi ini disebut juga "*People Who Care About Me*" dan "*Something I Get Angry*".

Indikator keberhasilan dari sesi ini adalah Konseli mampu menyebutkan individu yang memiliki kepedulian terhadapnya; Konseli dapat mengutarakan kegiatan yang menstimulus kemarahannya pasca insiden tersebut, serta aktivitas yang di lakukannya dalam meluapkan kemarahan; Konseli terlibat secara aktif dalam sesi konseling.

Sesi 6

Sesi ini bertujuan untuk melakukan evaluasi selama tahap pemberian intervensi. Dalam tahap ini, konselor dan konseli Bersama-sama menguraikan hasil yang didapat dari proses intervensi. Evaluasi diri dari ketiga konseli, tahap ini merupakan inti konseling realitas. Konseli di dorong untuk melakukan evaluasi terhadap perilaku yang telah dilakukan terkait dengan efektivitasnya dalam memenuhi kebutuhan atau keinginan, persepsinya, dan komitmennya dalam memenuhi keinginan serta pengaruh terhadap dirinya. Media yang digunakan adalah diskusi berdasarkan dari lembar jawaban dari "*Journal Counseling*" yang sudah dikerjakan. Adapun indikator keberhasilan dari sesi ini adalah konseli mampu membuat evaluasi pada dirinya sendiri, serta dapat menunjukkan pemahaman tentang apa yang menjadi tujuan hidup ke depannya. Kelebihan dan kekurangan yang dimilikinya.

Sesi 7

Sesi ini bertujuan untuk Pemberian penguatan, perencanaan dan komitmen kedepan. Konselor disini mendorong konseli untuk menyusun rencana perilaku/tindakan yang realistis sesuai dengan tuntutan lingkungan dan kebutuhan/keinginannya. Teknik yang digunakan adalah pemberian tugas "*Choice I Made*", humor dan diskusi. Media yang digunakan adalah kertas, pulpen dan lembar tugas. Indikator keberhasilan dari sesi ini adalah Konseli dapat mengutarakan secara bebas tentang rancangan aktivitas yang menjadi target hidupnya; Konseli terlibat secara aktif dalam sesi konseling.

Sesi 8

Sesi ini bertujuan untuk Bersama-sama mengakhiri sesi intervensi yang telah disepakati; Mengetahui kondisi konseli setelah menerima intervensi konseling realitas untuk mengurangi kecemasan anak korban kekerasan seksual; Mengukur tingkat kecemasan konseli setelah pemberian intervensi. Sebelum pemberian instrument pre-post, untuk mendeteksi gangguan stres akut pada anak. konselor terlebih dahulu melakukan tahap *terminasi* atau tahap pengakhiran tindakan. Konselor disini melakukan evaluasi dan menjelaskan konsekuensinya bilamana konseli gagal melakukan tindakan/perilaku yang direncanakan. Hal itu bisa dilakukan dengan cara mendorong konseli untuk tidak menolak kegagalan, menyalahkan diri, kecewa, putus asa, dan memikirkan cara baru yang lebih realistis. Selanjutnya, Konselor mempersilahkan konseli untuk mengisi skala gangguan stres akut (ASDS).

Indikator keberhasilan dalam sesi ini adalah apabila Konseli menunjukkan pemahaman tentang tujuan pelaksanaan Post Test secara garis besar; Konseli menunjukkan pemahaman terhadap petunjuk pengisian instrumen; Konseli mengisi seluruh item instrumen sesuai dengan petunjuk pengisian dan waktu yang telah ditentukan.

b. Analisis layanan Konseling Realitas untuk Menangani Post-Traumatic Stress Disorder (PTSD) Pada Anak Korban Kekerasan Seksual

Bila diuraikan Secara keseluruhan berdasarkan review dari pelaksanaan layanan konseling realitas, maka diperoleh data bahwa pelaksanaan program ini cukup memiliki pengaruh dalam menangani PTSD pada anak korban kekerasan seksual. (Ellsworth, 2007) memilih menggunakan teori realitas untuk mengobati

kasus pelecehan seksual pada anak-anak dan berpendapat bahwa respon terhadap pelecehan itu adalah pilihan individu. Dalam teori ini menempatkan tanggung jawab pada diri konseli itu sendiri, bukan orang tua, masyarakat, ataupun orang lain. Teori ini melibatkan pengajaran dan pemberian informasi yang membantu anak-anak untuk bertanggung jawab dengan mengatasi penyalahgunaan atau menghentikan perilaku yang merugikan diri sendiri. Anak-anak yang menghadapi pelecehan seksual akan memilih perilaku yang paling efektif yang memenuhi atau memuaskan kebutuhan dasar mereka.

Sejalan dengan hal diatas (Alderson, Westmarland, & Kelly, 2013), mengemukakan bahwa masih sedikit penelitian tentang intervensi atau proses konseling dalam mengurangi penderitaan bagi anak korban pemerkosaan, Padahal kejadian tersebut memiliki dampak jangka panjang bagi korbannya termasuk Efek-efek emosi yang nantinya muncul pada korban saat dewasa. Pengalaman tersebut berdampak traumatis, serta mengarah pada gangguan stres pasca trauma atau yang lebih dikenal dengan istilah Post-Traumatic Stress Disorder (PTSD). Tujuan dari konseling realitas disini adalah membantu konseli atau korban untuk mampu bertanggung jawab dan mengembangkan rencana hidup yang realistis guna mencapai tujuan-tujuan hidup mereka.

PTSD pada umumnya dapat disembuhkan apabila segera dapat terdeteksi dan mendapatkan penanganan yang tepat. Apabila PTSD tidak terdeteksi dan dibiarkan tanpa penanganan maka dapat mengakibatkan komplikasi medis maupun psikologis yang serius serta bersifat permanen dan akhirnya akan mengganggu kehidupan sosial maupun pekerjaan si penderita (Mashar, 2007). Beberapa studi terdahulu yang dilakukan oleh berbagai pakar dan praktisi, terutama di bidang kesehatan mental banyak mengkaji secara luas tentang beberapa dampak dari kekerasan seksual yang dialami oleh anak korban kekerasan seksual.

Penelitian jangka panjang yang dilakukan oleh (Silverman, Amy B, Reinherz, Helen Z, Giaconia, 1996) terhadap 375 partisipan atau sampel yang mengalami kekerasan fisik dan seksual sebelum usia 18 tahun. Pelaksanaan penelitian ini dilaksanakan selama 17 tahun. Secara umum diperoleh hasil bahwa pada usia 15 sampai 21 tahun, para partisipan menunjukkan gejala-gejala yang mengarah pada kecemasan, gangguan kejiwaan dan mengarah ke depresi, stress akut, masalah perilaku emosional, keinginan untuk bunuh diri, bahkan sampai pada upaya bunuh diri. Support atau dukungan dari keluarga sangat memiliki dampak yang besar dari kesembuhan anak korban kekerasan seksual (Figley & Burnette, 2017), Hukum kriminal sering digunakan untuk memecahkan masalah sosial seperti pencegahan kejahatan, terutama di pedofilia dan tindak kekerasan pada anak. Undang-Undang Nomor 39 Tahun 1999 tentang Hak Asasi Manusia menetapkan bahwa hak anak atas perlindungan dari eksploitasi dan pelecehan seksual, penculikan, perdagangan anak, serta dari berbagai bentuk penyalahgunaan narkoba, obat psikotropik, dan zat adiktif lainnya (Hidayati, 2014).

Menurut (American Psychiatric Association [APA], 2000) Diagnostic and Statistical Manual of Mental Disorder (DSM-IV, 1994), terdapat tiga kelompok symptom post-traumatic stress disorder, yaitu sebagai berikut; **Intrusive Re-experiencing**, yaitu selalu kembalinya peristiwa traumatik dalam ingatan. Gejala-gejalanya antara lain: (1) Berulang-ulang muncul dan mengganggu perasaan

mengenai peristiwa, termasuk pikiran, perasaan, atau persepsi-persepsi; (2) Muncul kembali dalam mimpi mengenai peristiwa; Pikiran-pikiran mengenai peristiwa traumatik selalu muncul, termasuk perasaan hidup kembali pengalaman traumatik, ilusi, halusinasi, dan mengalami flashback mengenai peristiwa; (3) Gangguan psikologis yang sangat kuat ketika menyaksikan sesuatu yang mengingatkan tentang peristiwa traumatik; (4) Terjadi reaktivitas fisik, seperti menggigil, jantung berdebar keras atau panic ketika bertemu dengan sesuatu yang mengingatkan peristiwa.

Avoidance, yaitu selalu menghindari sesuatu yang berhubungan dengan trauma dan terasa terpecah. Gejala-gejalanya antara lain: (1) Berusaha menghindari situasi, pikiran-pikiran atau aktivitas yang berhubungan dengan peristiwa traumatik; (2) Kurangnya perhatian atau partisipasi dalam berbagai kegiatan sehari-hari; (3) Merasa terpisah atau perasaan terasing dari orang lain; (4) Membatasi perasaan-perasaan, termasuk untuk memiliki perasaan kasih sayang; (5) Perasaan menyerah dan takut pada masa depan, termasuk tidak memiliki harapan terhadap karir, pernikahan, anak-anak, atau hidup normal. **Arousal**, kesadaran secara berlebihan. Gejala lainnya antara lain: (1) Mengalami gangguan tidur atau bertahan untuk selalu tidur; (2) Mudah marah dan meledak-ledak; (3) Kesulitan memusatkan konsentrasi; (4) Kesadaran berlebih (hyper-arousal); (5) Gugup dan mudah terkejut.

Terapi Realitas membantu konseli untuk fokus pada keinginannya, mengevaluasi perilaku secara keseluruhan, dan membuat komitmen dalam berubah. Penting bagi konselor, penyedia layanan sosial, guru, dan kepala sekolah untuk memahami bahwa tindak kekerasan seksual merupakan kategori dalam situasi krisis dan butuh penanganan dalam jangka panjang. Setelah serangan seksual, korban biasanya mengalami serangkaian reaksi yang disebut sebagai sindrom trauma perkosaan. Untuk itu penanganan sejak dini sangat diperlukan, sehingga disinilah perlunya wawasan tentang pengembangan konseling krisis itu sendiri. Jika tidak segera ditangani, kemungkinan besar konseli dapat mengalami fase akut atau disorganisasi yang berlangsung beberapa minggu setelah kejadian.

Berdasarkan hasil penelitian dan temuan yang diperoleh, maka peneliti memiliki beberapa hambatan-hambatan selama penelitian. Hambatan yang dihadapi meliputi: Waktu pelaksanaan penelitian dirasa terlalu pendek yang hanya 3 bulan, padahal gejala yang muncul belum seluruhnya tergal; berkembangnya permasalahan yang dialami oleh korban atau konseli pasca kejadian tindak kekerasan seksual yang bukan hanya permasalahan psikis; terbatasnya Sumber Daya Manusia (SDM) yang dimiliki oleh peneliti sehingga tidak mampu menjadi fasilitator secara optimal; tidak semua keluarga korban memberikan support kepada korban untuk pemulihan trauma yang dialami. Untuk itu, penelitian ini dapat dilakukan tindak lanjut. Tindak lanjut dapat berupa perbaikan-perbaikan program dan dapat berupa pengembangan program. Perbaikan program dapat dilakukan dengan memperbaiki berbagai hal yang dipandang lemah, kurang baik, kurang tepat, kurang relevan dengan tujuan yang ingin dicapai.

Simpulan

Berdasarkan proses pelaksanaan konseling realitas yang dilakukan, dapat disimpulkan bahwa intervensi tersebut merupakan salah satu cara yang

tepat dalam membantu anak korban kekerasan seksual yang mengalami Post-Traumatic Stress Disorder (PTSD). Hal ini dikarenakan proses pendampingan dilakukan dengan mengkombinasi sebuah modul atau media dalam pelaksanaannya. Dalam sesi konseling realitas para konseli mengeksplorasi harapan masing-masing dan sampai pada proses untuk merumuskan tujuan dan bentuk bantuan seperti apa yang ingin mereka harapkan dan wujudkan.

Dari hasil evaluasi peneliti dan tim terkait instrumen atau modul dan proses sesi pendampingan yang dilakukan akan menjadi masukan tim peneliti jika melakukan pendampingan kembali di waktu yang berbeda. Namun secara umum perilaku dari konseli yang mengalami PTSD menunjukkan arah atau trend kecenderungan yang baik. Hal ini bisa dilihat dari indikator gangguan stres akut yang ditunjukkan mulai menurun.

Daftar Referensi

- Alderson, S., Westmarland, N., & Kelly, L. (2013). The need for accountability to, and support for, children of men on domestic violence perpetrator programmes. *Child Abuse Review*. <https://doi.org/10.1002/car.2223>
- American Psychiatric Association [APA]. (2000). *DSM-IV. Diagnostic and Statistical Manual of Mental Disorders (4th ed., text rev.)*. <https://doi.org/10.1176>
- Brendgen, Mara, Wanner, Brigitte Vitaro, F. (2007). Verbal Abuse by Teacher and Child Adjustment from Kindergarten Through Grade 6. *Pediatrics, The Official Journal of the American Academy of Pediatrics*, 117, 67.
- Ellsworth, L. (2007). *Choosing to Heal Using Reality Therapy in the Treatment of sexually Abused Children*. New York: Routledge Taylor & Francis Group. Retrieved from <http://www.taylorandfrancis.com>
- Figley, C. R., & Burnette, C. E. (2017). Building bridges: Connecting systemic trauma and family resilience in the study and treatment of diverse traumatized families. *Traumatology*, 23(1), 95–101. <https://doi.org/10.1037/trm0000089>
- Harvey, A. G., & Bryant, R. A. (2000). Two-year prospective evaluation of the relationship between acute stress disorder and posttraumatic stress disorder following mild traumatic brain injury. *American Journal of Psychiatry*. <https://doi.org/10.1176/appi.ajp.157.4.626>
- Hasanah, U., & Raharjo, S. T. (2015). PENANGANAN KEKERASAN ANAK BERBASIS MASYARAKAT. *Social Work Jurnal*, Vol. 6 No. 1, 2015.
- Hidayati, N. (2014). Perlindungan Anak terhadap Kejahatan Kekerasan Seksual (Pedofilia). *Jurnal Pengembangan Humaniora*.
- Idhom, A. M. (2018). KPAI Soroti Kasus Kekerasan Seksual pada Anak di Jatim Selama 2018. Retrieved from <https://tirto.id/kpai-soroti-kasus-kekerasan-seksual-pada-anak-di-jatim-selama-2018-cGq>
- Mashar, R. (2007). KONSELING PADA ANAK YANG MENGALAMI STRESS PASCA TRAUMA BENCANA MERAPI MELALUI PLAY THERAPY. *Journal of Experimental Psychology: General*, 136(1), 23–42.
- Naqiyah, N. (2016). Prosiding Seminar Nasional Bimbingan dan Konseling “Konseling Krisis.” In *Urgensi Konseing Krisis Pada Masyarakat Indonesia*, (p. 01).
- Silverman, Amy B, Reinherz, Helen Z, Giaconia, R. M. (1996). THE LONG-TERM

- SEQUELAE OF CHILD AND ADOLESCENT ABUSE: A LONGITUDINAL COMMUNITY STUDY. *Journal Child Abuse & Neglect*, 20(8), 709–723.
- Stalker, Kristen & McArthur, K. (2012). Child Abuse, Child Protection and Disabled Children: A review of recent research. *Child Abuse Journal*, Vol. 21, 24–40.
- Sunanto, J., Takeuchi, K., & Nakata, H. (n.d.). Pengantar Penelitian Dengan Subyek Tunggal.
- Vieweg, W. V. R., Julius, D. A., Fernandez, A., & Beatty-brooks, M. (2006). REVIEW AJM Theme Issue : Men ' s Health Posttraumatic Stress Disorder : Clinical Features , Pathophysiology , and Treatment, 383–390. <https://doi.org/10.1016/j.amjmed.2005.09.027>

KONSELING INDIVIDU TEKNIK RELAKSASI UNTUK MENURUNKAN KECEMASAN PASCA BENCANA DENGAN METODE SUFI HEALING

Jelita Hakim¹, Elifa Hidayatul Hikmah², Desiana Barohtun Nikmah³

¹ Universitas Negeri Semarang, ✉ Jelitahakim19@gmail.com

² Universitas Negeri Semarang, ✉ elifa_hidayatul@yahoo.co.id

³ Universitas Negeri Semarang¹, ✉ desianabn@gmail.com

Abstract

Indonesia is an archipelagic country that is in a disaster-prone geographical, hydrological and demographic position. Various kinds of natural disasters that occur in Indonesia not only cause loss and damage but also losses caused by disasters, trauma, depression and psychosomatics. These psychological impacts are felt by various levels of society both children and children (Irman, 2012) Most disaster victims will look panicked even though very few seem calm and try to remain rational but there are still those who still experience post-disaster suffering are mental conditions like feeling anxious. Anxiety is a psychological problem that is demonstrated by an attitude of worry about things that are perceived by the individual to be less good. Anxiety is a kind of anxiety, thought and fear of something that is not clear. Disaster victims have anxiety that will affect daily life, normal activities will not be optimal. Needed negatively, it needs to be tough to reduce the problem of post-disaster victims. One of them is by using individual counseling relaxation techniques. The purpose of this technique is to be able to reduce individual problems, in this case combining calm techniques using Sufi healing methods. By combining Sufi methods of healing when implementing relaxation techniques, it is expected that individuals who can feel relaxed and free themselves from all forms of mind and mind by listening to music that has religious nuances.

Keywords : individual counseling, post-disaster anxiety relaxation techniques, Sufi healing

Introduction

Indonesia merupakan salah satu Negara yang mempunyai berbagai macam sumber daya alam yang dapat berguna bagi kelangsungan hidup masyarakatnya. Namun disisi lain, Indonesia merupakan Negara kepulauan yang berada pada posisi geografis, hidrologis, dan demografis yang rawan bencana (Soemantri, dalam hidayat, 2018). Bencana alam yang kerap melanda Indonesia seperti gempa bumi, banjir bandang, longsor, angin puting beliung, dan letusan gunung berapi. Beberapa wilayah di Indonesia akhir-akhir ini mengalami bencana alam gempa bumi dan tsunami. Gempa bumi merupakan salah satu contoh bencana alam yang sudah menjadi bagian dalam kehidupan penduduk Indonesia. Berdasarkan data informasi gempa dari BMKG, sepanjang tahun 2018 tercatat setidaknya ada lebih dari 9 kali gempa bumi baik di pulau Jawa dan di luar pulau Jawa.

Di pulau jawa, gempa bumi bermagnitudo 6,1 yang berpusat di Kabupaten Lebak, Banten pada 23 Januari 2018. Sebagian wilayah Banjarnegara diguncang gempabumi tektonik dengan kekuatan 4,4 SR pada 18 April 2018. Selanjutnya gempabumi berkekuatan 4,8 SR di Sumenep Madura pada 13 Juni 2018, Tenggara

Kabupaten Malang diguncang gempa berkekuatan 5,8 SR pada 19 Juli 2018 dan yang terakhir pada bulan Oktober gempa berkekuatan 6,3 SR mengguncang Situbondo Jawa Timur. Sementara itu di luar pulau Jawa, gempa bumi berkekuatan 5,1 SR di wilayah Klungkung, Bali pada tanggal 17 Mei 2018. Tanggal 29 Juli 2018 di Sumbawa terguncang gempa berkekuatan 6.4 SR. Tidak hanya gempa bumi namun juga tsunami seperti yang terjadi di Lombok, Nusa Tenggara Barat (NTB) pada 5 Agustus yang berkekuatan 7.0 SR dan wilayah Palu serta Donggala pada 28 September 2018 yang berkekuatan 7.7 SR.

Berdasarkan data gempa bumi diatas, dapat dilihat dampak yang ditimbulkan tidak hanya kerugian dan kerusakan material namun juga kerugian non-material yang diderita oleh masyarakat pasca bencana, bentuk kerugian tersebut adalah perasaan was-was, cemas, trauma, depresi dan psikososial. Dampak psikologis ini dirasakan oleh berbagai lapisan masyarakat baik orangtua maupun anak-anak (Irman, 2012). Kondisi psikologis dipengaruhi oleh interaksi perubahan atau gangguan fisik, psikologi, situasi sosial, dan masalah yang bersifat material. Sebagian besar korban bencana akan terlihat panik walaupun sangat sedikit yang tampak tenang dan berusaha bersikap rasional namun kondisi tetap yang masih dirasakan korban pasca bencana adalah kondisi mental seperti perasaan cemas.

Kecemasan merupakan sebuah problem psikologis yang di tunjukkan dengan sikap khawatir terhadap suatu hal yang di persepsikan kurang baik oleh individu. Kecemasan adalah semacam kegelisahan, kekhawatiran dan ketakutan terhadap sesuatu yang tidak jelas. Ada berbagai gangguan dengan gejala kecemasan sebagai gejala utamanya. Rasa khawatir yang berlebihan dapat menumbuhkan gejala-gejala kecemasan yang dapat mempengaruhi hidup (Islami, 2015). Korban bencana memiliki kecemasan akan berakibat kepada kehidupan sehari-harinya, aktivitas yang biasa dilakukannya akan menjadi tidak optimal.

Mengingat kecemasan berdampak negative maka perlu adanya upaya untuk menurunkan kecemasan korban pasca bencana. Salah satu caranya ialah dengan menggunakan konseling individu teknik relaksasi. Nursalim (2013: 86) mengatakan bahwa relaksasi dapat digunakan sebagai keterampilan *coping* yang aktif jika digunakan untuk mengajar individu kapan dan bagaimana menerapkan relaksasi di bawah kondisi yang menimbulkan kecemasan. Teknik relaksasi akan lebih efektif apabila pelaksanaannya dipadukan dengan metode yang juga sejalan dengan tujuannya. Dalam hal ini, untuk dapat mengurangi kecemasan individu setelah terjadinya bencana ialah dengan memadukan teknik relaksasi menggunakan metode sufi healing. Dengan memadukan metode sufi healing pada saat pelaksanaan teknik relaksasi, diharapkan individu yang mengalami kecemasan dapat merasakan relaks dan membebaskan diri dari segala macam ketegangan otot maupun pikiran senetral mungkin dengan mendengarkan alunan musik yang bernuansa religi.

Method

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah studi kepustakaan. Menurut Sugiyono (2012: 291) bahwa studi kepustakaan berkaitan dengan kajian teoritis dan referensi lain yang berkaitan dengan nilai, budaya, dan norma yang berkembang pada situasi sosial yang diteliti, selain itu studi

kepastakaan sangat penting dalam melakukan penelitian, hal ini dikarenakan penelitian tidak akan terlepas dari literatur-literatur ilmiah. Dalam penelitian ini menggunakan metode penelitian yakni studi kepustakaan karena dalam hal ini penelitian didukung oleh studi kepustakaan yang bersumber dari literatur maupun referensi sebagai acuan sehingga hasilnya sesuai dengan tujuan yang diharapkan.

Results and Discussion

A. Konseling Teknik Relaksasi

Konseling merupakan suatu proses pemberian bantuan yang dilakukan konselor kepada klien untuk dapat mengatasi permasalahan yang ada pada diri klien. Robert L.Gibson (2011) mendefinisikan konseling sebagai hubungan yang berupa bantuan yang berfokus pada pertumbuhan dan penyesuaian pribadi dan memenuhi kebutuhan akan penyelesaian problem dan kebutuhan pengambilan keputusan.

Menurut Mcleod (2010) konseling bukan hanya sebuah peristiwa yang terjadi diantara dua individu. Konseling juga merupakan intitusi social yang tertanam dalam kultur masyarakat modern. Mcleod mencoba mendefinisikan konseling dengan menggabungkan beberapa pendapat (Burks, Stefflre, Feltham, Dryden dan British Association of Counseling) yang menekankan bahwa konseling adalah suatu hubungan professional dalam bentuk pertolongan dengan menekankan eksplorasi dan pemahaman serta proses penentuan diri.

Geldard dan Gildard (2008) menjelaskan bahwa konseling biasanya ditujukan untuk membantu klien menyelesaikan problem yang mengganggu mereka. Konseling juga dimaksudkan untuk membantu klien mengembangkan bergaam cara yang lebih positif untuk menyikapi hidup. Terdapat beberapa teknik yang dapat dilakukan dalam proses konseling. Namun teknik yang sesuai dengan kondisi yang dialami oleh korban pasca bencana yaitu dengan konseling teknik relaksasi menggunakan metode sufi healing. Dimana teknik relaksasi yaitu salah satu strategi konseling untuk mengurangi menurunkan dan mengatasi kecemasan dan ketegangan serta ketakutan pasca bencana. Menurut Wiramihardja (2006) relaksasi merupakan kegiatan untuk mengendurkan ketegangan, pertam-tama ketegangan jasmaniah yang nantinya akan berdampak pada penurunan ketegangan jiwa.

Teknik relaksasi adalah suatu teknik dalam terapi perilaku untuk mengurangi ketegangan dan kecemasan. Teknik relaksasi adalah suatu teknik dalam terapi perilaku untuk mengurangi ketegangan dan kecemasan. Menurut Goldfried dan Davidson (Prawitasari,1998:53) beranggapan bahwa dengan melemaskan otot dalam relaksasi dapat mengurangi ketegangan dan kecemasan yang berlebihan. Selain itu, dengan melemasnya otot dalam relaksasi yang dapat mengurangi strukturisasi ketegangan tersebut dan individu dalam keadaan rileks secara otomatis akan mempermudah proses terjadinya perubahan pola pikir yang tidak logis atau keyakinan yang irasional menjadi pola pikir yang logis atau keyakinan yang rasional. Cormier dan Cormier (dalam Abimanyu dan Manrihu, 1996:320) menambahkan relaksasi (otot) yaitu “usaha mengajari seseorang untuk relaks, dengan menjadikan orang itu sadar tentang perasaan-perasaan tegang dan perasaan-perasaan relaks kelompok-kelompok otot utama seperti

tangan, muka dan leher, dada, bahu, punggung, perut, dan kaki". Benson (dalam Abimanyu, 1996) melaporkan hasil penelitian Porter dan Peters terhadap 120 subjek yang dibagi ke dalam tiga kelompok, yakni kelompok yang melakukan relaksasi dengan prosedur biasa, kelompok yang hanya diminta relaks sejenak, serta kelompok yang sama sekali tidak melakukan relaksasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kelompok yang melakukan relaksasi mengalami penurunan tekanan darah dan bebas dari simpton-simpton kecemasan. Sedangkan Burn (Anwar, 2012: 255) mengatakan bahwa relaksasi memiliki manfaat:

- a. Membuat remaja lebih mampu menghindari reaksi yang berlebihan karena adanya stres.
- b. Mengurangi tingkat kecemasan.
- c. Mengurangi gangguan yang berhubungan dengan stres dan mengontrol *anticipatory anxiety* sebelum situasi yang menimbulkan kecemasan.
- d. Kelelahan aktivitas mental dan latihan fisik yang tertunda dapat diatasi lebih cepat dengan menggunakan keterampilan relaksasi.
- e. Konsekuensi fisiologis yang penting dari relaksasi adalah bahwa tingkat harga diri dan keyakinan diri individu meningkat sebagai kontrol yang meningkat terhadap reaksi stres.
- f. Meningkatkan hubungan interpersonal, yaitu orang-orang yang rileks dalam situasi interpersonal yang sulit akan lebih rasional.

Langkah Relaksasi

Cormmier dan cormier (dalam abimanyu, 1996) mengemukakan tujuh langkah relaksasi sebagai berikut :

1. Rasional
Dalam tahap ini konselor mengemukakan tujuan dan prosedur singkat pelaksanaan relaksasi, serta konfirmasi tentang kesediaan atau kesungguhan konseli menggunakan strategi ini.
2. Menciptakan lingkungan yang nyaman
Lingkungan yang nyaman diperlukan agar latihan relaksasi menjadi efektif. lingkungan latihan hendaknya tenang dan bebas dari suara yang mengganggu seperti suara televisi, radio, telepon dan yang lain.
3. Konselor member contoh latihan relaksasi
Sebelum latihan dimulai konselor hendaknya member contoh secara singkat beberapa latihan otot yang akan dipakai dalam relaksasi.
4. Instruksi-instruksi untuk relaksasi otot
Dalam memberikan instruksi latihan relaksasi, suara konselor hendaknya berbentuk percakapan, bukan dramatisasi. Golfreid dan Davidson (dalam Abimanyu, 1996) menyarankan agar konselor melaksanakan bersama-sama konseli selama permulaan latihan, agar konseli tidak merasa janggal.
5. Penilaian setelah Relaksasi
Konselor menanyakan konseli tentang session pertama latihan relaksasi, mendiskusikan masalah-masalah jika selama latihan konseli mengalaminya.
6. Pekerjaan rumah dan tindak lanjut

Konselor menugaskan pekerjaan rumah dan meminta konseli megisi buku penilaian terhadap latihan relaksasi dirumah . disamping itu konselor juga mengatur session tindak lanjut.

B. Kecemasan

May (dalam Boeree, 2008:88) mendefinisikan kecemasan sebagai ketidakjelasan perasaan yang dipancing oleh satu ancaman dimana eksistensi seorang individu merasa sangat terganggu sebagai sebuah diri. Lebih lanjut Hamalik (2004:54) menambahkan bahwa kecemasan merupakan keadaan psikologis dimana individu terus menerus berada dalam perasaan khawatir yang ditimbulkan adanya *inner conflict*. Menurut Paul Ekmen (2007) menggunakan istilah kecemasan untuk suasana hati yang mana kita merasakan cemas dan tidak tahu mengapa kita merasakan hal seperti itu, kita tidak bisa menunjukkan pemicunya. Meskipun kita merasa seolah-olah kita ada dalam kemarahan, kita tidak tahu apa yang dilakukan terhadap hal itu ketika kita tidak bisa mengidentifikasi ancaman tersebut.

Perasaan cemas ditandai dengan perasaan-perasaan subyektif berupa ketegangan, ketakutan, gugup atau khawatir serta dengan aktifitas (rangsangan) dan pelepasan system otonom kegugupan. Perasaan tersebut bisa berubah intensitasnya dan berfluktuasi terhadap waktu sebagai fungsi dari besarnya stress yang diderita seseorang. Ketegangan, rasa takut, tegang dan panic yang amat sangat menunjukkan kecemasan tingkat tinggi. Kecemasan ada Tiga komponen dari reaksi kecemasan yang kuat: 1) Emosional: orang tersebut mempunyai ketakutan yang amat sangat dan secara sadar. 2) Kognitif: ketakutan meluas dan sering berpengaruh terhadap kemampuan berfikir jernih, memecahkan masalah, dan mengatasi tuntutan lingkungan. 3) Psikologis: tanggapan tubuh terhadap rasa takut berupa pengerasan diri untuk bertindak, baik tindakan itu dikehendaki atau tidak. Pergerakan tersebut merupakan hasil kerja dari sistem saraf otonom yang mengendalikan berbagai otot dan kelenjar tubuh. Selain itu, Freud dalam (Boeree, 2008:64) membagi kecemasan dalam tiga tipe, yakni sebagai berikut: 1) Kecemasan realistik, yaitu rasa takut terhadap ancaman atau bahaya-bahaya nyata yang ada di luar dunia atau lingkungannya. 2) Kecemasan *neurotic*, yakni rasa takut dari dalam individu yang menyebabkan dia berbuat sesuatu yang bisa membuatnya dihukum. 3) Kecemasan moral yaitu rasa takut terhadap suara hati (super ego).

C. Sufi Healing

Sufi healing berasal dari dua kata yaitu sufi dan healing. Sufi berarti seorang atau lebih, seorang hamba Allah yang sedang berusaha untuk membuat orang lain merasakan nikmatnya berhubungan dengan tuhan. Sedangkan healing diambil dari kata heal yang berarti utuh atau sempurna, menuju suatu akhir atau konklusi, serta bebas dari sifat-sifat buruk. Kata *heal* dalam hal ini ialah suatu penyembuhan yang tidak terbatas pada suatu penyakit fisik saja, namun juga pada penyakit psikis. Sehingga apabila kedua kata tersebut disatukan menjadi sufi healing atau pengobatan sufi yang berarti upaya yang dilakukan oleh seseorang untuk membantu orang lain dalam menyelesaikan masalahnya melalui metode

pendekatan kepada tuhan, secara spriritual atau keagamaan menuju penyembuhan dari masalah yang dideritanya.

Menurut Amin Syukur mendefinisikan sufi healing sebagai suatu pengobatan atau penyembuhan yang dilakukan dengan menggunakan konsep sufi. Sufi healing ini bertujuan untuk menjadikan seseorang lebih percaya diri dan meningkatkan kondisi spiritual seseorang. Dalam proses penyembuhan sufi healing menggunakan teori tasawuf sebagai metode penyembuhannya, yakni tasawuf akhlaqi yaitu teori yang berorientasi pada tataran akhlaq (tingkah laku), tasawuf amali yaitu teori yang berorientasi pada cara untuk mendekatkan diri kepada Allah SWT, dan tasawuf falsafi yaitu suatu teori yang memadukan visi intuitif dan visi rasional dengan menggunakan metode menggunakan perasaan (dzauq) (Syukur, 2012:13). Amin Syukur dalam bukunya Sufi Helaiing (2012: 72-78) juga menyebutkan bahwa metode sufi healing diantaranya yaitu, zikir, doa, shalat, membaca shalawat, mendengarkan music. Dalam hal ini penulis menggunakan salah satu metode sufi healing yaitu mendengarkan music saat proses relaksasi.

D. Penerapan Konseling Individu Teknik Relaksasi Untuk Menurunkan Kecemasan Pasca Bencana Menggunakan Metode Sufi Healing.

Pasca terjadinya gempa banyak hal yang akan dirasakan oleh masyarakat, satu diantaranya ialah dampak yang ditimbulkan. Dampak tersebut tidak hanya berwujud pada kerugian dan kerusakan material namun juga kerugian non-material yang diderita oleh masyarakat. Kerugian non material dapat berwujud seperti perasaan was-was, cemas, trauma, depresi dan psikososiomatis. Dampak psikologis ini dirasakan dirasakan oleh berbagai lapisan masyarakat baik orangtua maupun anak-anak (Irman, 2012). Sebagian besar korban bencana akan terlihat panik walaupun sangat sedikit yang tampak tenang dan berusaha bersikap rasional namun kondisi tetap yang masih dirasakan korban pasca bencana adalah kondisi mental seperti perasaan cemas. Upaya yang dapat dilakukan untuk mengurangi kecemasan masyarakat, baik orang tua maupun anak-anak ialah melalui proses konseling individu teknik relaksasi dengan metode sufi healing.

Konseling merupakan suatu proses pemberian bantuan yang dilakukan konselor kepada klien untuk dapat mengatasi permasalahan yang ada pada diri klien. Geldard dan Gildard (2008) menjelaskan bahwa konseling biasanya ditujukan untuk membantu klien menyelesaikan problem yang mengganggu mereka. Konseling juga dimaksudkan untuk membantu klien mengembangkan beragam cara yang lebih positif untuk menyikapi hidup. Terdapat beberapa teknik yang dapat dilakukan dalam proses konseling. Diantara teknik yang ada, sesuai dengan kondisi yang dialami oleh korban pasca bencana maka dapat menggunakan konseling individu teknik relaksasi dipadukan dengan metode sufi healing. Dimana teknik relaksasi dengan menggunakan metode sufi healing merupakan strategi konseling untuk mengurangi, menurunkan, mengatasi kecemasan dan ketegangan, serta ketakutan pasca bencana dengan menggunakan alunan irama musik yang bertemakan religi, seperti bacaan ayat suci al qur'an, alunan dzikir jahr, serta suara azan.

Dengan menggunakan bantuan musik yang bertemakan religi, seseorang dapat merasakan banyak manfaat untuk ketenangan psikologisnya. Mendengarkan musik ini memberikan manfaat diantaranya (1) dapat menghilangkan keresahan yang berasal dari hati dan pikiran serta meningkatkan keyakinan terhadap Allah SWT; (2) dapat menguatkan hati dan cahaya rohani; (3) dapat melepaskan seseorang dari berbagai urusan dunia yang selama ini sedang dikhawatirkan dan ditakutinya; (4) mendengarkan musik dapat menggembirakan psikologis; dan (5) menyebabkan rasa ingin mengulangi lagi dan semakin tertarik kepada Allah untuk beribadah kepadanya (Muhaya, 2003: 95-97). Apabila korban bencana merasakan manfaat dari metode ini maka mereka akan mendapat energi positif yang kemudian mempengaruhi proses-proses dalam tubuh serta cara-cara seseorang berbuat atau merespon secara lahiriah.

Conclusions

Pasca terjadinya gempa banyak hal yang akan dirasakan oleh masyarakat, dampak yang ditimbulkan Salah satunya adalah dampak secara psikologis seperti perasaan was-was, cemas, trauma, depresi dan psikososiomatis. Sebagian besar korban bencana mengalami kondisi mental seperti perasaan cemas. Upaya yang dapat dilakukan untuk mengurangi kecemasan masyarakat, baik orang tua maupun anak-anak ialah melalui proses konseling individu teknik relaksasi dengan metode sufi healing.

References

- Abimanyu, Soli dan M. Thayeb Manrihu. 1996. *Tehnik dan Laboratorium Konseling*. Jakarta: Departemen Pendidikan dan Kebudayaan Direktorat Jendral Pendidikan Tinggi.
- Boeree. 2008. *Personality Theories*. Melacak Kepribadian Anda Bersama Psikolog Dunia. Diterjemahkan oleh Inyik Ridwan Muzir. Yogyakarta: Prisma Sophie.
- Ekman, Paul. 2007. *Membaca Emosi Orang (Panduan Lengkap Memahami, Karakter Perasaan, Dan Emosi Orang)*, Think, Yogyakarta.
- Hamalik, Oemar. 2005. *Metode Belajar dan Kesulitan-kesulitan Belajar*. Jakarta: Tarsito
- Islami, Chitra Charisma 2015. Pengembangan Model Konseling *Behavioral* dengan Teknik Relaksasi untuk Meminimalisasi Kecemasan dalam Menghadapi Mata Pelajaran Bahasa Arab. Tesis, Program Studi Bimbingan dan Konseling, Program Pascasarjana, Universitas Negeri Semarang.
- Rahmat, Hayatul Khairul. 2018. Implementasi Konseling Krisis Terintegrasi Sufi Healing Untuk Menangani Trauma Anak Usia Dini Pada Situasi Krisis Pasca Bencana. Prosiding PIT KE-5 RISET KEBENCANAAN IABI UNIVERSITAS ANDALAS, PADANG
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Cetakan ke Lima Belas. Bandung: Alfabeta.

STEPS TO DO TRAUMA HEALING ON CHILDREN IN NATURAL DISASTER

Nurul Azizah Zain¹, Fathful Firdha Kurniawan², Catur Ramadhony³

¹ Semarang State University, Semarang, Indonesia, ✉ nurulazizahzain@gmail.com

² Semarang State University, Semarang, Indonesia, ✉ fathfulfk@gmail.com

³ Semarang State University, Semarang, Indonesia, ✉ caturramadhony@gmail.com

Abstract

Natural disaster usually happen in our country. Disaster make the victim feel traumatic because lost their family and lost their friends. Children are surrounded by potential dangers everyday, but when an event threatens or causes harm to a person's emotional and physical well-being it becomes a traumatic event. Counselour can decrease the effect of disaster. the counselor can apply knowledge of psychological, sociological and developmental principles in emergency response. Research shows that in addition to parents, families and other caregivers, the school community plays an important role in helping children survive traumatic events. Children spend a large portion of their time in school and often think of it as the place they go to learn about the world. Because the memory of traumatic events can cause intense fear, anxiety and distress, people often want to escape or avoid anything associated with the trauma. Although avoiding reminders of the trauma provides temporary relief, it is one of the main reasons why some people don't recover. When people rely on avoidance to cope, they don't have the opportunity to come to terms with what happened to them or to develop skills that will help them feel safe when thinking about traumatic events.

Keywords: Counseling, Trauma Healing, Children, Crisis Area

Introduction

Across the nation and the world, crises happen every day. Some make headlines, such as large-scale natural disasters like the earthquake that devastated Japan this past year or human-caused atrocities like 9/11. But most fly below the national news radar-local fires, floods and car accidents that are smaller in scope but no less devastating to those who feel their impact firsthand. Counselors who haven't been trained in traumatology might assume that their role in the immediate aftermath of a disaster or crisis is no different than their traditional counseling role.

The impact phase of disasters is extremely variable according to the type of event. There is also great variability within events. One house can be destroyed while the one next door is left unscathed. There is a need to compare the different types of disaster and identify the differing role of the components of threat, exposure, loss and dislocation in the patterns of adjustment. Damage and destruction of homes and community are likely in any major disaster affecting areas of human habitation, and there may also be severe threat to human life. People's actions are usually geared to protection of the self and others, especially children, family members and those who are in any way weak and helpless. Several important issues arise with respect to impact: (1) People often experience the 'illusion of centrality', especially if they are isolated from others. They may feel

as though the disaster is happening just to them and may not realize that others have also been affected. (2) Altruism is frequent and people often place their own lives at risk to help or save others, sometimes even people who are strangers to them.

Children are one of the most vulnerable groups during and following a disaster. A disaster is a strange event that is not easily understood. It is emotionally confusing and frightening and results in children needing significant instrumental and emotional support from adults. Children, parents, and whole families in need of assistance are found at shelters, recovery centers, and other locations. A review of some basic principles and reminders from child developmental theory show how a child's current stage of development influences their behavior and their understanding of traumatic events associated with the disaster.

According Speier (2015) An abundance of popular press is available on the subject of children. Topical areas of interest include how to raise, parent, educate, and discipline children. It is important, especially when one is in a period of stress and turmoil, to step back from the issues at hand and assess the current situation from the perspective of life during non-crisis routine times. This is especially true when engaging children. The most important concept to remember is that children are different from adults; childhood is different from adulthood. As trained child health workers or disaster mental health outreach workers who encounter children as survivors of a disaster, the preceding statement seems with a moment's reflection as obvious. In fact, the reality is so obvious that it is often overlooked.

Counselors can collaborate with other emergency response groups as they engage in planning for different operational aspects during a disaster. For example, counselors in cooperation with coroners, law enforcement and public health can provide behavioral health planning for disasters involving mass fatalities. Trauma in this case is called (post-traumatic stress disorder PTSD), namely psychological disorders that occur and appear after a disaster occurs and more dangerous compared to stress experienced during a disaster Veitch and Arkelin into Rahmat (2018) If it is not detected and left without treatment, it can result in serious medical and psychological complications which permanent which ultimately disrupts social life as well patient work Flannery into Rahmat (2018).

Posttraumatic Stress Disorder (PTSD) is the diagnostic classification applied to individuals who manifest anxiety-related symptoms following exposure to an extreme traumatic stressor Nickerson into APPA (2012) . These stressors include violent personal assaults, natural or human-caused disasters, and accidents. Lifetime prevalence of PTSD estimated from communitybased studies in the United States is 8% (Nickerson into APPA (2012). The lifetime prevalence of PTSD among children and adolescents is estimated to be 6-10% in the general population.

Trauma counseling services to the principle is needed by all victims congratulations on experiencing stress and major depression, both parents and children. Children need help to be able to look at his future and build new hope with conditions new ones too. For parents, trauma counseling services will help they understand and accept current reality of life; for further able to forget all

tragedy and start a new life. Next to stabilize emotional condition, counseling services trauma for ideal parents too provide skills that can made the initial capital to start life new with jobs new corresponding owned capacity and power support the environment. Therefore, they can go through as soon as possible live independently so they not constantly relying on his life to others, including to the government. To achieve effectiveness services, trauma counseling is carried out with two format, namely format individual (for level victims stress and depression are severe), and format group (for individuals who are burdened the psychological level is still moderate) Before the implementation of counseling services given, step first is

Create sense of security Weaver into Nickerson (2009). For individuals who experience trauma, this world feels insecure and comfortable. Therefore, they need it other people can give protection and comfort in them, so they feel no alone in this life. Creation such security can be done with hold games that can encourage individuals to forget for a moment the traumatic event he experienced.

Results and Discussion

Disaster

The term “disaster” refers to an occurrence of some events that cause widespread damage and destruction. Related terms include catastrophes and calamities. Sometimes there is a preference for the term “complex humanitarian disasters or emergencies.” This term is often used in wartime situations when there is a breakdown or collapse of societal resources including medical, agricultural, commercial or economic, political, military, and so forth. In general, disasters are divided into two different types or categories based upon the cause. Natural disasters are those associated with “natural” acts over which there may be no human control other than the preventive or anticipatory responses to the event. In some instances there are warnings and in others there is a sudden onset. Human-made disasters are those associated with human-related accidents, violence, and failures in safety and security systems (e.g., nuclear meltdown in Chernobyl, USSR; poisonous fume leakages from Union Carbide Plant in Bhopal, India; the 9/11 terrorist attack). Of course, a disaster can have both natural and human-made components. Hurricane Katrina was itself a natural meteorological event, but the devastation of New Orleans was greatly exacerbated by failure of the human-built levee system and the inadequate post-disaster government response. (Gonzalez, 2008)

Cultural Competence

The term cultural competence has emerged in the last decade as a popular way to encourage helping professionals to acquire knowledge and skills. (1) Disaster Types; Natural Disasters Human-caused Disasters Avalanches Catastrophic Disasters (i.e., Massive destruction) (2) Droughts Earthquakes Floods Hurricanes Ice and Hail Storms Insects (e.g., Locusts) Mudslides Tsunami (Tidal Wave) Typhoons. (3) Volcanic Eruptions Accidents in Communities or Work Sites Ecological Destruction (e.g., Acid Rain, Global Warming) (4) Nuclear Leaks and Meltdowns Oil Spills (Wells and Ships) Secondary Disasters (e.g.,

unemployment, violence, rioting) (5) Terrorist Attacks Toxic Waste Spills (6) Transportation Accidents (e.g., Air, Sea, Train) War and (7) Civil Destruction Acts.

PTSD

According to the DSM-IV-TR, PTSD is caused by exposure to an extreme traumatic stressor. This exposure may involve directly experiencing, witnessing, or learning about a traumatic event. The types of stressors that may generate PTSD involve actual or threatened death, serious injury, and/or other perceived threats to an individual's physical integrity APPA into Nickerson (2009).

According Nawangsih (2014) While diagnostic criteria for post-stress stress regulation (PTSD), based on Diagnosis and Statistical Manual of Mental Disorders III-Revised (DSM III-R), can show one's traumatic condition is as the following: People who experience external events ordinary, and felt very pressing all people. The traumatic event is on a regular basis settled can be experienced through the way recalled the events on a daily basis repeated and very annoying, repeated dreams of events the burden mind, feeling or a sudden act like that the traumatic event occurred Again, the soul pressure is very much because it is fixed on the event symbolize or resemble her traumatic. Avoidance against trauma-related impulse or paralysis that reacts with general situation (which was not there before trauma that). Condition this can't be shown with at least 3 (three) of the conditions : an attempt to avoid the idea or feeling that related to the trauma, effort to avoid activities or Symptoms of increased alert about settled (not before trauma) indicated by 2 (two) of symptoms: difficult to enter phase sleep or maintain that sleep enough, irritable or irritable, difficult to concentrate, very alert, reaction excessive shock, reaction vulnerable when faced with events which symbolizes or resembles aspects of traumatic events.

Children's emotional disaster

When a child is exposed to a disaster, the emotional responses can range from minimal distress to inattention, fear, lack of enjoyment (anhedonia), anxiety, and depressed mood, to symptoms of re-experiencing, avoidance, hypervigilance, and disruptive behavior. In many instances these symptomatic reactions are considered normal responses to a traumatic experience and are time-limited. Children, however, may also have significant impairment and chronic symptomatology. Asemphasized in the GAP Humanitarian Intervention Guide, children in humanitarian emergencies are often exposed to major losses and/or potentially traumatic events. Such events trigger a wide range of emotional, cognitive, behavioral and somatic reactions. People with severe reactions are particularly likely to present to clinical services for help. Clinicians need to be able to distinguish between reactions that do not require clinical management, and those who need clinical management. Transient reactions for which people do not seek help and that do not impair day-to-day functioning (beyond what is culturally expected in case of bereavement) do not need clinical management. In these cases, health providers need to be supportive, help address the person's need and concerns, and monitor whether expected natural recovery occurs. People with acute stress or grief may present with a wide range of non-specific psychological and medically unexplained physical complaints. Recognize that help seeking maybe a poor indicator of need various factors including shame, fear of

consequences, actual physical barriers may lead people in need to not seek services or resist being identified as in need of help.

PTSD in School

PTSD is of particular interest to educators because its symptom severity and school performance appear to be linked. For example, in a sample of 11- to 14-year-olds, students with severe to very severe PTSD had significantly lower grade point averages (GPAs) than students whose PTSD was described as moderate. Further, following a group intervention designed to address traumatic stress consequences, reductions in PTSD symptoms were associated with improvements in students' GPAs Saltzman, Pynoos, Layne, Steinberg, & Aisenberg, into Nickerson (2009). Additional data indicate that when adolescents with this disorder are compared to those without PTSD (including those who have been exposed to crisis events but do not have PTSD), they score significantly lower on measures of academic achievement Saigh, Mroueh, & Bremmer into Nickerson (2009) . In the classroom, complications associated with PTSD may include difficulty concentrating, inattention, irritability, aggression, or being withdrawn. Such classroom behaviors may result in declines in academic performance and increases in disciplinary referrals.

Diagnose PTSD

The essential features of a DSM-IV-TR PTSD diagnosis include: (a) exposure to a traumatic event and intense fear, hopelessness, or horror in response to it; (b) persistent re-experiencing of the event; (c) persistent avoidance of stimuli associated with the trauma; and (d) persistent symptoms of increased arousal. After trauma exposure, the duration of these symptoms must occur for more than one month and the disturbance must result in clinically significant distress or impairment across social, occupational, and other areas of functioning.

Crisis Counseling Goals

One approach to considering the goals for work with children in crisis is to consider tasks the children must accomplish if they are to manage the crisis situation successfully and emerge intact. Moos and Schaefer into Sandoval (2013) identify five major adaptive tasks as follows.

1. Establish the meaning and understand the personal significance of the situation. The child must come to view the event personally. He or she must realize all of the short- and long-term ramifications of what has occurred and assign it a meaning. This meaning will undoubtedly be limited by the child's cognitive and emotional development.
2. Confront reality and respond to the requirements of the external situation. The child must marshal resources in order to maintain his or her remaining social roles. The victim still must go to school, play in the neighborhood, and be part of a family in spite of the crisis.
3. Sustain relationships with family members and friends as well as with other individuals who may be helpful in resolving the crisis and its aftermath. The child, particularly, must depend on others for assistance in dealing with the crisis situation. The child must keep lines of communication open to parents and friends and look to them for support. Where adult authorities are involved,

such as other school personnel, or medical or social agency helpers, the child must be able to cooperate and use the assistance rendered.

4. Preserve a reasonable emotional balance by managing upsetting feelings aroused by the situation. The powerful emotions stemming from a crisis must be mastered. Through a combination of appropriate expression and the use of strategies to manage or block the full impact of the event, children can achieve a sense of hope that will enable them to continue functioning.
5. Preserve a satisfactory self-image and master a sense of competence. The child must search for new roles in which to be competent or return to old arenas where he or she has been successful in the past in order to achieve a sense of competence. Because many crises threaten a sense of self, the individual must work particularly hard to find compensating ways to feel good about the self.

Principal in Crisis Counseling

In working with a pupil in crisis:

1. Begin counseling immediately. By definition, a crisis is a time when a child is in danger of becoming extremely impaired emotionally. The longer the pupil remains in a hazardous situation and is unable to take action, the more difficult it will be to facilitate coping and a return to equilibrium (Nadler & Pynoos into Sandoval (2013). When a person remains in a state of confusion without any kind of human support, anxiety and pain are sure to result. However, following a disaster, psychological counseling may not be appropriate in the first month (Watson, Brymer, & Bonanno, 2011). Instead attending to safety and comfort issues, and other practical life issues, should take precedence until the child is settled.
2. Be concerned and competent. The pupil will need a certain amount of reassurance during a crisis situation. The more the counselor can present him or herself as a model of competent problem solving and demonstrate the process of taking in information, choosing between alternatives, and taking action, the more the child will be able to begin to function appropriately. This higher functioning will come about both from a sense of safety and security and from observing a clear model. The counselor does not call attention to his or her competence but keeps it in the background as the counseling goes on. Competence is also enhanced by the counselor being sensitive to cultural issues both in the child's family and in the school as a whole.
3. Listen to the facts of the situation. Before proceeding, the counselor must carefully gather information about the events leading up to the crisis, eliciting as many details as possible. Not only will solutions come from these facts, but also concrete knowledge of the situation will put the pupil's behavior into perspective-is this child behaving rationally or irrationally? Such a determination allows the counselor to judge the severity of the crisis and to proceed accordingly.
4. Reflect the individual's feelings. The counselor should explicitly focus the discussion on the pupil's affective experience and encourage its appropriate expression. The objective here is not only to create empathetic understanding, but also to legitimize affect. The child must learn that feelings can be discussed and are an important part of problem solving. By reflecting feelings the

counselor also “primes the pump” in that it gives the counselee a way to begin and continue exploring what occurred. Reflecting feelings is an important strategy to make psychological contact Slaikeu into Sandoval (2013). Koocher and Pollin into Sandoval (2013) identify eight fears associated with a medical crisis that must be expressed and dealt with: fear of loss of control, loss of self-image, dependency, stigma, abandonment, isolation, death, and expressing anger.

5. Help the child realize that the crisis event has occurred. Do not accept the child’s defensiveness or let the mechanisms of denial or other defenses operate and prolong the crisis situation unnecessarily. Some denial may actually be coping, in that it gives the child a chance to be desensitized to what has occurred. Prolonged or complete denial may not lead to coping. Encourage the pupil to explore the crisis events without becoming overwhelmed. By asking appropriate, well-timed questions, the counselor can control the pace of exploration. Roberts into Sandoval (2013) suggests questioning to determine previous coping methods and dangerousness or lethality.
6. Do not encourage or support blaming. This strategy also is a way of avoiding the pupil’s defensiveness and of encouraging coping. If one can put blame aside, and focus on what has occurred, the child may more quickly move on. Dwelling on being a victim leaves one in a passive position rather than moving on to an active role. The focus should be shifted to self-esteem issues and internal strengths rather than remaining oriented toward external causation and guilt. Do not give false reassurance. The counselor should always remain truthful and realistic, even though it is tempting to offer unrealistic comfort. The individual in crisis will always suffer anxiety, depression, or tension, and the counselor must acknowledge

that the discomfort will probably continue for some time. At the same time, it is possible to provide some sense of hope and expectation that the person will ultimately overcome the crisis. The counselor should be clear that there will always be scars and tenderness resulting from a crisis. Nevertheless, the child or adolescent will be able to get on with his or her life eventually, and may even develop new strengths.

Recognize the primacy of taking action. The individual will need real assistance in accomplishing everyday tasks during the time of crisis. Every crisis counseling interview should have as an ultimate outcome some action that the client is able to take. Restoring the client to the position of actor rather than victim is critical to success, because taking effective action helps to restore a sense of self.

Treatment

There were many trauma healing techniques or methods which could be applied to the victims of Mount api eruption who had PTSD (Fatwa, 2014) This research implemented five methods namely visualization, *pal* and *gum*, *tai* acupressure, and massage accompanied by Javanese traditional music. Training modules of trauma healing hods used refers to the manual of CAPACITAR Trauma Recovery and Transformation written by Patricia hes Cane. It consists of 5 methods or sessions.

- The first method is visualization. Visualization is given through hand movement and touching for listening to our body. Although we get stressed and life difficulties, we have ability to nurture ourselves, to calm and relax our soul and bodies. Listening to our body means learning to feel what is happening at the moment. The next stages of visualization can be seen in the module.
- The second is *Pal* and *Gum* method. In this method, there are eight exercises to balance and enhance our body's energy and to eliminate the tension. They are very useful and appropriate for individuals who get stressed due to trauma. The detail stages can be seen in the module.
- The third is *Tai Chisarana*. It is stress and trauma healing that brings balance and harmony of body, mind and spirit. *Tai Chi* is able to build stamina and strength which is often lost in individuals who get trauma. The detail stages of this method can be seen in the module.
- The fourth is acupressure method. This method uses finger pressure on specific points to open life energy blockages in our body. The result of the research revealed acupressure could help effectively lose the symptoms of stress due to trauma such as restlessness, anxiety, insomnia, abdominal pain, headache, and pain all over the body. Acupressure points can be used when the symptoms of trauma and stress appear or if it is practiced every day it can maintain smooth flow and the balance of energy to the entire body to prevent the symptoms of stress. The detail stages can be seen in the module.
- The fifth is massaging method. One of the effects of stress due to trauma is having strong feeling or emotions. The emotion flows through our bodies such as feeling of afraid, angry, anxious, sad etc.

How to cope with raging emotion is by admitting it and doing something to free the energy blockage and balance the energy from the emotion. One way to release the blockage and balance the energy is by having massage techniques on fingers, shoulders, neck, head, etc. Massage stimulates the body's energy to flow smoothly, become healthy and balance all systems in the body. The detail stages can be seen in the module.

Psychoeducation with Parents and Teachers

Providing psychoeducation after a traumatic event is a widely advocated crisis intervention. Information to be shared with teachers and parents may include general information about crises, children's responses, and ways to help children cope Brock & Jimerson into Nickerson et al. (2009). Even a short meeting with staff where the principal and mental health professional acknowledge feelings, provide clear, accurate information, describe safety and security measures being taken, and outline the plan for the day can be helpful in preparing teachers to feel supported and, in turn, be ready to help their students Klingman & Cohen into Nickerson et al. (2009).

Allowing opportunities for parents to receive information, ask questions, and consult with school staff about how to help their children after a crisis results in better coping and fewer problems for children over time Pynoos, Steinberg, & Goenjian into Nickerson et al (2009). There are a number of resources available to guide parents in helping their child after a traumatic event (see Appendix).

Parents should be educated about the types of behaviors that are typical in response to a traumatic situation so that they do not mistake typical responses for ADHD, oppositional behavior, or depression. In addition, they should be given guidance on the signs and symptoms of PTSD. The information provided in Chapters 2 and 4 can also be used to develop psychoeducational programs that inform caregivers of the risk factors and warning signs of PTSD.

Parents can also be taught appropriate ways to manage these responses and facilitate healthy coping of their children. It is critical to remind caregivers that children take their cues from the adults around them and that adult PTSD predicts a greater likelihood of child PTSD (Green et al into Nickerson et al (2009). Therefore, helping parents to monitor their own reactions and get the help they need to model appropriate ways of managing their responses is vital. Caregivers should also be advised that letting the child express his or her thoughts and feelings when ready is better than avoiding the subject or pressing the child to share before he or she is ready. It is also important for parents to strive to make certain their child has an expectation of safety, although this should be based on factual information so that the perception is realistic. Parents and caregivers should also minimize repeated exposure to the trauma through watching the event on TV, as this has been correlated with increased symptomatology.

Although the main focus of psychoeducation is to educate parents and teachers to help children, it is also important that the session(s) end with a brief summary of how the adults can help themselves and support each other. It is also valuable if a list of resources, including support services for both children and the adult caregivers, in addition to contact numbers, is provided to caregivers. The caregivers will have a lot to do following an event and the easier the mental health professionals can make it for the adults in regards to helping with the logistical aspects of providing support services, the more the caregivers can focus on helping the children.

Conclusions

Best Practice:

1. The impact phase of disasters is extremely variable according to the type of event. There is also great variability within events
2. Counselors can collaborate with other emergency response groups as they engage in planning for different operational aspects during a disaster. For example, counselors in cooperation with coroners, law enforcement and public health can provide behavioral health planning for disasters involving mass fatalities.
3. implemented five methods namely visualization, *pal* and *gum*, *tai* acupressure, and massage accompanied by Javanese traditional music. Training modules of trauma healing hods used refers to the manual of CAPACITAR Trauma Recovery and Transformation written by Patricia hes Cane.
4. Parents can also be taught appropriate ways to manage these responses and facilitate healthy coping of their children.

Acknowledgments

Foremost, We would like to express my sincere gratitude to all of the researcher from journal who are matching with our topic. Their book helped us in all the time of research and writing of this thesis. I could not have imagined having knowledge by other can make our journal cant do

References

- APPA & ACA. 2012. Disaster and crisis counseling. Vol. 54 (8).
- Fatwa, dkk., 2014. The effectiveness of trauma healing methods to reduce Post-Traumatic Stress Disorder (PTSD) on teenage victims of Mount Merapi eruption. ISSN: 2243-7681.
- Gonzales, Claudia G. Flores. 2008. Risk Management Natural Disasters. Universitätsverlag Karlsruhe: Karlsruhe.
- Nawangih, Endah. 2014. *Play Therapy* Untuk anak-anak Korban Bencana Alam Yang Mengalami Trauma (*Post Traumatic Stress Disorder/PTSD*). Vol. 1 (2), pp. 164-178.
- Nickerson, Amanda., et al. 2009. *Identifying, Assessing, and Treating PTSD at School*. Springer: New York.
- Rahmat, Hayatul Khairul. 2018. Implementasi Konseling Kritis Terintegrasi Sufi Healing untuk Menangani Trauma Anak Usia Dini pada Situasi Krisis Pasca Bencana. Prosiding PIT Ke-5 Riset Kebencanaan IABI. Padang.
- Sandoval, Jonathan. 2013. Crisis Counseling, Intervention and Prevention in the Schools. Routledge Publishers: New York.
- Speier, Anthony. 2015. Psychosocial Issues for Children and Adolescents in Disasters. DHHS Publication. Washington D.C.

COUNSELING ON NATURAL DISASTER; PENANGANAN TRAUMA PADA ANAK-ANAK PASCA BENCANA

Alfiah Khasanah, Adzkia Adha Amalia

Jurusan Bimbingan Konseling Islam FPP Universitas Al Azhar Indonesia

Abstract

Natural events that often occur in Indonesia not only cause injuries, but deep grief, fear, and anxiety. The victims can be in a very uneasy condition and become easily panicked. This condition is a trauma for the experience or event experienced. Unlike adults, children in conditions are very susceptible to the effects of the disaster. Because children who are still in the process will save all events in their memories and will affect behavior in the future. To help traumatic sufferers is to do counseling. This concept of counseling uses various approaches that are tailored to the level of children's needs. In this counseling, the counselor applies some Islamic values in it to bring children closer to the Almighty. Thus the installation of counseling is applied to children so that the implementation is based on divinity, the level of development and psychological needs of children counseling will be right on the target.

Keywords: counseling, natural disasters, trauma disorders, children

Pendahuluan

Menurut Undang-undang Nomor 24 Tahun 2007 Tentang Penanggulangan Bencana menyebutkan definisi bencana adalah peristiwa atau rangkaian peristiwa yang mengancam dan mengganggu kehidupan dan penghidupan masyarakat yang disebabkan, baik oleh faktor alam dan/atau faktor nonalam maupun faktor manusia sehingga mengakibatkan timbulnya korban jiwa manusia, kerusakan lingkungan, kerugian harta benda, dan dampak psikologis. Definisi tersebut menyebutkan bahwa bencana disebabkan oleh faktor alam, non alam, dan manusia. Sutopo menerangkan, untuk potensi bencana tsunami, Indonesia menempati peringkat pertama dari 265 negara di dunia yang disurvei badan PBB itu. Resiko ancaman tsunami di Indonesia bahkan lebih tinggi dibandingkan Jepang. Dalam itung-itungan UNISDR, kata Sutopo, ada 5.402.239 orang yang berpotensi terkena dampaknya (<https://www.bnpp.go.id/home/definisi>)

Masih teringat dalam benak kita sebagai warga negara Indonesia, bencana alam gempa bumi yang berkekuatan magnitudo 7,4 (sebelumnya disebutkan 7,7) yang mengguncang wilayah Donggala, Sulawesi Tengah, pada Jumat (28/9/2018) petang, juga menyebabkan tsunami. Menurut BMKG, tsunami itu terjadi setidaknya di tiga wilayah, yaitu Palu, Donggala, dan Mamuju. Hingga Sabtu (29/9/2018) pagi, sudah terjadi 91 gempa susulan pasca-gempa bermagnitudo 7,4 pada Jumat (28/9/2018). (Kompas.com) Peristiwa tersebut menelan ratusan korban jiwa dan merusak beberapa fasilitas, bangunan, serta rumah para warga. Selain itu masih banyak bencana yang melanda dan terjadi di Indonesia. Bencana alam ini tidak hanya sekedar meninggalkan luka yang dalam bagi warga yang menjadi korban serta keluarga yang ditinggalkan, tetapi juga

meninggalkan sisi traumatis bagi korban bencana alam tersebut. Traumas ini tidak hanya terjadi pada orang dewasa saja, tetapi anak-anak pun merasakan trauma akan bencana yang melanda dan menimpa mereka.

Bagi mereka, bencana alam merupakan pengalaman pertama yang menyengsarakan dan tidak mungkin terlupakan selama hidupnya. Pengalaman mengerikan tersebut dapat berupa ketakutan yang berlebih, kehilangan orang yang paling dicintai (teman, keluarga, tetangga), dan ketidakpastian hidup.

Trauma yang dirasakan oleh anak-anak korban bencana merupakan salah satu penyebab gangguan psikologis. Hal ini semakin diperparah oleh pengalaman mereka dalam menyaksikan dan mendengar ketika terjadinya bencana alam.

Anak yang hidup dalam pengungsian, berada dalam suasana yang dipenuhi kegelisahan, rasa takut, dan bisa jadi mendatangkan mimpi buruk. Anak tersebut berada dalam tenda darurat karena rusaknya tempat tinggal mereka. Adapula yang kehilangan orangtuanya serta mengalami peristiwa yang tidak menyenangkan lainnya. Kondisi inilah yang membuat mereka merasa takut dan trauma akibat pengalaman atau kondisi yang merugikan dirinya.

Oleh karena itu, peran konselor sangat dibutuhkan untuk memberikan upaya dalam menangani traumatis pada anak dengan menyelipkan nilai-nilai Islam di dalamnya. Melalui proses konseling ini, kita bisa membantu anak-anak untuk memahami apa yang telah terjadi pada mereka. Selama konseling, seorang anak didorong untuk dapat menyatakan perasaan mereka. Pemikiran dan perasaan yang tetap dan tak terungkapkan cenderung menjadi semakin akut dan dapat menimbulkan masalah jangka panjang. (www.secasa.com.au)

Pembahasan

Kondisi Klien dan Konselor yang Efektif

Menurut Undang-undang Republik Indonesia Nomor 35 Tahun 2014 Tentang Perlindungan Anak Pada Pasal 1, Anak adalah seseorang yang belum berusia 18 (delapan belas) tahun, termasuk anak yang masih dalam kandungan. Kemudian, dalam Pasal 59, Ayat 1 menjelaskan bahwa pemerintah, pemerintah daerah, dan lembaga negara lainnya berkewajiban dan bertanggung jawab untuk memberikan Perlindungan Khusus kepada Anak. Pada Ayat 2 Perlindungan Khusus kepada Anak sebagaimana dimaksud pada ayat (1) salah satunya termasuk Anak dalam situasi darurat. Kemudian dalam Pasal 60 Anak dalam situasi darurat sebagaimana dimaksud dalam Pasal 59 ayat (2) huruf a terdiri atas:

- a. Anak yang menjadi pengungsi;
- b. Anak korban kerusuhan;
- c. Anak korban bencana alam; dan
- d. Anak dalam situasi konflik bersenjata. (KPAI)

Dalam pasal tersebut dijelaskan bahwa peran pemerintah sangat penting diperlukan untuk memberikan perlindungan khusus terhadap anak. Terutama anak yang berada dalam situasi darurat atau bagian dari korban bencana. Baik darurat dalam peristiwa bencana alam, kerusuhan, dan situasi konflik bersenjata. Karena dampak dari peristiwa tersebut bukan hanya di kalangan orang-orang dewasa saja tetapi juga bagi anak-anak. Hal ini disebabkan karena anak-anak secara langsung mengalami, merasakan, dan menyaksikan dampak yang

ditimbulkan. Sehingga mengakibatkan trauma yang mendalam bagi mereka, yang jika tidak segera ditangani efeknya akan berkepanjangan hingga mereka dewasa.

Konselor harus memahami peran dan tugasnya yang mulia dalam rangka membantu masyarakat. Carl Rogers menyebutkan sedikitnya tiga kualitas utama yang harus dimiliki oleh setiap konselor adalah:

- a. Konselor yang memiliki kualitas *kongruen*, yaitu konselor yang dalam perilaku dan aktifitasnya menunjukkan sebagai dirinya sendiri yang asli, utuh, dan menyeluruh baik dalam kehidupan pribadinya maupun dalam kehidupan profesionalnya.
- b. Konselor harus memiliki sikap empati yang tinggi, dapat merasakan pikiran dan perasaan masyarakat yang terkena bencana, merasa memiliki dan kepedulian yang tinggi dari seorang konselor.
- c. *Unconditional positive regards* (penerimaan positif tanpa syarat), adalah sikap yang harus ditunjukkan oleh konselor dalam rangka menerima bagaimanapun keadaan klien yang dihadapinya, apalagi dalam situasi bencana, hal ini merupakan suatu hal yang perlu diperhatikan, konselor tidak boleh takut, jijik, tidak suka dengan keadaan masyarakat. Apapun keadaannya semua masyarakat adalah mulia disisi Allah SWT, dan mereka sangat memerlukan bantuan konselor (Supriatna, 2010).

Oleh sebab itu, sebelum terjun ke lapangan bencana setiap konselor perlu mengamalkan dalam hati mereka bahwa tugas mereka adalah begitu mulia dan sangat dibutuhkan oleh masyarakat yang sedang menghadapi bencana dan kesulitan. Upaya untuk mengatasi rasa trauma merupakan langkah yang perlu ditempuh, terutama diperuntukkan bagi anak-anak dan tugas itu menjadi kewajiban setiap konselor untuk membantunya.

Post Traumatic Stress Disorder (PTSD)

Post Traumatic Stress Disorder, atau yang biasa disebut PTSD. KOMPAS.com - Gangguan stress pasca-trauma atau yang lebih dikenal dengan PTSD (post-traumatic stress disorder) adalah gangguan kesehatan mental yang cukup serius, diakibatkan oleh suatu kejadian yang menyebabkan seseorang trauma. Meskipun pengalaman yang dialami seseorang tidak selalu seburuk apa yang mereka pikirkan, namun kondisi trauma dapat menyebabkan ia merasa dalam bahaya, hanya dengan mengingat suatu hal dari pengalaman tersebut. Salah satu upaya yang dapat dilakukan untuk mengatasi PTSD pada anak adalah dengan memberikan layanan bimbingan dan konseling.

Upaya Konselor dalam Penanganan Gangguan Trauma bagi Anak Korban Bencana

Layanan yang diberikan oleh konselor dalam upaya menangani gangguan psikologis dan trauma mental anak-anak dilaksanakan dengan berbagai metode dan kegiatan, yaitu mencakup :

1) Menyediakan Tempat yang Nyaman bagi Anak

Disediakannya tempat ini untuk melindungi anak dari bangunan-bangunan yang rusak akibat gempa. Tempat tersebut didesain senyaman mungkin, dimana anak diberikan kebebasan dan kenyamanan untuk mengekspresikan perasaannya melalui kegiatan-kegiatan yang menyenangkan

dan suasana keceriaan, seperti menonton film-film animasi islam untuk anak; seperti kisah para nabi, mengajak anak untuk menyanyikan lagu-lagu islami; seperti bershalawat pada nabi dan nasyid lainnya yang didesain untuk anak-anak. Di tempat aman tersebut anak dilatih untuk menghilangkan rasa takut terhadap resiko runtuhnya puing-puing bangunan.

2) Terapi Bermain (*Play Therapy*)

Terapi bermain digunakan sebagai media untuk menguatkan keterampilan dan kemampuan tertentu pada anak. Aktivitas bermain adalah kegiatan bebas yang spontan dan dilakukan untuk kesenangan memiliki manfaat yang positif bagi anak diantaranya membuat tubuh anak sehat, anak dapat menyalurkan perasaannya, mengembangkan kreatifitas dan daya imajinasi anak. Seperti melakukan kegiatan mini outbound, senam dengan irama yang menyenangkan, mengajak anak-anak bermain permainan tradisional yang berlandaskan nilai-nilai masyarakat yaitu gotong royong sehingga permainan berbasiskan tim/ kelompok misalnya; bermain bola, congklak, gobak sodor, lompat tali, dll. Oleh karena itu, metode terapi ini sangat di rekomendasikan untuk membantu trauma pada anak pasca-bencana. Karena pada dasarnya, aktivitas alamiah anak adalah bermain, dengan bermain mereka dapat melatih konsentrasi (pemusatan perhatian pada objek tertentu) dan melatih kemandirian anak.

3) Terapi Emosi dengan Menulis dan Prakarya

Terapi ini bertujuan agar anak-anak dapat menyalurkan pengalaman emosinya melalui kreasi seni, media kertas, dan alat tulis. Emosi atau perasaan memainkan peran yang penting dalam kehidupan anak. Berawal dari menceritakan kisah inspiratif islami terkait dengan bencana yang mereka alami, untuk merangsang motivasi dan semangat mereka kembali dan disalurkan dalam kegiatan menulis seperti halnya membuat karangan cerita. Misalnya kisah Menteri Al Muhallabi Mendapatkan Pertolongan dari Allah (at-Tanukhi, 2003). Dalam kisahnya tersebut beliau mendapatkan musibah, lalu mengadu kepada Allah dan meminta pertolongan-Nya. Pada akhirnya, Allah memberikan jalan keluar dari musibahnya yang jauh lebih baik daripada apa yang dia minta. Dalam kisahnya Al-Muhallabi berkata :

“Kusampaikan surat kepada Tuhan Sang Pemurah,
Dalam surat itu aku sampaikan permohonan
Maka, datanglah balasan yang berisi pengabulan doa
Hingga menjadi teranglah musibah yang selama ini menghimpitku.”

Dalam kisah Al-Muhallabi ini, kita bisa mengimplementasikan kepada anak-anak korban pasca-bencana melalui perkataan beliau tentang “Kusampaikan surat kepada Tuhan Sang Pemurah”, dengan mengajak mereka “menuliskan” perasaannya dengan bercerita mengenai kondisi yang mereka alami serta berdoa memohon pertolongan dari musibah tersebut melalui surat kepada Tuhan Sang Pemurah.

Adapula dengan mengajak anak berkreasi menggunakan media seperti origami, plastasin, dsb. Metode ini bertujuan agar anak dapat bebas mengeksplorasi imajinasi mereka setelah mengalami musibah tersebut, supaya efek traumatik mereka bisa berkurang sedikit demi sedikit. Ketika anak-anak menulis dan berkarya, dibutuhkan pendampingan oleh konselor untuk membantu menginterpretasikan gambar, tulisan, dan karya yang dibuat oleh anak. Teknik

menulis bermanfaat juga sebagai sebuah media untuk berkomunikasi dengan anak dan media bercerita tentang pengalaman emosional anak saat terjadinya gempa.

4) Belajar Sambil Bermain

Anak-anak merupakan bibit unggul penerus masa depan bangsa. Masa anak-anak merupakan masa belajar dan bermain. Pada masa ini, anak sedang aktif dalam mengeksplorasi dan belajar segala hal. Salah satu tempat mereka untuk melakukan kegiatan tersebut adalah di sekolah. Namun, kejadian bencana alam tersebut mengakibatkan kerusakan pada sekolah mereka. Oleh karena itu, upaya terbaik dalam penanganan ini dengan menyediakan sekolah darurat dengan memanfaatkan tenda-tenda di pengungsian.

Metode pembelajaran yang diaplikasikan pada anak-anak tersebut menggunakan konsep belajar sambil bermain dengan memasukkan nilai-nilai islami. Sebagai contoh membaca dan menghafal salah satu surat Al-quran dengan menggunakan teknik setiap kata dalam ayat yang diucapkan oleh anak akan diikuti dengan gerakan tangan dan tubuh untuk mempermudah anak memahami artinya. Misalnya, saat menemukan kata "matahari", anak akan membulatkan kedua tangannya membentuk seperti lingkaran. Dengan metode tersebut diharapkan anak lebih giat dalam membaca Al-Qur'an dan termotivasi untuk menghafalnya sehingga tidak merasa terbebani.

Kemudian mengajarkan anak mengenai nilai-nilai islam, seperti mengenalinya dengan nama-nama nabi dan rasul, malaikat, bulan-bulan dalam islam, melalui nyanyian.

Proses belajar anak dilaksanakan sambil bermain untuk mengurangi beban psikologis anak yang masih melekat dalam ingatannya. Permainan yang dikemas secara terorganisir dengan substansi materi belajar dan tetap menyenangkan telah menarik perhatian anak untuk mengikuti kegiatan belajar sambil bermain. Peran orang tua dan masyarakat berpartisipasi dalam kegiatan anak dan mendampingi anak sehingga pengentasan masalah trauma anak dapat dilanjutkan melalui peran dan pengkondisian anak di rumah masing-masing. Pendampingan, bermain, dan membaca cerita merupakan media untuk menanamkan nilai-nilai kebersamaan, kemandirian, dan kepedulian.

Kesimpulan

Pada akhirnya, peristiwa bencana memang tidak bisa dihindari. Oleh karena itu, peran konselor sangat diperlukan dan berpengaruh terhadap korban bencana tersebut. Terlebih anak-anak, karena mereka dalam segi kondisi psikis dan persiapan mental emosi belum siap dan itu bisa mengakibatkan trauma yang lebih mendalam dari orang dewasa. Berdasarkan uraian yang telah disampaikan di atas, dapat kita tarik benang merah sebagai kesimpulan bahwa kegiatan layanan konseling bagi anak korban bencana merupakan bantuan yang diberikan konselor untuk memecahkan masalah pada gangguan psikologis dan trauma emosional yang dialami anak-anak akibat peristiwa bencana tersebut. Pendampingan yang tepat, penanaman nilai-nilai islam dalam konseling, dan kepekaan dari lingkungan sekitar akan anak sangat membantu menyembuhkan anak dari trauma. Layanan konseling anak bertujuan agar anak-anak mampu mengatasi kesulitan dirinya terhadap trauma melalui proses konseling yang

dilaksanakan sehingga perkembangan kepribadian dan potensi diri anak menjadi optimal. Aktivitas-aktivitas psikososial secara teknis diwujudkan melalui program-program yang bersifat edukatif bagi anak, seperti: program *menyediakan tempat yang nyaman bagi anak*, *play therapy*, terapi emosi dengan menulis dan prakarya, serta belajar sambil bermain. Harapan dari upaya konseling tersebut adalah terbebasnya anak-anak dari perasaan trauma, shock, kesedihan, dan ketakutan yang berlebihan sehingga dapat menjalani kembali kehidupan yang normal dan selanjutnya anak-anak dapat menyelesaikan tugas-tugas perkembangan anak dengan baik.

Referensi

- <https://www.bnpp.go.id/home/definisi>
Wismabrata, Michael Hangga; "Fakta Gempa Donggala dan Tsunami Palu, dari Jenazah di Panta hingga Bantuan Pemerintah",
<https://regional.kompas.com/read/2018/09/29/09445151/fakta-gempa-donggala-dan-tsunami-palu-dari-jenazah-di-pantai-hingga-bantuan>.
www.secasa.com.au
<http://www.kpai.go.id/hukum/undang-undang-republik-indonesia-nomor-35-tahun-2014-tentang-perubahan-atas-undang-undang-nomor-23-tahun-2002-tentang-perlindungan-anak>, diambil pada tanggal 06/11/2018
Mamat Supriatna, ***Bimbingan dan Konseling Berbasis Kompetensi***, (Bandung: PT Raja Grafindo Persada, 2010), hl. 21.
Ali at-Tanukhi, Syaikh Mukshin bin.2013, Setelah Kesulitan Ada Kemudahan, Jakarta: Pustaka Al-Kautsar. Hal: 72
https://www.researchgate.net/publication/322792284_Play_Therapy_Untuk_anak-anak_Korban_Bencana_Alam_Yang_Mengalami_Trauma_Post_Traumatic_Stress_DisorderPTSD/download
Makalah; Astuti, Budi. 2006, Konseling Anak Pasca Gempa Melalui Children Center, Yogyakarta: Universitas Negeri Yogyakarta

COMMUNITY THERAPY SERVICE AT THE RESIDENT (STUDY AT THE SOCIAL REHABILITATION SOCIAL INSTITUTION FOR DRUG ABUSE VICTIMS "SATRIA" IN BATURADEN)

Nur Azizah

IAIN Purwokerto, Banyumas Jawa Tengah Indonesia, ✉ nurazizah@iainpurwokerto.ac.id

Abstract

Humans are born to have advantages and disadvantages of each to be able to live their lives well, but humans as individual beings also as social creatures who need other people, but in reality many people who are not able to use the maximum power in their own hands so that they have many problems in his life both personal, social, economic, education, and so on. This research was conducted with descriptive qualitative. Therapeutic Community (TC) is a service program at The Social Rehabilitation Social Institution for Drug Abuse Victims "Satria" in Baturaden there are four program structures (For Structure of the Program) and five pillars in the program (Five Pillars of The Program) used in The Social Rehabilitation Social Institution for Drug Abuse Victims "Satria" in Baturaden.

Keywords: *Services, Community Therapy, Resident.*

Introduction

Humans are basically social beings. That is, humans need ties or intimate relationships with those closest to society. Humans need social support from others, in the form of comfort, attention, acceptance or assistance from others (Simanjuntak, 2008).

When having a problem, humans cannot escape the help of others, where the problem can be solved so that they can live their lives better. Even though it must be the opposite, namely in the end the client must find something or develop himself to be able to stand alone (Gunarsa, 2007).

Beneficiaries according to Mardikanto (in Mardikanto & Soebianto, 2013: 130) at (Sajuwitaningtyas, 2014) interpreted as: (1) Unlike the position as "target", the community as beneficiaries has an equal position with policymakers, facilitators, and other stakeholders. (2) Beneficiaries are not objects or shooting targets that deserve to be looked down on by policymakers and facilitators but are placed in respectable positions that need to be served and or facilitated as work partners in the success of the development. (3) In contrast to its position as a target who has no choice or opportunity to bid on any material presented, in addition to having to accept/follow it, beneficiaries have a bargaining position that must be respected to accept or reject the innovations delivered by the facilitator. (4) Beneficiaries are not in a position below the policymakers and facilitators, but in an equal position and often even higher in position, in the sense of having the freedom to follow or reject the innovations conveyed by the counselor.

Beneficiaries who live in the Rehabilitation Center are considered by the community as individuals who are irregular, arrogant, behave as they are, often violate regulations, and are not disciplined in carrying out worship. In addition, because they are considered problematic people, they are considered as

individuals who have no rules. Beneficiaries who live in the Social Rehabilitation Center are individuals who previously carry out daily activities away from the rules and norms that apply in the community, both from how to speak, behave, and carry out religious obligations (Malisi, 2015).

Community Therapy service activities for beneficiaries at the Social Rehabilitation Center are carried out between beneficiaries (as clients or counselees) with counselors (employees or officers) at the Social Rehabilitation Center to assist the beneficiary rehabilitation process with various characteristics available at the Rehabilitation Center Social.

Social Institution for Social Rehabilitation of Drug Abuse Victims "Satria" in Baturaden having its address at Jalan Raya Barat Baturaden Number 35 Banyumas. This institution is under the coordination of the Ministry of Social Affairs of the Republic of Indonesia. The Social Institution for Social Rehabilitation of Drug Abuse Victims "Satria" in Baturaden serves 22 beneficiaries or residents at present.

Beneficiaries, also called Persons with Social Welfare Problems who are at the Social Rehabilitation Center, also do not escape without having to face a problem that must be dealt with, be it an individual, economic, family, education, social and other issues especially Social Welfare Problems, such the problem of adaptation when at the Social Rehabilitation Center, problems with fellow beneficiaries, the problem of continuing his life after not living in the Social Rehabilitation Center, and each of the many problems faced by beneficiaries. Therefore, to deal with a variety of problems that exist in the Social Rehabilitation Center specifically the problems faced by beneficiaries where functional employees (social workers, etc.) and non-functional people who work at the Social Rehabilitation Center with various different educational backgrounds are expected to assist as counselor or providing community Therapy services to beneficiaries at the Social Rehabilitation Center.

Based on the background of this problem, it is interesting for researchers to contribute through this research by discussing Community Therapy services to Resident at the Social Rehabilitation Social Institution for Drug Abuse Victims "Satria" in Baturaden.

Method

Research is a human effort to discover new knowledge, create new knowledge or products and/or solve or find solutions to scientific or everyday problems. The research method is basically a scientific way to obtain data with specific purposes and uses (Sugiyono, 2007).

The approach used in this study is a qualitative approach. The purpose of using qualitative methods is to find a deep understanding of a symptom, fact or reality, facts, reality, problems, symptoms, and events can only be understood if the researcher searches it in depth and not only limited to the surface (Raco, 2013).

In accordance with the focus of the study, the researchers in this study used descriptive research types. Descriptive methods can be interpreted as a problem-solving procedure that is investigated by describing/describing the state of the subject/object of research (someone, institution, society, etc.) at the

moment based on facts that appear or as they are. Descriptive data presupposes that the data is in the form of text so that presenting data in detail means creating a sense of "being there" (being there) (Semiawan, 2010).

The research here does not only describe the problems studied in accordance with the facts supported by the results of the answers to unstructured questions through interviews with the subjects of good research in The Social Rehabilitation Social Institution for Drug Abuse Victims "Satria" in Baturaden.

The research subject is an object, thing or person where the data for the research variable is attached and at issue (Arikunto, 2010). Likewise, the subjects in the research concept refer to the respondents, the informants who want to be asked for information or extracted the data. The research subjects are also called informants or respondents (Luthfiyah, 2017).

Head of Administration (R. Achmad Mulyono, SH), Social Rehabilitation Section (Hendra Permana, S. Sos., M.Sc), Staff of the Social Rehabilitation Section (Sugiyanto, S.ST), Social play Workers (S. Budi Takariyanto), Social Worker Supervisor (Sustamar Haendarti, SE), Psychology Section (Laelatunisa, S.Psi), Counselor (Sunu), Counselor (former Resident) (Dede).

Objects are anything that will be more researched and investigated during research activities (Luthfiyah, 2017). Obyek dalam penelitian ini adalah Community Therapy services to Resident at the Social Rehabilitation Social Institution for Drug Abuse Victims "Satria" in Baturaden.

Data Collection Method in this study uses: 1) Observation, where observation is data collection by way of observation and systematic recording of the phenomena under study (Hadi, 2009). This study uses indirect observation (non-participant observation) where the researcher will act as an observer and does not play an active role in the counseling service process. Observations were made to obtain information about the institutions and facilities available at the research site. 2) Interview (Interview), where interviews or interviews are technical in an effort to collect accurate data for the purpose of carrying out certain problem-solving processes that are in accordance with the formulation of the problem in the study (Bachtiar, 1997). Interviews in this study were conducted by researchers to research subjects to obtain research information using interview guides to produce research data which will later be processed into results that can be accounted for. And 3) Documentation. Where the method of documentation is to look for data on things or variables in the form of notes, transcripts, books, newspapers, magazines, photographs, inscriptions, minutes of meetings, agendas and so on (Arikunto, 2007). This method is documentary data collection. This method researchers use to collect data through documents in the form of archives containing information and explanations and thoughts about the phenomena that are still actual. In this case, the researcher uses archives and documents such as guidebooks, modules, brochures, photographs of activities and others owned by The Social Rehabilitation Social Institution for Drug Abuse Victims "Satria" in Baturaden.

Data analysis is the process of simplifying data in a form that is easier to read after data has been analyzed and formulated in a simple form to look for broader meanings and implications of research (Kartono, 1976). Data analysis

according to Sugiyono is an activity after data from all respondents or other data sources are collected (Sugiyono, 2009).

Data analysis is an effort carried out by working with data, organizing data, sorting it into manageable units, synthesizing it, searching for, determining patterns, finding what is important and what is learned and deciding what can be told to others (Moleong, 1998). In this stage, the researcher analyzes the collected data using descriptive qualitative data analysis methods.

This study uses descriptive qualitative, after the data obtained from the Social Abuse Rehabilitation Social Institution Drug "Satria" in Baturaden will be analyzed data using three methods, namely: data reduction, display data or data presentation and verification/conclusion.

Results and Discussion

Social Rehabilitation Institution for Abuse Victims Drug "Satria" in Baturaden is located on West Highway No.35 Baturaden Ketenger Banyumas Village. Phone Number: (028) -681216, Fax: (0281)-681739). Email: psrskpnapza@gmail.com. Facebook: psrskp napza satria. Website: www.satria.kemsos.go.id, Hotline: 0821-36107313 ("Documentation of Social Rehabilitation Institutions for Drug Abuse Victims 'Satria' in Baturaden," 2017). The Social Abuse Rehabilitation Institution for Victims "Satria" drugs in Baturaden belong to the Ministry of Social Affairs of the Republic of Indonesia with Institution / Echeloning Type: A / III / A, Planned Goals: Victims of Narcotics, Psychotropic Abuse, and Other Addictive Substances Social Republic of Indonesia Number 18 Year 2016, Year Standing / Operational: 2017, Capacity: 60 People, Reach Service: Central Java Province, Special Region of Yogyakarta, East Java, Bali, West Nusa Tenggara, East Nusa Tenggara, North Maluku, Maluku and Papua.

Drug Rehabilitation Social Institution for Drug Abuse "Satria" in Baturaden is one of the technical implementation units (UPT) of the Indonesian Ministry of Social Affairs which has the task of implementing social rehabilitation for victims of drug abuse, especially for children and adolescents. Social rehabilitation for victims of drug abuse is part of the recovery and a manifestation of social protection. Through social rehabilitation services, victims of drug abuse get the opportunity to continue to live as they used to. In addition, it is also expected to be able to carry out it's social functioning, which is able to fulfill needs, solve problems, and be able to carry out their social roles ("Documentation of Social Rehabilitation Institutions for Drug Abuse Victims 'Satria' in Baturaden," 2017).

The Establishment of the Social Abuse Rehabilitation Institution for Victims of Abuse Drug "Satria" in Baturaden originated from the transfer of functions from the PSPA (Children's Shelter Social Institution). Abuse Social Rehabilitation Social Institution Drug "Satria" in Baturaden was established on January 1, 2017, based on Minister of Social Affairs Regulation Number 18 of 2016. Social Rehabilitation Institution for Abuse Victims Drug "Satria" in Baturaden is a rehabilitation social institution social victims of drug abuse.

Resident or Beneficiary at the Abuse Victims Social Institution for Drug "Satria" in Baturaden totaling 22 (twenty-two) Resident people or beneficiaries.

"Satria" Baturaden Social Rehabilitation Agency for Drug Abuse Victims is a technical implementation unit in the field of Social Rehabilitation to deal with drug abuse victims who are under and responsible to the Director General of Social Rehabilitation, and technically functional guidance is carried out by the Director of Social Rehabilitation of Drug Abuse Victims.

The Social Rehabilitation Social Institution for Drug Abuse Victims "Satria" in Baturaden has the task of implementing social rehabilitation for victims of drug abuse and carrying out functions ("Documentation of Social Rehabilitation Institutions for Drug Abuse Victims 'Satria' in Baturaden," 2017) as follows:

- a. Prepare program plans, evaluations and reporting
- b. registration and assessment of victims of drug abuse
- c. implementation of social advocacy
- d. Implementation of social rehabilitation for victims of drug abuse
- e. Implementation of resocialization, distribution, and advanced guidance
- f. Implementation of monitoring, evaluation, and termination of victims of drug abuse
- g. Mapping data and information on victims of drug abuse
- h. Implementation of administrative affairs

Service Program for Social Rehabilitation Social Abuse Victims Drug "Satria" in Baturaden ("Documentation of Social Rehabilitation Institutions for Drug Abuse Victims 'Satria' in Baturaden," 2017) is:

- a. Motivational & Psychosocial Diagnosis
- b. Care & Care
- c. Accessibility services
- d. Psychosocial Therapy with Therapeutic Community (TC) Modification Method
- e. Art therapy
- f. Spiritual Mental Guidance
- g. Physical and Vocational Guidance
- h. Social Assistance & Assistance
- i. Resocialization
- j. Advanced Guidance
- k. Reference

Abuse Social Rehabilitation Social Institution Drug "Satria" in Baturaden is one of the rehabilitation institutions under the coordination of the Ministry of Social Affairs of the Republic of Indonesia which is a drug rehabilitation place focused on children and adolescents but is still limited to sex only men. The rehabilitation program at the NAPZA Misuse Social Rehabilitation Institution "Satria" in Baturaden is a rehabilitation service program carried out by social worker, counselor and of course a resident (a term for addicts who are recovering at the Rehabilitation Social Home Social Abuse Victims Drug "Satria" in Baturaden).

The definition of rehabilitation itself is a treatment process to free addicts from dependence and the period of rehabilitation is calculated as a punishment. Basically, this institution uses social rehabilitation. where social rehabilitation is the process of integrated recovery activities both physically, mentally and socially, so that former narcotics addicts can return to perform social functions in the

community as per article 1 point 17 of Law Number 35 of 2009 concerning drugs (Sujono & Danie, 2011).

The rehabilitation of the Social Rehabilitation Institution for Abuse Victims Drug "Satria" in Baturaden uses social therapy. This therapy, of course, the resident is directed to guide himself in a positive direction. Among others, by being instructed to carry out a task with the aim that the resident has a good responsibility, or participate in activities during the rehabilitation process and other activities that support the resident to be ready to return to society (Interview with Supervisor Social Worker is Sustamar Haendarti, SE).

This rehabilitation activity is carried out completely stopped from the habit of consuming narcotics, in other words during the rehabilitation period the resident breaks out of the prohibited substance (Main Social Worker Interview is S. Budi Takariyanto). This has become one of the elements of attention that is done carefully and precisely to see the condition of residents from the influence of drugs/drugs starting from the first time they come, during the rehabilitation process, and when the rehabilitation program is completed. At the beginning of the resident's arrival, the health or medical staff conducts a physical examination or check the condition (initial assessment) while the psychology staff sees it from a non-physical (from personality, gesture, etc.) to find out how much influence from the use/consumption of drugs/drugs before undergoing rehabilitation the results will be reported to be a consideration for the program to be given later (Interview with the Psychology Section is Laelatunisa, S.Psi).

The service program implemented at the Social Abuse Rehabilitation Social Institution Drug "Satria" in Baturaden is the concept of Therapeutic Community or TC. Therapeutic Community (TC) itself is a therapeutic method where a group of people who have the same problem, gather to help each other in overcoming the problem at hand. In other words, Man Helping Man to Help Himself, ie someone helps others to help themselves (Tim Penyusun, 2017).

Rehabilitation is usually carried out for six months through three phases with a distance of two months in each phase increase. But the increase in phase can be done with the conditions specified. The phases in the Social Rehabilitation Institution for Abuse Victims NAPZA "Satria" in Baturaden are:

- a. The first phase, the younger phase
Phases that start from entering the program for up to two months, then take an exam (increase in phase).
- b. The second phase, namely the middle phase
The phase that is within the second to fourth months by having taken the test and has been declared to be up phase by the officer.
- c. The third phase is the older phase
The phase at the end of rehabilitation is the first four months until the end, namely six months.

These three phases are called Primary.

Whereas before the primary there was an observation period where prospective residents were observed for approximately 1 week by the officer. The stages include the initial stage of observation - primary - reentry. Primary is the stage at which residents begin to take part in activities that have been divided into several phases according to the child's development and the length of time the

child is in rehabilitation. Reentry is a period after rehab and is an offer from the institution to follow additional skills. But actually, reentry is a resident who has passed the program and adjusted to the willingness to take the program again or not.

This rehabilitation activity was carried out completely stopped from the habit of consuming narcotics, in other words during the rehabilitation period the resident broke up from the prohibited substance. Rehabilitation is usually carried out for six months through three phases with a distance of two months in each phase increase. But the increase in phase can be done with the conditions specified. Forms of problems found in the resident (Beneficiary) at the Social Institution for Social Rehabilitation of Abuse Victims Drug "Satria" in Baturaden.

The types of problems that are found in the resident (Beneficiary) can come from within himself (both purely from himself or the influence of drugs/drugs consumed previously) and can come from outside himself (both from parents, family, and the environment). The types of problems that are found in the resident (beneficiaries) include the following:

The forms of resident problems that arose when he first came to the Social Rehabilitation Institution for Abuse Victims NAPZA "Satria" in Baturaden included:

- a. Underwent a rehabilitation program, not of your own volition
- b. Feeling alienated
- c. Feel no attention from family or environment
- d. Feeling forced to do a rehabilitation program
- e. There was anxiety, confusion, and no enthusiasm for life.
- f. It still carries the effect of drugs/drugs consumed beforehand.
- g. Not familiar with the new environment
- h. Feel burdened with the rehabilitation program being carried out
- i. Not able to adapt (adjustment) with fellow residents.
- j. Missing with family, close friends and other siblings.

Forms of resident problems that arise when undergoing the Rehabilitation Program at the Social Rehabilitation Social Institution for Abuse Victims of "Satria" in Baturaden among others are:

- a. Adjustment to fellow residents both in their rooms and when conducting activities
- b. Missing with family, close friends and other siblings.
- c. Escape from a rehabilitation program
- d. Feel heavy undergoing a rehabilitation program
- e. Not able to undergo an activity program
- f. Long to go up the next phase
- g. Not participating in rehabilitation activities for many reasons
- h. Not able to carry out responsibility for activities

Forms of resident problems that arose when approaching completion of the Rehabilitation program at the Social Rehabilitation Institution for Abuse Victims Drug "Satria" in Baturaden among others are:

- a. Feel not accepted by family or environment
- b. Anxiety cannot continue education or get a job
- a. When outside the rehabilitation center

- b. Refusal from family, relatives or the environment
- c. Not able to adapt to new environments
- d. There are still influences from the old community, friends and so on.
- e. Unable to continue education or get a job.
- f. Difficulties in the causes of addiction and influence of drugs.

In helping yourself, it can be done with confidence (Tim Penyusun, 2017) that:

- a. Everyone can change
- b. Groups can support change
- c. Every individual must be responsible
- d. Structured programs can provide a safe and conducive environment for change.
- e. There is active participation
- f. Having a high sense of acceptance
- g. Want to live together with community
- h. Realize that everyone has the ability
- i. Sincerity will get kindness
- j. High commitment

Some rehabilitation service programs at the Social Abuse Rehabilitation Social Institution of "Satria" Drug in Baturaden are included in therapeutic communities (TC) (Tim Penyusun, 2017) as follows:

- a. Initial Interview (commonly called "II")

Initial Interview (II) is implemented after completing his time in observation. The implementation of Initial Interview (II) is carried out by several children in groups. Where the child is a resident of the Social Abuse Rehabilitation Social Institution "Satria" in Baturaden who will also become a new family of clients.

1. The client is told to stand up and close his eyes, then the client is listening to the tool using applause. After that, he will be ordered to follow the voice. But beforehand the client will be asked by the resident whether the client has trusted the person who will "Initial Interview (II)" or not. If so, the activity can continue. But if not, then the other residents will motivate the client until the client has confidence in the group that is "Initial Interview (II)".
2. The next step is that the client will be ordered to drink mineral water. But beforehand he would have been instructed to smell the drink, where before the mineral water was given, then water or something that could not be consumed was given. This aims to see whether the client has confidence in the group or not.
3. Then the client is instructed to release all emotions that can be punches, kicks and so on. It is intended that the client enters the program, he will not use his careless emotions, because it is the time of Initial Interview (II).
4. Next, the client will be instructed to drop himself backward. But before that, there was another resident who would catch the client. This is done to test whether the client believes in the group or not.
5. The honest stage is the time when the client was questioned by another resident. This is the best way to find it.

6. The next step is to motivate the client that is in a good environment because the environment will be ready to help him in any situation.
7. After that, the client will open his blindfold but still have to close his eyes. the client will be faced with a candle and brought close to the candle while motivating the client. The candle is interpreted as the gloomy past, then the client will be asked to blow out the candle and open his eyes, this means that he has left his past.
8. The last stage is the welcome gift to the client, he has received a new environment while hands and hugging. After that, he will give a guidebook called "walking paper" where the book will be very functional when it has entered the program.

b. Morning Meeting

It is the main activity performed by residents every day that is carried out before the activity. This activity was attended by all residents led by conduct and accompanied by officers to discuss the previous 24 million activities and plans to be carried out 24 hours later. The activities consist of

1. Prayer
2. Expressing news from each resident
3. Announcement / announcement to morning meeting participants.
4. Awareness is a warning to family of family members who make mistakes or carelessness that they do.
5. Pull Up is shown to individuals or groups to realize and identify negative behavior.
6. Issue is a follow-up of awareness that is ignored or there is no change. A warning, but another resident will help find a solution to get out of the problem.
7. Acknowledge is intended to express gratitude for good behavior, attitudes and responsibilities, a genuine effort to change and the assistance that has been given.
8. Motivation is shown to motivate residents
9. Quotes are a wise word from the resident with the intention that they can practice arranging wise words by explaining their intentions.
10. Readings, namely reading new information with the aim of adding insight to residents.
11. New Casters are intended to melt the atmosphere in the resident's guessing words, games and so on.
12. Closing ritual ends the morning meeting by praying and continues with serenity prayer while before leaving the place, the residents hug each other and shake hands.

c. Static Group

Namely a group meeting led by social workers aimed at discussing issues, developments and efforts to change the residents. This discussion is usually confidential, only static knows it.

d. Dynamic Group

It is one of the group activities that is disbursed in the form of a game, usually the form of the game is in the form of a team and is quite draining of mind and body but still pleasant

e. Sharing Circle

Namely, the activities carried out by the resident in a group accompanied by a counselor, wherein the activity the resident will tell the story of his life. The topic is usually free but can also be determined.

f. Seminar

Addressed to all residents but the room and theme adjust the phase of the resident. The material taken is related to addiction.

g. P.A.G.E (Personal/ Peer Accountability Group Evaluation)

It is a meeting of all residents to provide positive and negative ratings of themselves and their families. As for the first form of PAGE activity, all residents were given the trust to assess behavioral changes that had been made by residents who were volunteers/subjects. Second, all residents are given the trust to assess their own changes. In this group, residents are trained in sensitivity to other people and the community.

h. Evening Wrap Up

It is a resident's meeting in the form of a group that is done before bed after the activity that day. This activity is useful to determine the resident's feelings, say the current conditions regarding health and evaluate the activities that have been carried out.

i. Weekend Wrap Up

The activities are almost the same as evening wrap up, but weekend wrap-ups are done once a week, on weekends. In this activity also discussed the issues in the group. The delivery of feelings, health and activities was conveyed all over the past week.

j. Resident Meeting

It is an activity attended by all residents, in which this activity discusses SNA activities both watching football, films or other activities. also discussed what foods or snacks will be served of course with the agreement of all residents. These activities are usually not accompanied by staff with the aim of describing responsibility to the resident.

k. SNA (Saturday Night Activity)

Regular activities every Sunday night and always ordered in resident meeting activities usually for special entertainment Sunday night.

l. Art therapy

It is a therapeutic activity with drawing media which will then be read by psychologists on how the conditions of the resident are related.

m. Family Support Group

It is one of the recovery programs implemented in a planned manner involving the resident's family. This is done so that there is no communication error with the family, and is one of the support efforts of the family to support the resident to recover soon.

n. Morning briefing

Resident gathered with the intention to express feelings and health for one Sunday and what activities will be carried out in the future. This activity is carried out every Saturday and Sunday.

o. Sports

Usually sports activities are carried out every day in the afternoon. This activity is one form of health activities while channeling emotions and hobbies. So that the conditions of the residents can be slightly maintained.

p. Mental Guidance

Mental Guidance activity is usually done after the Maghrib prayer on Thursday night, this routine activity is usually filled with recitation and motivational activities or telling stories from an Islamic perspective. So the purpose of this activity, mentally from a resident can be guided in a better direction.

q. Skills

It is an activity carried out on Saturday by the resident, where the resident is placed by the officer to follow the skills that have been determined. The skills carried out on that day were screen printing, batik, and cooking

Therapeutic Community (TC) which is a program for Abuse Victims Social Rehabilitation Institution Drug "Satria" in Baturaden, there are four program structures (Four Structures of the Program) and five pillars in the program (Five Pillars of The Program) used in Panti Social Social Rehabilitation of Abuse Victims Drug "Satria" in Baturaden (Tim Penyusun, 2017). The four program structures (Four Structures of the Program) in question include:

a. Behavior Management Shaping (Behavior Formation)

What is meant by the formation of behavior is behavior changed from what previously had negative behavior to positive behavior directed at the ability to manage their lives so that behavior is formed in accordance with the values and norms of life in the family and society.

b. Emotional and Psychological (Emotional and Psychological Control)

It is a behavioral change that is directed at increasing emotional and psychological self-adjustment skills through sessions and therapy groups.

c. Intellectual And Spiritual (Thought and Spiritual Development)

Behavior changes directed at increasing aspects of knowledge, spiritual, moral and ethical values so as to be able to overcome and overcome the problems of his life.

d. Vocational and Survival Skill (Job and Social Employment and Ability to Survive)

It is a concept of learning in a social environment based on self-skills, where a resident will be assessed and adapted to his roles and responsibilities.

In addition to the four program structures, there are five pillars contained in the program used in the Social Abuse Rehabilitation Social Institution Drug "Satria" in Baturaden. The five pillars contained in the program (Five Pillars of The Program) include:

a. Family Millieu Concept (family concept)

Aim to equalize the vision or purpose of attending therapy even with different life backgrounds and problems with family principles. This program will support members of the community to strengthen and provide support to improve and enhance the capacity or capacity of members

b. Peer Pressure (peer pressure)

The process by which groups put pressure on a resident using techniques that are in the Therapeutic Community

c. Therapeutic Session (therapy session)

Is a method that uses groups or meetings as a medium of recovery in order to improve personal development.

d. Religious Session

It is a meeting of spiritual religious meetings which aims to increase the resident's spiritual or spiritual values

e. Role Model

The learning process where a resident learns to follow the example of another resident who has been successful and later he is able to become a role model for other residents.

From the explanation above, there are several rehabilitation services programs that are run on the Social Abuse Rehabilitation Social Institution Drug "Satria" in Baturaden. Where the programs implemented are programs originating from the Ministry of Social Affairs because the Social Institution for Rehabilitation of Drug Abuse Victims "Satria" in Baturaden is a home that is directly under the Ministry of Social Affairs of the Republic of Indonesia.

Conclusions

The community therapy service for residents at the NAPZA Victim Social Rehabilitation Institution "Satria" in Baturaden is using the Therapeutic Community service program which is reinforced by four program structures (Four Structures of the Program) and five pillars in the program (Five Pillars of The Program) because in activities carried out in groups and individuals as well as counseling is carried out for residents in the form of group counseling and individual counseling tailored to the type of problem. In Therapeutic Community (Community Therapy) is also strengthened by the implementation of Community Counseling (community counseling) both with individual counseling and group counseling. The Therapeutic Community service program is provided by social workers, psychology staff, and counselors using family development and approaches.

References

- Arikunto, S. (2007). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Arikunto, S. (2010). *Manajemen Penelitian*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Bachtiar, W. (1997). *Metodologi Penelitian Ilmu Dakwah*. Jakarta: Logos.
- Documentation of Social Rehabilitation Institutions for Drug Abuse Victims "Satria" in Baturaden. (2017). Retrieved from https://satria.kemsos.go.id/modules.php?name=Content&pa=showpage&p_id=10
- Gunarsa, S. D. (2007). *Konseling dan Psikoterapi*. Jakarta: Gunung Mulia.
- Hadi, S. (2009). *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: Alfabeta.
- Kartono, K. (1976). *Pengantar Metodologi Research Sosial*. Bandung: Alumnus.
- Luthfiyah, M. F. &. (2017). *Metodologi Penelitian: Penelitian Kualitatif, Tindakan Kelas & Studi Kasus*. Sukabumi: CV Jejak.
- Malisi, M. A. S. (2015). *Bimbingan Agama Islam Dalam Meningkatkan Kedisiplinan Ibadah Penerima Manfaat Di Balai Rehabilitasi Sosial Eks Penyalahguna*

- Napza "Mandiri" Semarang. UIN Wali Songo Semarang. Retrieved from <http://eprints.walisongo.ac.id/4929/>
- Moleong, L. J. (1998). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Raco, J. R. (2013). *Metode Penelitian Kualitatif: Jenis, Karakteristik dan Keunggulannya*. Jakarta: PT Grasindo.
- Sajuwitaningtyas, R. (2014). Faktor-Faktor Penghambat Partisipasi Penerima Manfaat Program Pemberdayaan Ekonomi pada Kelompok Swadaya Masyarakat di Kelurahan Kalianak Kecamatan Asemrowo Kota Surabaya. *Kebijakan Dan Manajemen Publik, Universitas Airlangga Surabaya*, 2(No.1, Januari 2014). Retrieved from <http://journal.unair.ac.id/download-fullpapers-kmp86a762dbdbfull.pdf>
- Semiawan, C. R. (2010). *Metode Penelitian Kualitatif: Jenis, Karakteristik dan Keunggulannya*. Jakarta: PT Grasindo.
- Simanjuntak, J. (2008). *Konseling Gangguan Jiwa dan Okultisme: Membedakan Gangguan Jiwa dan Kerasukan Setan*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Sugiyono. (2007). *Metode Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2009). *Metode Penelitian Pendidikan: pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sujono, A., & Danie, B. (2011). *Komentar dan Pembahasan UU Nomor 35 Tahun 2009 tentang Narkotika*. Jakarta: Sinar Grafika.
- Tim Penyusun. (2017). *Walking Paper Therapeutic Community*. Banyumas: Panti Sosial Rehabilitasi Sosial Korban Penyalahgunaan Napza "Satria" di Baturaden Kementerian Sosial.

CAREER GUIDANCE AND THE POLICY IN PREPARING OF THE FUTURE OF THE CHILD DEVELOPMENT (RESEARCH AT SUKAMISKIN INSTITUTE OF SPECIAL COACHING IN BANDUNG WEST JAVA INDONESIA)

Dr. Hj Siti Chodijah, M.Ag¹, Dr. H. A.Z. Muslih T. MM.

¹ UIN Sunan Gunung Djati Bandung, ✉ sitichodijah1221@gmail.com

² Yayasan Iqra Fajar Utama, ✉ -

Abstract

The purpose of this study are: First, to know the types of guidanceprants in Institutions Special Coaching Children Bandung. Second, to know the techniques of career guidance at the Institute of Special Education Children Bandung. Third, to find out the results of career guidance at the Institute of Child Development Special Bandung. This research uses descriptive method with qualitative approach, by collecting data and information through interview method, observation, documentation, which then analyzed by writer by way of describing all information received from informant with the required data. Then the authors conclude the information to answer the purpose of research. The career guidance at the Bandung Child Development Institution is in line with the career guidance goals set forth by Salahudin that the goals of career guidance are self-understanding, knowledge of the world of work, positive attitude toward the world of work, and the ability to plan for the future. The results show that career guidance held at LPKA helps students to plan and prepare for their future according to the goals of such career guidance through various types and techniques of career guidance.

Keywords: Career guidance, Planning, Future

INTRODUCTION

The future or the time to come is something anyone should be prepared for. Preparing for the future means doing activities which would be helpful for the future. Some things one needs to consider in getting prepared for the future involves preparing one's mental to be able to deal with any possibility to occur in the future, training and equipping oneself with many skills, and shaping a responsible and honest personality, and so forth. The same applied to the future of students at Child Special Guidance Institute. Their relatively young age with long future to come makes it imperative for them to have something they can use to deal with what will they encounter when they set their feet out of the institute and return to the society. Therefore, career guidance is performed as an effort of assisting students in getting themselves prepared for their future to allow them to have worth-living and prosperous lives.

According to Winkel in Satriah (2015:2), guidance is defined as an effort of equipping individuals with knowledge, experience, and information on themselves; understanding and using efficiently and effectively everything they have for their personal development; deciding on choices and setting goals

accurately, and preparing realistic plan to adapt themselves with the environment they live in. Guidance does not necessarily need to be given at schools (has something to do with educational situation at school). When guidance is given beyond the educational situation at school, then this guidance constitutes an assistance in one of certain requirement or problem fields, such as marriage guidance, vocational guidance, or spiritual guidance.

According to Nurihsan (2009:16) career guidance is the one to help students in planning, developing, and solving career problems, such as understanding the job and its tasks, understanding their own condition and ability, understanding the environment condition, planning and developing career, adapting to job, and solving the career problems encountered.

In detail, the objective of this career guidance is to help students: Understand and rate themselves, particularly in relation to their interests, talents, attitudes, and ideals, realize and comprehend the values reside within themselves and their society, discover many kinds of job related to the potentials they have, find out the types of education and training needed for a certain field, understand the relation between what they do now and their future, figure out any possible obstacles caused by either themselves or their environment, find a way to deal with these obstacles, plan for their future, and find the right or appropriate career and life.

The same applies to the guidance given at the Child Special Guidance Institute (LPKA) Bandung to guide their students in having themselves prepared for the future. Students are what those children guided in LPKA are referred to. The number of students in LPKA Bandung is indeed uncertain. This is because some children may be discharged at any time for their guidance time has expired and some others may just recently move to LPKA. The students in LPKA are mostly Muslim and 3 others are non-Muslim. They live in two houses, Wisma Bima and Wisma Sadewa.

One average, the age of students in LPKA ranges from 14 to 20 years old and all of them are male. In SPPA Law, it is stated that every child in a criminal judicial process has the right to receive education. In relation to this, LPKA Bandung assumes this obligation, i.e. to administer a career guidance activity by organizing such concepts as education, skill training, nurturing, and fulfillment of other rights in order to prepare these students' future.

Therefore, the guidances and nurturings organized in LPKA serve as the effort of providing these students with some assistance to make them useful for their society and capable of living their future well and prosperously. The career guidance given in LPKA includes religious guidance which is performed through Islamic boarding school-like program and personal guidance and various skill trainings are organized to explore the students' potentials, interests, talents, and skills. Every day these students have had a fixed schedule to do. Just like when they attend learning guidance every morning, i.e. in the school provided by LPKA.

After attending the career guidance program, these students begin to be aware of the fields they are interested in. It then motivates them to start planning and thinking the jobs they want to have when they return to their society. Some of them are interested in trading and even begin to look for some colleagues they can cooperate with in that matter. In addition, not a few of them wish to continue their

study once they set their feet free from the nurturing institute. Some other students want to be authors because they love to write.

Based on the background of problems elaborated above, this research will then be limited to the following problem formulations: What are the career guidances given in the Child Special Guidance Institute, what are the techniques used in the career guidances given at the Child Special Guidance Institute, and what are the outcomes of career guidances in the Child Special Guidance Institute

The research is conducted using descriptive method with qualitative approach, i.e. it describes the activities, conditions, and practices of career guidance there systematically and factually as what is observed in the career guidance process in preparing student's future. Information is gathered through interviews, observations, and documentations and this is then analyzed by the writers by describing the information relevant to the needed data received from the informants.

THEORETICAL BASIS

The Indonesian term "*bimbingan*" is an equivalent of the English "Guidance". Literally, the term "guidance" with its root word "guide" means: (1) to direct, to pilot, to manage, and to steer. According to Smith in Prayitno & Amti (2009: 94) guidance is defined as a service given to individuals in order to help them obtain the knowledge and skills they need in making the necessary choices, plans, and interpretations to adapt themselves well.

The term career guidance began with the term *vocational guidance*. This term was popularized for the first time by Frank Pearson in 1908 when he succeeded in establishing an institution intended to help young people in obtaining jobs. At the beginning, the use of *vocational guidance* term refers more to the effort of helping individuals in choosing and preparing for a job, including the attempt to prepare the necessary ability to enter a job. In 1951, experts made some changes to the approach from *occupational* to *career* models. Both models have fairly fundamental difference, particularly in terms of the bases for an individual to choose an occupation. In the occupational model, it put more emphasis on the matching between talents and the job demands and requirements.

According to Salahudin (2010: 115-117) career or occupational guidance is one of guidances attempting to help students solve their career problems to get the best possible self-adjustment, either at that current time or in the future. Career guidance is not merely giving occupational guidance, rather it has wider sense, i.e. providing guidance for students to enter real life, lifestyle, and events in life, and preparing themselves from school to work.

Another definition is that career guidance and counseling is the service to help students, either personally or in group, to make them independent and help them develop optimally, in developing their personal lives, social lives, learnin ability, career development, through various services and supporting activities, based on the applicable norms. Meanwhile, according to Winkel in (Tohirin, 2007: 133-134), career guidance is an assistance in preparing oneself in the face of work world, selecting certain job or occupation (profession) field and preparing oneself to get themselves prepared to assume the occupation and in adjusting with the

demands of the occupation field they have entered. Based on the definitions above, career guidance can mean an assistance from guide to the guided (students) in the face and solving career problems.

According to Salahudin (2010: 117) in general the objectives of career guidance and counseling are as follows: 1) Possessing knowledge about themselves (ability, interest, and personality) related to the job; 2) Having the knowledge on the work world and career information which support the work competence maturity; 3) Possessing positive attitude towards the work world, in that he/she is willing to work in any work field, without feeling inferior, provided that it is meaningful for him/her and accords with the religious norms; 4) Understanding the relevance of learning competence (ability to master the lesson) to the requirement of expertise or skill of the work field he/she is dreaming of for his/her future career; 5) Having the ability to form career identity by recognizing the job characteristics, ability (requirement) demanded, work socio-psychological environment, job prospect, and work welfare; 6) Having the ability to plan their future, i.e. planning their life rationally to obtain the roles which suit their interest, ability, and socio-economic life condition; 7) Recognizing their skill, interest, and talent.

The success or convenience in a career is highly influenced by the interest and talent one owns. Hence, everyone needs to understand their ability and interest. In what work field he/she can perform and is he/she interested in the work; 8) Having the ability or maturity to make career decisions; 9) Having the ability to create a harmonious, dynamic, just, and dignified industrial relationship atmosphere.

According to Tohirin (2013: 130), there are some services of career guidance as follows: 1) Service of information on oneself; 2) Service of information on the environment relevant to their career planning; 3) Placement service; and 4) Orientation service.

According to H.M Umar and Sartono in Salahudin (2010:96-98) in general, there are two ways used in guidance and counseling, namely *group guidance* and *individual counseling*). Group Guidance, this technique is used in helping students solve problems through group activities or by individuals as members of the group. Individual Counseling, Counseling is a way of providing help personally and directly.

The help is given in a *face to face relationship* between the counselor and the child (case). In many cases, the problems solved through these ways or methods are those problems of personal nature. In a counseling, the counselor behave sympathetically and empathetically. Sympathy means showin the attitude of being able to relate what the client feels. Meanwhile, empathy means trying to be in client's shoes with all of the problems he/she is encountering. This way, all problems the client is facing could be mitigated. This is because with this attitude, the client will put his/her trust to the *counselor* entirely. This is highly helpful for a successful counseling.

Many ways can be taken to perform a career guidance. It is worth explaining that despite the packages for career guidance issued by the Department of Education and Culture of the Republic of Indonesia, it does not necessarily mean that what beyond that cannot be implemented. Therefore, for a career guidance to

be successfully performed, creativity and agility of the guidance officers are needed to develop the career guidance.

According to Sukardi (1994: 34-35) the career guidance principles are: 1) All students ought to have equal opportunity to develop themselves in achieving their career appropriately; 2) Every student ought to understand that career serves as a way of life, and education is a preparation for life; 3) Student ought to be helped in developing adequate understanding on themselves and in relation to the social personal development and career education planning; 4) Student needs to be equipped with understanding about where and why they are in their education path; 5) All students ought to be helped to obtain an understanding of the relations between their education and their careers; 6) Student at each of their education program should have career-oriented experience in a meaningful and realistic way; 7) Every student ought to choose the chance to test their concept, roles and skills in order to develop the values and norms which could be applied to their future career; 8) The career guidance program ought to have a goal of stimulating student's education; and 9) The career guidance program at school should be centered in the class, with coordination by the guide, along with parent's participation and society's contribution.

RESULTS AND DISCUSSION

The Child Special Guidance Institute (LPKA) Bandung is located in between the Class I Special Corruption Crime Correctional Institution Sukamiskin, Class IIA Female Correctional Institution Bandung, and RUPBASAN Bandung. It began its operation on April 8, 2013 on a land of 18,200 m² wide. It can accomodate around 468 inhabitants. Firstly established under the name of Class III Children Correctional Institution Bandung, at the beginning of its operation it could only accomodate 48 children.

The officers in this Child Special Guidance Institute Bandung are tasked to not just monitor every activity of these students, rather they also frequently participate in the programs organized in LPKA such as the career programs. Quite frequently the officers there play the role of guides to help these students train. For example, in scouting activity, some officers also serve as the trainers for semaphore codes when the external guides cannot be present or need their helps. The career program, particularly the barbering and sewing trainings, is indeed given by LPKA officers.

Table 3.6 Students' Education

No	Education	Number
1	Not Graduated from Elementary School	17 children
2	Elementary School	26 children
3	Junior High School	68 children
4	Senior/Vocational High School	73 children
	Total	184 children

Upon interview with some children with different cases, it is found that they have different habits and personalities. Even children with similar cases can have different personalities. Based on the interview with two children with similar case,

i.e. murder case, they seem to be really different as seen from their personalities. From the observation the researchers done at the site, the students in LPKA show different attitudes. Some of them are very extrovert and some other are introvert. Not all students attend the career guidance program there. And not all students are frequently visited by their family or relatives. Some of them are longing to be visited by their parent and some others do not care whether or not their family visit and they are just fine with that.

Most students in LPKA are there for murder and immoral cases. Therefore, it is easier to talk to or interview children with these two cases than students with other cases. Moreover, these students attend many activities. Nevertheless, the interview with students with other cases can be done, i.e. with a student named Farid. Farid is from Karawang, from Cibuaya District to be precise. He is a student transferred from a Correctional Institution in Karawang.

Based on the interview with him, he misses his parents and wants them to visit him badly. His parents have never visited him even once in LPKA. Farid is imprisoned in LPKA for drugs case and he acted as the seller and user. He is an extrovert and enthusiastic when he is talked to. Farid wishes he could find a legal job once he gets out of LPKA.

From the observation in the field, students in LPKA have different attitude. Some are extrovert and some others are introvert. Not all students attend the career guidance program there. And not all students are frequently visited by their family or relatives. Some of them are longing to be visited by their parent and some others do not care whether or not their family visit and they are just fine with that.

Types of Career Guidance in LPKA Bandung

Every program organized in the Child Special Guidance Institute Bandung in general aims at helping students in preparing their future.

These Career Guidance programs in LPKA organized in the effort of preparing students' career include: 1) Mental Spiritual, Based on the explanation about the career guidance fields in the previous chapter, it is clear that religion is one of important aspects in career and future preparations. Likewise, it is also important for a career guidance given to nurture students' mental-spiritual sides with religious activities. The career guidance with mental nurturing for Muslim students is organized through preaching service on various religious topics such as *aqidah akhlak* (creed and manner), obligatory and voluntary salats (prayers), Islamic history, stories on the prophet and his companions, al-Qur'an reading, making subuh (dawn) prayer in congregation a habit and so forth. Meanwhile, for Christian students it is given in the form of church service.

According to Ustad Imam, one of the guides for the career guidance through preaching, the guidance activity in this religious and spiritual field is given to change students' bad behaviors and habits to make them better persons as their religion would want them to be. Meanwhile, Ustad Bobi says the same thing as Ustad Imam, however, in addition to change their behaviors this guidance program is also provided to grow the self-confidence in students to prevent them from being discouraged and keep on thinking positively about what happens to them.

Upon the provision of this guidance service through preaching, these ustads guiding those children in LPKA expect that they could be even better and would not do the same mistake as they did, hence they have to know and set some targets regarding their career in the future; 2) Intellectual and Nationalism Insight, In preparing its students' future, LPKA certainly provides a career guidance program by fulfilling every aspect.

Intellectual and nationalism insight also become two parts of career guidance service organized through trainings, i.e. training on writing. These students are given the training on how to write articles, short stories, poetry, lyrics, and others. This program aims at increasing students' insights and knowledges. This is because learning how to write an article requires the writer to have wide range of insights in order for the articles they write to be more interesting and factual. That way they will frequently read books using the library facility in LPKA well. Based on the interview with Teh Irma and Kang Adew as their writing trainers, it is found that they give this training on writing to not just help these children kill their time doing something useful, rather it is also intended to explore these children's potential in writing.

In addition to writing, English course becomes another career preparation program organized beyond the school activities. This course is provided to equip and furnish them with skills in language. The English course is administered classically. So far, the English course instructor is not an Indonesian national, rather they are taught by an expatriate. Mr. Jeremy is the English course instructor. He is assisted by two persons from Bandung. Meanwhile, the guidance intended to expand students' nationalism insight is given by providing some training services such as Scouting and Marching Drills. In fulfilling the nationalism insight aspect, the career guidance is given through the scouting guidance.

In this activity, children are not merely given the scouting techniques, rather they also train to marching drills. The scouting and marching drills trainings aim at, among other things, to implant discipline in the students, to allow them to implement it in their daily life; 3) Sports and Arts, the career nurturing in preparing students' future is also done through physical guidance the activities of which include sports such as futsal, aerobic, badminton, and table tennis. However, the only physical guidance activity organized so far is futsal. This is because of the limited sports equipment in LPKA Bandung. Meanwhile for arts, the guidance is given through such activities as drum band, *angklung*, music, nasheed, and marawis. *Angklung*, music, and drum band are the activities currently organized so far.

These types of career guidance are usually performed in certain events organized inside or outside LPKA. When the events are outside LPKA, these activities are prepared for the participation in contests; 4) Social, The social guidance is one of career guidance types intended to train students' bravery and self-confidence by attending several activities organized outside LPKA. This guidance is indeed done by attending contests such as futsal and music tournaments, and other socialization activities.

Thanks to this students can still enjoy life outside the bar even just for a while and of course accompanied by the penitentiary officers; 5) Independence, In training students' independence to prepare their future, the career guidance is

given through training on farming, fish cultivation, barbering, sewing, automotive, *handphone* service course, craftsmanship, and screen printing. However, some of these activities cannot be organized, because either the instructors are busy with other businesses or other issues which prevent them from coming.

These trainings are indeed intended to allow these students to do these stuff independently. It has been a common practice that the barbering and sewing trainings are given by the LPKA officers and the farming and fish cultivation trainers come from Walagri, a community working in social field; 6) Counseling.

Table 3.10 Types of Career Guidance in LPKA Bandung

No	Activity	Number of Children	Number of Instructors	
			Employee	Non-Employee
1	Farming	18	1	3
2	Computer	20	1	
3	Drum band	18		3
4	Music	8		4
5	English	16		1
6	Football	24		2
7	Barbering	10	1	
8	Writing	8		3
9	Fine Arts	27		2
10	Angklung	34		1
11	Percussion	12		1
12	Theater	12		1
13	Islamic	179		6
Boarding School				
14	Christian Worship	4		3
15	Scouting	49		1
16	Counseling	35		2

Career Guidance Techniques in LPKA Bandung

The career guidance techniques in the Child Special Guidance Institute Bandung As explained earlier in Chapter II on career guidance techniques, it is generally given in groups or individually. In this Child Special Guidance Institute Bandung the career guidance is mostly given in groups or personally or individually. The further details of each activity are as follows: 1) Mental Spiritual, the career guidance in religious field through preaching in LPKA is organized in groups and individually. The activity is organized in Miftahul Jannah Mosques which is built within LPKA. The preaching is conducted every Tuesday through Friday from 09.00 to 12.00 Indonesian Time.

The students are gathered in the mosque first, then they usually perform *dhuha* prayer while waiting for the preachers to come or prepare the goods needed during the guidance. Topics on *aqidah akhlak* (creed and manner), Islamic history, stories on the His Prophets and Messengers, types of salat both obligatory and voluntary ones and their procedures, are usually delivered classically. After

the instructors deliver the topics, students are given some time to ask and begin the discussion to help answer the questions from other students.

In the career guidance activity through al-Qur'an reading, students are divided into three classes, i.e. Class A for students who can read al-Qur'an fluently, Class B for students who can read al-Qur'an but not so fluently, and Class C for students who cannot read al-Qur'an yet or merely know the letters. The al-Qur'an reading session is most frequently done individually and the students are tested one at a time to discover their reading ability, hence they can be placed to one of these three classes for further guidance by the instructors one by one.

This is done in order to see the progress made by each child in their al-Qur'an reading. (Interview with Ustad Mulyana, Ustad Imam, and Ustad Bobi on Tuesday, May 9, 2017 at 09:45 Indonesian Time); 2) Intellectual dan Nationalism Insight, Based on the interview with Mrs. Irma as one of the writing instructors, the activity begins with topics delivery which is then followed by detailed explanation by the instructors and discussion or question and answer section. In addition, the instructors always give students some assignments they have to work on beyond their activity such as reading a novel they like and ask them to analyze the plot, characters, and other elements in the novel or story.

At the next meeting, the students will be asked to tell the novel they have read. From the interview with Kang Adew, the instructor of topics on how to write song lyrics and poetry, it is found that the career guidance activity through writing training is given classically yet the class remains relaxed. In the practice, students are even invited to sing and choose the songs they like and sing them.

In writing the song lyrics, students are asked to imagine or write the song lyrics based on what they are feeling. After finishing the song lyrics, they then try to find the right rhythm to sing the lyrics out. With the relaxed delivery style, students feel more comfortable and look happier when attending the writing training. They can also express their feeling in a writing, be it song lyrics or poetry.

English Course, This program is organized in the classroom or outdoor. This is because the course is organized by learning some topics yet it is not too formal and unlike learning in a classroom where theories are given. Rather it takes the form of simple conversations or chats as its way of delivering topics. What students learn here are some basic or frequently-used sentences in daily life.

Using this kind of method as the guidance, students find it more fun to learn because they can learn while exchanging experiences with their instructor. They also seem more relaxed when attending the program. The scouting guidance in the effort of nurturing students' career is given in groups and organized outdoor such as in the institution's yard, hall, or other open spaces within the LPKA Bandung. The scouting training is guided by Mister Gun and Mistress Kurniasih. Many topics on scouting are delivered in the program. As suggested by one of the scouting guidance objectives, i.e. to train students' discipline, students are also trained marching drills. They also learn togetherness through one of the scouting topics, i.e. Semaphore code.

This is because this semaphore code is usually one of performance presented in certain events such LPKA's anniversary or other activities; 3) Sports and Arts, in organizing the guidance in physical and arts fields, the activities are frequently done in groups. Additionally, this activity is usually done in open spaces

such as LPKA's yard or hall. Of course, such activities as futsal and aerobic should be done outdoor. This is because these activities do need spacious place. The aerobic is usually guided by LPKA officers, and the instructor of futsal is Mr. Korhe from Mexico. The students are trained on the basic techniques of football. They also receive physical training to obtain fit bodies. Children are divided into two teams and they train continuously. In turn, this leads to their frequent participations in futsal contest or tournament beyond LPKA .

According to Mistress Tati, the instructor of arts particularly for angklung musical instrument, the angklung activity is done in groups. Students are divided into some groups based on the note these students choose. They make a line according to the note, then they begin to learn how to hold and make some sound from the angklung. The songs these students play quite often are patriotic songs such as *Indonesia Pusaka* and *Bagimu Negeri*.

Meanwhile, songs other than patriotic ones are usually played according to the events or days; 4) Social, One of activities in social guidance in nurturing students' career is the giving of chances to students to attend activities beyond LPKA. These activities include futsal, music and other contests or tournaments. Thus, this social guidance is surely done in groups. In these activities, students are still accompanied by the officers. Also, with these activities students can still experience how the world outside the bar is even if it is not for so long.

However, not all students have the chance to participate in those activities outside LPKA because only students participating in certain events can join this social guidance (interview with Mistress Nuurul on Monday, May 15, 2017 at 15:00 Indonesian Time); 5) Independence, this type of career guidance includes fish cultivation and farming. The career guidance technique used here is group guidance. This is because in giving this guidance activity, cooperation between individuals is needed, hence rather being done only by one particular person all jobs are distributed proportionally.

Some are tasked to cultivate the soil for farming, some other are tasked to prepare the equipment used for fish cultivation, and so forth; 6) Counseling, The career guidance activity through counseling is done in groups and individually. Either in groups or individually, the guidance is first matched with the topics to be delivered. For example, for religious or motivational topics, they are delivered in groups just like regular learning. After the topics are delivered, it is followed with evaluation in the form of question and answer to discover students' comprehension on the topics being delivered.

In addition, individual counseling is done when the counseling given is affection therapy and mental health. This is done in order to make the counselor and the students emotionally closer. The topics are delivered directly or explained directly by the counselor and some topics are delivered through films or video to prevent the students from being bored when attending the counseling activity.

Based on the explanation above, it can be concluded that the career guidance activities organized in LPKA are performed in groups and individually. Everything is adjusted with the activities and their implementations are entrusted fully to the instructors of each activity.

Results of Career Guidance in LPKA Bandung

The results of career guidance in Child Special Guidance Institute Bandung, The objective of career guidance is to allow the guided to understand and know themselves, including their interests and talents, to have some skills, to plan their futures, and to make decisions on the career they will take.

From the interview with several students in LPKA, it can be seen that some of the guidance objectives start to get fulfilled. They begin to find the careers or skills they are interested in. As stated by Mistress Nuruul as an officer in LPKA Bandung, students can choose the career activity they want to participate in as they desire and are interested in.

From the interview with a student in LPKA named Sabik 17 years old, it is found that he is participating in several career activities, i.e. writing and drawing. He says that initially he attends the writing and drawing trainings just to kill time and conforms other students there. However, upon continuous attendances in those activities, Sabik finds them interesting and is interested in continuing to learn how to write poetry, short story, or song lyrics. This is because out of the two activities he attends, it is writing that he is most interested in.

Until now, Sabik is always motivated when attending the writing activity. He also frequently writes poetries in his room. For him, writing allows him to express what he has in his heart and feels. Sabik thinks he has found what he likes when writing. Therefore, he really wants to be a writer.

Other than Sabik, Ari who is another student in LPKA says that he attends computer training and English course. He is interested more and more in, and hence want to, learning both fields. Ari even says he wants to have excellent English proficiency and constantly watches English TV programs to improve his proficiency and learns more about English vocabulary.

At the beginning, Ari was not too enthusiastic to participate in English course because he thought learning English would be boring. However, once he figured out that the way Mr. Jeremy taught English was really fun it made every English course session he attended enjoyable. This was because the learning session was relaxed and just like daily life conversations, making him less stressful or tense when attending the English course.

Students in LPKA initially attend the career guidance activities just to kill time and conform their friends. However, as the time passes they begin to find their own interests in the career field they attend, hence they can choose and focus themselves on one or some career fields they want to take.

Upon their participation in various kinds of career guidance organized in LPKA, students begin to be aware of the fields they can take for a reference of what job they will take later. Previously, students only thought that those fields of job were available for education persons. Currently, they begin to know that some other work fields are available to them or they can even make ones themselves such as farming, fish cultivation, workshop, and many more. Knowledge on work fields in itself is important for these students as one thing they should have when they set their feet free from LPKA.

Students in LPKA kept on thinking that they would find it hard to get a job because they have once been inmates in LPKA. Later on, after finding out the many jobs they can take, they begin to understand and no longer think that only smart

and educated people can get a job. Working had never even crossed their mind previously. They even quite frequently thought that once they got out of LPKA they would surely be unemployed and it would be extremely hard to find a job. However, they are more enthusiastic when talking about the job they would like to take later. This is because they start to think positively about finding a job and think they can also be successful and take whatever job they want provided that they are willing to work and study harder.

Being capable of planning future is one of career guidance objectives. The same applies to the career guidance in LPKA. The provision of many career development programs with many guidances and skill trainings is expected to enable students to plan their future from now on.

During an interview one of the students in LPKA named Agus, 19 years old, it is found that Agus has attended farming activity. During his attendance in the farming training, he received a lot of knowledge and fun experience. Hence, he admits he is inspired to make his own plantation once he gets out from LPKA. While his dream might be impossible to come true, Agus remains firm on wanting to work in farming field and using the certificate he received from the farming program to be his reference for finding a job.

Once he sets his feet out of LPKA, Agus wants to be a better person and finds a legal job. He does not want to return to the penitentiary and will do only positive things by having himself occupied with useful activities such as working and others.

In addition to Agus, an interview is also made with Anggi, 16 years old. Anggi attends angklung and scouting programs in LPKA. He is always cheerful and has high curiosity when attending the programs. Asked about his plan in the future when he is no longer in LPKA, Anggi says that he is inspired by the fish cultivation program, hence he wants to have his own farmhouse. However, it is not a fish farmhouse, rather it is a chicken farmhouse. Anggi admits that he is highly interested in farming and dreaming of building his own chicken farmhouse. Starting from now, Anggi frequently tries to find out and read information related to farmhouse.

While he is absorbed in learning everything about farmhouse, he also wants to continue his study. Currently, he attends the school provided in LPKA. He is an eighth graders of Junior High School. Anggi wishes he could use the knowledge he receives in LPKA and when he gets out of LPKA he wish he will never hurt his parents' heart anymore by trying to be a good child of whom his parents could be proud. He will show his mother that he has changed and not like he used to.

Another student I could interview is Abi Fahmi, 19 years old. Currently, he does not attend any career program organized in LPKA because he spends more time in helping LPKA officers. Abi has planned his future after getting out of LPKA. He intends to start a business of distro (fashion distributor shop) and cooperates with his big brother who has owned his own distro. This is because he is highly interested in entrepreneurship and wishes one day he could be a successful entrepreneur. Therefore, Abi wish he could start his own distro when he gets out.

The researchers also receive another story regarding students' plan and preparataion for their future after getting out of LPKA. This story comes from yet another student in LPKA named Ridwan, 18 years old. He attends some career programs such as angklung and automotive. Ridwan wishes to open a workshop. This is because he has been interested in automotive world, leading to him being inspired to open a workshop to earn a living as well as a way of expressing his hobby. Prior to being sent to LPKA, Ridwan had indeed frequently helped his friends repair their dysfunctional motorcycles.

Based on the research findings from the field, it can be seen that each type of career guidance organized in Child Special Guidance Institute can inspire and motivate students to remain confident that they can get a job despite having once been inmates in LPKA. The types of career guidance organized in LPKA are quite different from those usually organized in schools. However, these career guidances are indeed adjusted to the needs of students in LPKA.

CONCLUSION

Based on the research findings and the interviews made by the researchers on career guidance in Child Special Guidance Institute Bandung, it can be concluded as follows:

There are five career guidances in LPKA Bandung, namely Mental Spiritual, Intellectual and Nationalism Insight, Physical and Arts, Social, Independence Development, and Counseling. The career guidances organized in LPKA are indeed different from those frequently held in schools and other institutions. Nevertheless, they still maintain the characteristics of career service in general. This is because the career guidances in LPKA share the career guidance objectives in general.

The career guidance objectives in LPKA Bandung involves understanding interests and talents, being capable of planning the futures, introducing many fields of job, and equipping students with various skills and knowledges so that they can use them when they get out of LPKA and start their life in their society like they used to be.

What techniques should be used in the career guidance in LPKA Bandung is entrusted fully to the instructors of each program. From the many career guidances organized there, the mostly-used guidance technique is group guidance. This is because most programs administered there require cooperation among students, hence many programs are held in groups. Nevertheless, some career guidances are given individually.

Every activity begins with division into groups or assignment distribution. Then it is followed with topics delivery by the instructors. The topics delivered are adjusted to the types of career guidance being administered. Upon topic delivery, it is followed with discussion and direct application of the topic delivered. Some activities are directly followed up with practice in order for students to get better understanding of the topic.

Through career guidance in LPKA Bandung students can have choices they can decide on and to prepare their future after being released from LPKA. As indicated by the objectives of career guidance organized in LPKA Bandung, it can

be concluded that the career guidances organized there have successfully allowed students to have the skills and expertises in certain fields.

Students who initially participate in the program merely to conform their friends or to kill time have now been geared up and interested in certain fields because they begin to understand their own interests and talents. Hence, they begin to try to understand better the career they are interested in and get more serious when attending the programs.

Additionally, students begin to prepare their future by starting to plan many things they will choose once they are released from LPKA. Most students are interested in entrepreneurship, some others focus on farming, and still some others intend to continue their study.

REFERENCES

- Chodijah, Siti. (2017). *Psikologi Bimbingan dan Konseling*. Jakarta Timur: Cakrawala Budaya.
- Haris, Herdiyansyah. (2013). *Wawancara, Observasi, dan Focus Groups: Sebagai Instrumen Penggalan Data Kualitatif*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Juantika, Achmad Nurichsan. (2009). *Bimbingan dan Konseling dalam Latar Kehidupan*. Bandung: Refika Aditama.
- Miharja. (2013). *Bimbingan Karir (Dakwah, Teori, dan Praktis)*. Bandung: Tinta Biru.
- Nazir, Moh. (2014). *Metode Penelitian*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Prayitno. Amti, Erman. (2009). *Dasar-dasar Bimbingan dan Konseling*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Rahim, Aunur Faqih. (2001). *Bimbingan dan Konseling dalam Islam*. Yogyakarta: UII Press.
- Satriah, Lilis. (2016). *Panduan Bimbingan dan Konseling Pendidikan*. Bandung: Mimbar Pustaka.
- Satriah, Lilis. (2015). *Bimbingan dan Koseling Kelompok Setting Masyarakat*. Bandung: Mimbar Pustaka.
- Salahudin, Anas. (2010). *Bimbingan dan Konseling*. Bandung: Pustaka Setia.
- Siti, Mia Aminah. (2010). *Muslimah Career*. Yogyakarta: Galangpress.
- Slameto. (1998). *Bimbingan di Sekolah*. Jakarta: Bina Aksara.
- Sukardi, Dewa Ketut. (1994). *Bimbingan Karir di Sekolah*. Jakarta: CV Ghalia Indo.
- Supriatna, Mamat. (2009). *Layanan Bimbingan Karir di Sekolah Menengah*. Bandung: Universitas Pendidikan Indonesia.
- Tohirin. (2010). *Bimbingan dan Konseling di Sekolah dan Madrasah (Berbasis Integrasi)*. Edisi Revisi. Jakarta: PT Rajawali Press.
- Walgito, Bimo. (2010). *Bimbingan dan Konseling (Studi & Karier)*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Yusuf, Syamsu & Juntika, A. Nurichsan. (2012). *Landasan Bimbingan dan Konseling*. Bandung: Remaja Rosdakarya Offset.

TRAUMATIC COUNSELING SERVICES AS AN EFFORT TO IMPROVE RESILIENCE OF NATURAL DISASTER VICTIMS

Hayatul Khairul Rahmat

Sunan Kalijaga State Islamic University, Yogyakarta, Indonesia ✉ hayatulkhairul@gmail.com

Abstract

Indonesia is a country that is very vulnerable to natural disasters. Disaster is a series of events that threaten and disrupt the lives and livelihoods of people caused by natural factors, non-natural factors, and human factors, causing human casualties, environmental damage, property losses, and psychological impacts. For individuals who have high resilience, of course they can deal with these conditions well. But not everyone is able to deal with this condition, because there are also those who experience post-disaster trauma. Trauma is characterized by a sensitive stimulus that resembles the original event, experiencing physical pain (psychosomatic), and causes individuals to experience disturbed daily life. With this condition, someone needs a gift of assistance called traumatic counseling. Traumatic counseling is an attempt by counselors to help counselees who experience trauma through a personal relationship process so that clients can understand themselves in connection with the trauma problems they experience and try to overcome them as well as possible. With this effort, it is expected to increase the resilience of victims of natural disasters, namely conditions where they are able to cope with and adapt to severe events that are created in life due to natural disasters so as not to cause deep trauma in the future.

Keywords : *Traumatic Counseling Services, Resilience, and Trauma.*

Pendahuluan

Laporan *World Conference on Disaster Reduction* Tahun 2005 menyebutkan bahwa dalam dua dekade terakhir, tiap tahun rata-rata terdapat 200 juta jiwa terkena bencana. Disebutkan juga, meningkatnya bencana juga menimbulkan konsekuensi berat bagi keberlanjutan hidup, martabat, dan kehidupan individu terutama kaum miskin, dan bagi kemajuan pembangunan yang dicapai dengan susah payah. Dalam pandangan ekologis, banyaknya bencana alam dinilai sangat erat kaitannya dengan adanya degradasi lingkungan akibat perilaku manusia yang cenderung eksploitatif dan destruktif terhadap lingkungan alam. Sementara menurut Schumacher pernah memaparkan bahwa masalah krisis lingkungan dewasa ini sangat terkait erat dengan krisis kemanusiaan, krisis moralitas sosial, serta krisis orientasi manusia terhadap Tuhan (Kompas, 2007).

Dalam al-Quran disebutkan bahwa Allah SWT melarang manusia untuk berbuat kerusakan (*fasad*) yang diisyaratkan dalam 50 (lima puluh) ayat al-Quran dengan menyebutkan kata *fasad* kurang lebih sebanyak 53 kali (Aly: 1997: 53). Beberapa contoh perbuatan kerusakan (*fasad*) adalah pengrusakan tumbuhan, generasi manusia, dan keharmonisan lingkungan. Berikut Allah SWT menjelaskan dalam Q.S. al-Baqarah ayat 205 yang berbunyi:

وَإِذَا تَوَلَّى سَعَى فِي الْأَرْضِ لِيُفْسِدَ فِيهَا وَيُهْلِكَ الْحَرْثَ وَالنَّسْلَ وَاللَّهُ لَا يُحِبُّ الْفُسَادَ

“Dan apabila ia berpaling (dari kamu), ia berjalan di bumi untuk mengadakan kerusakan padanya, dan merusak tanam-tanaman dan binatang ternak, dan Allah tidak menyukai kebinasaan.” (Q.S. al-Baqarah/ 2: 205).

Dalam hal ini dapat kita yang terjadi di Indonesia bahwa sering kali bencana alam terjadi. Bencana adalah peristiwa atau kejadian pada suatu daerah yang mengakibatkan kerusakan ekologi, kerusakan kehidupan manusia, serta memburuknya kesehatan dan pelayanan kesehatan yang bermakna sehingga memerlukan bantuan luar biasa dari pihak luar (Departemen Kesehatan, 2001). Bencana yang terjadi di Indonesia banyak membawa malapetaka. Peristiwa-peristiwa itu secara langsung dan jangka panjang berakibat buruk terutama bagi masa depan korbannya. Peristiwa-peristiwa tragis dan memilukan tersebut menjadi beban psikologis yang amat berat, selain juga kepenatan yang diderita selama mereka berada dalam kondisi pasca bencana. Hal ini disebabkan oleh tekanan yang muncul dari rasa sakit yang diderita saat kejadian, kehilangan orang yang tercinta, serta hilangnya harta benda, serta perubahan akan kegiatan sosial anak (Rosada: 382).

Trauma berasal dari bahasa Yunani yang berarti luka. Kata trauma digunakan untuk menggambarkan kejadian ataupun situasi yang dialami oleh korban. Kejadian atau pengalaman traumatik akan dihayati secara berbeda-beda antara individu yang satu dengan lainnya sehingga setiap orang akan mengalami reaksi yang berbeda-beda pula pada saat menghadapi kejadian yang traumatik. Adapun ciri-ciri trauma adalah a) Disebabkan oleh kejadian dahsyat yang mengguncang di luar rencana dan kemauan kita; (b) Kejadian itu sudah berlalu; (c) Terjadi mekanisme psikofisis artinya kalau tidak melawan maka saya akan binasa; d) Sensitif terhadap stimulus yang menyerupai kejadian asli (Saputra, 2009: 17).

Kondisi trauma biasanya berawal dari keadaan stress yang mendalam dan berlanjut yang tidak dapat diatasi sendiri oleh individu yang mengalaminya. Sejauh mana trauma tersebut berkembang, bagaimana sifat atau jenisnya. Bila keadaan trauma dalam jangka panjang, maka itu merupakan suatu akumulasi dari peristiwa atau pengalaman buruk yang memilukan yang kemudian konsekuensinya menjadi suatu beban psikologis yang amat berat dan mempersulit diri seseorang dalam proses penyesuaian diri, akan menghambat perkembangan emosi dan sosial individu dalam berbagai aspek perilaku dan sikap, seperti dalam hal proses pendidikan maupun pemenuhan kebutuhan-kebutuhan individu lainnya secara luas.

Melihat kondisi yang demikian, maka diperlukanlah suatu layanan konseling pada individu yang mengalami trauma-trauma maupun dampak psikologis agar tidak sampai berlebihan seperti stress dan depresi yang berdampak mereka tidak dapat melakukan aktivitas sehari-hari seperti biasanya. Dalam melakukan konseling traumatik, keberadaan konsep deteksi awal akan menjadi hal penting untuk dipahami dan diperhatikan oleh pemberi bantuan sehingga tergambar berbagai sifat atau jenis trauma yang diderita oleh korban seperti trauma ringan, sedang, dan berat. Namun, tidak semua peristiwa yang dialami manusia bermuara kepada trauma. Biasanya kejadian dan pengalaman

yang buruk, mengerikan, menakutkan, atau mengancam keberadaan individu yang bersangkutan, maka kondisi ini akan berisiko memunculkan trauma.

Metode yang digunakan oleh konselor dalam menangani konseli juga berbeda-beda, hal ini wajar karena setiap orang berbeda-beda dalam memahami orang lain. Dalam pendekatannya ada yang menggunakan pendekatan persuasif dan ada juga dengan pendekatan intensif. Dalam menumbuhkan konseli pasca trauma pun tidak hanya dengan satu teknik atau strategi saja, namun harus menggabungkan agar dalam menghadapi dan menyikapi konseli tepat sesuai dengan yang diharapkan. Keadaan yang diharapkan tersebut adalah keadaan yang menguntungkan bagi konseli. Oleh karena itu, konseling traumatik ini dapat menumbuhkan resiliensi bagi korban bencana alam. Resiliensi adalah kapasitas individu untuk menghadapi dan mengatasi serta merespon secara positif kondisi-kondisi yang tidak menyenangkan serta tidak dapat dielakkan (Ifdil: 115). Selanjutnya dengan kondisi tersebut mampu mengubahnya menjadi kondisi yang wajar untuk diatasi. Resiliensi bukanlah hanya kemampuan untuk bertahan dalam kesulitan, melainkan upaya untuk menyembuhkan diri dari kondisi tertekan.

Metode

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah studi kepustakaan (*library research*). Menurut Sugiyono (2012: 291) bahwa studi kepustakaan berkaitan dengan kajian teoritis dan referensi lain yang berkaitan dengan nilai, budaya, dan norma yang berkembang pada situasi sosial yang diteliti. Selain itu, studi kepustakaan sangat penting dalam melakukan penelitian dikarenakan penelitian tidak akan terlepas dari literatur-literatur ilmiah. Dalam penelitian yang dilakukan ini menggunakan metode penelitian yakni studi kepustakaan karena didukung oleh studi kepustakaan yang bersumber dari literatur maupun referensi sebagai acuan sehingga hasilnya sesuai dengan tujuan yang diharapkan yaitu berkaitan dengan konseling traumatik untuk meningkatkan resiliensi korban bencana alam.

Hasil dan Pembahasan

A. Konseling Traumatik

Konseling adalah praktik yang dijalankan sesuai dengan seperangkat aturan atau pedoman yang disusun oleh lembaga konseling profesional dan sesuai dengan kode etik, nilai-nilai, pengalaman, pandangan, perasaan, dan kemampuan klien dalam menentukan nasibnya sendiri (Geldard: 2004). Konseling merupakan suatu proses pemberian bantuan (*give helping*) yang bersifat terapeutik yang diarahkan untuk mengubah sikap dan perilaku konseli, yang dilaksanakan secara *person to person* yaitu antara konseli dan konselor dengan menggunakan teknik wawancara sehingga diharapkan dapat mengentaskan permasalahan yang dialami oleh konseli.

Trauma berasal dari Bahasa Yunani yang dapat diartikan luka (Cerney, dalam Pickett, 1998). Kata trauma digunakan untuk menggambarkan kejadian atau situasi yang dialami oleh korban. Kejadian atau pengalaman traumatik pun akan dihayati secara berbeda-beda oleh setiap individu, sehingga setiap orang akan memiliki reaksi yang berbeda pula dalam menghadapi setiap peristiwa traumatik. Oleh karena itu, menjadi suatu hal yang wajar ketika seseorang

mengalami ketakutan baik secara fisik maupun emosional sebagai suatu reaksi stres atas kejadian traumatik tersebut. Kadang kala efek ini baru terjadi setelah beberapa jam, hari, atau bahkan berminggu-minggu. Respon individual pada umumnya yang terjadi adalah perasaan takut, tidak berdaya, atau merasa ngeri. Demikian pula cara individu menghadapi krisis tersebut akan bergantung pada pengalaman dan sejarah masa lalunya. Adapun indikator seseorang mengalami trauma adalah dibayangi oleh peristiwa traumatis, berpikir negatif, merasa tidak berdaya, emosional, mengisolasi diri, merasa harapan masa depan rendah (Afnibar: 55).

Menurut Prawirohardjo (2010) melihat trauma sebagai pengalaman yang tiba-tiba, mengejutkan, dan meninggalkan bekas atau kesan yang mendalam pada jiwa seseorang yang mengalaminya. Menurut Pickett (1998), ada dua simtom yang dialami oleh individu yaitu (a) adanya ingatan terus-menerus tentang kejadian atau peristiwa tersebut, dan (2) mengalami mati rasa atau berkurangnya respon individu terhadap lingkungan. Kondisi ini selanjutnya akan mempengaruhi fungsi adaptif individu dengan lingkungan. Hal inilah menjadikan seseorang trauma yaitu muncul karena suatu peristiwa yang mengakibatkan terguncang jiwa seseorang sehingga sulit untuk mengendalikan dirinya sendiri.

Sutirna (2013) menyebutkan konseling traumatik adalah upaya konselor untuk membantu klien yang mengalami trauma melalui proses hubungan pribadi sehingga klien dapat memahami diri sehubungan dengan masalah trauma yang dialaminya dan berusaha untuk mengatasinya sebaik mungkin. Tujuan konseling traumatik adalah untuk mengadakan perubahan perilaku pada klien sehingga memungkinkan hidupnya lebih produktif dan memuaskan, lebih menekankan pada pulihnya kembali klien pada keadaan sebelum trauma dan mampu menyesuaikan diri dengan keadaan lingkungan yang baru (Afnibar: 53). Secara lebih spesifik, Murro dan Kottman (dalam Juntika, 2005: 84) menjelaskan tujuan konseling traumatik adalah (a) berpikir realistis, bahwa trauma adalah bagian dari kehidupan; (b) memperoleh pengalaman tentang peristiwa dan situasi yang menimbulkan trauma; (c) memahami dan menerima perasaan yang berhubungan dengan trauma serta belajar keterampilan baru mengatasi trauma.

Konseling traumatik sangat berbeda dengan konseling biasa dilakukan oleh konselor, perbedaan ini terletak pada waktu, fokus, aktivitas, dan tujuan. Adapun konseling traumatik memerlukan waktu yang lebih lama dari konseling biasa, fokus pada trauma yang dirasakan sekarang, lebih banyak melibatkan orang banyak dalam membantu konseli dan yang paling aktif berperan adalah konselor (Indah: 2011). Adapun proses konseling traumatik adalah proses tengah berlangsung dan memberi makna bagi klien yang mengalami trauma dan memberi makna pula bagi konselor yang membantu mengatasi trauma kliennya.

Sebagai mana proses konseling pada umumnya, proses dalam strategi konseling traumatik juga dibagi dalam tiga tahapan, yaitu tahap awal konseling, tahap pertengahan (tahap kerja), dan tahap akhir konseling (Nurihsan, 2009). Berikut adalah penjelasan dari strategi konseling traumatik:

1. Tahap awal konseling. Adapun pada tahap awal ini terjadi sejak konselor bertemu dengan konseli sehingga berjalanlah proses konseling dan menemukan defenisi masalah klien. Adapun yang dilakukan oleh konselor dalam proses konseling ini adalah sebagai berikut: (a) membangun hubungan

konseling traumatik yang melibatkan klien yang mengalami trauma; (b) memperjelas dan mendefinisikan masalah trauma; (c) membuat peninjauan alternatif bantuan untuk mengatasi masalah trauma; dan (d) menegosiasikan kontrak.

2. Tahap pertengahan konseling. Berdasarkan kejelasan trauma klien yang disepakati pada tahap awal, kegiatan selanjutnya adalah mengkonfrontasikan pada: (a) peninjauan trauma yang dialami klien; (b) bantuan apa yang akan diberikan berdasarkan penilaian kembali apa-apa yang telah dijajahi tentang trauma klien.
3. Tahap akhir konseling. Pada tahap ini, konseling ditandai dengan beberapa hal berikut ini: (a) menurunnya kecemasan klien yang diketahui setelah konselor menanyakan keadaan kecemasannya; (b) adanya perubahan perilaku klien ke arah yang lebih positif, sehat, dan dinamik; (c) adanya tujuan hidup yang jelas di masa yang akan datang dengan program yang jelas pula; (d) terjadinya perubahan sikap yang positif terhadap masalah yang dialaminya, dapat mengoreksi diri dan meniadakan sikap yang suka menyalahkan dunia luar seperti orang tua, teman, dan keadaan yang tidak menguntungkan.

B. Resiliensi

Resiliensi adalah faktor penting dalam kehidupan manusia saat sekarang ini, melihat besarnya perubahan dan tekanan kehidupan yang berlangsung begitu intens dan cepat. Untuk menghadapi semuanya seseorang perlu mengembangkan kemampuannya untuk mampu lewati semua itu secara efektif. Orang dengan resiliensi yang tinggi akan mampu keluar dari masalah dengan cepat dan tidak terbenam dengan perasaan sebagai korban keadaan atau lingkungan.

Banaag (2002) menyebutkan bahwa resiliensi adalah suatu proses interaksi antara faktor individual dengan faktor lingkungan. Faktor individual ini berfungsi untuk menahan perusakan diri sendiri dan melakukan konstruksi diri secara positif, sedangkan faktor lingkungan berfungsi untuk melindungi individu dan melunakkan kesulitan hidup individu. Selanjutnya, Masten dan Coatsworth (dalam Davis, 1999) mengatakan bahwa untuk mengidentifikasi resiliensi diperlukan dua syarat, yaitu adanya ancaman yang signifikan pada individu (ancaman berupa status *high risk* atau ditimpa kemalangan dan trauma yang kronis) dan kualitas adaptasi atau perkembangan individu tergolong baik (individu berperilaku dalam *competent manner*). Senada dengan berbagai pendapat para ahli dinyatakan Rinaldi (2008) bahwa resiliensi adalah kemampuan individu untuk menyesuaikan diri terhadap stressor kehidupan dan kembali dengan cepat ke kondisi normal. Individu yang resilien dapat membangun ketahanan fisik dan psikis, konsep diri yang positif sebagai kemampuan untuk mendapatkan pengalaman baru.

Rinaldi (2008) mengemukakan ada dua faktor yang mempengaruhi resiliensi yaitu faktor internal dan faktor eksternal. Faktor internal adalah intrapersonal atau kepribadian yang meliputi faktor kognitif dan kompetensi khusus. Faktor eksternal merupakan dukungan sosial dan masyarakat. Selanjutnya dijelaskan bahwa faktor kognitif terdiri dari optimis, intelegensi, kreativitas, humor, dan sistem kepercayaan yang memberikan arti kebermaknaan hidup.

Kemampuan sosial atau respon positif dari orang lain, harga diri, konsep diri positif, *internal locus of control*, fleksibel, dan kepribadian lembut. Faktor eksternal adalah dukungan sosial dari keluarga dan masyarakat, dan faktor demografi yang meliputi usia, jenis kelamin, ras, pendapatan, tingkat trauma, frekuensi penyakit kronis, dan tekanan kehidupan masa lalu dan sekarang.

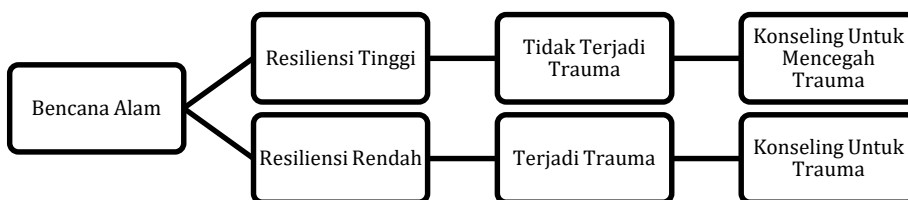
Berbagai faktor yang mempengaruhi resiliensi pada individu di atas, dapat mempengaruhi cepat atau lambatnya seseorang kembali pada situasi normal setelah menghadapi bencana atau tekanan yang berat. Di samping itu juga berpengaruh terhadap tingkat traumatik yang dialami.

C. Peranan Resiliensi dalam Konseling Traumatik

Resiliensi sangatlah penting pada diri individu. Pada situasi tertentu saat bencana tidak dapat dihindari, seseorang yang memiliki resiliensi dapat mengatasi berbagai permasalahan kehidupan dengan cara mereka. Mereka akan mampu mengambil keputusan dengan kondisi yang sulitpun menggunakan cara-cara tertentu dengan cepat. Berbagai penelitian membuktikan bahwa resiliensi juga menjadi kunci sukses dalam pekerjaan dan kepuasan hidup.

Menurut Hodgkinson (dalam Sales, 2005) bencana alam menantang wilayah-wilayah, lingkungan, dan komunitas yang menjadi korban untuk bangkit dan memegang kendali kembali atas kehidupan dan masa depan. Keberhasilan dari usaha ini secara langsung berkaitan dengan kapasitas individu untuk membangun kembali struktur dan kelas sosialnya. Tingkat kekebalan yang membuat seseorang mampu bertahan, bangkit, dan menyesuaikan dengan kondisi demikian disebut resiliensi (Reivich dan Shatte, 2002). Berdasarkan pernyataan tersebut dapat disimpulkan bahwa resiliensi sangat penting untuk ditingkatkan dan dikembangkan. Hal ini sebagai langkah awal agar tidak terjadi dampak psikologis yang berlebihan setelah bencana seperti depresi, *anxiety*, stres dan lebih lanjut menjadi *Post Traumatic Stress Disorders*.

Oleh karena itu, resiliensi memegang kunci penting dalam keadaan ketika seseorang terdampak bencana alam sehingga tidak berkembang menjadi *Post Traumatic Stress Disorders*. Jika telah terjadi dapat dikatakan korban memiliki resiliensi yang rendah sehingga perlu dilakukan penanganan melalui konseling traumatik. Berikut adalah bagan hubungan antara resiliensi dengan konseling traumatik.



Kesimpulan

Berdasarkan uraian di atas, dapat disimpulkan bahwa penyembuhan trauma melalui konseling traumatik dilakukan dengan bertahap sesuai dengan

prosedur yang diterapkan. Dalam proses pelaksanaannya sangat dipengaruhi oleh kompetensi konselor sehingga jika konselor terus meningkatkan kompetensi maka konseling traumatik dapat berjalan dengan efektif dan efisien. Selain itu, trauma itu terjadi jika resiliensi korban rendah, untuk itu melalui konseling traumatik dapat ditingkatkan sehingga dampak psikologis lanjut pasca bencana dapat diminimalisir. Harapannya nantinya tidak akan muncul lagi trauma ketika ada peristiwa traumatik.

Referensi

- Aly, Abdullah. (1997). *Pustaka Hidayah*. Solo: Universitas Muhammadiyah Surakarta Press
- Triantoro, Safrian, dan Nofrans Eka Saputra. (2009). *Manajemen Emosi: Sebuah Panduan Cerdas Bagaimana Mengelola Emosi Positif dalam Hidup Anda*. Jakarta: Bumi Aksara
- Kathryn Geldard dan David Geldard. (2004). *Membantu Memecahkan Masalah Orang Lain dengan Teknik Konseling*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Afnibar. (2012). *Konseling Traumatik untuk Korban Gempa dan Resiliensi di Kalangan Masyarakat Minangkabau*. Prosiding International Seminar and Workshop Post Traumatic Counseling.
- Rinaldi. (2008). *Resiliensi pada Masyarakat kota Padang ditinjau dari Jenis kelamin dan Usia*. Tesis Pascasarjana Universitas Gadjahmada.
- A Juntika N. (2005). *Strategi Layanan Bimbingan dan Konseling*. Bandung: PT Refika Aditama.
- Tugade M.M & B.L. Fredrickson. (2004). *Resilient Individual Use Positive Emotions To Bounce Back From Negative Emotional Experiences*. Journal of Personality and Social Psychology
- Ifdil dan Faizah Abd Ghani. (2014). *Peranan Kaunselor dalam Perkhidmatan Kaunseling Pasca Bencana di Indonesia*. Jurnal Konseling dan Pendidikan, Vol. 2: 1.
- Prawirohardjo, Sarwono. (2010). *Ilmu Kebidanan*. Jakarta : Yayasan Bina Pustaka Sarwono Prawirohardjo
- Ulfa Danni Rosada. (2017). *Layanan Konseling Traumatik bagi Korban Bencana Banjir di Jakarta*. Prosiding Seminar Bimbingan dan Konseling Vol. 1: 1.

COUNSELING GUIDE TO PARENT INTERVENTION IN CHILDREN EARTHQUAKE DISASTER VICTIMS

Ferianti¹, Khorido Hidayat², Ayu Andriyani³

¹ Universitas Negeri Semarang, Semarang, ✉ ferianti1999@gmail.com

² Universitas Negeri Semarang, Semarang, ✉ khoridoh@gmail.com

³ Universitas Negeri Semarang, Semarang, ✉ ayuandriyani3096@gmail.com

Abstract

A disaster is a natural or man-made event of severity and magnitude that normally results in death, injury, and property damage that cannot be managed through the routine procedures and resources of government (Pataki, 2000). It can not be denied that these disasters will have psychological or non psychological impact. This psychological impact is also traumatic in early childhood. When faced with an overwhelming situation, such as a disaster, children in 1-5 years often feel helpless and experience an intense fear and insecurity because of their inability to protect themselves. Many children lack the verbal skills and conceptual skills needed to cope effectively with sudden stress. The reactions of their parents and families often strongly affect them. In this case its presence is very important, because one type of reaction from them is clinging to parents. In this case parents need guidance to deal with trauma in children aged 1-5 years. Through guidance with information services provided by counselors to parents about intervention in earthquake disaster children. It is important for parents and educators to be informed and ready to help if a stress reaction starts.

Keywords: disaster children, parent and guidance.

Introduction

Indonesia is a country located between tectonic plates, namely in the Northwest of the Eurasian Plate, to the south of the IndoAustralian Plate, and to the east of the Pacific Plate. This caused Indonesia to become a country prone to natural disasters, including one of them was an earthquake. An earthquake is a sudden release of seismic wave energy. This release of energy is caused by the deformation of the tectonic plates that occur in the earth's crust. In Indonesia, the earthquake reaches 3 to 5 times a year. Some earthquakes caused considerable damage between the 2004 Aceh Aceh earthquake (M = 9.2), Nias 2005 earthquake (M = 8.7), 2006 Yogya earthquake (M = 6.3) and Padang earthquake in 2009 (M = 7.6) (Halim & Wododo, 2017, p. 188). Earthquakes that often occur in Indonesia are tectonic and volcanic earthquakes. Tectonic earthquakes are earthquakes that occur because of collisions in the layers of the earth's lithosphere by tectonic forces. Whereas volcanic earthquakes are earthquakes that occur due to volcanoes that can only be felt with a volcano when it will erupt, when it erupts, and after an eruption.

There are several factors that cause a disaster that occurs for victims who feel the disaster. Suhendra (2017) explained that victims of earthquake victims are not only problems such as disasters, conditions, physical conditions, but also

mental health problems (Dwidiyanti, et al, 2018, p. 2). Where mental health is related to the psychological condition of earthquake victims. The latest psychological trauma by victims who have been damaged. People who conduct interviews directly using direct contact or who can be reused in the situation and in the context of post earthquake, phobias Usually speaking in a loud or thunderous voice, and examples of earthquake shocks that may occur (Farouqi, 2017, p. 7)

One symptom that often occurs in victims is post-traumatic disorders or PTSD. This movement is not only experienced by adults but also children. Children as victims of poverty who are vulnerable to PTSD need to take serious action so that the effects are not prolonged and hamper their development. Children who are victims of disasters have distinctive characteristics, habitual forms that are compatible with the characteristics and abilities that drive posttraumatic stress that can decrease (Mukhadiono, 2016, p. 24). One characteristic of the characteristics of children from its development stage is the attachment of children to parents. Santrock (2002) explains attachment is a strong bond between children and caregivers (Aryanti, 2015, p. 248). Stickiness that means close relationships between parents and children. There is a sense of calm and calm.

Based on research conducted by Ellis et al. (2009), Gathering parents' families specifically, is one of the important factors that help the process of stress recovery in children (Rahmadian, Furqon, Yusuf, & Rusmana, 2016, 7-9). Besides Blaustein & Kinniburgh (2010), explained that the poor interpersonal relationship between children and parents and the absence of role models in overcoming psychological stresses, impacts, and impacts on children (Rahmadian, Furqon, Yusuf, & Rusmana, 2016, 7-9). Therefore, parents and children after natural disasters, including earthquake disasters, are needed to restore children from stress to recover from stress.

Existing conditions, it will be specially trained for parents to deal with child stress after the earthquake. That is information guidance services from counselors to parents about how to give intervention to children after the earthquake disaster. Writing a book entitled the Counseling Guide for Intervention of Parents in Children of Earthquake Disaster Victims.

Key Concept Earthquake

Earthquakes are original vibrations from within the earth, sourced inside the earth which then propagate to the surface of the earth due to fractures of the earth broken and shifting violently (Nur, 2010). The cause of the earthquake can be in the form of dynamics of the earth (tectonics), volcanic activity, due to falling meteors, avalanches (below the sea level), nuclear explosions below the surface. Tectonic earthquakes are the most common earthquakes that are vibrations resulting from rock breaking due to the collision of two plates that accumulate energy that exceeds the strength of rocks, then rocks below the surface. Earthquakes have unique characteristics, namely:

1. Can not be prevented.
2. The event was very sudden and shocking.

3. When it occurs, its central location and strength cannot be predicted (estimated) accurately or accurately by anyone, including earthquake experts.

Earthquake Disaster Victims

The nature of disasters may intensify reactions of persons impacted by the event. The scope of the event, personal loss or injuries, and traumatic stimuli, all serve to impact reactions. Author did not find the data on the number of refugee children in several earthquake disasters that occurred in Indonesia. But based on the results of a literature review conducted by researchers, we can be sure there are always child victims in every disaster that occurs, including the earthquake disaster which is the subject of this paper.

Children need to get more attention when a disaster occurs. Pataki (2000) explained that children who are victims of disasters in general will experience night terrors, bed-wetting, contipation, speech difficulties. In this case parents are very important, because one type of reaction is clinging to parents. In this case parents need to deal with trauma in children aged 1-5 years.

Information Service

Information services, namely guidance and counseling services that enable counselees to receive and understand a variety of information that can be used as material for consideration of decisions (Tohirin, 2009). Information service is an attempt to meet individual shortcomings of the information they need (Prayitno, 2010). In this service, information for counselees or the community is increasingly important considering as a reference to behaving and behaving daily, as a consideration for the direction of self-development, and as a basis for decision making. The main purpose of information services is to get new understanding from counselees or the community about various things, such as academic, personal, social, and career. Good information service in problem solving (Suprpto (2009: 61) , namely through analysis of 5W 1H where the right way to act in communication is to answer these questions: "who, says what (to say), to whom (to whom), with what effect? (with what effect?)".

Discussion and Implication

If a disaster occurs, it is important to recognize the children's normal reactions to the event. The reactions of children are generally age-related and specific. This section provides an overview of normal reactions within the age group and useful instructions for enabling children to cope with stress triggered by disasters. Also includes a list of symptoms that may be a referral warrant to a mental health professional.

Disasters can attack quickly and without warning. These events can be frightening for adults, but they are traumatic for children. During a disaster, your family may have to leave your home and daily routine. Children can become anxious, confused or afraid. As a parent, you have to deal with disasters in a way that will help children avoid developing a permanent sense of loss. It is important to give guidance to children who will help them reduce their fears. In the end, parents must decide what is best for children.

Children experience a variety of reactions and feelings in response to a disaster and need special attention to meet their needs. The two most common indicators of distress in children are changes in their behavior and behavior regression (Pattaki, 2000). A change in behavior is any behavior the child exhibits that is not typical for them. For example, an outgoing child may become very shy and withdrawn. Regression is where past behaviors occur, such as thumb sucking or baby-talk. Children may experience a variety of reactions and feelings based on their age.

In this case counseling contributes to information services to parents by understanding that children have a strong emotional bond between the child and the caregiver (Aryanti, 2015, p. 248). This is done on the basis of when faced with an overwhelming situation, such as a disaster, children in this age range often feel helpless and experience an intense fear and insecurity because of their inability to protect themselves (Pattaki, 2000). Many children lack the verbal skills and conceptual skills needed to cope effectively with sudden stress. High attachment between children and parents at this time is a best opportunity for parents to be able to provide psychological help to children when a disaster occurs. This must be done by parents, because at this time, child just trusts his parents as the person who protects him (Santrock, 2000). So that parents need to be given guidance and counseling information about disasters so parents can more effectively deal with stress and PTSD for their children aged 1-5 years. Through the guidance and counseling information service, the material delivered :

1. Encourage expression through play reenactment
2. Provide verbal reassurance and physical comfort
3. Give frequent attention
4. Encourage expression regarding loss of pets or toys
5. Provide comfort bedtime routines
6. Allow to sleep in same room with parents until the child can return to their own room without the post-disaster fear.

Conclusions

Location of Indonesia which located between the tektonik plate causes Indonesia become one of the countries prone to earthquakes. The earthquake that often hit Indonesia has caused many casualties and stress for survivors. In this case, one group of victims who must be of particular concern are children. This is because children cannot communicate like adults. In addition, the level of attachment of children in this growth phase is a stimulus for volunteers who will take care directly. So there has been enormous potential in accompanying in danger so that children do not feel stressed and traumatized. It is necessary from trauma to resolve trauma in children 0-5 years. Some of the knowledge put forward is: Encouraging expressions about losing pets or toys, providing comfort in sleeping routines, Allow to sleep in the same room as parents etc.

Providing knowledge to deal with trauma in 0-5 year children's days is an important thing to do so that children are more quickly overcome when experiencing post-disaster stress.

Acknowledgments

We thank the lecturers who have guided us indirectly, who have provided knowledge and reference sources for our research. We also thank our friends for giving us support regarding our writing. We are fortunate to have friends like you. Finally, we also thank our parents, our brothers who have given their support and prayers so that this paper can be completed properly. Hopefully our writing can benefit the wider community.

References

- Aryanti, Zusy. (2015). Kelekatan dalam Perkembangan Anak. *Tarbawiyah*, 12(2), 245-258.
- Dwidiyanti, et al. (2018). Gambaran Risiko Gangguan Jiwa pada Korban Bencana Alam Gempa di Lombok Nusa Tenggara Barat. *Journal of Holistic Nursing And Health Science*, 1(2), 1-10.
- Farooqui M. et al. Posttraumatic stress disorder: a serious pos-earthquake complication. *Trends Psychiatry Psychoter.* (2017). Vol 39 No 2 Doi: 10.1590/2237-6089-2016-0029
- Halim & Wododo. (2017). Clustering Dampak Gempa Bumi di Indonesia Menggunakan Kohonen Self Organizing Maps. *Prosiding SI MaNIs (Seminar Nasional Integrasi Matematika dan Nilai Islami)*, 1(1), 188-194.
- Mukhadiono, Subagyo, & Wahyudi. (2016). Pemulihan PTSD Anak-Anak Korban Bencana Tanah Longsor dengan Play Therapy. *Jurnal Keperawatan Soedirman (The Soedirman Journal of Nursing)*, 11(1), 23-30.
- Pataki, George E, et al. (2000). *Crisis Counseling Guide to Children and Families in Disasters*. New York: Coordinator, NYSOMH Disaster Mental Health Services.
- Prayitno. 2010. *Layanan Bimbingan Kelompok dan Konseling Kelompok*. Padang: Universitas Negeri Padang.
- Rahmadian, Furqon, Yusuf, & Rusmana. (2016). Prevalensi PTSD dan Karakteristik Gejala Stres Pascatrauma pada Anak dan Remaja Korban Bencana Alam. *Edusentris, Jurnal Ilmu Pendidikan dan Pengajaran*, 3(1), 15.
- Suprpto, Tommy. (2009). *Pengantar Teori dan Manajemen Komunikasi*. Jakarta: PT Buku Kita.
- Santrock, John W. 2002. *Life-span Development : Perkembangan Masa Hidup*. Edisi 5 jilid 2, Jakarta : Erlangga
- Tohirin. (2009). *Bimbingan dan Konseling Di Sekolah dan Madrasah (berbasis Integrasi)*. Jakarta: Rajawali Pers.

DISRUPTION ERA: OPPORTUNITY OR THREAT FOR THE COUNSELOR?

Azmi Mustaqim

IAIN Ponorogo, Ponorogo Indonesia, ✉ mustaqim.azmi10@gmail.com

Abstract

The development of technology brings advancement in every part of human life. As well as, the counselor profession was influenced by the development of technology. The technological advancement has two impacts, positive and negative impact. Positive impact happens when the counselor has the ability to use the technology to develop in his counseling's service. The negative impact happens when the counselor unable to use the technology or reject it. This study is trying to describe the possible opportunities used by the counselor in technological advancement era, particularly on the internet (counseling online) in counseling services. The writer describes the opportunity and also the threat of technological advancement for counselor profession. In this study, the writer using the library research as a method and browsing the data from books, researches, and articles. Through this study, hopefully, the counselor will be aware to the technological development and be able to use that advancement on his counseling service.

Keywords: *Disruption Era, Counselor, Counseling Online*

Latar Belakang Masalah

Hari ini, kita dihadapkan pada kemajuan teknologi yang melekat pada tiap lini kehidupan. Kemajuan teknologi menjadi kebutuhan utama manusia untuk mempermudah aktifitas. Di satu sisi teknologi memiliki manfaat yang baik, tetapi di sisi lain ia dapat mengganggu keamanan teknologi sebelumnya. Hal inilah yang biasa disebut sebagai disrupsi (*disruption*). Istilah disrupsi muncul sebagai inovasi yang disadari atau tidak akan menggeser sistem yang sudah tertata. Perubahan yang terjadi di era disrupsi sangat cepat dan berpotensi mengganggu stabilitas sistem yang sudah muncul dan lama berjalan. Diakui atau tidak, diterima atau ditolak, era disrupsi membawa implikasi pada setiap sektor kehidupan manusia. Kemudahan-kemudahan yang ditawarkan oleh era disrupsi melalui kehadiran internet mampu membuat manusia tertarik yang berakibat pada perubahan pada setiap pola kehidupannya.

Pola disrupsi ini juga terlihat dari bagaimana pergeseran profesi yang dulu hanya bisa dilakukan manusia, sifatnya fisik (nyata) kepada inovasi yang dilakukan oleh suatu alat. Contohnya adalah karyawan pabrik akan dipinggirkan dengan kehadiran mesin yang lebih efektif dan efisien. Angkutan umum konvensional telah dipinggirkan akibat adanya angkutan berbasis online. Toko-toko fisik banyak yang gulung tikar karena penjual dan pembeli tertarik pada jual beli online. Suatu hal yang hari ini akan dikembangkan adalah mata uang digital yang akan menggantikan mata uang fisik. Ini semua adalah bentuk *disruption* yang dianggap sebagai 'inovasi'. Di mana 'inovasi' ini disamping bersifat kreatif juga sekaligus destruktif.

Mengikuti logika disrupsi yang berkembang dan berpengaruh terhadap profesi manusia, agaknya penulis tertarik mendiskusikan apakah (dengan mengikuti logika di atas) profesi konselor juga akan tergeser oleh *disruption era* dengan banyak dan berkembangnya layanan konseling online yang tidak membutuhkan *face to face* (FtF). Terlebih hari ini juga dunia telah mulai mengembangkan *artificial intelligence* yang disinyalir dapat membantu menyelesaikan problem manusia. Kemudian jika istilah konseling online telah berkembang, akankah hal itu memunculkan istilah konseling konvensional. Dan apakah konseling online yang memanfaatkan era disrupsi berkembang, akan menggeser bahkan menghilangkan proses layanan konseling konvensional yang selama ini telah mapan. Jawaban-jawaban dari pertanyaan ini akan penulis ulas melalui pintu memahami tantangan dan juga ‘ancaman’ era disrupsi terhadap profesi konselor.

Metode

Metodologi penelitian ini menggunakan penelitian berbasis studi pustaka/studi literatur yang dilakukan dengan mengkaji dan menggali berbagai teori dan praksis melalui penelusuran literatur dari buku-buku, penelitian-penelitian, jurnal ilmiah, e-book, internet dan berbagai data dan fakta yang berbentuk teks.

Era Disrupsi dalam Konteks Konseling

Era disrupsi dipandang sebagai penyebab perubahan yang terjadi secara cepat. Disrupsi sendiri muncul karena perubahan teknologi yang secara cepat yang mengakibatkan gangguan pada sistem teknologi yang telah mapan. Implikasinya adalah terjadi gejala dalam semua lini kehidupan manusia. Istilah disrupsi (*disruption*) hari ini dikenal berkaitan dengan dunia ekonomi. Menurut Christensen, *disruption* adalah menggantikan ‘pasar lama’, industri, teknologi yang menghasilkan suatu kebaruan yang lebih efisien dan menyeluruh (Christensen, Raynor, & McDonald, 2015). Pasar lama yang ia maksud adalah perubahan tatanan lama yang berkaitan dengan industri atau teknologi, yang dengannya sekaligus bersifat kreatif dan destruktif. Sifat kreatif inilah yang menurut Renald Kasali sebagai inovasi. Ia menyebut disrupsi sebagai inovasi menggantikan sistem lama dengan teknologi digital yang lebih bermanfaat dan efisien. Disrupsi menggantikan teknologi lama yang serba fisik dengan teknologi digital yang menghasilkan sesuatu yang benar-benar baru dan lebih efisien (Kasali, 2018). Karena proses ‘menggantikan pasar lama’ – tatanan lama itulah, era ini disebut sebagai era disrupsi (gangguan). Ini ditegaskan oleh Wibowo yang mengatakan era disrupsi ini penuh dengan gangguan karena banyak perubahan yang terjadi (Wibowo, 2018).

Era disrupsi ditandai dengan perubahan yang fundamental pada kehidupan masyarakat sebagai implikasi kreatifitas, inovasi (kemajuan) teknologi untuk merespon kebutuhan masyarakat di masa mendatang. Jika dilihat secara mendalam, bahwa disrupsi sebenarnya berkaitan erat dengan dunia perekonomian. Disrupsi disebabkan oleh perkembangan teknologi yang mempengaruhi industri dan pasar. Hal ini terlihat dari pernyataan Christensen di atas yang bermakna perubahan teknologi ini terjadi pada wilayah industri yang

kemudian merubah pada seting sosial. Namun, pengaruh industri dan pasar ini menyeret perubahan-perubahan yang terjadi di masyarakat. Baik secara langsung atau tidak, efek dari disrupsi itulah yang kemudian mempengaruhi baik itu perilaku sosial dan budaya masyarakat.

Setidaknya dari pemahaman terhadap disrupsi, terdapat dua pandangan. *Pertama*, disrupsi dipandang sebagai gangguan, yakni gangguan terhadap suatu sistem (teknologi) yang sudah mapan dirubah pada teknologi yang baru. *Kedua*, disrupsi sebagai inovasi yang mengganti sistem lama dengan teknologi baru baik itu berbentuk mesin ataupun digital. Disrupsi sebagai gangguan nampaknya lebih dekat dengan implikasi negatif yang bersifat destruktif. Sementara itu disrupsi sebagai inovasi dipandang sebagai suatu yang positif. Tetapi jika inovasi tersebut mengganti sistem lama, maka hal itu akan disebut sebagai gangguan. Penulis lebih sepakat jika disrupsi ini dimaknai sebagai inovasi yang melengkapi sistem lama (teknologi lama). Artinya tetap menggunakan teknologi lama tetapi lebih disempurnakan, ada sumbangsih yang sifatnya komplementer, bukan menghapus.

Jika pemaknaan ini diterima, artinya perkembangan teknologi atau penggunaan teknologi (internet) dalam konseling menjadi jelas. Sebenarnya teknologi dalam konseling telah dikenal sejak pertama kali konseling melalui internet di demonstrasikan melalui komputer pada *International Conference on Computer Communication* di Los Angeles pada tahun 1972 (Wardell, 2008). Kemudian istilah ini dikenal sebagai e-konseling (Gibson & Mitchell, 2008) (Ifdil, 2009) (Kolog, Surtinen, & Vanhalakka-Ruoho, 2014), konseling online (Ifdil, 2013), kemudian istilah cybercounseling.

Cara yang digunakan dalam konseling online (untuk menyebut proses konseling di era disrupsi) bisa melalui berbagai media, diantaranya melalui email, chat (yahoo massanger) video-conferencing dan pesan singkat (SMS) (Kolog dkk., 2014), facebook, line, Whatsapp, Telegram dan lain sebagainya. Selain itu layanan internet juga memungkinkan seorang konselor dengan konseli bertatap muka melalui fitur video call (*video conference*). Beberapa contoh yang telah disebutkan di atas merupakan suatu bentuk teknologi dalam konseling sebagai respon dari era disrupsi. Maksud dari inovasi ini adalah bahwa kreatifitas yang muncul akibat perkembangan teknologi merupakan bentuk penyempurnaan layanan. Upaya ini dilakukan dengan tujuan optimalisasi layanan konseling. Konseling online di era disrupsi adalah suatu upaya yang dilakukan oleh konselor untuk mengoptimalkan bentuk layanan melalui teknologi digital (internet) dengan memanfaatkan aplikasi media sosial.

Bagaimana Era Disrupsi Mempengaruhi Profesi Konselor

Adanya perubahan secara cepat di masyarakat menjadikan pergeseran perilaku sosial dan budaya yang memiliki implikasi nyata pada masyarakat. Perubahan perilaku individu, kelompok dan masyarakat pasti terjadi sebagai upaya merespon perubahan yang dialami. Terjadinya disrupsi secara massif ini disebabkan sumber kekuatan dan kemakmuran masyarakat di suatu negara ditentukan oleh ilmu pengetahuan, teknologi dan informasi (Wibowo, 2018). Ketiga kekuatan inilah yang mempengaruhi kehidupan manusia dalam setiap bidang. Khususnya terhadap arus informasi, hari ini dengan dukungan teknologi (internet) mengalami perkembangan pesat. Tidak ada sekat-sekat yang

membatasi pengetahuan informasi dari belahan dunia. Informasi yang dibutuhkan seseorang secara langsung dan cepat telah tersedia di tangan. Seseorang dapat mencari informasi apa yang ia butuhkan dari belahan bumi manapun seketika itu juga. Dalam era disrupsi inilah yang kemudian secara langsung akan mempengaruhi profesi bantuan (*helping profession*) yakni profesi bimbingan dan konseling (Wibowo, 2018).

Era disrupsi ditandai dengan kemudahan seseorang dalam mencari informasi, apapun itu. Segala kebutuhan manusia tercukupi oleh kecanggihan teknologi. Seseorang ingin belajar tentang sesuatu bisa dengan mudah diakses melalui internet. Seseorang ingin mengetahui keberadaan orang ditempat lain hanya dengan mudah didapat melalui internet. Kondisi demikian ini menjadikan seseorang dengan mudah mengetahui apa yang ia butuhkan serta mampu mencari alternatif bagaimana ia menyelesaikan masalahnya. Jika seseorang mengalami suatu problem psikologis, misalnya dalam upaya adaptasi di tempat baru, seseorang tersebut dapat mencari jawaban dari penelusurannya di dunia maya. Jika dulu seseorang harus mencari orang lain untuk membantu dirinya menyelesaikan problem, di era disrupsi ini orang ditawarkan kemudahan mencari bantuan. Memang salah satu tujuan dari perkembangan teknologi adalah membantu, mencukupi kebutuhan manusia.

Profesi konselor, dulu hadir sebagai upaya untuk membantu seseorang dalam menyelesaikan problem-problem kehidupannya. Profesi ini juga menuntut seseorang untuk saling memberi informasi yang dibutuhkan konseli. Dengan hadirnya teknologi, profesi konselor seakan mulai tergantikan perannya. Disatu sisi, seseorang dapat mencari problem solvernya dari mencari informasi di internet. Disisi lain, seseorang juga membutuhkan kehadiran orang lain (nyata) sebagai upaya membantu jika dalam pencariannya di dunia maya tidak memuaskan. Dulu layanan konseling mengharuskan konseli mendatangi konselor, bertatap muka, *face to face* (FtF) sebagai bentuk terapeutik. Kehadiran konselor dianggap sebagai proses yang sangat menentukan dalam layanan. Keberadaan konselor mampu memberikan efek psikologis terhadap konseli.

Hari ini, di era disrupsi, banyak kemudahan-kemudahan yang bisa dilakukan baik oleh konselor maupun konseli. Melalui penggunaan media sosial, keduanya bisa saling berkomunikasi kapanpun dan dimanapun. Dalam keadaan yang mengharuskan penyelesaian segera, konseli dapat secara langsung menghubungi konselor, menyampaikan problem-problem yang dihadapi dan dengan segera konselor dapat memberikan bantuan. Teknologi yang berkembang mempengaruhi kehidupan yang sekaligus berpengaruh pada dunia konseling. Karena itu pula profesi konselor juga tidak bisa lepas dari perkembangan teknologi.

Peluang atau Ancaman

Telah dipahami secara umum jika kehadiran suatu teknologi memiliki dua kemungkinan, yakni cenderung positif atau negatif. Begitu juga perkembangan teknologi yang dikenal dengan era disruptif memiliki implikasi yang nyata pada profesi konseling. Melalui konseling online, layanan konseling yang dulunya dilakukan pertemuan secara fisik, hari ini bisa dilakukan melalui media sosial. Layanan konseling dapat dilakukan dari jarak jauh, bisa dilakukan

sewaktu-waktu dan dengan segala kemudahan lainnya. Banyak kemudahan yang didapat oleh konselor jika ia mampu memanfaatkan teknologi. Namun sebaliknya jika konselor menolak teknologi atau tetap bertahan dengan pola layanan yang lama, maka teknologi akan menjadi hambatan atau ancaman.

Peluang atau hambatan di era disrupsi bagi konselor, setidaknya dapat digambarkan melalui keuntungan dan kerugian yang diperoleh darinya. Kehadiran konseling online memiliki potensi kemudahan dalam meningkatkan layanan kesehatan mental khususnya bagi mereka yang terletak pada wilayah geografis terpencil (Sussman, 2004) atau layanan pada orang-orang yang mengalami kesulitan meninggalkan rumah karena menderita penyakit tertentu, keterbatasan fisik (disabilitas) dan kesulitan transportasi (Maples & Han, 2008). Secara khusus konseling online mungkin juga merupakan modal konstruktif dan terapeutik bagi konseli yang memiliki fobia sosial. Hal ini juga termasuk bagi orang-orang yang takut untuk mencari terapi konseling tatap muka karena memiliki kecemasan atau stigmatisasi (Lange, Ven, & Schriecken, 2003).

Konseling online mungkin dirasa lebih ekonomis bagi sebagian orang, karena menawarkan biaya yang lebih murah. Di sisi lain konseling online merupakan layanan yang nyaman dimanapun dan kapanpun, konseli dapat mengirim pesan kapanpun asalkan telah terjadi kesepakatan antar keduanya (Bailey, Yager, & Jenson, 2002). Pada dasarnya hal ini dapat diakses kapanpun dan dimanapun dengan syarat ada akses internet. Kemudahan ini menjadikan layanan konseling menjadi lebih fleksibel, tidak terlalu rigid dan menuntut waktu.

Beberapa konseling online dilakukan dengan korespondensi, tulis menulis bisa melalui email, sms atau sekarang dikenal whatsapp. Melalui tulisan baik konselor maupun konseli dapat menyimpannya sebagai pengingat, evaluasi dan refleksi dari apa yang telah dibicarakan. Dengan tulisan, ini bisa menjadi salah satu terapi (Walker, 2013). Menulis dipandang sebagai metode pengungkapan diri, eksplorasi masalah dan mampu meningkatkan kesadaran diri (Barak, 1999). Satu hal yang tidak ketinggalan adalah kerahasiaan identitas konseli (anonimitas). Hal ini dapat membantu seseorang untuk mengurangi atau menghilangkan stigma negatif terkait dalam mencari layanan kesehatan mental (Suler, 2000). Ini sangat penting bagi konseli yang memiliki rasa malu dan bagi individu yang takut dihakimi (Tate & Zabinski, 2004). Singkatnya, ada berbagai banyak keuntungan yang diperoleh dari kemajuan teknologi yang bisa diterapkan dalam layanan konseling oleh konselor.

Sebaliknya, selalu ada dua sisi mata uang yang berbeda, era disrupsi selain memberikan kemudahan, ia juga membawa konsekuensi, bisa hambatan atau meningkat menjadi sebuah ancaman. Sisi kerugian yang ditimbulkan era disrupsi bagi konselor nampak pada ketidakhadiran secara fisik dalam komunikasi manusia dapat menurunkan rasa keintiman, kepercayaan dan komitmen dalam hubungan terapeutik. Akibatnya hal ini dapat melemahkan pengembangan pondasi terapeutik antara konselor dan konseli. Ketiadaan isyarat vokal, ekspresi wajah, bahasa tubuh dan nada suara dapat memicu timbulnya miskomunikasi ((Lau, Rafidah Aga, & Sharil, 2013).

Beberapa emosi penting bagi konselor sebagai bahan evaluasi dan memahami keadaan, seperti frustrasi emosi, kesopanan, tarikan nafas. Tanpa kehadiran visual dan cikal sebagai isyarat, konselor dan konseli mungkin

mengadapi kesulitan atau ketidakmampuan untuk membangun hubungan terapeutik yang kuat. Karena ini sebagai salah satu cara konselor mendiagnosa problem-problem konseli (Peterson & Beck, 2003). Selain itu, komunikasi melalui teks tampak kaku dan dingin, hal ini disebabkan teks ditulis tanpa ikatan empati. Melalui teks sulit bagi konselor mengungkapkan empatinya (Suler, 2000). Akibatnya terdapat kata-kata yang mungkin terdengar kaku, keras dan susah untuk dimengerti maksudnya. Ini juga termasuk adanya potensi salah menafsirkan teks yang kemudian berakibat timbulnya jarak antara konselor dengan konseli, terlebih pada individu yang memiliki sensitifitas yang tinggi.

Tanda-tanda nonverbal juga nampaknya sulit terlihat jika layanan konseling melalui online. Salah satunya adalah kegugupan, atau ada tidaknya kontak mata yang dipertahankan, bagaimana seseorang mengambil jarak tubuh dan lain sebagainya (Lau dkk., 2013). Inkonsistensi perasaan mungkin juga dapat ditimbulkan sebagai implikasi konseling online. Seseorang yang mengetik teks tampaknya baik-baik saja akan tetapi sebenarnya ia menangis atau sebaliknya ia menangis namun seakan-akan pada konten tidak ditunjukkan menangis. Inkonsistensi perasaan ini bisa dijadikan sebagai indikator dalam mendiagnosa permasalahan mental.

Beberapa hal di atas, mungkin dapat menjadi penghambat dalam layanan konseling jika konselor tidak benar-benar mampu memahami dan peka terhadap perubahan teknologi. Banyak hal yang menjadi kekurangan jika layanan konseling dilakukan secara online. Meskipun tidak menutup mata pada keunggulan-keunggulan yang bisa dijadikan sebagai peluang dalam mengoptimalkan layanan konseling. Artinya tidak semua kemudahan yang ditawarkan oleh teknologi (era disrupsi) mampu meng-cover semua permasalahan. Ada kalanya layanan konseling dilakukan secara online karena berbagai macam pertimbangan, juga ada kalanya perlu kembali menggunakan layanan konseling konvensional melalui tatap muka atau *face to face*.

Kesimpulan

Kemajuan teknologi di era disrupsi selain memberikan kemudahan dalam kehidupan manusia, juga menimbulkan problem tersendiri. Disrupsi dianggap sebagai hambatan (ancaman) pada setiap bidang kehidupan yang telah mapan. Namun dalam konteks konseling disrupsi perlu dimaknai ulang sebagai inovasi yang melengkapi sistem lama (layanan konseling konvensional). Inovasi ini merupakan bentuk kreatifitas sebagai upayan optimalisasi (efektifitas dan efisiensi) layanan konseling. Oleh sebab itu perlu adanya perpaduan antara konseling konvensional (FtF) dengan konseling online. Antara keduanya memiliki hubungan saling melengkapi. Melalui term ini, kekhawatiran akan tergesernya posisi konselor oleh kemajuan teknologi terbantahkan. Sumbangsiah tatap muka dalam layanan konseling akan terus dibutuhkan mengingat urgensi dan implikasi psikologis yang ditimbulkan.

Referensi

Bailey, R., Yager, J., & Jenson, J. (2002). The psychiatrist as clinical computerologist in the treatment of adolescents: Old barks in new bytes. *American Journal of Psychiatry*, 159, 1298–1304.

- Barak, A. (1999). Psychological applications on the Internet: A discipline on the threshold of a new millennium. *Applied & Preventive Psychology*, 8, 231–245.
- Christensen, C. M., Raynor, M. E., & McDonald, R. (2015). What Is Disruptive Innovation? Diambil 30 September 2018, dari <https://hbr.org/2015/12/what-is-disruptive-innovation>
- Gibson, R. L., & Mitchell, M. H. (2008). *Introduction to Counseling and Guidance*. New York: Macmillan Publisher.
- Ifdil, I. (2009). Pelayanan e-Konseling (Pengolahan Hasil Pengadministrasian Alat Ungkap Masalah (AUM) dengan menggunakan program aplikasi. Dipresentasikan pada Seminar Internasional Bimbingan dan Konseling Dalam Rangka Kongres XI dan Konvensi Nasional XVI ABKIN, Surabaya.
- Ifdil, I. (2013). Konseling Online Sebagai Salah Satu Bentuk Pelayanan E-Konseling. *Jurnal Konseling dan Pendidikan*, 1(1), 15–21.
- Kasali, R. (2018). *Disruption*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Kolog, E. A., Surtinen, E., & Vanhalakka-Ruoho, M. (2014). E-Counseling Implementation: Student's Life Stories And Counselling Technologies in Perspective. *International Journal of Education and Development Using Information and Communication Technology*, 10(3), 32–48.
- Lange, A., Ven, V. de, & Schrieken, B. (2003). nterapy: Treatment of post- traumatic stress via the Internet. *Cognitive Behavior Therapy*, 32(3), 110–124.
- Lau, P. L., Rafidah Aga, M. J., & Sharil, A. H. (2013). Understanding the Two Sides of Online Counseling and their Ethical and Legal Ramifications. Dipresentasikan pada 13th International Educational Technology Conference, Sakarya Universitesi, Turkey: Elsevier Ltd.
- Maples, M. ., & Han, S. (2008). Cybercounseling in the United States and South Korea: Implications for counseling college students of the millennial generation and the networked generation. *Journal of Counseling & Development*, 86, 178–183.
- Peterson, M. R., & Beck, R. . (2003). E-mail as an adjunctive tool in psychotherapy: Response and responsibility. *merican Journal of Psychotherapy*, 57(2), 167–181.
- Suler, J. (2000). Psychotherapy in cyberspace: A 5-dimensional model of online and computer-mediated psychotherapy. *CyberPsychology & Behavior*, 3(2), 151–159.
- Sussman, R. J. (2004). Counseling over the Internet: Benefits and Challenges in the Use of New Technologies. Diambil dari <https://files.eric.ed.gov/fulltext/ED478216.pdf>
- Tate, D. F., & Zabinski, M. F. (2004). Computer and Internet applications for psychological treatment: Update for clinicians. *Journal of Clinical Psychology: In Session*, 60(2), 209–220.
- Walker, M. (2013, Januari). Mental health treatment online. Diambil 1 Oktober 2018, dari <http://digitalinclusion.pbwiki.com/f/Mental+Health+Treatment+Online+elec+231>

- Wardell, S. (2008). History of Online Counseling and Child Development. Diambil 11 September 2018, dari <http://ezinearticles.com/?History-of-Online-Counseling-and-Child-Development&id=1049584>
- Wibowo, M. E. (2018). Tantangan dan Peluang Bimbingan dan Konseling dalam Pusaran Disrupsi Sosial dan Budaya. Dipresentasikan pada Seminar Nasional Pelantikan dan Rapat Kerja Asosiasi Bimbingan dan Konseling Indonesia Daerah dan Cabang se-DIY, Yogyakarta.

STRENGTH BASED COUNSELING: SEBUAH PENDEKATAN INOVATIF BAGI KONSELOR SEKOLAH

Sri Rahmah Ramadhoni¹ Ummu Kalsum²

¹Pascasarjana UNNES, ✉ sriramadhoni.sr@gmail.com.

²Pascasarjana UNNES, ✉ ummukalsum95@gmail.com.

Abstract

Strength Based Counseling shows that certain strengths of character, for example, hope, kindness, social intelligence, self-control, and perspectives can support the negative effects of stress and trauma, prevent or reduce interference. School counselors can apply this approach to discover how to recognize and help clients for identifying their strengths so that they can build on existing competencies. Strength Based Counseling helps clients to identify resilience in themselves, their families, or groups when they are in trouble. School counselors can also compare strengths in students and identify existing strengths that are stronger than others. Then, the counselor can help students to use this power where they live, at school and outside of school. The focus of this article is how strength based counseling functions as a counseling approach for school counselors, by: (a) explaining strength based counseling, (b) outlining basic principles of strength in the theory of strength based counseling, (c) discussing how counselors use stages strength based counseling stages.

Keywords: *Strength Based Counseling, School Counselor*

PENDAHULUAN

Memasuki dunia sekolah, siswa dihadapkan pada berbagai persoalan dan perjuangan dalam menghadapi berbagai tantangan yang ada seperti mengatur waktu antara belajar, mengembangkan jaringan sosial, sekaligus menentukan dan membangun karir (Stallman, 2009). Konselor sekolah dituntut untuk tanggap dalam membantu segala persoalan siswa bidang akademik, pribadi, karir dan sosial. Hal ini membutuhkan strategi yang tepat untuk menyelesaikan masalah-masalah yang dialami siswa dan membangun karakter positif. Salah satu pendekatan konseling yang fokus pada remaja yang berisiko dan mendorong pandangan optimis bagi siswa adalah *Strength Based Counseling*. Dalam penelitiannya Smith (2006) juga menegaskan bahwa penekanan seluruh artikelnya pada yaitu membangun kekuatan pada anak-anak dengan selalu berpositif.

Strength Based Counseling tidak hanya mencegah atau mengurangi dalam jangka pendek untuk masalah tertentu tetapi juga membangun dalam jangka panjang kepada orang-orang yang bermoral, sehat, dan bahagia yang dapat mengatasi tantangan dalam hidup dan menikmati kehidupan yang baik dan memuaskan (Cowen, 1998; Lerner & Benson, 2003). *Strength Based Counseling* berarti menemukan bagaimana mengenali dan membantu klien mengidentifikasi kekuatan mereka sehingga mereka dapat membangun kompetensi yang ada (Norman, 2000). Selain itu, *Strength Based Counseling* membantu klien

mengidentifikasi ketahanan dalam diri mereka, keluarga mereka, atau kelompok, ketika mereka berada dalam masalah.

Bukti yang berkembang dengan *Strength Based Counseling* menunjukkan bahwa kekuatan mengenai karakter, misalnya, harapan, kebaikan, kecerdasan sosial, kontrol diri, dan perspektif dapat menyangga dalam melawan efek negatifnya stres dan trauma, mencegah atau mengurangi gangguan di belakang mereka (Park & Peterson, 2006b). Meskipun banyak penelitian literatur berkontribusi pada pemahaman tentang hal positif semacam itu ciri-ciri sebagai altruisme, syukur, dan pengendalian diri, kebanyakan penelitian ini fokus pada satu komponen karakter pada satu waktu, meninggalkan pertanyaan yang tidak terjawab tentang struktur yang mendasari karakter dalam individu (Peterson & Seligman, 2004).

Strength Based Counseling sangat berguna pada siswa dengan riwayat pencapaian rendah. Konselor sekolah dapat membandingkan kekuatan dalam siswa dan mengidentifikasi kekuatan-kekuatan yang ada yang lebih kuat dari yang lain. kemudian, konselor dapat membantu siswa menggunakan kekuatan ini di tempat mereka tinggal, di sekolah dan di luar sekolah. Dalam penelitian Resnick dan Rosenheck (2006) menggambarkan intervensi pada orang dewasa bertindak sesuai dengan apa yang telah mereka pelajari. Latihan ini dapat digunakan dalam konseling kelompok. Siswa dapat bertemu secara teratur sebagai kelompok dan berbagi satu sama lain bagaimana mereka menggunakan kekuatan mereka dalam hidup mereka. Ini bisa menjadi cara yang baik untuk memotivasi siswa dan memungkinkan mereka untuk belajar dari siswa yang lain tentang bagaimana menggunakan kekuatan mereka dalam berbagai cara.

Berdasarkan paparan di atas, maka artikel ini akan memberikan paparan secara konseptual mengenai bagaimana *Strength Based Counseling* berfungsi sebagai pendekatan konseling untuk konselor sekolah, dengan: (a) menjelaskan tentang *Strength Based Counseling*, (b) menguraikan prinsip-prinsip dasar kekuatan dalam teori *strength based counseling*, (c) mendiskusikan bagaimana konselor menggunakan tahapan-tahapan *Strength Based Counseling*.

KAJIAN LITERATUR

Strength Based Counseling

Konsep inti dari *strength based counseling* menyediakan landasan untuk membangun kategori kekuatan dan dasar pemikiran untuk intervensi konseling. Kategori kekuatan menyarankan beberapa atribut yang berkontribusi pada fungsi sosial dan emosional positif atau negatif (Aspinwall & Staudinger, 2003). *Strength Based Counseling* diambil dari tema dominan gerakan psikologi positif, yang mempertahankan bahwa psikologi harus mempelajari kekuatan dan kebajikan serta penyakit, kelemahan, dan kerusakan (Seligman & Csikszentmihalyi, 2000). Ruang terbesar setiap orang untuk bertumbuh adalah di wilayah kekuatannya. Perawatan psikologis adalah tentang membangun kompetensi klien, serta tentang memperbaiki kerusakan psikologis yang sehat. Psikoterapi harus tentang pemasangan harapan (Snyder, Ilardi, Michael, & Cheavens, 2000). Selain itu, teori *Strength Based Counseling* didasarkan pada literatur penelitian pencegahan. Melatih klien untuk menjadi tangguh dapat menjadi instrumen dalam mencegah penyakit mental. Misalnya, penelitian telah

menemukan bahwa mengajarkan optimisme kepada peserta untuk mencegah depresi dan kecemasan pada orang dewasa dan anak-anak (Seligman, Reivich, Jaycox, & Gillham, 1995; Seligman, Schulman, & DeRubeis, 1999). Orang-orang muda yang belajar ketekunan dan keterampilan interpersonal seperti manajemen kemarahan dan resolusi konflik dapat mengurangi risiko kekerasan dan penyalahgunaan narkoba. Dengan mengidentifikasi kualitas positif dari orang yang berisiko, konselor memfasilitasi pencegahan yang efektif.

Teori *Strength Based Counseling* juga membangun fondasinya pada literatur dan penelitian resiliensi yang terus berkembang. Resiliensi didefinisikan sebagai proses berjuang dengan kesulitan, ditandai dengan akumulasi individu dari keberhasilan kecil yang terjadi dengan kegagalan intermiten, kemunduran, dan kekecewaan (Desetta & Wolin, 2000; Kaplan, 1995; Wolin & Wolin, 1993). Model *Strength Based Counseling* juga mengacu pada teori-teori yang dibutuhkan. Hirarki kebutuhan Maslow (1954), yang menggambarkan orang sebagai campuran kebutuhan biologis dan sosial, memberikan bagian dari penjelasan teoritis untuk motivasi manusia untuk membangun dan mengekspresikan kekuatan. Maslow (1954, 1971) mengemukakan hierarki kebutuhan berdasarkan dua kelompok: kebutuhan kekurangan dan kebutuhan pertumbuhan. Untuk kebutuhan kekurangan, masing-masing tingkat kebutuhan yang lebih rendah harus dipenuhi atau dipuaskan sebelum pindah ke tingkat yang lebih tinggi berikutnya. Dia mengusulkan bahwa individu siap untuk bertindak atas kebutuhan pertumbuhan mereka, dan hanya jika kebutuhan kekurangan sudah terpenuhi. Individu-individu yang teraktualisasi menemukan diri terpenuhi dan menyadari potensi atau kekuatan mereka. Maslow menyarankan bahwa ketika orang menjadi lebih aktualisasi diri dan transenden, mereka mengembangkan kebijaksanaan (kekuatan yang diakui secara budaya dan universal). Selain itu, logotherapy Frankl (1963) membentuk landasan untuk *Strength Based Counseling*, dengan penekanan pada pencarian untuk menemukan makna dari kesulitan. Demikian pula, perspektif kekuatan berfokus pada membantu klien untuk menemukan makna dari keadaan kehidupan yang merugikan mereka.

Prinsip-Prinsip Dasar *Strength Based Counseling*

Prinsip-prinsip dasar ini akan membantu konselor dalam menerapkan *strength based counseling*. Di antara kekuatan yang diajarkan dalam psikoterapi adalah keberanian, komunikasi interpersonal, wawasan, optimisme, ketekunan, menempatkan masalah dalam perspektif, dan menemukan tujuan dalam hidup (Peterson & Seligman, 2004). Terdapat 10 prinsip dasar dalam teori *strengths-based counseling* sebagai berikut:

1. Manusia adalah makhluk yang dapat menentukan kebenarannya sendiri. Manusia memiliki kesinambungan pola adaptasi dengan lingkungan mereka, pola yang mungkin sehat atau tidak sehat.
2. Manusia mengembangkan kekuatan sebagai dampak dari interaksi kekuatan internal dan eksternal. Kekuatan tersebut sebagai bagian dari kekuatan pendorong untuk memenuhi kebutuhan psikologis dasar.
3. Setiap individu memiliki kapasitas untuk pengembangan kekuatan dan untuk pertumbuhan dan perubahan.

4. Tingkat kekuatan sangat beragam, berada dalam suatu rentang dari rendah ke tinggi. Tingkat kekuatan manusia dipengaruhi oleh beberapa faktor kontekstual, termasuk lingkungan dimana mereka dilahirkan, orang-orang yang berinteraksi dengan mereka, dan tokoh panutan yang tersedia dalam kehidupan mereka.
5. Kekuatan adalah produk akhir dari proses dialektik yang melibatkan perjuangan seseorang dengan kesulitan yang dihadapi dalam hidup setiap hari.
6. Kekuatan manusia akan berperan sebagai pelindung terhadap penyakit mental. Melalui proses pembentukan daya lentur, individu menjadi sadar bahwa mereka memiliki sumber daya internal yang memungkinkan mereka untuk mengatasi atau mengurangi hambatan.
7. Remaja akan termotivasi untuk berubah ketika orang tua dan guru mereka fokus pada kekuatan mereka bukan pada kekurangan, kelemahan, atau masalah mereka.
8. Dorongan adalah sumber kunci dan bentuk hasil positif yang sengaja diberikan oleh guru, orang tua, dan konselor. Dorongan ini akan memberikan efek perubahan perilaku dalam diri remaja. Dalam pembelajaran dan layanan psikoterapi, fungsi dorongan adalah sebagai titik tumpu untuk perubahan.
9. Dalam pendidikan berbasis kekuatan, guru secara sadar dan sengaja menghormati upaya siswa dan perjuangan siswa untuk menghadapi tantangan akademik dan masalah perilaku kelas.
10. Guru (termasuk konselor) yang berbasis kekuatan memahami bahwa orang termotivasi untuk mengubah perilaku disfungsi dan diri mereka sendiri karena mereka berharap bahwa hal tersebut akan membawa perubahan hidup yang diinginkan dan akan bermanfaat jika dilakukan.

Penerapan *Strength Based Counseling* Bagi Konselor Sekolah

Sepuluh tahap konseling berbasis kekuatan yang diperoleh dari psikologi konseling dan profesi bantuan lainnya diuraikan untuk menggambarkan bagaimana pendekatan ini dapat diimplementasikan. Tahapan-tahapan ini telah muncul dari banyak rangkaian literatur konseling dan psikoterapi (Corsini, 2001).

Tahap 1: Menciptakan Hubungan Therapeutic

Selama tahap pertama, konselor membangun hubungan dengan klien dengan membantu mereka mengidentifikasi kekuatan dan kompetensi untuk menghadapi kesulitan mereka. Penekanan pada kekuatan klien menciptakan rasa aman dan keamanan dalam hubungan konseling, perasaan bahwa mereka akan dihormati dan tidak dinilai secara negatif (Cowger, 1992; De Jong & Berg, 2002; Goldstein, 1990). Membahas kekuatan klien, menilai mereka dengan cara positif sebagai manusia yang berharga (Desetta & Wolin, 2000; Rogers, 1961, 1964; Simon, 1990). Konselor membangun hubungan dengan klien dengan menyampaikan rasa hormat untuk perjuangan mereka.

Tahap 2: Mengidentifikasi Kekuatan

Konselor mengajari klien untuk menceritakan kisah hidup mereka dari perspektif kekuatan. Menceritakan kisah hidup seseorang, memahami kehidupan seseorang, dan melihat diri sendiri sebagai seorang yang selamat

(bukan korban orang tua yang buruk, keluarga miskin, dll.) Menemukan kekuatan klien mungkin tidak mudah karena kita mungkin tidak mencari apa yang berhasil (Bretton, 1993). Konselor membantu klien menemukan kekuatan di tingkat biologis, psikologis, sosial, budaya, lingkungan, ekonomi, materi, dan politik (De Jong & Miller, 1995). Kekuatan biologis dapat mencakup istirahat, nutrisi, kepatuhan terhadap obat-obatan, status kesehatan, olahraga, dan waktu luang yang memadai. Kekuatan psikologis dapat dibagi ke dalam kategori seperti kognitif (misalnya kecerdasan, kemampuan pemecahan masalah, dan pengetahuan), emosional (misalnya, harga diri, suasana hati yang stabil, optimisme, keterampilan coping yang baik, kemandirian, dan disiplin diri), kekuatan sosial (misalnya, kepemilikan dan dukungan, teman, keluarga, dan mentor), kekuatan budaya (misalnya keyakinan, nilai, tradisi, cerita, identitas etnis positif yang kuat, rasa komunitas, dan identitas bikultural), kekuatan ekonomi (misalnya, dipekerjakan, memiliki uang yang cukup dan perumahan yang memadai), dan kekuatan politik (misalnya, kesempatan yang sama dan memiliki suara dalam pengambilan keputusan).

Konselor membantu mengidentifikasi kekuatan klien dengan meminta klien untuk menggambarkan apa yang positif (Durrant & Kowalski, 1992; Saleebey, 1992; Schumm, 1985). Untuk membantu memperjelas kekuatan klien, konselor mungkin mengajukan pertanyaan seperti berikut: Bagaimana Anda berhasil bertahan? Apa yang kamu lakukan dengan baik? Apa yang dilihat orang lain dari Anda? Apa kualitas Anda yang luar biasa? Bagaimana dan dengan siapa Anda membangun hubungan? Bagaimana Anda bisa beradaptasi dengan perubahan? Apa karakteristik atau bakat khusus yang membedakan Anda dari orang lain?

Tahap 3: Menilai Persoalan Presenting

Konselor fokus untuk mencari solusi, mereka juga harus meluangkan waktu untuk memahami pemahaman klien tentang masalah mereka selama fase penilaian (Cowger, 1992). Jika konselor tidak meluangkan waktu untuk mengeksplorasi dengan klien mengenai pandangan mereka tentang masalah yang sebenarnya dan jika konselor mengabaikan cerita tentang masalah-jenuh klien diawal dalam konseling, solusi yang dihasilkan tidak mungkin berhasil (Selekman, 1997). Oleh karena itu, konselor harus mengarahkan klien untuk mengungkapkan apa yang mereka rasakan tentang masalah mereka, mengapa mereka percaya masalah itu ada, apa perilaku/ situasi yang menyebabkan mereka paling banyak masalahnya, dan konsekuensi dari masalah.

Selekman (1997) menawarkan lebih banyak contoh pertanyaan penting dalam mencari masalah yang dapat diberikan oleh para ahli terapi berbasis-kekuatan: Jika ada satu pertanyaan yang baru saja Anda tanyakan pada saya tentang masalah Anda, pertanyaan apakah itu? Bagaimana saya bisa sangat membantu Anda? Apa teori Anda tentang mengapa Anda memiliki masalah ini? Jika ada satu pertanyaan yang Anda harapkan, saya akan bertanya kepada Anda, pertanyaan apakah itu?

Tahap 4: Mendorong Dan Mempertahankan Harapan

Strength based counseling dapat dikonseptualisasikan sebagai konseling dorongan yang didasarkan pada prinsip perilaku penguatan positif. *Dorongan* telah didefinisikan sebagai umpan balik yang menekankan upaya atau

peningkatan individu daripada hasil dari upaya mereka. Menurut Dreikursm (1971) Psikolog konseling secara positif memperkuat klien untuk datang ke terapi, baik secara sukarela atau tanpa sadar, dengan menekankan kekuatan mereka.

Harapan adalah landasan *Strength based counseling* karena harapan adalah penyangga terhadap penyakit mental (Seligman, 1991; Seligman et al., 1999). Orang-orang berkisar dari tinggi ke rendah dalam tingkat harapan yang mereka miliki untuk diri mereka sendiri dan masa depan mereka. Mereka yang memiliki harapan tinggi memiliki tujuan dan jalur untuk mendapatkan tujuan mereka (Snyder & Lopez, 2002). Biasanya, orang-orang yang memiliki harapan telah berhasil memenuhi tugas perkembangan mereka (Seligman et al., 1995; Snyder et al., 2000). Sebaliknya, mereka yang mengalami kesulitan mencapai tugas-tugas perkembangan sering kehilangan harapan dalam kemampuan mereka untuk mencapai tujuan (Seligman et al., 1999). Konselor bekerja untuk mendorong klien menghidupkan kembali harapan dengan bertanya tentang terakhir kali mereka merasa berharap tentang kehidupan dan keadaan hidup apa yang membuat mereka merasa penuh harapan. Pertanyaan yang dirancang untuk menghidupkan kembali harapan klien termasuk kapan terakhir kali Anda merasa berharap tentang kehidupan dan keadaan Anda? dan Apa yang terjadi dalam hidupmu yang membuatmu merasa penuh harapan?

Tahap 5: Framing Solutions

Konselor memahami bahwa klien tidak perlu memecahkan masalah untuk menemukan solusi untuk situasi yang mengganggu (Walter & Peller, 1992). Teknik konseling yang bermanfaat untuk tahap ini adalah pertanyaan pengecualian. Konselor secara aktif mencari pengecualian untuk terjadinya masalah dan memperbesar bantuan klien dalam mencari solusi praktis untuk masalah. Solusi praktis mungkin mengadopsi jadwal yang berbeda atau mencari orang kepercayaan (Berg & De Jong, 1996). Konselor mencari informasi tentang apa yang bekerja dalam kehidupan klien dan dapat mengajukan pertanyaan seperti Bagaimana Anda mencoba memecahkan masalah ini? Apa yang berhasil untuk Anda, bahkan untuk sementara waktu? Adakah waktu yang Anda ingat ketika masalah itu tidak ada? Apa yang terjadi dalam hidup Anda ketika masalah itu tidak ada? Pertanyaan semacam itu menggerakkan klien menuju solusi yang mungkin untuk kesulitan mereka (Clark, 1999; Friedman, 1992; Wolin & Wolin, 1993).

Suasana yang berfokus pada solusi dalam konseling menanamkan optimisme dan keyakinan (de Shazer, 1988). Konselor bekerja secara kolaboratif dengan klien untuk menghasilkan solusi. Bersama-sama mereka membangun rencana aksi yang realistis yang akan membantu klien mewujudkan tujuan. Teknik lain dalam *Strength based counseling* adalah teknik pengampunan, yang mendorong klien untuk melepaskan diri dan orang lain dari masa lalu. Pengampunan adalah bagian penting dari penyembuhan (lihat <http://www.forgiving.org>; Brown, 2004; Brown & Phillips, 2005; Holeman, 2004). Seringkali, klien berada dalam masa kemarahan, pengkhianatan, dan putus asa — emosi. Untuk membantu klien melepaskan diri dari emosi negatif ini, konselor harus memiliki klien yang memaafkan orang yang mereka pandang sebagai pelaku kesalahan atau orang yang bertanggung jawab atas rasa sakit mereka.

Tahap 6: Membangun Kekuatan Dan Kompetensi

Selama tahap pengembangan kompetensi, konselor membantu klien menyadari bahwa mereka tidak berdaya untuk menghasilkan perubahan dalam hidup mereka. Pengakuan ini berkontribusi pada rasa otonomi sebagai klien untuk belajar bahwa mereka dapat menemukan solusi (Dana, 2002; Wall et al., 1989).

Konselor mengembangkan program dan praktik konseling yang menggabungkan aset eksternal berikut: (a) dukungan, perhatian, dan cinta dari keluarga, komunitas, dan guru mereka; (b) pemberdayaan agar orang muda merasa dihargai oleh komunitas mereka, memiliki kesempatan untuk berkontribusi, dan merasa aman dan aman di rumah mereka; (c) batasan dan harapan sehingga orang muda tahu apa yang diharapkan dari mereka dan kegiatan dan perilaku apa yang dapat diterima; dan (d) penggunaan waktu yang konstruktif karena orang muda membutuhkan kesempatan yang konstruktif, memperkaya pertumbuhan melalui kegiatan kreatif, program pemuda, keterlibatan spiritual, dan waktu berkualitas di rumah.

Aset internal memerlukan pengasuhan rasa fokus, tujuan, dan keterpusatan. Konselor sekolah membantu para remaja untuk membangun aset-aset internal berikut: (a) komitmen untuk belajar; (b) nilai-nilai positif yang memandu pilihan mereka; (c) kompetensi sosial yang membantu mereka membuat pilihan positif, membangun hubungan, dan sukses dalam kehidupan; dan (d) identitas positif untuk mempromosikan rasa yang kuat dari kekuatan mereka sendiri, self-efficacy, tujuan, nilai, dan janji (Benson, 1997).

Tahap 7: Pemberdayaan

Praktisi menggunakan konsep pemberdayaan untuk merujuk pada praktik pengembangan kerangka kerja di mana mereka dapat mengidentifikasi keadaan individu dan kelompok dalam masyarakat (Bretton, 1993; Comer, 1996; Rappaport, 1990; Resnick et al., 1993). Konselor menyadari bahwa masalah tidak selalu berada di dalam orang dan bahwa klien kemungkinan besar telah mencoba solusi untuk setiap masalah, dengan berbagai tingkat kesuksesan dan kegagalan. Konselor membantu klien mengaktifkan sumber daya dalam diri mereka dan komunitas mereka (Lee, 2001).

Tahap 8: Mengubah

Konselor membantu klien untuk menetapkan tujuan yang merupakan bagian dari pembicaraan perubahan dan proses perubahan. Langkah-langkah berikut untuk klien dan konselor dalam reframing: (a) pengakuan, (b) penerimaan, (c) pemahaman, (d) pembelajaran selalu ada pilihan untuk cara melihat kesulitan, (e) mengubah arti yang dianggap berasal dari suatu peristiwa, (f) mengambil pelajaran dari peristiwa yang menyakitkan, (g) mendefinisikan kembali diri kita sendiri tentang kekuatan dan talenta, dan (h) mengambil tindakan konstruktif di sekitar identitas dan ketekunan baru. Selama tahap pengakuan proses reframing, konselor mengakui dan memvalidasi penderitaan klien dan cobaan traumatis. Klien mengakui, menghadapi, dan menerima apa yang telah terjadi.

Tahap 9: Membangun Resiliensi

Beberapa tujuan ketahanan untuk seseorang mungkin adalah mengembangkan kompetensi sosial (Maluccio, 1981), untuk memecahkan siklus

masalah keluarga, untuk mengembangkan keterampilan pemecahan masalah yang baik, untuk mengembangkan kompetensi sekolah yang kritis, dan untuk membuktikan keterampilan coping yang baik (Garmezy, 1993). ; Wang, Haertel, & Walberg, 1997).

Tahap 10: Evaluasi Dan Terminasi

Selama pengakhiran, konselor berusaha menjawab pertanyaan seperti Apakah klien telah menyelesaikan apa yang harus dia lakukan? Faktor apa yang menyebabkan perubahan klien? Apakah situasi saat ini menunjukkan perlunya konseling lebih lanjut?

PENUTUP

Teori *Strength Based Counseling* sebagai bagian dari upaya peneliti untuk memberikan dasar teoritis untuk memeriksa kekuatan manusia dalam hubungan konseling. *Strength Based Counseling* menandakan perubahan paradigma yang dramatis dari model medis ke model pengembangan kompetensi. Ini memberikan kerangka praktik teoritis dan konseling yang membantu konselor/psikolog terlibat dalam kapasitas dan membangun aset bagi orang-orang di seluruh rentang hidup. Dengan demikian, *Strength Based Counseling* diharapkan menjadi metode inovatif bagi para konselor yang dapat diterapkan untuk meningkatkan kemampuan profesionalnya dalam pelayanan konseling di sekolah.

DAFTAR PUSTAKA

- Aspinwall, L. G. (2001). Dealing with adversity: Self-regulation, coping, adaptation, and health. In A. Teaser & N. Schwarz (Eds.), *Handbook of social psychology: Intraindividual processes* (pp. 591-614). Malden, MA: Blackwell.
- Benson, P. L. (1997). *All kids are our kids. What communities must do to raise caring and responsible Children and adolescents*. San Francisco: Jossey-Bass.
- Benson, P. L., Galbraith, J., & Espeland, P. (1995). *What kids need to succeed: Practical ways to raise good kids*. Minneapolis, MN: Free Spirit.
- Berg, I., & De Jong, P. (1996). Solution-building conversations: Co-constructing a sense of competence with clients. *Families in Society*, 77, 376-391.
- Bretton, M. (1993). Relating competence-promotion and empowerment. *Journal of Progressive Human Services*, 5, 27-44.
- Brown, R. P. (2004). *Vengeance is mine: Narcissism, vengeance, and the tendency to forgive*. Brooks/Cole.
- Brown, R. P., & Phillips, A. (2005). Letting bygones be bygones: Further evidence for the validity of the Tendency to Forgive scale. *Personality and Individual Differences*, 38, 627-638.
- Comer, J. P. (Ed.). (1996). *Rallying the whole village: The Comer process for reforming education*. New York: Teachers College Press.
- Corsini, R. J. (Ed.). (2001). *Five therapists and one client*. Itasca, IL: F. E. Peacock.
- Cowen, E. L. (1998). Changing concepts of prevention in mental health. *Journal of Mental Health*, 7, 451-461.
- Cowger, C. D. (1992). Assessment of client strengths: Clinical assessment for empowerment. *Social Work*, 39, 262-268.
- Cowger, C. D. (1992). *Assessment of client strengths: Clinical assessment for empowerment*. Brunner/Mazel.

- Dana, G. (2002). Friends of the children. *Reclaiming Children and Youth*, 10, 209-212.
- De Jong, P., & Berg, I. K. (2002). *Interviewing for solutions* (2nd ed.). Pacific Grove, CA:
- De Jong, P., & Miller, S. D. (1995). *Interviewing for client strengths*. *Social Work*, 40, 729-736.
- De Shazer, S. (1988). *Clues: Investigating solutions in brief therapy*. New York: Norton.
- Desetta, A., & Wolin, S. (2000). *The struggle to be strong: True stories by teens about overcoming tough times*. Minneapolis, MN: Free Spirit Press.
- Dreikurs, R. (1971). *Social equality*. Chicago: Alfred Adler Institute.
- Durrant, M., & Kowalski, K. (1992). Enhancing views of competence. In S. Friedman (Ed.), *The new language of change* (pp. 107-137). New York: Guilford.
- Frankl, V. E. (1963). *Man's search for meaning: An introduction to logotherapy*. New York: Washington Square.
- Friedman, S. (Ed.). (1992). *The new language of change*. New York: Guilford.
- Garnezy, N. (1993). Children in poverty: Resilience despite risk. *Psychiatry*, 56, 127-136.
- Goldstein, H. (1990). Strength or pathology: Ethical and rhetorical contrasts in approaches to practice. *Families in Society*, 71, 267-275.
- Holeman, V. T. (2004). *Reconcilable differences: Hope and healing for troubled marriages*. Downers Grove, IL: InterVarsity Press.
- Kaplan, S. (1995). The restorative benefits of nature: Toward an integrative framework. *Journal of Environmental Psychology*, 15, 169-182.
- Lee, J. A. B. (Ed.). (2001). *The empowerment approach to social work practice*. New York: Columbia University Press.
- Lerner, R. M., & Benson, P. I. (2003). *Developmental assets and asset-building communities: Implications for research, policy, and practice*. New York: Kluwer Academic/Plenum.
- Maluccio, A. N. (1981). Competence-oriented social work practice: An ecological practice. In A. N. Maluccio (Ed.), *Promoting competence in clients: A new/old approach to social work practice* (pp. 1-24). New York: Free Press.
- Maslow, A. (1954). *Motivation and personality*. New York: Harper & Row.
- Maslow, A. (1971). The farther reaches of human nature. New York: Penguin.
- model of family strengths. *Family Perspective*, 19, 1-19.
- Norman, E. (2000). The strengths perspective and resiliency enhancement: Anature partnership. In E. Norman (Ed.), *Resiliency enhancement: Putting the strengths perspective into social work practice* (pp. 1-16). New York: Columbia University Press.
- Park, N., & Peterson, C. (2006b). Methodological issues in positive psychology and the assessment of character strengths. In A. D. Ong & M. van Dulmen (Eds.), *Handbook of methods in positive psychology* (pp. 292-305). New York: Oxford University Press.
- Peterson, C., & Seligman, M. E. P. (2004). *Character strengths and virtues: A handbook and classification*. Washington, DC: American Psychological Association.

- Rappaport, J. (1990). Research methods and the empowerment social agenda. In P. Tolan, C. Keys, F. Chertak, & L. Jason (Eds.), *Researching community psychology* (pp. 51-63). Washington, DC: American Psychological Association.
- Resnick, M. D., Harris, L. J., & Blum, R. W. (1993). The impact of caring and connectedness on adolescent health and well being. *Journal of Pediatrics and Child Health*, 29, 83-89.
- Resnick, S. G., & Rosenheck, R. A. (2006). Recovery and positive psychology: Parallel themes and potential synergies. *Psychiatric Services*, 57, 120-122.
- Rogers, C. (1961). *On becoming a person*. Boston: Houghton Mifflin.
- Rogers, C. (1964). The concept of the fully functioning person. *Psychotherapy Theory, Research and Practice*, 1, 17-26.
- Saleebey, D. (1992). *The strengths perspective in social work practice*. New York: Longman.
- Schumm, W. R. (1985). Beyond relationship characteristics of strong families: Constructing a model of family strengths. *Family Perspective*, 19, 1-19.
- Selekman, M. D. (1997). *Solution-focused therapy with children: Harnessing family strengths for systemic change*. New York: Guilford.
- Seligman, M. E. (1991). *Learned optimism*. New York: Knopf.
- Seligman, M. E. (1999, July-August). Teaching positive psychology. *APA Monitor on Psychology*, 30(7). Available from www.apa.org
- Seligman, M. E. P., Schulman, P., & DeRubeis, R. J. (1999). The prevention of depression and anxiety. *Prevention & Treatment*, 2, Article 0008a. Retrieved from <http://journals.apa.org/prevention/volume2/pre0020008a.html>
- Seligman, M. E., Reivich, K., Jaycox, L., & Gillham, J. (1995). *The optimistic child*. New York: Houghton Mifflin.
- Seligman, M.E.P., & Csikszentmihalyi, M. (2000). Positive psychology: An introduction. *The American Psychologist*, 55(1), 5-14.
- Simon, B. L. (1990). Rethinking empowerment. *Journal of Progressive Human Services*, 1, 27-39.
- Smith, E. J. (2006). The strength-based counseling model. *The Counseling Psychologist*, 34
- Snyder, C. R., & Lopez, S. (Eds.). (2002). *Handbook of positive psychology*. New York: Oxford University Press.
- Snyder, C. R., Ilardi, S., Michael, S., & Cheavens, J. (2000). Hope theory: Updating a common process for psychological change. In C. R. Snyder & R. E. Ingram (Eds.), *Handbook of psychological change: Psychotherapy processes and practices for the 21st century* (pp. 128-153). New York: John Wiley.
- Stallman, H.M. (2009). Prevalence of Psychological Distress in University Students: Implication for Delivery Service. *Australian Family Physician*, 37, 673-677.
- Wall, M. D., Kleckner, T., Amendt, J. H., & Bryant, R. D. (1989). Therapeutic compliments: Setting the stage for successful therapy. *Journal of Marriage and Family Therapy*, 15, 159-167.
- Walter, J. L., & Peller, J. E. (1992). *Becoming solution-focused in brief therapy*. New York:

- Wang, M. C., Haertel, G. D., & Walberg, H. J. (1997). Fostering educational resilience in innercity schools. In M. C. Wang, G. D. Haertel, & H. J. Walberg (Eds.), *Children and youth* (pp. 119-140). Newbury Park, CA: Sage.
- Wolin, S. J., & Wolin, S. (1993). *The resilient self: How survivors of troubled families rise above adversity*. New York: Villard.

REMAJA DAN PERILAKU MENYIMPANG (STUDI KASUS REMAJA DI JAKARTA BARAT DAN SELATAN)

Nisrina Nurherwinda¹ Nurain Kodimia²

¹Universitas Al Azhar Indonesia, Jakarta, ✉ nisrinanurherwinda@gmail.com

²Universitas Al Azhar Indonesia, Jakarta, ✉ nkodimia@yahoo.com

Abstrak

Di era saat ini, secara tidak sadar banyak remaja yang sudah mulai kehilangan jati diri sebagai remaja. Salah satunya tidak sedikit remaja yang mengalami “keterlambatan” dalam menemukan kepribadian yang disebabkan kurangnya interaksi antar individu yang terjadi. Rasa takut dan malu yang di alami remaja masa kini besar di pengaruhi karena ketidak sanggupan seorang remaja untuk meningkatkan interaksi kepada orang – orang dewasa. Ini disebabkan banyaknya remaja merasa takut akan kehadiran orang dewasa, justru seharusnya remaja hanya perlu mengetahui bagaimana mengaktualisasikan rasa takut dan malu tersebut dalam wujud penghormatan terhadap orang – orang dewasa yang mereka hadapi bukan menakutinya. Pada kesempatan kali ini kami akan mengulik apa penyebab remaja saat ini mengalami degradasi moral sehingga banyak remaja yang berperilaku tidak sesuai dengan kapasitas usianya.

Kata Kunci : Remaja, Perilaku Menyimpang

Pendahuluan

Remaja merupakan masa-masa transisi dimana perubahan bentuk fisik, pola serta kematangan pikiran yang mendewasa. Pada masa anak – anak terdapat pola pikir yang serba sederhana karena di uisa muda yang memiliki keterbatasan ruang, waktu serta pengalaman yang di miliki. Menurut R.A. Kosnan bahwa anak – anka merupakan manusia muda dalam umur muda dalam jiwa dan perjalanan hidupnya karena mudah terpengaruh untuk keadaan sekitarnya. Pengertian anak berdasarkan Pasal I ayat (1) UU No. 23 Tahun 2002 tentang Perlindungan Anak adalah seseorang yang belum berusia 18 (delapan belas) tahun, termasuk anak yang masih di dalam kandungan. Menurut Deswita (2006:192) di gambarkan bahwa masa remaja adalah masa peralihan dari masa anak-anak dengan masa dewasa dengan rentang usia antara 12-22 tahun, dimana pada masa tersebut terjadi proses pematangan baik itu pematangan fisik, maupun psikologis.

Remaja merupakan masa – masa perahilan dimana seorang anak mulai memasuki masa kedewasaan. Di dalam masa ini seorang anak mengalami pengenalan tentang perkembangan biologis, emosi serta pemikiran yang terjadi. Pada masa ini terdapat perubahan biologis dimana mereka terlihat sudah dewasa namun secara psikologi belum. Ini dikarenakan sedang berlangsungnya proses adaptasi dan transisi seorang menuju kedewasaan. Dalam proses ini, seorang remaja mengalami perubahan emosional dimana dalam satu waktu bisa merasakan senang sekaligus merasa takut pada saat yang bersamaan, ini menyebabkan ketidakseimbangan suasana hati dalam harmonisasi kehidupan.

Untuk mengatasi ketidakseimbangan ini maka seorang remaja perlu adanya bimbingan dan pengarahan dari orang dewasa. Para remaja membutuhkan tokoh pelindung yang mampu diajak berdialog dan berbagi rasa. Selain itu, mereka pun mengharapkan adanya pegangan hidup sebagai tempat mereka bergantung (Jalaluddin, 2012: 81). Masa – masa pencarian jati diri ini sangat membutuhkan peran penting dari orang dewasa. Pasalnya, para remaja butuh sosok pembimbing dimana mereka merasa memiliki sebuah pegang hidup untuk menemukan apa yang menjadikan diri mereka itu utuh selayaknya orang dewasa.

Peralihan jenjang menuju kedewasaan ini merupakan salah satu fase terpenting bagi seorang remaja. Ketidaktahuan akan situasi dan kondisi di lapangan yang mereka sedang jalani ini serta tidak adanya rumusan yang jelas dan pasti tentang bagaimana situasi dan kondisi seseorang ketika mencapai titik kedewasaan termasuk peran dan tanggung jawab orang dewasa yang melindungi dan membimbingnya. Butuh pengorbanan dan loyalitas tingkat tinggi dari orang dewasa untuk menyokong para remaja yang masih merasa ragu-ragu bahkan tidak berani untuk mengalahkan diri sendiri memasuki kedewasaan dengan segala peraturan hak dan kewajiban yang melekat terbawa di dalamnya. Maka dari itu perlu adanya faktor pembentuk lingkungan yang harus dibangun sesuai dengan kaasitas dan kapabilitas remaja tersebut agar terciptanya lingkungan belajar yang dapat memberikan seorang remaja kesempatan untuk memilih andil dan wawasan dengan dukungan dari siapa saja terpenting orang dewasa.

Dalam lingkungan belajar seorang remaja, akan muncul konflik-konflik mendasar yang akan di hadapi seorang remaja. Situasi dan kondisi ini memerlukan *treatment* khusus yang. Seorang remaja pada umumnya akan menagani masalah yang terjadi di dalam lingkungannya terlebih dahulu sebelum menyelesaikan masalah kehidupannya sendiri. Menurut Musthofa Abu Sa'id (2017:27), seorang remaja tidak mungkin terlepas dari perilaku yang negatif. Maka perlu peran orang dewasa yang harus menanganinya dan memberinya pemahaman agar ia memiliki sikap yang positif, sehingga dia mampu mengendalikan diri dan memikirkan akibat dari perilaku negatif yang ia perbuat.

Metode

Menurut Gordon Allport tentang kepribadian seseorang merupakan organisasi yang dinamis dalam individu dalam menentukan cara yang unik dalam penyesuaian diri dengan lingkungan sekitar. Dengan adanya fitrah yang dimiliki setiap manusia sebagai modal awal untuk saling berinteraksi antar individu, ini artinya setiap manusia menghasilkan timbal balik kepada manusia lainnya. Oleh sebab itu manusia harus bekerja sama dan saling menolong, karena itu adalah fitrah manusia. Konsep manusia memiliki fitrah masing - masing sangat berkaitan dengan perkembangan yang terjadi pada remaja, dimana mereka butuh sosok pelindung, pembimbing bahkan sosok yang di idolakan dalam masa – masa pencarian jati dirinya.

Terdapat hubungan yang berkaitan erat antara orang dewasa sebagai sosok yang dapat menasehati tetapi tidak merasa dirinya paling hebat, sebagai sosok yang dapat menuntun tetapi tidak untuk di ikuti persis langkahnya, dan sebagai sosok yang di kagumi tapi tidak untuk di agungkan . Konteks orang

dewasa ini bisa saja terdapat dalam diri ayah atau ibunya, kakaknya, gurunya atau bahkan leader dimana seorang remaja mulai menggeluti dunianya. Tidak sulit seorang remaja menemukan *interesting person* asal sebagai orang dewasa paham apa yang sedang di butuhkan seorang remaja dan apa yang membuat mereka *respect* kepada orang dewasa. Hal ini menyebabkan terjadinya perbedaan pendapat yang di alami oleh remaja dengan orang dewasa sangat biasa terjadi. Bukan hanya pengalaman yang di miliki orang dewasa lebih banyak daripada remaja, tetapi remaja menjadi sangat sensitif ketika tidak ada seorang pun yang mampu memahaminya.

Ketika orang dewasa tidak mampu memahami maksud hatinya, di situlah remaja tidak memiliki rasa kagum kepada orang dewasa dan justru cenderung menghindari komunikasi dengan orang dewasa. Memahami seorang remaja tidaklah susah tetapi tidak mudah juga, karena pada dasarnya fase remaja ini fase dimana seseorang mulai menyadari berbagai macam keragaman yang ada dan cenderung ikut-ikutan dalam sesuatu yang di gemari banyak orang atau mengikuti sesuatu yang memiliki daya tarik mencolok amat sangat besar dalam penglihatannya. Dalam hal ini, orang dewasa perlu menyamakan frekuensi guna mempermudah orang dewasa memberikan arahan kepada remaja. Bagaimana orang dewasa ini bisa menyamakan frekuensi ini perlu di latih dengan memahami apa yang menjadi daya tarik remaja saat ini. Setiap jaman memiliki *role model* yang berbeda-beda sehingga memiliki kebutuhan yang berbeda pula antara individunya.

Yang perlu dilatih dari orang dewasa untuk menyamakan frekuensinya dengan seorang remaja ialah mengalah. Mengalah bukan berarti dikalahkan, mengalah disini bagaimana orang dewasa bisa menurunkan rasa penuh arogansi yang terdapat dalam diri agar remaja bisa lebih menerima pendapat orang dewasa dengan ikhlas dan lapang dada. perlunya orang dewasa melakukan hal tersebut karena seorang remaja cenderung mendengarkan seseorang yang memiliki permasalahan yang sama, sampaikan nasihat itu secara filosofis dan rendahkan level sesuai dengan kapasitas seorang remaja sehingga mereka merasa tidak *minder* dengan kesalahan yang telah mereka perbuat dan dapat menubuhkan daya juangnya untuk melakukan hal-hal yang lebih baik kedepannya. Oleh sebab itu, orang dewasa perlu tahu bahkan menyelami dunia remaja demi menyamakan frekuensi antar keduanya sehingga terciptanya arahan yang dapat diterima remaja dari orang dewasa.

Remaja dengan kondisi psikologis yang tidak stabil cenderung meniru sesuatu atau orang lain secara berlebihan. Mereka mulai banyak mendapatkan pengalaman baru yang terpengaruh hal-hal yang berasal dari dunia luar. Mereka memasuki masa dimana mulai membangun persepsi dan eksistensi dan menyukai persaingan dan tantangan. Hal pertama yang akan mereka rasakan dimana mereka merasa harus paling gaul dan di pandang oleh teman-teman sebayanya demi eksistensi diri di lingkungannya.

Luasnya pergaulan di era saat ini menjadi salah satu yang memberikan pengaruh besar terhadap perilaku remaja, dimana remaja memiliki banyak pilihan maupun pandangan hidup yang disuguhkan kepadanya. Namun dengan situasi dan kondisi remaja dimana mereka masih dalam bentuk proses pencarian jati diri, merek cenderung menerima semua pandangan yang terpintas di depan

mata dan menelannya mentah-mentah. Hal ini menghasilkan pertanyaan besar bagaimana peran dan aksi orang dewasa sebagai pelindung dan pembimbing bagi remaja dalam menuntun seorang remaja dalam melangkah ke dalam masa depan yang lebih baik. Perlunya waktu konsultasi yang sesuai dengan usia, kapasitas penyimpanan dan kecepatan seorang remaja menerima informasi secara efektif guna menghasilkan lebih banyak individu-individu yang positif.

Hasil dan Diskus

Perkembangan zama akhir-akhir ini sangatlah cepat, remaja dengan mudahnya mengakses hal-hal yang mereka tidak ketahui melalui internet maupun hasil pengamatan dari *learning by doing*. Tanpa pengawasan dari orang dewasa, remaja terancam memiliki pikiran yang terlampau bebas dan tidak stabilnya emosi kedeannya. Maka dari itu amat sangat penting bagi seorang remaja memiliki pembimbing, pelindung sekaligus idola demi meningkatkan interaksi antar individu agar terciptanya generasi positif. Namun ada beberapa masalah terkait kesiapan seorang remaja untuk di lindungi, di bimbing dan memiliki idola sesuai dengan kapasitas pemahaman, usia, kemampuan mencari informasi terkait dengan kebutuhannya.

Tingkatan	Fase	Usia	Kapasitas			
			Kemandirian	Pembimbingan	Perlindungan	Sosok panutan
Pertama	Remaja Awal	12 – 16 tahun	40%	80%	80%	80%
Kedua	Remaja Pertengahan	16 – 19 tahun	60%	60%	70%	60%
Ketiga	Remaja Akhir	19 – 22 tahun	80%	40%	60%	40%

Berdasarkan tabel tersebut, merupakan pemetaan *treatment* seorang remaja berdasarkan usianya. Pada kolom tingkat kemandirian, dapat di simpulkan bahwa semakin bertambah usia remaja seharusnya tingkat kemandirian individu tersebut semakin bertambah di karenakan semakin panjangnya jam terbang seorang remaja melihat realita dan dinamika kehidupan yang di hadapinya. Ketika tingkat kemandirian seorang remaja semakin membesar maka intensitas tatap muka antar seorang remaja dengan orang dewasa akan berkurang. Tetapi bukan berarti orang dewasa melepas begitu saja. Persentase disini dimaksud semakin besar tingkat kemandirian seorang remaja semakin kecil intensitasnya karena faktor kemandirian ini yang menjadikan titik acuan seorang remaja siap untuk melanjutkan level – level kehidupan berikutnya.

Kesimpulan

Intensitas orang dewasa pada remaja perlu adanya pemetaan dari segi usia guna mengefisiensi waktu dan efektifitas seorang remaja. Pengawasan yang di lakukan oleh orang dewasa tidak bermaksud mengekang, tetapi sebagai penuntun bagi seorang remaja agar memiliki arah dan tujuan yang jelas dalam menggali sekaligus menyalurkan potensi yang dimiliki sesuai dengan kapasitasnya. Perlunya memperbanyak jam terbang seorang remaja sebagai faktor terpenting guna mempersiapkan diri untuk terjun dan ikut serta dalam

membantu saling bahu – membahu membangun masyarakat yang positif. Menurut Ki Hajar Dewantara ada 3 cara untuk menjadi seorang *leader* yang baik bagi seorang remaja yaitu, berada di depan sebagai pemimpin mampu menjadi teladan, di samping kesibukan yang sangat padat mampu mengiringi langkah seorang remaja dengan istiqomah, dan ketika berada di belakang layar dapat memberikan dorongan sekaligus suntikan energi positif demi memajukan kesejahteraan generasi mendatang.

Ucapan Terimakasih

Puja dan puji syukur saya haturkan kepada Allah *Subhanahu Wata'ala* yang telah memberikan banyak nikmat, taufik dan hidayah sehingga penulis dapat menyelesaikan paper ini. Shalawat serta salam semoga tecurahkan kepada junjungan kita, Nabi Muhammad *Shalallahu 'alaihi wassalam*. Ucapan terimakasih dari penulis kepada kedua orang tua, kakak-kakak pembina, Kak Syaiful Hidayat, Kak Rasyid Ridla yang selalu memberikan *support* kepada penulis. Tidak lupa penulis ucapkan terimakasih kepada bapak Muhammad Yudi Ali Akbar, bapak Syariful dan ibu Rizqi Maulida Amalia yang telah membimbing penulis dalam menyelesaikan paper ini. Penulis menyelesaikan paper ini dengan harapan dapat memberikan manfaat dan menyalurkan energi positif kepada pembaca, terutama para remaja yang sedang mencari jati diri agar selalu istiqomah dan selalu berada di lindungannya.

Daftar Pustaka

Sutoyo, Anwar. 2013. Bimbingan & Konseling Islami. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
Sa'id, Musthofa Abu. 2017. Buku Pintar mendidik Remaja. Yogyakarta:Semesta Hikmah.
Kurniawan, Ditra Ayi. 2013. Black Book Of Rover Scout. Malang:AE Publishing.
Hayat, Abdul. 2017. Bimbingan Konseling Qurani. Yogyakarta: Pustaka Pesantren.
Sutoyo, Anwar. 2016. Menjadi Penolong. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

KOMUNIKASI PERCERAIAN (*BROKEN HOME COMMUNICATION*)

¹Marisah Putri Yani ²Napi'ah

¹ Universitas Al-Azhar Indonesia, ✉ putrimarisah@gmail.com

² Universitas Al-Azhar Indonesia, ✉ nafiah.azzahra1.na@gmail.com

Abstract

Every human being must have a problem in his life, and need someone to help with the problem. As is the case of social issues that often occur, namely divorce cases that have adverse effects on the social mental emotions of children. Rehabilitation programs for children are needed for the child's mental development process. It takes a psychological approach and Islamic study to see the social phenomenon deeper. This study is a library study (library research) which is a research that is based on literature materials by using a qualitative approach. Not all children with broken home problems have thoughts that suggest negative things or have bad behavior. But some other things mean that the higher the harmony of the family, the lower the delinquency in the child, and the less the harmony of the family, the higher the delinquency. Therefore, communication is needed especially in family matters.

Keywords: *Communication child, Family, and Rehabilitation.*

PENDAHULUAN

Bimbingan konseling islam merupakan wadah yang tepat untuk membantu mengatasi masalah yang ada ditengah masyarakat. Khususnya kasus perceraian yang semakin tahun terus meningkat pesat dan berefek samping pada tumbuh kembang dan mental anak, akibat keretakan dalam rumah tangga atau yang biasa dikenal dengan istilah *Brokenhome*.

Menurut ilmu komunikasi menyebutkan bahwa, komunikasi adalah penyampaian energi dari alat-alat indera ke otak. Pada peristiwa penerima dan pengolahan informasi, pada proses saling berpengaruh diantara berbagai sistem dalam diri organisme dan diantara organisme. Dengan demikian, komunikasi adalah ilmu yang berusaha menguraikan, meramalkan, dan mengendalikan peristiwa mental dan *behavioral* dalam komunikasi. Peristiwa mental adalah sebagai berlangsungnya komunikasi. Sedangkan *behavioral* adalah apa yang nampak ketika orang berkomunikasi. Jadi, dari pengertian diatas dapat disimpulkan bahwa komunikasi adalah peristiwa sosial yang terjadi ketika manusia berinteraksi dengan manusia lain (Rakhmat, 2007:4). Keluarga, dimulai dari dua sosok manusia yakni seorang suami dan seorang istri. Mereka berdua merupakan batu pertama bagi pembentukan sebuah mahligai keluarga. Atau, mereka merupakan tanah tempat tumbuh, berkembang, dan berbuah pohon keluarga. Ketika tanahnya bagus tentu pohon yang tumbuh disitu akan tumbuh, berkembang, dan berbuah bagus pula. Keluarga adalah sebuah komunitas dalam "satu atap" yang mana kesadaran untuk hidup bersama dalam satu atap dan terjalin interaksi antara anggota keluarga. Keluarga pun dapat diberi batasan sebagai sebuah grup yang terbentuk dari perhubungan laki-laki dan wanita yang mana dapat menciptakan dan membesarkan anak-anak (Syaiful Bahri 2014:19).

Fungsi dari keluarga itu sendiri menurut Paul B. Horton (1996: 274) yaitu: fungsi pengaturan seksual, fungsi reproduksi, fungsi sosialisasi, fungsi penentuan status, dan fungsi ekonomi. Adanya fungsi-fungsi tersebut menjadikan keluarga merasakan kenyamanan dari masing-masing anggota keluarga. Keluarga merupakan lingkungan yang terdekat untuk membesarkan, mendewasakan dan di dalamnya anak mendapatkan pendidikan yang pertama kali. Seperti yang dikatakan oleh seorang penyair Arab (<http://animenekoi.blogspot.com/2012/06/konsep-rehabilitasi-sosial.html>.)

أَلَا أُمُّ مَدْرَسَةٍ • الْوَلَى • ذَا أَعَدَّتْهَا أَعَدَّتْ طَيْبَ الْأَعْرَاقِ

Artinya : *"Ibu adalah madrasah utama jika kamu menyiapkannya, maka dia menyiapkan generasi berkarakter baik"*

Dari syair diatas dapat dijabarkan bahwa interaksi anak dengan ibu relatif lebih intens, karena anak banyak mengambil dan belajar dari ibu pada masa balita, masa prasekolah, hingga mulai memasuki sekolah dasar dan jenjang seterusnya. Ibunya yang melatihnya duduk, berdiri, dan berjalan serta perkembangan seterusnya. Oleh karena itu keluarga merupakan suatu peranan penting dalam perkembangan anak. Keluarga yang baik akan berpengaruh positif terhadap perkembangan anak. Sedangkan keluarga buruk akan berpengaruh negatif terhadap perkembangan anak. Rehabilitasi mengandung makna pemulihan kepada kedudukan (keadaan atau nama baik) yang dahulu (semula). Atau, perbaikan anggota tubuh yang cacat dan sebagainya atas individu (misalnya, pasien rumah sakit, korban bencana) supaya menjadi manusia yang berguna dan memiliki tempat dimasyarakat (KBBI,1998:92).

Pemerintah mempunyai tanggung jawab besar untuk meredam tingginya angka perceraian di Indonesia. Karena, hingga saat ini, ratusan ribu kasus perceraian masih terjadi dalam setiap tahunnya. Berdasarkan data tahun 2016 lalu, setidaknya ada sekitar 350 ribu kasus perceraian di Indonesia. Hal ini disampaikan oleh Dirjen Bimas Islam Kemenag, Prof. Muhammadiyah Amin. Menurut beliau, pada 2017 lalu angka perceraian juga masih terhitung tinggi, walaupun datanya belum ada. *"Perceraian tahun 2017 belum ada datanya, sedangkan data tahun 2016 sebesar 350 ribuan"*

Berdasarkan data dari Badan Peradilan Agama Mahkamah Agung pada periode 2014-2016, perceraian di Indonesia trennya memang meningkat. Dari 344.237 perceraian pada 2014, naik menjadi 365.633 perceraian di 2016. Rata-rata angka perceraian naik 3 persen per tahunnya. (Data Muhammadiyah pada laman <http://republika.co.id/html>)

PEMBAHASAN

Saat ini begitu banyak keluarga yang mengalami konflik, yang mana konflik tersebut mengakibatkan adanya perceraian. Karena perceraian tersebut, maka lahirlah keluarga *broken home*. Broken berasal dari kata *break* yang berarti keretakan, sedangkan *home* mempunyai arti rumah atau rumah tangga (Hasan Shadily, 1996:81). Menurut (Jihn M. Echolis 2000: 80) secara etimologi, *broken home* diartikan sebagai keluarga yang retak. Jadi, *broken home* adalah kondisi hilangnya perhatian keluarga atau kurangnya kasih sayang dari orang tua yang disebabkan oleh beberapa hal, diantaranya adalah perceraian. Hal ini dapat

disebut juga dengan istilah konflik atau krisis rumah tangga. Menurut (Willis, 2008:66).

Broken home dapat dilihat dari dua aspek yaitu:

1. Keluarga itu terpecah karena strukturnya tidak utuh. Sebab, salah satu dari kepala keluarga itu telah meninggal atau telah bercerai.
2. Orang tua tidak bercerai, akan tetapi struktur keluarga itu tidak utuh lagi karena ayah atau ibu sering tidak dirumah dan tidak memperlihatkan hubungan kasih sayang lagi. Misalnya, orang tua sering bertengkar sehingga keluarga itu tidak sehat secara psikologis. Dapat dilihat melalui adanya kekosongan komunikasi antara orangtua dan anak, yang mana tidak adanya perhatian yang diberikan. Dan pada akhirnya berefek samping atau berdampak buruk pada perkembangan anak

Komunikasi Antara Orangtua dan Anak

Perceraian yang terjadi pada kedua orangtua sangat berdampak besar sekali pada perkembangan dan mental anak. Termasuk juga komunikasi, yang mana orangtua hanya sibuk dengan masalahnya yang berujung pada perceraian, dan tidak adanya waktu untuk berkomunikasi dengan anaknya. Hal itu yang pada akhirnya menyebabkan timbul pemikiran dan perasaan dari sang anak bahwa orangtuanya tidak memperhatikan dirinya dan tidak peduli dengan apa yang dilakukan pada aktivitas kesehariannya.

Dampak dari Broken Home

1. Dampak Emosional

Beberapa anak dengan usia yang lebih dewasa (di atas 13 tahun) umumnya cenderung menunjukkan reaksi emosional yang lebih sedikit saat kedua orangtuanya berpisah. Lori mengatakan hal itu bukanlah keuntungan bagi pertumbuhan anak.

"Anak yang memiliki sedikit reaksi emosional sebenarnya berusaha memendam perasaan negatif yang ada di pikirannya. Penekanan emosional ini membuat orangtua, guru, dan terapis, sulit untuk membantu anak tumbuh sesuai dengan tahapan perkembangannya."

2. Pertumbuhan Akademik Lambat

Studi psikolog klinis di University of Southern California memaparkan dampak lain yang bisa terjadi kepada anak *broken home*, yaitu pertumbuhan akademik yang lambat.

"Perasaan stres pada anak yang disebabkan dari perceraian tidak hanya menghambat kemajuan akademis sang anak. Tetapi perubahan gaya hidup dan ketidakstabilan dari hubungan keluarga yang tidak harmonis berpotensi untuk menghasilkan pendidikan yang buruk pada anak," jelas psikolog yang mengajar di Chapman University, Amerika Serikat.

3. Dampak Perilaku Sosial

Perceraian memiliki dampak hubungan sosial terhadap anak. Beberapa anak melampiaskan perasaan tentang keluarganya yang tidak harmonis dengan bertingkah agresif dan melakukan *bullying* terhadap temannya.

Anak-anak lainnya mungkin memiliki tingkat kecemasan tinggi yang membuatnya sulit untuk berinteraksi dengan orang di sekitarnya. Sedangkan

anak dari keluarga yang tidak harmonis mempunyai kecenderungan untuk memiliki rasa tidak percaya, baik terhadap orangtua maupun calon pasangannya

4. Kehilangan Figur Teladan

Ditambahkan oleh psikolog Ayoe Sutomo M.Psi., anak *broken home* merasa tidak ada figur dewasa yang dapat diteladani. Hal ini membuatnya mempunyai pemikiran bahwa tidak ada orang yang bisa dipercayai dan dijadikan "pegangan" hidup.

"Anak kehilangan teladan atas nilai-nilai dalam keluarga yang menjadikannya kehilangan nilai dalam kehidupannya. Ini membuatnya sedih dan jika tidak ditangani dengan baik dan tepat maka anak dapat merasa kesepian, frustrasi, dan sensitif," (wollipop.com)

5. Potensi Penyakit Kejiwaan

Penelitian dari London Institute of Psychiatry di 2008 mengatakan bahwa anak yang berasal dari keluarga kurang harmonis berpotensi besar mengidap masalah psikologis seperti *skizofrenia*. Penyakit ini adalah suatu kondisi di mana seseorang sulit berpikir, mengontrol pikiran, emosi, dan perilaku, sehingga ia menarik diri dari kenyataan.

Anak yang ditelantarkan bisa tumbuh di dalam dunia yang penuh ketidakpastian, kebohongan, dan rasa sakit hati akibat ditinggalkan. Pengabaian ini bukan berarti ketika seorang anak dibiarkan sendiri, tetapi juga mengabaikan sang anak dalam menghadapi gejolak batin dalam dirinya.

Implementasi Diri Pada Anak Brokenhome

Menjadi hal yang lumrah ketika seorang anak yang berasal dari keluarga *broken home* mengungkapkan emosinya melalui hal-hal yang berbau negatif. Misalnya, dengan minum-minuman keras, narkoba, dan hal negatif lainnya. Tetapi tidak jarang pula seorang anak yang berasal dari keluarga *broken home* memiliki pikiran positif terhadap apa yang dihadapi. Seperti keyakinannya, bahwa apa yang telah terjadi, itu adalah takdir atau garis yang sudah ditentukan oleh Allah SWT. Sehingga, sebagai manusia hanya bisa berusaha atau berikhtiar untuk menyatukan kedua orangtuanya. Lalu, apapun keputusan terakhirnya diserahkan kepada Allah SWT. Pemikiran tersebut lahir karena lingkungan sekitar yang mendukung dan mendorongnya sehingga tercetaklah pemikiran tersebut.

Telah Allah jelaskan dalam Al-qur'an : *"Dan kami telah menunjukan kepadanya dua jalan,"*(Qs. Al-Balad (90) : 10) . *"Sesungguhnya kami telah menunjukinya jalan yang lurus, ada yang bersyukur dan ada pula yang kafir".* (Qs. Al-Insaan (76) : 3)

"Dan jiwa serta penyempurnaannya (ciptanya) maka Allah mengilhamkan kepada jiwa itu (jalan) kefasikan dan ketaqwaannya, sesungguhnya beruntunglah orang yang menyucikan jiwa itu, dan sesungguhnya merugilah orang yang mengotorinya". (Qs. Asy-Syams (91) :7-10).

Dari beberapa penggalan ayat diatas telah jelas bahwa Allah telah memberikan solusi dari setiap permasalahan. Hanya bagaimana cara diri kita mengimplementasikannya saja, apakah dengan cara yang Allah ridhoi atau cara kefasikan atau cara yang tidak Allah ridhoi.

Rehabilitasi pada Anak Broken Home

1. Rehabilitasi dalam perspektif umum

Dikemukakan oleh Cynthia MacGregor yang ditulis dalam buku *“the divorce helpbook for teens”* bahwa peredaman emosional yang terjadi pada anak akibat dampak perceraian bisa dilakukan dengan cara menemukan sumber hiburan, seperti Binatang peliharaan yang bisa menghibur kita disaat waktu-waktu berat. Peluklah anjing atau kucing yang anak sukai atau dipeliharanya. Dan rasakan “bulu-bulu” kasih sayang mereka atau berbicara kepadanya tanpa rasa takut diketahui oleh orang lain.

Namun, hal yang lebih penting yang bisa dilakukan adalah berani mengungkapkan dan tidak memendam hal yang dialami. Bicaralah dan berani mengungkapkan kepada konselor atau orang yang bisa dipercaya. Hal itu bukanlah suatu yang memalukan atau hina. Ingat, bahwa kejadian ini bukan kesalahan dalam diri anak. Perceraian merupakan kejadian yang sudah sangat umum. Disinilah peran konselor dimainkan dan harus memiliki rasa simpati dan empati, serta memberikan rasa kepercayaan untuk meyakinkan anak (konseli) dalam proses konseling.

Sumber hiburan lain juga bisa dilakukan seperti menikmati musik favorit, buku favorit, dan sebagainya. Apapun yang familiar bisa menjadi hiburan. Tidak hanya novel favorit, bahkan video game favorit, atau olahraga. *Apapun yang familiar bisa menghibur kita*. Hal ini akan mengingatkan bahwa walaupun pondasi keluarga hancur, tidak semua hal dalam kehidupan anak akan berubah.

Beberapa anak juga membutuhkan pengeluaran energi yang tersalurkan melalui adukan emosi. Kemungkinan besar adalah amarah atau kesedihan. Dalam hal ini pasti otak akan bertanya-tanya apa yang harus dilakukan dalam kondisi ini. Berikut ini adalah beberapa cara untuk mengeluarkan amarah sementara waktu :

- Luapan emosi melalui pukulan terhadap bantal
- Melalui aktivitas olahraga
- Bernyanyi atau melepas suara ditempat tertentu

Semua kegiatan yang disarankan disini baik untuk mengeluarkan energi sementara waktu. Amarah untuk waktu lama tidak akan menyehatkan, dan seorang anak butuh bantuan untuk menghadapinya dengan tepat.

2. Rehabilitasi dalam perspektif islam

Allah berfirman *“Sesungguhnya allah tidak akan merubah keadaan suatu kaum sampai mereka merubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri”*(Qs.Ar-Ra’d (13) : 11) Al qur’an turun untuk merubah pola pikir dan perilaku manusia, memberikan hidayah, serta merubah bayang-bayang kesesatan dan kebodohan, lalu mengarahkannya pada hal-hal yang benar dan memberikan pemikiran baru (tentang tabiat manusia serta misinya dalam kehidupan), dan nilai etnis yang baru.

Metode Al Qur’an Dalam Terapi Jiwa

1. Beriman pada akidah tauhid

Beriman pada akidah tauhid merupakan langkah pertama dalam merubah suatu kepribadian. Ia dapat melahirkan sebuah kekuatan rohani, memberi hal baru bagi misi kehidupan manusia, mengisi hati manusia dengan

cinta kepada tuhan, rasul, dan manusia secara umum, serta membangkitkan rasa aman dan tentram.

2. Bertawakal kepada Allah SWT

Beriman kepada Allah SWT senantiasa diikuti oleh sikap takwa kepadanya. Orang yang bertakwa pasti akan melaksanakan perintah-perintahnya dan menjauhi larangannya. Pemahaman tentang takwa mengandung penguasaan seseorang terhadap dorongan-dorongan hawa nafsu serta sikap emosional berikut kecenderungannya. Takwa juga mengandung pengertian melaksanakan kewajiban Allah SWT, semata-mata demi mencari pahala dan keridhoannya. Hal ini senantiasa mendorong seseorang untuk melakukan perbaikan diri dan mengembangkan kemampuan serta pengetahuannya.

3. Beribadah kepada Allah SWT

Dalam terapi kejiwaan tidak cukup dengan mengetahui realita problematika, merubah pola pikirnya, serta mengubah pandangan tentang dirinya dan kehidupannya. Allah telah menetapkan suatu pola dalam mendidik kepribadian dan merubah perilaku seseorang melalui metode praktik langsung. Oleh karena itu, Allah mewajibkan banyak ibadah, seperti: shalat, puasa, zakat, dan haji. Apabila seorang mukmin melaksanakan ibadah-ibadah tersebut dengan ikhlas dan teratur, maka ia akan mendapatkan hal-hal terpuji, yang mengandung nilai-nilai kesehatan jiwa yang baik.

4. Bersabar

Al Qur'an mengajak orang beriman untuk menghiasi diri dengan kesabaran. Karena, di dalamnya mengandung pendidikan bagi jiwa, menguatkan kepribadian, menambah kemampuan manusia dalam mengemban kesulitan, memperbaharui kekuatannya dalam menghadapi problematika dan beban hidup, serta membentuk kemauan yang berkesinambungan dalam jihad (untuk meninggikan kalimat-kalimat ilahi).

Allah SWT berfirman, *"Dan mintalah pertolongan (kepada Allah) dengan sabar dan shalat, sesungguhnya yang demikian itu sungguh berat, kecuali bagi orang-orang yang khusyuk"* (Qs. Al-Baqarah (2) : 45).

5. Berdzikir kepada Allah SWT

Selalu berdzikir kepada Allah melalui tasbih, tahmid, takbir, dan istighfar akan membersihkan jiwa dan menentramkan hati.

Allah berfirman *"(yaitu) orang-orang yang beriman dan hati mereka menjadi titik tentram dengan mengingat Allah. Ingatlah, hanya dengan mengingat Allah lah hati menjadi tentram."* (Qs. Ar-Ra'd (13):28).

6. Bertaubat kepada Allah SWT

Perasaan berdosa menyebabkan seseorang merasa kurang percaya diri dan cemas, sehingga timbullah beragam penyakit kejiwaan. Al Qur'an telah membekali kita dengan beberapa metode yang baik dan efektif untuk menghilangkan perasaan berdosa, yaitu bertaubat.

Taubat mendorong manusia untuk memperbaiki dan meluruskan eksistensi diri, supaya tidak jatuh pada kesalahan yang sama untuk kedua kalinya.

Allah berfirman *"Katakanlah, 'Hai hamba-hambaku yang melampaui batas terhadap diri mereka sendiri, janganlah kamu berputus asa dari rahmat Allah. Sesungguhnya Allah mengampuni dosa-dosa semuanya. Sesungguhnya Dialah Yang Maha Pengampun lagi Maha Penyayang,"* (Qs. Az-Zumar (39) : 53).

KESIMPULAN

Menjadi seorang anak memang cukup berat, terutama saat masa remaja. Terlebih lagi saat mendapat peristiwa masalah perceraian orangtua. Anak pasti akan membutuhkan kedamaian dan ketenangan. Dibalik peristiwa ini terkandung hikmah yang besar. Dan jalan itu akan menjadi lebih ringan jika kita yakin dengan Allah SWT. Seorang konselor harus menjaga komunikasi yang efektif dan memberikan arahan sesuai apa yang klien butuhkan. Seorang anak butuh pendidikan, cinta, dan kasih sayang. Rehabilitasi sangat dibutuhkan, dan anak tidak perlu malu untuk bercerita saat mengikuti proses terapi kepada konselor. Sayangnya, sepanjang waktu ada saja orangtua yang bercerai. Dan, tidak ada hal yang harus membuat anak merasa tidak nyaman atau canggung. Masalah sudah pasti ada, tinggal bagaimana kita bisa tetap berperilaku positif dan diberi arahan oleh konselor dengan baik serta rehabilitasi yang nyaman kepada anak. Janganlah putus asa, karena hari-hari yang lebih membahagiakan sedang menanti. *"Allah tidak membebani suatu kaum kecuali sesuai dengan kadar kesanggupannya"* (QS. Al-Baqarah (2) : 286)

DAFTAR PUSTAKA

- Diakses pada tanggal 4 November 2018 di laman <http://animenekoi.blogspot.com/2012/06/konsep-rehabilitasi-sosial.html>
- Diakses pada tanggal 4 November 2018 di laman http://etheses.uin-malang.ac.id/2194/6/07410103_Bab_2.pdf
- Diakses pada tanggal 4 November 2018 di laman <file:///C:/Users/user/Downloads/1347-2643-1-SM.pdf>
- Diakses pada laman <https://www.hidayatullah.com/kajian/jendela-keluarga/read/2017/04/03/114246/ibu-madrasah-bagi-anak-ayah-kepala-sekolahnya.html>
- Mahfuzh, syaikh M. Jamaluddin. 2001. *Psikologi Anak dan Remaja Muslim*, Jakarta: Pustaka Al-Kautsar.
- MacGregor, Cynthia. 2005. *The Divorce Helpbook for Teens*, Jakarta : PT Bhuna Ilmu Populer Kelompok Gramedia.
- Nataji, Dr. Muhammad Utsman. 2006. *Ilmu Jiwa Al-Qur'an*, Jakarta : Pustaka Azzam

COUNSELING PERSPECTIVE IN DIGITAL ERA (CHALLENGE OF COUNSELORS IN THE DIGITAL ERA)

Syariful, Lalu Nurul Anwar

syariful.ipoe@yahoo.com

Abstract

The development of technology in the direction of all digital is now increasingly rapid. In the digital era like this, humans generally have a new lifestyle that cannot be separated from all electronic devices. Technology is a tool that can help most human needs. Technology can be used by humans to make it easier to do whatever tasks and jobs. This important role of technology is what brings human civilization into the digital era. The digital age has brought a variety of good changes as a positive impact that can be used as well as possible. But at the same time, the digital era also has many negative impacts, so that it becomes a new challenge for counselors in human life in this digital era. The challenges of counselors in the digital era have also entered into various fields such as politics, economics, socio-culture, defense, security, and information technology itself. The digital age was born with the emergence of digital, internet networks, especially computer information technology. The new media of the digital era has characteristics that can be manipulated, network or internet. The mass media turned to new media or the internet because there was a cultural shift in the delivery of information.

Keywords: *counselor, digital era, massa media*

Preliminary

The development of information technology is one of the advancements made by humans in the 21st century. In the last decade, various branches of research and development have been carried out related to this technology. One of the most striking developments in information technology is the dynamics of the internet globally. This rapid development has experienced a very significant increase since the launch of Web 2.0 in the early 2000s (EWT Ngai, Moon, Eric, & Spencer, 2015). The opening of content development and innovation in the internet sector has opened up opportunities for social media to move into a new era. Social media is a new area for internet usage that is targeted more by internet users around the world. This condition makes social media a platform that provides a variety of specific content content on the internet with large capacity and continues to grow because of the very active interaction between users in it.

Recent studies show that more than 86% of internet users in the United States, 79% of users from Europe are active accessers of social media with content that continues to evolve to adapt to existing topics in the world (Brooks, 2015). In addition, at least more than 2.3 billion people from all over the world are registered as active social media users. For Indonesia itself, there are more than 139 million active social media users who make up 87% of internet users in Indonesia (Hasfi, Usman, & Santosa, 2015), so that almost all internet users

in Indonesia have social media accounts. This figure proves that the strength of social media is something that cannot be underestimated and requires more attention by various parties.

Literally, the term social media is an activity carried out by many people in a particular period of time through internet-based technology, so that there is a connection between users and forming a particular community. In many studies, social media development focuses on various behavioral activities of individuals involved in it, such as sharing personal influences, sharing personal info, sharing information and so on. Very significant changes occur in internet use in the world, which initially focused more on personal blogs, official websites and the like to be focused on social media with stronger data strength. Social media can build a new community, access the latest news shared by others on the same or cross network, share new knowledge, connect with new friends or cancel friendships in one community and many other things, including personal, corporate and business development career development. The delivery of personal and corporate information to stakeholders is very likely to be done through social media and even has been specifically built platforms according to their respective characteristics. So that this becomes its own strength for social media and its benefits to individuals in general.

Discussion

Madina Mica and the Social Media Era Trend

Today's increasingly sophisticated digital technology is causing major changes in the world. Humans have been facilitated in passing access to information in many ways, and can enjoy the facilities of digital technology freely, but the negative impact also appears as threatening. Acts of crime are easily facilitated, online games can damage the young generation, pornography, and copyright infringement is easy to do, and so on.

The current global economic movement is also one of them driven by the development of the internet, especially social media. For example, if it was difficult to give comments / testimonials to a product marketed in the past, through social media such activities were very easy to occur, so that market dynamics would be more diverse. In addition, social dynamics movements in the community also began to change from conventional community forums to online communities. Where individuals can make an open or secret association through social media. Discussion of various things can be done through this media very effectively without having to meet and meet face to face.

In other words, social media can be said to be an internet-based application that allows users to exchange general and personal content (Brooks, 2015). Content on social media is very different from professional content available in the form of online newspapers, official sites and the like (Castells, 2015; Van Bergeijk, 2014). Content on social media depends on the creativity of users and is related to the personal life of its users.

Behind its popularity, the era of digital technology holds a variety of potential and negative impacts that can harm humans. The ease of all work with a variety of applications and technology, actually makes a person move less,

physical activity decreases, arises laziness and can arise various diseases such as obesity and so on. Excessive use of social media can backfire which has a negative impact on its users.

Positive and Negative Impact of the Digital Age

In the development of digital technology, of course there are many impacts that are felt in this digital era, both positive and negative impacts. The positive impacts of the digital era include:

1. Information needed can be faster and easier to access.
2. The growth of innovation in various fields oriented to digital technology that facilitates the process in our work.
3. The emergence of digital-based mass media, especially electronic media as a source of public knowledge and information.
4. Increased quality of human resources through the development and utilization of information and communication technology.
5. The emergence of various learning resources such as online libraries, online learning media, online discussions that can improve the quality of education.
6. The emergence of e-business such as an online store that provides various goods needs and makes it easy to get them.

There are negative impacts of the digital era that must be anticipated and solutions to avoid loss or danger, including:

1. The threat of violations of Intellectual Property Rights (IPR) due to easy data access and causing plagiarians to commit fraud.
2. Threats of short-cut thoughts where children are trained to think short and lack concentration.
3. Threats of abuse of knowledge to commit criminal acts such as breaking through the banking system, etc. (declining morality).
4. Not effective information technology as a medium or means of learning, for example, as well as downloading e-books, but also printing them, not only visiting digital libraries, but also visiting library buildings, and so on.

Social Media

Social media is identified as having six basic functions, including the management of user identity, efforts to find experts on the internet, context awareness, content management, network awareness, and content exchange, six of which are based on the purpose of the internet community in sharing content and knowledge, and that also based on the need to stay connected with others through the internet (Oh & Syn, 2015).

This fact allows for changes in psychological conditions in individuals when making access to social media. To some extent, social media can cause positive reactions in individuals. Someone feeling happy when posting addressed by others, gain critical insights through content shared by others, met with other individuals with similar interests, get new things to develop themselves, as well as other positive things. However, social media can also interfere with the daily conditions of individuals, especially conditions related to the psychological aspects of individuals (Maier et al., 2015).

Excessive use of social media can lead to conditions of addiction to the individual. Research shows that only 40% of employee time is used to focus on work. More than 28% of the employee's time per day is used to use / access social media on the sidelines of work, and if employees have accessed the social media, it takes 25 minutes to refocus on their work (Brooks, 2015). Based on the results of the Cengage Learning survey (2014) revealed that more than 59% of students access social media when learning takes place, so that this results in a lack of focus on students participating in learning, lack of participation in discussion activities, lack of focus on assignments, and disruption of the transfer process in learning to students a .Another addictive condition that affects the mental health of individuals, especially on subjective well being is dependence on activities and activities on social media. For example activities to post content, comments, share personal activities and so on. Individual mood changes because comments from social media will also affect the condition of well being (Best, Manktelow, & Taylor, 2014; Sengupta & Chaudhuri, 2014; Whittaker & Kowalski, 2015). The desire to be noticed is also shown by users of social media, such as sharing personal stories with the public and hoping for the expected response from others (Naslund, Grande, Aschbrenner, & Elwyn, 2014; Uche & Obiora, 2016). So that it can be said that social media is a technology that has a positive and negative side so that if individuals have been at the level of addiction, it will affect the subjective well being conditions.

Challenges of Counselors in the Millennial Era

Technological developments provide various facilities in these kinds of humanitarian services, including in the service process *Konseling*. With the presence of the internet, counseling services can be offered through the network (online) to clients without having to meet face to face (face to face). Various client problems can also come from internet use and other things related to them, including in the use of social media (Cundy, 2014; Dowling & Rickwood, 2013; Richards & Viganó, 2013). Counselors as educators and social workers have their own challenges in providing services, especially in the millennium with the goal of digital generation services (digital native).

The counselor's challenges can be in the form of maladjustment conditions that arise from excessive internet use, social problems originating from the internet, and other addictions that arise . Another case that can arise is the rampant cyberbullying behavior on various social media platforms so that further effects emerge which can harm individuals and those around them (Yanti, Erlamsyah, Zikra, & Ardi, 2013).

These facts require counselors to be responsive to the development of information technology and various cases that arise because of this technology. In addition, counselors are also expected to have various insights, knowledge, values and attitudes that can be used as appropriate references in handling clients with cases related to information technology (Ardi & Yendi, 2017)

Efforts Must Be Made on The Digital Era

The digital age must be taken seriously, mastered, and controlled the role of technology well so that the digital era brings benefits to life. Education must be the main media to understand, control and treat technology properly and correctly. Children and adolescents must be understood by this digital era, both the benefits and the madlarat. Parents must also be understood so that they can control their children's attitude towards technology and treat it or use it properly and correctly. The introduction of the use of various applications that can help human work needs to be studied so that the benefits and uses are known and can use them effectively and efficiently to avoid negative and excessive impacts. Likewise the government conducted an in-depth study of this digital era in various fields such as politics, economics, socio-culture, defense or security and information technology .

But on the other hand the world of children is very concerning especially in character and mental changes. Aggressive children's behavior and physical violence often witnessed in association with each other is a interconnected phenomenon. The preaching of elementary school children who carry out bullying with elements of physical violence often appears on television and online media as one of the consequences of online games with elements of violence. Access to pornography and porno-action makes children experience mental changes that are worrying especially in their association which leads to free sex.

The decline of moral values in children is indeed a serious concern of the government and society, but in today's digital era with the flow of information technology that is difficult to stem, the problem is not simple. Media without control can easily brainwash children through online gaming. Children are more interested in mobile phones (android) than traditional games, fairy tales, and children's songs that are full of education. Even advertisements of illicit goods such as alcohol and narcotics packaged in an attractive way for children through the internet in the form of online games add to the complexity of the issue of child morality.

In the era of the 80s children often met playing outside the house interacting with peers of their age with the fun of playing traditional games that were loaded with messages of honesty, mutual cooperation, confidence, and trust. The atmosphere is very suitable with the child's mental growth that must be planted with moral values. Now the songs that are plain, natural, and cheerful are rarely sung, even though children's songs are one of the effective methods in character education with poems adapted to child psychology. Traditional educational based models have rarely been introduced to children. They interact more with the virtual world such as online games, facebook, and the internet.

The frequency with children's gadgets can be anti-social and lack self-confidence

because many confine themselves in rooms because they are absorbed in cellphones and online games. The result can undermine the value of social sensitivity, caring, and empathy for fellow. Selfish and stubborn character can possess children if they interact too often with online games. Moreover, the element of violence and sadism is often a favorite game of children, of course it is unconsciously the child will imitate the action on the game and apply it.

Education and the application of religion in the family play an important role in parenting immunization. Like applying worship time, study time, and leisure time proportionally. In this case the parents here must be strict when it comes to religious education or a child's faith and cannot be tolerated if the child refuses for example to recite and worship.

The cultivation of aqidah and akhlak education must be accompanied by concrete examples that they can witness and enter into children's thinking, so that their appreciation is based on rational awareness. Through complete experience through observation, explanation, and experience, it becomes easy to instill moral values and character. Parents are idol figures in a family of loving heroes. Thus efforts to produce a generation of gold will be easily implemented.

Conclusion

The innovation and development of information technology has opened up opportunities for the growth of various social media platforms in the world (Ruths & Pfeffer, 2014). Social media is a new world that is mostly aimed at by various users in the world to share certain content and interact with each other so as to form a digital community . To some extent, social media can create positive reactions in individuals, such as gaining important insights through content shared by others, meeting other individuals with similar interests, getting new things to develop themselves, and other positive things. However, social media can also interfere with the individual's personal condition on a daily basis, especially conditions related to individual psychological aspects. Various problems that arise from social media require counselors to respond to the development of information technology are expected to have a variety of insights, knowledge, values and attitudes that can be used as an appropriate reference in handling clients with cases relating to the influence of information technology.

Reference

- Alwagait, E., Shahzad, B., & Alim, S. (2015). Impact of social media usage on students academic performance in Saudi Arabia. *Computers in Human Behavior*, 51, 1092–1097.
- Andreassen, CS, Billieux, J., Griffiths, MD, Kuss, DJ, Demetrovics, Z., Mazzoni, E., & Pallesen, S. ale. (2016). The relationship between addictive use of social media and video games and psychiatric disorders symptoms: A large-scale cross-sectional study. *Psychology of Addictive Behaviors*, 30 (2), 252.
- Ardi, Z. (2014). Job Ideas and Options for Specialization of Senior High School Students in West Sumatra.
- Ardi, Z., Ibrahim, Y., & Said, A. (2012). Achievements of Tasks of Social Development of Students with Peer Friends and Their Implications for Guidance and Counseling Service Programs. *Counselor*, 1 (2).
- Ardi, Z., & Yendi, FM (2013). Online Counseling: A Technology Approach in Counseling Services. *Journal of Counseling and Education*, 1 (1), 1–5.

- Ardi, Z., & Yendi, FM (2017). Students Attitude LGBTQ Towards; the Future Counselor Challenges. *Journal of Counseling and Education*, 5 (2), 74–79.
- Benkler, Y., Roberts, H., Faris, R., Solow-Niederman, A., & Etling, B. (2015). Social mobilization and the networked public sphere: Mapping the SOPA-PIPA debate. *Political Communication*, 32 (4), 594– 624.
- Best, P., Manktelow, R., & Taylor, B. (2014). Online communication, social media and adolescent wellbeing: A systematic narrative review. *Children and Youth Services Review*, 41, 27–36.
- Billieux, J., Maurage, P., Lopez-Fernandez, O., Kuss, DJ, & Griffiths, MD (2015). Can disordered mobile phones use be considered a behavioral addiction? An update on the current evidence and comprehensive model for future research. *Current Addiction Reports*, 2 (2), 156–162.
- Bonilla, Y., & Rosa, J. (2015). # Ferguson: Digital protest, hashtag ethnography, and racial politics of social media in the United States. *American Ethnologist*, 42 (1), 4–17.

BIMBINGAN DAN KONSELING ISLAM DALAM MENGHADAPI REVOLUSI INDUSTRI 4.0

M. Yudi Ali Akbar

Universitas Al Azhar Indonesia, email: yudi_ali@uai.ac.id

Abstrak

Saat ini semua lapisan masyarakat akan menghadapi datangnya suatu era yaitu revolusi industri 4.0. Setiap perubahan yang terjadi di dalam masyarakat tentu akan membawa dampak positif atau negatif, termasuk revolusi industri 4.0 ini terutama bagi generasi milenial. Anwar Sutoyo (2007: 21) mendefinisikan Bimbingan dan konseling Islami adalah suatu proses dalam bimbingan dan konseling yang dilakukan berdasarkan pada ajaran Islam untuk membantu individu yang mempunyai masalah guna mencapai kebahagiaan dunia dan akhirat. Bimbingan dan konseling Islam adalah proses pemberian bantuan bimbingan dari konselor kepada klien agar klien dapat mengatasi pemasalahannya dan menyadari akan eksistensi dirinya berdasarkan kepada al-Qur'an dan hadis.

Kata Kunci: *Revolusi Industri 4.0, Bimbingan Konseling Islam, Fitrah Manusia*

LATAR BELAKANG

Saat ini semua lapisan masyarakat akan menghadapi datangnya suatu era yaitu revolusi industri 4.0. Setiap perubahan yang terjadi di dalam masyarakat tentu akan membawa dampak positif atau negatif, termasuk revolusi industri 4.0 ini terutama bagi generasi milenial. Dipadang sebagai peluang karena berkembangnya teknologi informasi memberi kemudahan bagi setiap orang dalam mengakses informasi dalam hitungan sangat cepat. Hal lain tentu juga akan membawa manfaat yang luas bagi pengembangan ilmu pengetahuan, perekonomian, dan komunikasi.

Indonesia memiliki jumlah penduduk yang besar sehingga kesempatan terkena dampak era digital ini persentasenya semakin besar. Pada Maret 2017, *Internet World Stats* mencatat estimasi jumlah penduduk Indonesia mencapai 263 juta jiwa dengan jumlah pengguna internet 132 juta jiwa. Jumlah penduduk Indonesia menempati rangking ke-3 setelah China dan India. Angka penggunaan internet di atas menempatkan Indonesia pada urutan ke-5 sebagai negara dengan jumlah pengguna internet terbesar di dunia setelah China, India, Amerika Serikat, dan Brasil. Tingkat penetrasi internet di Indonesia hingga Maret 2017 mencapai 50,4%, meningkat drastis dari tahun 2016 yang tercatat 34,1% (Sindo, Selasa 29 Agustus 2017).

Sebagaimana diketahui bahwa manusia adalah makhluk reaktif yang tingkah lakunya dikontrol oleh faktor-faktor dari luar. Manusia memulai kehidupannya dengan memberikan reaksi terhadap lingkungannya dan interaksi ini menghasilkan pola-pola perilaku yang kemudian membentuk kepribadian. Oleh sebab itu biasanya tingkah laku seseorang ditentukan oleh banyak dan macamnya penguatan yang diterima dalam situasi hidupnya. Pada dasarnya manusia adalah makhluk yang unik yang memiliki kecenderungan untuk berpikir

rasional dan irasional. Ketika berpikir dan bertindak rasional manusia akan efektif, bahagia, dan kompeten. Dan sebaliknya, ketika manusia berpikir negatif dan bertindak irasional maka individu itu akan menjadi tidak efektif dan mendapatkan masalah dalam kehidupannya.

Tujuan konseling adalah memperbaiki dan merubah sikap, persepsi, cara berpikir, keyakinan serta pandangan-pandangan klien yang irasional dan tidak logis menjadi pandangan yang rasional dan logis agar klien dapat mengembangkan diri, meningkatkan *self-actualization*nya seoptimal mungkin melalui tingkah laku kognitif dan afektif yang positif. Disamping itu juga konseling membantu menghilangkan gangguan-gangguan emosional yang merusak diri sendiri seperti rasa takut, rasa bersalah, rasa berdosa, rasa cemas, merasa was-was, rasa marah.

Tidak dapat dipungkiri bahwa dampak dari revolusi industri 4.0 bisa menjadikan disrupsi dalam kehidupan manusia. Disrupsi bermakna dua, pertama yang ringan berupa gangguan atau ketidakseimbangan dan yang berat berupa kekacauan yang bisa berupa keos. Gangguan atau masalah tersebut tentu sesuatu yang dapat mengganggu aktivitas atau berjalannya suatu proses sehingga tidak bisa berjalan lancar. Dalam hal ini, sesuatu yang berjalan dengan rutin harus berubah bahkan dirombak. Oleh karena itu, bisa jadi situasi perubahan ini bisa bermakna positif karena bicara tentang perubahan-perubahan kearah yang lebih baik, untuk masa yang akan datang.

Berbicara tentang sejarah revolusi industri itu dimulai dari industri 1.0, 2.0, 3.0, hingga industri 4.0. Fase industri merupakan *real change* dari perubahan yang ada. Industri 1.0 ditandai dengan mekanisasi produksi untuk menunjang efektifitas dan efisiensi aktivitas manusia, industri 2.0 dicirikan oleh produksi massal dan standarisasi mutu, industri 3.0 ditandai dengan penyesuaian massal dan fleksibilitas manufaktur berbasis otomasi dan robot. Industri 4.0 selanjutnya hadir menggantikan industri 3.0 yang ditandai dengan cyber fisik dan kolaborasi manufaktur (Hermann et al, 2015; Irianto, 2017). Istilah industri 4.0 berasal dari sebuah proyek yang diprakarsai oleh pemerintah Jerman untuk mempromosikan komputerisasi manufaktur.

Perubahan dampak disrupsi tersebut merambah semua aspek kehidupan termasuk dalam bidang bimbingan dan konseling Islam. Karena perubahan merupakan keniscayaan, namun faktanya perkembangan peradaban di Indonesia tidak linear, tetapi lebih berlangsung secara paralel. Satu sisi sudah mengalami kemajuan di sisi lain bahkan sangat jauh tertinggal. Untuk itu perlu kajian agar meghadapi revolusi industri 4.0 yang kiranya dapat menyesuaikan dan dapat menjawab persoalan yang ada di dalamnya.

Pembahasan

Manusia dalam perspektif Al-Qur'an

Dari penafsiran para ahli sebagaimana yang diungkapkan oleh Anwar Sutoyo (2015: 52) tentang istilah *Basyar*, *Al-Insan* dan *Dzuruyyah Adam* dapat diperoleh beberapa pelajaran penting yaitu:

1. Penggunaan istilah "*basyar*" dalam al-Qur'an (1) lebih cenderung digunakan pada hal-hal yang berkaitan dengan aspek fisik yang tampak pada manusia secara umum (seperti: kulit, rambut bentuk fisik secara

umum, kebutuhan biologis) yang tidak berbeda antara manusia satu dengan lainnya. (2) Dalam beberapa kasus istilah *basyar* juga digunakan untuk menggambarkan aspek-aspek *psikis* seperti kebutuhan, batas-batas kemampuan mengindra (melihat hal-hal yang ghaib), aktifitas belajar (mendapatkan ilmu hanya yang diajarkan oleh Allah), dan tahap-tahapperkembangan manusia hingga mencapai kedewasaan. Dengan kata lain istilah *basyar* lebih banyak menggambarkan persamaanyang ada pada semua manusia, baik dalam aspek *fisik* maupun *psikis*.

2. Kata "*insan*" menurut Ibnu Manzhur (1996, 1: 231) berasal dari kata "*Insiyan*", yang berarti manusia (kecil), Sedang menurut M. Quraish Shihab (2000: 280) istilah *insan* terambil dari kata "*uns*" harmonis, dan tampak. Jinaknya manusia (normal) ini lebih tampak manakala dibandingkan dengan binatang seperti harimau, serigala, ular, dan binatang buas lainnya. Kata *insan* dalam al-Qur'an digunakan untuk (1) menunjuk manusia dengan seluruh toalitasnya, yaitu jiwa dan raganya. Perbedaan manusia antara satu dengan lainnya adalah karena perbedaan fisik, dan kecerdasan. (2) rnenggambarkan perbedaan-perbedaan dalam aspek *keruhanian*, *keimanan*, dan *akhlak*. Dengan kata lain kata *insan* di samping digunakan untuk menunjuk manusia secara *utuh*, juga rnenggambarkan perbedaan antara seseorang dengan lainnya.
3. Kata "*dzuriyyah*" menurut Ibnu Manzhur (1996, V: 42) berkaitan dengan keturunan, jika dikatakan "*Inm ulanan la-kariimu adz-dzurry*" maknanya adalah "*karimu atli thabi'ah*" (pembawaannya sejak lahir mulia). *Dzuriyyah* juga berkaitan dengan sesuatu yang jatuh (diperoleh) anak dari orangtuanya. Bila kata *dzuriyyah* dikaitkan dengan Adam lebih menggambarkan *keturunan* dari mana seseorang berasal, dan *sifat-sifat bawaan* yang dibawa sejak lahir. Dari keterangan ini tampak pula, bahwa semua makhluk yang tergolong manusia di jagat ini berasal dari induk yang sama yaitu pasangan Nabi Adam dan Hawa. Dari sini tampak pula, bahwa ada sifat-sifat bawaan yang kurang lebih sama yang diwariskan secara turun temurun melalui *proses pernikahan* sejak dari zaman Nabi Adam hingga sekarang.

Ada tugas yang harus dilaksanakan manusia, yaitu sebagai *khalifah Allah* di bumi, yaitu khalifah yang diangkat dan diberhentikan oleh Allah untuk melaksanakan tugas-tugas sesuai kehendak dan aturan-Nya, dalam bidang keahlian dan atau kewenangan sesuai yang dikaruniakan Allah kepadanya. Jadi esensi tugas manusia sebagai *khalifah Allah* di bumi adalah melaksanakan *amanah* sesuai tuntunan Allah dan rasul-Nya. Dalam melaksanakan tugas sebagai khalifah itu, ada sejumlah aturan berupa perintah dan larangan yang harus dipatuhi, yang dalam melaksanakannya dinilai sebagai ibadah.

Tujuan diciptakan-Nya manusia disamping sebagai khalifah Allah di bumi dan sekaligus beribadah kepada-Nya, bukan untuk Allah, tetapi untuk manusia sendiri. Artinya, jika amanah yang dibebankan kepada manusia dan atau *ibadah* yang harus dilaksanakan manusia itu dilaksanakan sesuai tuntunan Allah, niscaya manfaat atau hikmah dari melaksanakan ibadah itu untuk manusia sendiri, bukan untuk Allah. Seperti manusia dilarang minum minuman yang

memabukkan, keuntungan dari mematuhi larangan tersebut adalah untuk manusia sendiri, bukan untuk Allah.

Fitrah Manusia

Manusia diciptakan Allah lengkap dengan fitrahnya (potensi-potensi) Fitrah adalah unsur-unsur dan sistem yang'dianugerahkan Allah kepada setiap manusia, unsur-unsur itu mencakup *jasmani*, *rohani*, *nafs*, dan *iman*, di mana fitrah "*iman kepada Allah*" menjadi *dasar* sekaligus *inti* bagi tiga fitrah lainnya. Potensi *iman* dipandang sebagai "*dasar*" dan "*inti*" karena jika iman seseorang telah berkembang dan berfungsi dengan baik, maka fitrah yang lain (*jasmani*, *rohani*, dan *nafs*) akan berkembang dan berfungsi dengan baik pula. Oleh sebab itu dalam bimbingan dan konseling Islami difokuskan pada pengembangan fitrah *iman*.

Fitrah *jasmani* merupakan aspek biologis yang dipersiapkan sebagai wadah fitrah *rohani*, yang memang memiliki daya mengern-bangkan proses biologisnya. Daya ini disebut daya hidup (*al-hayat*), ia belum mampu menggerakkan tingkah laku aktual apabila belum ditempati fitrah *rohani*. *Fitrah rohani* merupakan esensi pribadi manusia dan berada dalam *materi* dan alam *winteri*. Ia lebih abadi dari pada fitrah *jasmani*, suci dan memperjuangkan dimensi-dimensi spiritual. Ia mampu bereksistensi dan dapat menjadi tingkah laku aktual apabila telah menyatu dengan fitrah *jasmani*. *Fitrah nafs* merupakan paduan integral antara fitrah *jasmani* (biologis) dengan fitrah *rohani* (psikologis). Ia memiliki tiga komponen pokok yaitu: *kalbu*, *akal*, dan *nafsu* yang saling berinteraksi dan terwujud dalam bentuk kepribadian. Di samping itu dari kajian tafsir Anwar Sutoyo (2015: 2002) ditemukan pula "*Fitrah iman*" yang berfungsi sebagai pemberi arah dan sekaligus pengendali bagi tiga fitrah yang lain (fitrah *jasmani*, *rohani* dan *nafs*).

Karakteristik Manusia

Mendasarkan pada ayat-ayat al-Qur'an dan keterangan dari Rasulullah, ditemukan beberapa "sifat khas" (karakteristik) manusia yang membedakannya dengan makhluk lain, karakteristik itu adalah (Anwar Sutoyo: 202-4)

1. Manusia diciptakan Allah terdiri dari dua unsur yang tidak bisa dipisahkan antara satu dengan yang lain, yaitu unsur *jasmani* dan *Ruh Illahi* (akal dan *rohani*) (Q.S. 38: 7). *Jasmani* merupakan aspek biologis yang dipersiapkan sebagai wadah *rohani*, Unsur *rohani* ini lidak terdapat pada makhluk jenis - *jin*, *iblis*, dan binatang. Dengan *rohani* manusia mampu mengenal Allah, berperasaan halus dan berakhlak mulia,
2. Manusia sejak asal kejadiannya dilengkapi dengan "fitrah beragam" yaitu mengakui keesaan Allah dan tunduk kepadaNya (QS. 30: 30).
3. Manusia diciptakan Allah dilengkapi dengan akal pikiran, yang memungkinkan manusia mampu membedakan antara yang benar dengan salah.
4. Manusia diciptakan Allah dilengkapi dengan *pemsaan* yang memungkinkan manusia mengetahui hal-hal yang tersembunyi dan halus.
5. Manusia tidak dapat mengetahui dengan pasti apa yang diusahakannya besok atau apa yang diperolehnya, namun demikian mereka diwajibkan berusaha.

6. Manusia diciptakan Allah dilengkapi dengan hati nurani (*fu'ad*) dan "*qalb*, tidak seperti jenis hewan yang hanya dilengkapi dengan *pendengaran* dan *penglihatan*. Dengan hati memungkinkan manusia memikirkan apa yang di luar alam inderawi beserta rinciannya. Kemudian mengantarkannya kepada yang bersifat umum, dan pada gilirannya menghasilkan hukum-hukum yang bersifat umum dan menyeluruh.
7. Ada tempat menetap bagi manusia sebelum lahir yaitu di *tulang sulbi* ayah dan setelah lahir menetapnya di *bumi* hingga batas waktu yang ditentukan", ada pula tempat penyimpanan sebelum lahir adalah di dalam *rahim ibu* dan setelah lahir ke dunia kemudian mati tempat penyimpanannya adalah di *kubur* sebelum menuju kehidupan di surga atau neraka.(QS. 6: 98)
8. Terhadap setiap individu ada dua malaikat yang selalu mengikutinya secara bergiliran di depan dan belakangnya, mereka menjaganya atas perintah Allah. (QS. 13: 11) Manusia tidak sepenuhnya mampu menguasai dan rnelelihara dirinya sendiri, karena tidak sedikit hal-hal yang di luar kemampuannya. Banyak hal yang manusia menduga baik, tetapi terbukti merugikan dirinya sendiri. Pengetahuan manusia terhadap dirinya sendiri juga terbatas.
9. Manusia selalu diawasi oleh dua malaikat yang selalu mencatat apa yang dilakukan, baik itu perbuatan baik atau buruk. Catatan itu kelak akan disodorkan kepada manusia di hari kemudian dalam bentuk kitab catatan amal.
10. Setiap individu akan mendapatkan balasan dari apa yang ia perbuat (QS. 20: 15, 74: 38), bagi individu yang takut kepada Allah dan ia mampu menguasai hawa nafsunya, makka tempatnya adalah di surga. Jika ada individu yang terjerumus ke dalam neraka adalah karena perbuatannya sendiri (QS. 6: 70).

Setiap manusia selalu mempunyai beragam kebutuhan untuk mempertahankan eksistensi hidupnya sehingga timbul dorongan dan usaha untuk memenuhinya. Apabila kebutuhan-kebutuhan hidup itu terhalang maka timbul ketegangan-ketegangan dan konflik batin yang memicu konflik batin yang memicu gangguan mental jika berlangsung terus menerus. Oleh sebab itu semakin pesatnya usaha pembangunan, modernisasi, dan industrialisasi yang berakibat semakin kompleksnya masyarakat, tentu hal tersebut memunculkan banyak masalah bagi manusia. Makin banyak masyarakat yang tidak dapat menyesuaikan diri dengan lingkungannya maka mereka akan mengalami masalah-masalah seperti frustasi, konflik eksternal dan internal, ketegangan batin dan tentu dapat menderita gangguan mental.

Urgensi Bimbingan dan Konseling Islam

Pengertian Bimbingan Konseling Islam sebagaimana dimaksudkan adalah terpusat pada tiga dimensi dalam Islam itu, yaitu ketundukan, keselamatan dan kedamaian. Batasan lebih spesifik bimbingan konseling Islam dirumuskan oleh para ahli berbeda –beda dalam hal redaksi dan istilah, namun sama dalam maksud dan tujuan. Bahkan satu dengan yang lainnya saling melengkapi. Berdasarkan beberapa rumusan tersebut dapat diambil suatu kesan bahwa yang dimaksud dengan bimbingan konseling Islam adalah suatu proses pemberian bantuan secara terus menerus dan sistematis terhadap individu atau sekelompok orang yang sedang mengalami kesulitan lahir dan bathin untuk dapat memahami

dirinya dan mampu memecahkan masalah yang dihadapinya, sehingga dapat hidup secara harmonis sesuai dengan ketentuan dan petunjuk Allah dan Rasul-Nya demi tercapainya kebahagiaan dunia dan akhirat. (Erhamwilda, 2009: 94)

Sedangkan menurut pendapat lain yang diungkapkan Farid Hartono (2009: 12) konseling Islami adalah membantu seseorang untuk memberikan kesadaran kepada perilaku positif pada klien mengenai cara dan paradigma berpikir, cara menggunakan potensi nurani, cara berperasaan, cara berkeyakinan dan cara bertingkah laku berdasarkan wahyu dan paradigma kenabian (sumber hukum Islam).

Menurut Hallen (2005: 16-21) *Bimbingan Islami* adalah proses pemberian bantuan yang terarah, kontinu dan sistematis kepada setiap individu agar ia dapat mengembangkan potensi atau fitrah beragama yang dimilikinya secara optimal dan dengan cara menginternalisasikan nilai-nilai yang terkandung di dalam al Qur'an dan hadis Rasulullah ke dalam diri, sehingga hidupnya selaras dengan tuntunan Al Qur'an dan hadis. Sedangkan *konseling Islam* menurutnya adalah merupakan suatu usaha membantu individu dalam menanggulangi penyimpangan perkembangan fitrah beragama yang dimilikinya sehingga ia menyadari kembali peranannya sebagai khalifah di muka bumi dan menyembah serta mengabdikan kepada Allah SWT sehingga terciptahubungan yang baik terhadap Allah, manusia, dan alam semesta.

Anwar Sutoyo (2007: 21) mendefinisikan Bimbingan dan konseling Islami adalah suatu proses dalam bimbingan dan konseling yang dilakukan berdasarkan pada ajaran Islam untuk membantu individu yang mempunyai masalah guna mencapai kebahagiaan dunia dan akhirat. Sedangkan menurut Syamsul Munir Amin (2010: 23) Bimbingan dan konseling Islami adalah proses pemberian bantuan terarah, kontinu dan sistematis kepada setiap individu agar ia dapat mengembangkan potensi atau fitrah beragama yang dimilikinya secara optimal dengan cara menginternalisasikan nilai-nilai yang terkandung dalam Al Qur'an dan Hadis Rasulullah ke dalam dirinya, sehingga ia dapat hidup selaras dan sesuai dengan tuntunan Al Qur'an dan hadis.

Dengan arahan bimbingan konseling Islam yang diberikan konselor kepada klien maka akan terciptalah kesadaran bagi klien dan tumbuh kepercayaan dirinya serta motivasi untuk berbuat baik sesuai dengan tuntunan yang dikehendaki ajaran agama, dengan demikian bimbingan dan konseling Islam yang telah dilakukan oleh konselor telah berhasil ditanamkan kepada anak bimbingan, maka dapat menemukan religious insight-nya kembali. (H.M.Arifin, 1978: 122)

Tujuan yang ingin dicapai melalui bimbingan dan konseling Islami adalah agar fitrah yang dikaruniakan Allah kepada individu bisa berkembang dan berfungsi dengan baik, sehingga menjadi pribadi *kaaffah*, dan secara bertahap mampu mengaktualisasikan apa yang diimaninya itu dalam kehidupan sehari-hari, yang tampil dalam bentuk kepatuhan terhadap hukum-hukum Allah dalam melaksanakan tugas kekhalifahan di bumi, dan ketaatan dalam beribadah dengan mematuhi segala perintah-Nya dan menjauhi segala larangan-Nya. Dengan kata lain, tujuan konseling model ini adalah meningkatkan iman, Islam dan ikhsan individu yang dibimbing hingga menjadi pribadi yang utuh. Dan pada akhirnya diharapkan mereka bisa hidup bahagia di dunia dan akhirat.

Salah satu ayat al-Quran yang berhubungan dengan bimbingan konseling dalam Surat Ali Imran ayat 104 yang berbunyi:

وَلْتَكُنْ مِنْكُمْ أُمَّةٌ يَدْعُونَ إِلَى الْخَيْرِ وَيَأْمُرُونَ بِالْمَعْرُوفِ وَيَنْهَوْنَ عَنِ الْمُنْكَرِ وَأُولَٰئِكَ هُمُ الْمُفْلِحُونَ

Dan hendaklah ada di antara kamu segolongan umat yang menyeru kepada kebajikan, menyuruh kepada yang ma'ruf dan mencegah dari yang munkar; mereka adalah orang-orang yang beruntung. (QS. 3:104)

Ayat lain juga mengungkapkan mengenai bimbingan konseling Islam adalah: *"Sesungguhnya Al Quran ini memberikan petunjuk kepada (jalan) yang lebih lurus dan memberi khabar gembira kepada orang-orang Mu'min yang mengerjakan amal saleh bahwa bagi mereka ada pahala yang besar. (QS. Al-Isra, 17: 9)*

Dalam kehidupan manusia, menghindari dari perubahan adalah hal yang mustahil, karena perubahan merupakan *sunnatullah*, apalagi dikaitkan dengan modernisasi, industrialisasi, perkembangan ilmu pengetahuan dan kemajuan teknologi itu semua merupakan konsekuensi yang sulit dihindarkan. Perubahan tersebut pasti mempengaruhi kehidupan manusia, yang memiliki dampak positif dan negative. Bagi mereka yang siap menghadapi dan menyesuaikan, tentu dapat menjalani kehidupannya dengan baik, sebaliknya jika mereka tidak dapat menyesuaikan perubahan tersebut tentu akan menimbulkan masalah-masalah yang akan mempengaruhi kehidupannya baik secara fisik maupun psikis.

Pengaruh psikis ditandai dengan misalnya; stress, gangguan mental dan jiwa, yang menyebabkan pelakunya jatuh sakit. Menurut Ilmu Kesehatan Jiwa orang dapat dikatakan sakit apabila ia tidak memiliki atau mempunyai kemampuan berfungsi secara wajar.

Tujuan jangka pendek yang diharapkan bisa dicapai melalui konseling model ini adalah terbinanya *fitrah-iman* individu hingga membuahkan *amal saleh* yang dilandasi dengan keyakinan yang benar bahwa (Anwar Sutoyo: 207-208)

- 1 Manusia adalah makhluk ciptaan Allah yang harus selalu tunduk dan patuh pada segala aturan-Nya.
- 2 Selalu ada kebaikan (*hikmah*) di balik ketentuan (*taqdir*) Allah yang berlaku atas dirinya,
- 3 Manusia adalah hamba Allah, yang harus *ber-ibadah* hanya kepada-Nya sepanjang hayat.
- 4 Ada *fitrah* (irnan) yang dikaruniakan Allah kepada setiap manusia, jika *fitrah* itu dipelihara dengan baik akan menjamin kehidupannya selamat di dunia dan akhirat.
- 5 Esensi *iman* bukan sekadar ucapan dengan mulut, tetapi lebih dari itu adalah membenarkan dengan hati, dan mewujudkan dalam amal perbuatan.
- 6 Hanya dengan melaksanakan *syari'at* *agarna* secara benar, potensi yang dikaruniakan Allah kepadanya bisa berkeir.bang optimal dan selamat dalam kehidupan di dunia dan akhirat.
- 7 Agar individu bisa melaksanakan *syari'at Islam* dengan benar, maka ia harus berupaya dengan sungguh-sungguh untuk me-mahami dan mengamalkan kandungan kitab suci al-Qur'an dan sunah rasul-Nya.

Dari uraian di atas tentang perubahan dan tantangan yang terjadi di masyarakat, hakikat manusia dan manusia seutuhnya memberikan gambaran mengenai tuntutan terhadap kehidupan manusia dan potensi yang ada pada diri manusia. Manusia dituntut untuk mampu memperkembangkan dan menyesuaikan diri terhadap masyarakat, dan untuk itu memang manusia telah dilengkapi dengan berbagai potensi, baik potensi yang berkenaan dengan keindahan dan ketinggian derajat kemanusiaannya maupun berkenaan dengan keempat dimensi kemanusiaannya itu, yang memungkinkannya untuk memenuhi tuntutan masyarakat tersebut. Pemenuhan terhadap tuntutan perkembangan masyarakat sekaligus memerlukan pengembangan individu warga masyarakat secara serasi, selaras, dan seimbang.

Sebagaimana telah dikemukakan, pengembangan kemanusiaan seutuhnya hendaknya mencapai pribadi-pribadi yang kediriannya matang, dengan kemampuan sosial yang menyejukkan, kesusilaan yang tinggi, dan keimanan serta ketakwaan yang dalam. Tetapi, kenyataan yang sering dijumpai adalah keadaan pribadi yang kurang berkembang dan rapuh, kesosialan yang panas dan *sangar*, kesusilaan yang rendah, dan keimanan serta ketakwaan yang dangkal. Sehubungan dengan hal itu, dalam proses pendidikan banyak dijumpai permasalahan yang dialami oleh anak-anak, para remaja, dan pemuda yang menyangkut keempat dimensi kemanusiaan mereka. Potensi-potensi yang ada pada diri mereka tidak dapat berkembang secara optimal; mereka yang berbakat tidak dapat mengembangkan bakatnya, mereka yang berkecerdasan tinggi kurang mendapatkan rangsangan dan fasilitas pendidikan sehingga bakat dan kecerdasan yang merupakan karunia Tuhan yang tidak ternilai harganya itu menjadi terbuaang sia-sia. Anak-anak yang kurang beruntung tidak memiliki bakat tertentu dan yang berkecerdasan tidak cukup tinggi lebih tersia-sia lagi perkembangannya; pelayanan khusus pada mereka kurang diberikan sehingga mereka makin tidak mampu mengejar tuntutan pelajaran pada tingkat yang lebih rendah sekalipun.

Sehingga dalam menghadapi setiap perubahan yang ada peran bimbingan konseling bisa memberikan solusi yang dihadapi dengan mengembalikan fungsi dan perannya sebagai manusia dengan mengembang fitrah kemanusiaannya yang dibangun melalui proses bimbingan dan konseling Islam ini. Apapun persoalan yang dihadapi jika dikembalikan kepada esensi penciptaan manusia itu sendiri maka persoalan tersebut dapat diselesaikan. Inillah tujuan dari bimbingan dan konseling Islam

Kesimpulan

Pembangunan nasional Indonesia bertujuan membangun manusia Indonesia seutuhnya dan membangun seluruh masyarakat Indonesia. Pembangunan ini selain untuk menghadapi tuntutan dan tantangan perubahan masyarakat dan modernisasi (termasuk di dalamnya globalisasi, industrialisasi, dan perkembangan ilmu pengetahuan, teknologi, dan informasi), Terutama sekali ialah untuk mengembangkan manusia Indonesia sesuai dengan hakikat kemanusiaannya.

Bimbingan dan konseling Islam adalah proses pemberian bantuan bimbingan dari konselor kepada klien agar klien dapat mengatasi

pemasalahannya dan menyadari akan eksistensi dirinya berdasarkan kepada al-Qur'an dan hadis.

Daftar Pustaka

- Anwar Sutoyo, *Bimbingan dan Konseling Islami, Teori dan Praktik*, Semarang: Cipta Prima Nusantara, 2007.
- Erhamwilda, *Bimbingan dan Konseling Islami*, Yogyakarta: Graha Ilmu, 2009.
- Farid Hartono, *Landasan Bimbingan dan Konseling Islam*, Jakarta: Hamzah, 2009
- H.M Arifin, *Pokok-Pokok Pikiran Tentang Bimbingan dan Penyuluhan Agama*, Jakarta: Bulan Bintang, 1978
- Hallen A, *Bimbingan dan Konseling*, Edisi Revisi, Ciputat : Quantum Teaching, 2005.
- Hj. Mahmudah, *Bimbingan dan Konseling Keluarga*, Semarang: Karya Abadi Jaya, 2015.
- Hermann, M., Pentek, T., & Otto, B. *Design Principles for Industrie 4.0 Scenarios. Presented at the 49th Hawaiian International Conference on Systems Science*, 2016
- Prayitno dan Erman Amti, *Dasar-dasar Bimbingan dan Konseling*, Jakarta: Rinea Cipta, 2004.
- Sayekti. *Berbagai Pendekatan dalam Konseling*. Yogyakarta: Menara Mass Offset, 1997.
- Sofyan S. Willis. *Konseling Individual; Teori dan Praktek*. Bandung: Alfabeta, 2007.
- Syamsul Munir Amin, *Bimbingan dan Konseling Islam*, Get. 1, Jakarta; Amzah, 2010.

ISLAMIC MODEL TO IMPROVE STUDENT MORALS IN MILENIAL ERA

¹Emilia Nurpitasari ²Bayu Selo Aji ³Cucu Kurniasih

¹ Ahmad Dahlan University Yogyakarta, *Emilia1600001250@webmail.uad.ac.id*

² Ahmad Dahlan University Yogyakarta, *Bayu1715001165@webmail.uad.ac.id*

³ Ahmad Dahlan University Yogyakarta, *Cucu1715001163@webmail.uad.ac.id*

Abstract

The purpose of this work is to provide references related to Islamic guidance and counseling. Islamic counseling guidance plays an important role in education in Indonesia because the majority of the population in Indonesia are Muslims, so in this case Islamic counseling becomes a model that is able to provide a trigger for problems that occur especially in the world of education in facing this increasingly advanced age commonly referred to as the millennial generation. In this millennial generation, individuals can be very easily influenced and can cause positive and negative effects especially in the use of social media, gadgets etc., things that are very vulnerable to influence even have a negative impact so that many experience moral decadence. In this case Islamic counseling is expected to be able to provide a solution to this problem through several methods of service provided. So that students have good morals that are in accordance with religious teachings and become good individuals. Islamic counseling in order to be able to develop human nature, with the hope that guided individuals can become better individuals on the basis of Islamic values contained in the Qur'an and hadith so that they can obtain happiness in the world and in the hereafter.

Keywords: *Islamic counseling, morality, millennial era.*

Introduction

Developments from time to time have had a lot of impacts, both negative and positive ones, the development of the era cannot be dammed, there is no other way than to deal with it. Nowadays the era is entering the 21st century, the digital era or also called the millennial era. This era has a very complex impact, because there are many advantages from the development of technology and information in it, but on the other hand the worries about the adverse effects are also getting bigger. One of the worrying effects is a shift in morale and lifestyle. The existence of technology makes everything very easy to access, easily obtained even only through the fingers. Information is easily entered and can be accessed by anyone, from any age and age, does not take into account the readiness of the recipient of the information.

It becomes a special concern when the sophistication of technology and information received is not in accordance with the age and readiness of the recipient, so that the expected positive target becomes reduced and even turns negative. Of course, with these changes, special handling is needed immediately so as not to drag on and damage the younger generation in particular. It is unfortunate when we see many young people who instead use technology,

technology is used instead. In addition there are also people who use technology that is out of place, even using it for criminal acts. There is plenty of evidence that technology is currently being used for crime, Indonesia's ranking in internet crime in the world has replaced the position of Ukraine which previously occupied the first position. According to verisign research, the company that provides intelligence services in cyberspace is based in California, USA. Crimes on social media in Indonesia have characteristics not only national but also global in nature that can penetrate space and time, have no national borders, do not know jurisdiction, and can be done from anywhere and anytime. In 2013 the Ministry of Communication and Information gave data that Indonesia was the cause of the attack in the ranks after China. In that year there were 36.6 million incidents in Indonesia. So that this becomes a thing that must be avoided and how to respond to something.

Education has an important role in preventing or overcoming threats that can damage the next generation of the nation, or in this era known as the millennial generation. The generation that is very familiar with the sophistication of this technology needs special care and education according to their characteristics and needs. Seeing from the many cases that occur, indicates that moral is sometimes ignored in acting, many of which prioritize personal interests and pleasures, moral education became important in this era. Educational institutions themselves, schools have a profession of Guidance and Counseling that has tasks in terms of potential, personality, and helping individuals who have problems. The young generation can easily become a target for moral inculcation because their unstable, emotional condition, likes to imitate and is looking for new experiences, fatal problems when immoral behavior is famous from the environment and the people around it (Muzakkir, 2015). Therefore, the cultivation of a moral basis is very important to be instilled early, let alone see the influence not only of the environment but also can be easily obtained from developing technology and information.

With regard to morals, western theoretical approaches have not been deemed to have been able to help overcome the moral crisis that occurred, seeing Indonesian cultural customs oriented towards the eastern region which was closely related to its Islam. Guidance and Counseling itself has a special approach to dealing with morals, one of them is Islamic Guidance and Counseling.

Seeing Indonesian customs as closely related to eastern culture, Islamic counseling is considered the right way. Besides that, the intellectual side alone is not enough to succeed and give happiness to an individual, but it is important to touch it also from the spiritual side.

Literature Review

A. Islamic

Counseling The term counseling comes from English, namely *counseling*. While the word counseling according to Echols & Shadily (1992: 150) comes from the word *to counce*, the meaning is giving advice or giving advice to the counselee face-to-face and can also be interpreted *advice*, which means advice or advice. According to Al-Mawrid (1996: 222) the word "*counsel*" comes from Arabic, namely نصيحة (naṣiḥa), which means good advice.

The notion of Islamic counseling is the provision of assistance guided by the Qur'an and the Sunnah of the Prophet, wherein there is activity providing lessons, guidelines, and guidance to someone who asks for guidance (counselee) about how a counselee should overcome various problems live in an individual's life independently properly and correctly and develop the potential of his mind, beliefs, faith, and psychology (Adz-Dzaky, 2001: 137). Then it can be obtained an understanding that there is no crucial difference in the process of giving assistance to individuals, but in Islamic counseling the concept comes from the Qur'an and Hadith.

The foundation that instructs humans to provide assistance in the form of advice or counseling to others is explained in Surah Al-Ashr verses 1-3 which means, "For the sake of time. Really, humans are in a loss. Except those who believe and do good and advise one another for truth and advise one another for patience."

Islamic counseling in general has an implicit goal which already exists within the limits or definition of Islamic guidance and counseling, which is to make individuals have happiness in the world and in the hereafter by becoming fully human. The specific objectives in Islamic counseling as described by Adz-Dzaky (167-168) are: 1) To establish a health, improvement, change, and mental and mental hygiene. Thus the soul will be calm and peaceful (*muthmainnah*), get enlightenment in the form of hidayah and taufik from his Lord (*mardhiyah*), and behave more(*gracefullyradhiyah*). 2) Can provide benefits both to themselves, family environment, social environment, and the natural environment by producing an improvement, change, and politeness behavior in individuals. 3) To bring out and develop a sense of tolerance, solidarity, help, and a sense of affection so as to produce emotional intelligence in the individual. 4) with a desire to obey his Lord, sincerity in obeying all his commands and steadfastness in accepting his test can produce spiritual intelligence in the individual so that it arises and develops

It is not new anymore when Islamic counseling is an approach that directly touches human psychic life, because there has been since the first time the Prophet Muhammad carried out his apostolic duties. At that time counseling was a domian and prominent activity. The practices of the Prophet can be seen in the pattern of interactions that take place between counselors and counselees, both in groups and individually, for example in resolving the problems faced by friends. Thus Islam when it was felt as a necessity of life, and the role of the Prophet as a reference to resolve the problem is the key to the success of the actualization of Islamic teachings, so that the principles carried out by the Prophet in making approaches to the problems faced greatly determine the success of the Prophet in spreading Islamic teachings. (Syaiful, 2011: 4).

From the description above, it can be concluded that the essence of Islamic counseling is to give awareness to clerics to maintain their existence as creatures of Allah SWT, and the purpose of Islamic counseling is to develop human nature, in the hope that guided individuals can become better individuals on the basis of Islamic values contained in the Qur'an and hadith so that they can obtain happiness in the world and in the hereafter.

B. Moral

Moral is a belief about right and wrong, good and bad, which is in accordance with social agreement, which underlies action or thought (Dian, 2013). Moral is based on the values of culture and religion that govern, said a moral person when he can distinguish between good and bad, and act according to existing rules and are considered to be true in general.

Regarding moral itself, there is a special learning which is often referred to as moral education or character education. One well-known figure who developed moral education was Lawrence Kohlberg, especially moral education for children. Lawrence argues that moral is very closely related to the ability to think, but more precisely thinking about which is good and which is bad, which is right and which is wrong, someone whose thinking ability is good will be able to put in his position. Lawrence emphasized, even though morals are related to the ability to think does not mean that someone intelligent will guarantee good morality, there are people who are intelligent, understand what is good and bad, what is appropriate and inappropriate, but in their actions do not reflect that (Dian, 2013)

Because of the above, education is not only related to insults, but how a person is also able to take action according to his understanding, so moral education is very important. Not to mention Indonesia is very thick with its eastern culture, which has ethics, customs, adab which is very guarded. Allah says in the letter Al-Qasas verse 77 which reads:

وَأَحْسِنَ كَمَا أَحْسَنَ اللَّهُ إِلَيْكَ ۖ

"And do good (to others) as Allah has done good to you." (QS.al-Qashas: 77)

In the verse explained that as a our humans must prophesy to our fellow beings. Doing good means behaving according to existing rules and values, in accordance with morals. The opposite of moral action is immorality (Ardini, 2012), which is not acting in accordance with existing morals, is against existing rules or values, in short amoral is a negative action, irresponsible, can harm yourself and others.

According to Zakiyah Darajat (1971: 13) factors that influence moral decline include: 1) lack of embedded religious spirit in individuals. 2) the condition of society that is less stable both in terms of economic, social and political. 3) moral education is not carried out accordingly properly in families, schools and in society. 4) a lot of writing or images that are not in accordance with the norm. 5) lack of guidance or a good way to bring moral guidance. 6) lack of guidance and counseling for youth. So it can be concluded that after it was discovered that moral causes as explained above showed that the importance of moral education.

C. Millennial Era

According to millennial generation experts or what is also known as generation Y is the generation born between around the 1980s and the early 2000s. So if it is estimated that the millennial generation is currently aged 18-38 years. According to BPS (Central Bureau of Statistics), around 50 percent of the generation of productive population comes from the millennial generation (Sutijono & Dimas, 2018). This productive age should be able to improve and help

improve the condition of the country, becoming an opportunity for Indonesia to advance.

In general, the millennial generation is marked by the emergence of smartphones, the spread of the internet, and the emergence of social media networks that have a profound influence on the mindset, values and behavior adopted (Nahriyah, 2017; and Hariansyah, 2018, Sutijono & Dimas, 2018). Millennials have unique characteristics compared to previous generations. The generation that is mentioned as the generation of technology, is familiar with all the conveniences offered to make it a generation that is also instant. Miftah (2017) mentions four unique things that stand out from millennial generations based on the results of research from the Boston Counseling Group (BCG) and the University of Barkley, as follows:

1. Milenial generation makes the internet the main source of information, and which becomes an individual source rather than sourced from specialized institutions providing advertising and information, they are more concerned with personal experience than advertising. For example, someone will easily decide to buy a product based solely on a review shared by someone. This is supported by the opinion of Hellen (2012, 24) that the order of influence on this generation changes, which initially the greatest influence on individuals is parents and then friends become the internet.
2. This generation certainly has more sophisticated communication media, the results of the research show that the millennial generation prefers gadgets rather than televisions. This is indeed undeniable because the reality can be seen directly, because with the sophistication of existing technology, even content that is on television can be watched only through smartphones, even the millennial generation has become native streaming or watching generations of streaming, so it is appropriate for this generation will choose more gadgets than televisions.
3. For the third is something that is most visible, namely that the millennial generation must and must have social media. For millennials, not having a social media account is fatal, because it makes it unable to interact, information is hampered and makes people left behind. Even social media can be used as a place for expression and self-actualization, even many consider that they are more recognized in cyberspace than the real world. Finally, interest in reading printed books has dropped dramatically. With the availability of media that allows it to be able to access all kinds of information using only one finger, so that this generation feels that they no longer need conventional books, this is what then triggers the culture of reading books to drop dramatically. In fact, it is predicted that the librarian profession will disappear, because this generation will be very minimal visiting the library.

Method

Writing method is a literature study (review). Data / information is obtained from various literature and is prepared based on the results of studies of the data / information obtained. The literature used includes books, Legislation Regulations, seminar papers, proceedings, print editions and online editions of journals, research results and scientific articles sourced from the internet. The

types of data obtained are varied, both qualitative and quantitative. The collected data is selected and sorted according to the topic of the study. Then the preparation of written works based on data that has been prepared logically and systematically. The data analysis technique is descriptive argumentative. Writing is done by looking at the relevance and synchronization between one data / information one with other data / information in accordance with the topic under study. Next, the conclusions of the paper are then carried out. The conclusion is obtained after referring back to the formulation of the problem, the purpose of writing, and discussion. The conclusions drawn present the subject matter of the paper, and are supported by practical suggestions as further recommendations.

DISCUSSION

D. Model Of Islamic Counseling To Enhance Moral

Islamic counseling certainly has aspects that need to be done. Thus, the model of Islamic counseling can be adjusted and designed in such a way as to be able to provide optimal service. Of course there are various types of Islamic counseling that can be done to improve the morale of students in the millennial era.

Models of Islamic counseling

Counseling	Description of
self regulated methods	Provide knowledge to students that humans are creatures of God, and ensure that human beings are gods who must obey the rules of God, the purpose created by humans is that humans can carry out the mandate accordingly provision (khalifah fil Ardh) assures individuals that every event has a lesson behind it,
leadership	training Provides training to students about leadership, which includes discussion and sharing and guidance from each member regarding leadership.
Dhikr therapy and reading the Qur'an	This method is carried out to provide counseling services which when the counseling process uses dzikir therapy is directed so that the client can calm himself. so that the dhikr therapy can be carried out during the counseling process when the emotions of Klein are unstable or beyond constraints, besides reading the Qur'an, the counselee is expected to have peace of mind, besides the counselee can understand the contents of the Qur'anic verses that have been read in accordance with the problems experienced.

ESQ (Emotional Spiritual Quotient)	ESQ is a combination of emotional spiritual quotient. The goal is to implement Islamic values in everyday life. With the technique of combining all creativity and human sense in one organization of training With learning techniques that optimize use, teaching strategies, Learning Media, Audio visual, Verbal approaches, Personal abilities, Developmental Psychology and Optimization of audience and teacher interaction.
Sufism	Sufism is one trait in which human life lies, meaning the essence of Sufism is that the nature of God and the nature of mankind are inherent in the nature of God. Menurt Abu Hasan Nuri says Sufism is the nature that leaves all self-pleasures, Muhammad bin Ali bin Husayn bin Ali bin Ab Tholib Sufism is a better kindness of understanding. People who have good character are better Sufis (Is'ad, 1973: 22)
Mahfudzot media	This Mahfudzotcontains motivational words and hasiths or verses of the Qur'an so that they can remember by clients

Conclusion

Islamic Counseling is an important service in improving the moral quality of students, especially in dealing with this increasingly advanced era, namely the millennial era, so students need to have strong faith resistance both in terms of spirituality, so that it is not affected by more advanced times such as technology and other uses such as gadgets and so on so that in this case there are several methods that are applied in Islamic counseling in order to provide self awareness to students so that they are not affected and ready to face the millennial era to be strong in their faith For example there are self regulated, leadership training, Sufism etc.

Each model of Islamic counseling has its own advantages, so which of the various models is felt to be in accordance with the needs of the service, the school system and effective use. Thus, from the various types of models, it can be a reference in providing Islamic counseling services. so it is expected that the model applied in the school will be able to develop human nature, with the hope that guided individuals can become better individuals on the basis of Islamic values contained in the Qur'an and hadith so that they can obtain happiness in the world and in the hereafter.

References

- [1] Adz-Dzaky, M. Hamdani Bakran, 2001, *Psychotherapy and Islamic Counseling*, Yogyakarta: Dawn of the New Library of

- [2] Al Mawrid, Munir Baalbaki, 1996, English-Arabic Dictionary, Beirut: Dar ElIlm-lil-Malayan
- [3] Ardini, PP (2012). Fairy Tale Influence and Communication on Moral Development 7-8 Years Old Children. *Children's Education Journal*, 1(1).
- [4] Darmo, IS (2015, July). Millennials Green Culture: The Opportunity and Challenge (A Case Study of Higher Education Student). In the *International Multidiciplinary Conference on Social Sciences (IMCoSS)* (Vol. 1, p. 21).
- [5] Daradjat, Zakiah (1971), fostering moral values in Indonesia, Jakarta: Bulan Bintang
- [6] Dian Ibung, PSI (2013). *Develop moral values in children*. Jakarta: Elex Media Komputindo.
- [7] Echols, Jhon M. & Shadily, Hassan, 1992, Kamus Inggris Indonesia, Jakarta: PT. Gramedia
- [8] Hellen Chou Pratama. 2012. Cyber Smart Parenting. Bandung: PT Visi Anugerah Indonesia.
- [9] Ministry of Communication and Information, 2016, domain.go.id incident statistics for the 2016 security and governance, <http://www.kominfo.go.id/>
- [10] Lubis, Syaiful Akhyar. 2011. Islamic Counseling and Mental Health. Bandung: The pioneering media library.
- [11] Miftah Mucharomah. 2017. Teacher in the Millennium Era in the Frame of Rahmatan Lil Alamin. *Islamic Educasia*. Vol. 2. No. 2.
- [12] Muzakkir, M. (2015). The Young Generation and the Challenges of the Modern Age and the Responsibility of Guidance. *Al-Ta'dib*, 8(2), 111-134.
- [13] Qandil, Is'ad "abd al-Hadi. 1973. Kasyful Mahjub. Uwaidah.

ANAK USIA DINI, PEMBELAJARAN AKTIF DAN BIMBINGAN KELOMPOK DI ERA MILENIA

¹Agustin Lisnawati ²Rizki Nur Hasanah ³M. Khoirul Hadi al asyari

¹Mahasiswa BKI dan Dosen IAIN jember, agustinajhaa234@gmail.com

²Mahasiswa BKI dan Dosen IAIN jember, rnurhasanah2@gmail.com

³Mahasiswa BKI dan Dosen IAIN jember,

Abstrak

Bimbingan kelompok merupakan pemberian bahan atau informasi yang dapat pula dikaji bersama untuk menunjang pemahaman, pengambilan keputusan dan lain-lain. Strategi pembelajaran aktif diantaranya meliputi penanaman karakter pada anak, mengembangkan keterampilan bahasa pada anak, mengembangkan kecerdasan spiritual pada anak dan lain-lain. Anak usia dini adalah usia 0-8 tahun atau masa PIAUD, masa TK dan masa SD kelas 1 sampai kelas 2 atau kelas 3. Tujuan penulisan yang diangkat oleh peneliti dalam hal ini ada dua yang diantaranya: untuk mengetahui strategi pembelajaran aktif pada anak usia dini berbasis bimbingan kelompok, dan untuk mengetahui media yang digunakan dalam strategi pembelajaran aktif pada anak usia dini. Ruang lingkup penelitian disini mengenai strategi pembelajaran aktif anak usia dini berbasis bimbingan kelompok dengan mengkaji beberapa beberapa literatur yang telah dipublikasi dan beberapa buku. Teori yang digunakan salah satunya adalah teori dari tokoh psikologi ternama yakni Sigmund Freud "pengalaman masa lalu individu akan terekam di dalam alam bawah sadarnya yang akan muncul secara spontan dalam waktu tertentu". Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif, data yang dihasilkan berupa kata-kata tertulis, teknik penelitian melibatkan kegiatan-kegiatan pengumpulan data berupa data primer dan data sekunder, reduksi data, penyajian data dan kesimpulan dengan cara melakukan studi pustaka dari beberapa referensi dan literasi penulisan.

Kata Kunci: *Bimbingan Kelompok, Strategi Pembelajaran Aktif, Anak Usia Dini.*

1. PENDAHULUAN

a) Latar Belakang

Maraknya generasi muda yang berperilaku tidak sesuai dengan aturan agama, moral dan hukum yang berlaku, salah satunya karena semenjak anak masih usia dini sering kali diabaikan dan hanya dibiarkan untuk bermain. Pengabaian yang dimaksud oleh peneliti adalah permainan yang diberikan kepada anak tidak berisi konten pembelajaran, memang dunia anak usia dini adalah usia bermain namun permainan saat ini tidak lagi bermain dengan teman sebayanya akan tetapi kebanyakan bermain gadget yang mana akan mempengaruhi tumbuh kembang pada diri anak itu sendiri.

Penyimpangan yang dilakukan oleh generasi muda, misalnya *cyber sexual*, tindak asusila, narkoba, dan sebagainya, tidak lain, dipengaruhi

oleh beberapa faktor. Diantaranya adalah lingkungan keluarga, lingkungan sosial-masyarakat, dan teman sebaya, serta pengasuhan orang tua. Dimana pola asuh orang tua dan keluarga menduduki posisi pertama dalam membentuk kepribadian seorang anak. Pengasuhan disini, juga meliputi pengasuhan yang diberikan seorang guru kepada siswanya, sebagai orang tua kedua bagi anak.

Salah satu pendapat Freud menyatakan bahwa pengalaman masa kecil sangat menentukan dan berpengaruh terhadap kepribadian atau perilaku individu di masa dewasanya. Begitu juga pola asuh yang diberikan orang tua dan guru, memiliki pengaruh penting dalam proses pendidikan dan membentuk kepribadian anak, khususnya pada masa usia dini. Dimana pada masa anak usia dini, rentang memori anak meningkat 2 digit pada usia 2-3 tahun dan meningkat 5 digit pada usia 7 tahun. Memiliki rentang memori yang lebih tinggi di banding dengan masa selanjutnya (Desmita, 2016: 135).

Berdasarkan Peraturan Pemerintah No.19 tahun 2005 tentang Standar Nasional Pendidikan, pasal 19 ayat 1 “proses pembelajaran pada satuan pendidikan diselenggarakan secara interaktif, inspiratif, menyenangkan, menantang, memotivasi, peserta didik untuk berpartisipasi aktif serta memberikan ruang yang cukup bagi prakarsa, kreativitas dan kemandirian sesuai bakat, minat dan perkembangan fisik serta psikologis peserta didik. Pembelajaran akan maksimal apabila didukung oleh pendekatan yang sesuai dengan kebutuhan masing-masing anak”.

Sebagai bentuk pencegahan, maka dari itu perlu adanya penanaman ajaran-ajaran dan nilai-nilai positif sejak usia dini oleh orang terdekat, lingkungan dan lembaga terkait khususnya lembaga sekolah yang berkaitan dengan bimbingan kelompok untuk mempermudah pemberian pemahaman terhadap anak untuk mereduksi adanya hal-hal yang tidak diinginkan oleh karena itu peneliti mengangkat judul “strategi pembelajaran aktif anak usia dini berbasis bimbingan kelompok”.

b) Fokus Masalah

Dari latar belakang di atas, peneliti merumuskan masalah yang akan menjadi fokus penelitian ini sebagai berikut:

- 1) Bagaimana strategi pembelajaran aktif pada anak usia dini berbasis bimbingan kelompok?
- 2) Apa media yang digunakan dalam strategi pembelajaran aktif pada anak usia dini?

c) Metodologi Kajian

1) Pendekatan dan jenis penelitian

Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kualitatif, pendekatan penelitian ini digunakan karena peneliti akan memaparkan hasil penelitiannya berpakata-kata tertulis, bertujuan untuk menginterpretasikan kedalam bentuk makna kemudian akan menjelaskan masalah yang dikaji (Sugiyono, 2016: 11).

Jenis penelitian yang digunakan adalah kepustakaan atau *library research* yaitu mengumpulkan data karya tulis ilmiah yang relevan dengan obyek penelitian atau pengumpulan data yang bersifat kepustakaan.

2) Sumber Data

i. Sumber Data Primer

Hasil analisis peneliti dan teori-teori yang digunakan, dalam penelitian ini sumber primer juga meliputi buku strategi pembelajaran aktif anak usia dini.

ii. Sumber Data Sekunder

Sumber data sekunder berupa bahan pustaka yang ditulis dan dipublikasikan oleh seorang penulis yang tidak langsung melakukan pengamatan atau berpartisipasi dalam hal yang dipaparkan.

2. Landasan Teori

a. Bimbingan kelompok

Bimbingankelompok merupakan pemberian pemahaman dengan cara membahas bersama suatu topik tertentu dan bertujuan untuk menunjang pemahaman baik secara individu maupun kelompok. Layanan ini membantu peserta didik dalam mengembangkan pribadi, kemampuan hubungan sosial, kegiatan belajar melalui dinamika kelompok (Febrini, 2011: 87).

b. Strategi pembelajaran aktif

Strategi pembelajaran diartikan sebagai suatu kegiatan, prosedur, langkah maupun metode untuk mempermudah anak atau menjadi fasilitas dalam mencapai tujuan instruksional (Nurmadiyah: 16).

Konsep *active learning* diartikan sebagai pembelajaran yang mengarah kepada optimalisasi intelektual dan emosional dalam proses pembelajaran (Setiarini: 5). Harapan adanya pembelajaran aktif ini anak-anak dapat berpartisipasi baik secara intelektual, emosional, fisik dalam proses pembelajaran. Strategi pembelajaran aktif pada anak usia dini meliputi :

- 1) Strategi Aktif Terpadu
- 2) Strategi Lempar Bola
- 3) Strategi Sosial Aktif
- 4) Strategi Brainstorming Sempel
- 5) Strategi Sapta Busana
- 6) Strategi Pengulangan Cerita Aktif
- 7) Strategi Terampil Coin
- 8) Strategi Tebak Bernyanyi
- 9) Strategi Pembelajaran Berbasis Masalah
- 10) Strategi Rekam Jejak

c. Anak usia dini

Anak usia dini merupakan anak pada rentang usia 0-8 tahun yang berada pada sekolah PAUD, TK, baik swasta maupun negeri atau yang berada di rumah penitipan anak. Rentang usia dapat diklasifikasikan

sebagai berikut : *pertama, young infants* yakni dari usia baru lahir 0 sampai 6 bulan. *Kedua, older infants* yakni dari usia 7 bulan sampai 12 bulan. *Ketiga, young toddlers* yakni usia 1 tahun. *Keempat, older toddlers* yakni dari usia 2 tahun. *Kelima*, yakni masa pra-sekolah dan *kindergarten* memasuki usia 3 tahun sampai 5 tahun. *Keenam*, yakni dimana anak mulai memasuki sekolah dasar kelas rendah atau *primary school* pada kisaran usia 6 tahun sampai 8 tahun.

Menurut teori psikoanalisa anak pada usia 1 bulan sampai 18 bulan berada pada masa *oral* yakni sumber kenikmatannya terletak pada mulut untuk menghisap, mengunyah dan menggigit. Usia berjalan pada 3 tahun atau tahap *anal* berada pada sumber kenikmatan pada lubang pembuangan karena adanya peregangan otot-otot yang dapat mengurangi ketegangan pada anak. Usia melewati 3 tahun sampai 6 tahun ini termasuk tahap *falik* yang mana sumber kenikmatan pada masa ini terletak pada alat kelamin maksudnya anak menginginkan mendapat perhatian dari orang tua dengan meniru orang tua yang berjenis kelamin sama misal seorang anak menginginkan kasih sayang ibunya hanya untuk dia, maka anak tersebut akan menggantikan ayahnya dimana juga disertai *super-ego* yang muncul sehingga fikiran untuk mendapatkan ibunya itu menyalai norma dan akan di *reduksi*, bila konflik tersebut tidak bisa di *reduksi*, maka anak akan tenggelam dalam masa ini. Usia 6 tahun sampai dengan usia pubertas dimana anak pada tahap ini umumnya menekan minat terhadap seks dan mulai mengembangkan keterampilan sosial, keterampilan intelektual. Usia pubertas tidak ditentukan pada usia berapa karena setiap anak mengalami masa pubertas yang berbeda, pada masa ini anak mulai mengenali dunia luar dan menyelesaikan konflik-konflik sehingga kepribadian akan terbentuk serta mengembangkan hubungan cinta yang dewasa (Aziz, 2017).

Pemahaman lain tentang anak adalah anak merupakan manusia yang memiliki potesi yang masih harus dikembangkan. Anak memiliki karakteristik tertentu yang khas dan tidak sama dengan orang dewasa serta akan berkembang menjadi manusia dewasa seutuhnya. Dalam hal ini anak merupakan seorang manusia atau individu yang memiliki pola perkembangan dan kebutuhan tertentu yang berbeda dengan orang dewasa. Anak memiliki berbagai macam potensi yang harus dikembangkan meskipun pada umumnya anak memiliki pola perkembangan yang sama, tetapi ritme perkembangannya akan berbeda satu sama lainnya karena pada dasarnya anak bersifat individual (Hartati, 2005: 7). Oleh karena itu lingkungan mempunyai peran yang sangat penting untuk membangun sikap toleransi keberagaman inklusif. Selanjutnya jika lingkungan tidak mampu mengembangkan sifat individual anak besar kemungkinan kelak anak bersifat eksklusif.

Sebutan umum yang digunakan adalah dikemukakan oleh NAEYC (*National Assosiation Education For Young Children*) bahwa anak usia dini adalah kelompok individu yang berada pada rentang usia antara 0-8 tahun (Hartati, 2005: 8). Sedangkan menurut UU No 20 tahun 2003

tentang sistem pendidikan Nasional BAB 1 Pasal 1 Butir 14 menyatakan bahwa PAUD merupakan suatu upaya pembinaan yang ditujukan pada anak sejak lahir- 6 tahun yang dilakukan rangsangan pendidikan untuk membantu pertumbuhan dan perkembangan pendidikan jasmani dan rohani agar anak memiliki kesiapan belajar dalam memasuki pendidikan lebih lanjut. Oleh karena itu yang dimaksud AUD adalah anak pada rentang usia 0-8tahun, sedangkan PAUD adalah anak pada rentang usia 0-6 tahun.

Hal ini mengisyaratkan bahwa anak merupakan individu yang unik dimana memiliki pola pertumbuhan dan perkembangan dalam aspek kognitif, bahasa, sosial emosional, bahasa, psikomotor dan nilai moral agama sesuai dengan tahapan yang sedang dilalui anak. Karakteristik AUD yang khas menurut Richard D. Kellough, yaitu : Anak itu bersifat egosentris, memiliki rasa ingin tahu yang besar, anak adalah makhluk sosial, anak bersifat unik, anak umumnya kaya dengan fantasi, anak memiliki daya konsentrasi yang pendek, anak merupakan masa belajar yang paling potensial. Dengan memahami karakteristik anak, sekiranya akan memudahkan orangtua untuk memberikan pembelajaran yang tepat dalam membangun sikap toleransi pada anak.

Dewasa ini, toleransi berkaitan dengan kemampuan mengolah emosi dan karakter. Sikap toleran ini termasuk dalam kecerdasan emosional yang lebih cenderung kepada *softskill* yang berkontribusi 80% pada keberhasilan seseorang di dunia kerja sementara kecerdasan intelektual (IQ) hanya berkontribusi 20%. Pendidikan hendaknya mampu mengantarkan anak didik kearah yang melihat masa depan sebagai sebuah harapan baru. Walaupun kenyataannya *Human Development Indek* (HDI) masih berada dibawah Negara-negara lain, hal ini menunjukkan bahwa masih rendahnya SDM di Indonesia, yang secara langsung hal ini menunjukkan tentang kualitas pendidikan di Indonesia. Hal ini tentunya tidak dapat menghasilkan manusia -manusia yang berkualitas, sehingga penting dijadikan refleksi bagi dunia pendidikan untuk mempersiapkan generasi yang akan datang sejak dini (Marhumah, 2013). Refleksi ini dapat dilakukan salah satunya melalui pendidikan anak dalam keluarga. Pendidikan anak dalam keluarga mempunyai peran yang lebih urgen dan lebih banyak mempengaruhi perkembangan anak. Karena waktu yang dihabiskan anak lebih banyak dengan keluarga daripada pendidikan formal. Bahkan secara langsung sifat dan sikap sosial orangtua akan terwariskan kepada anak-anaknya baik sadar ataupun tidak, hal demikian karena masa anak-anak masih berapada pada masa *golden age*. contohnya, sikap inklusif dan eksklusif yang dimiliki orangtua secara langsung akan tertanam dalam diri anak. Selanjutnya lingkungan dengan pemahaman keberagaman inklusif akan membantu membangun sikap toleran pada anak.

Membangun pemahaman keagamaan yang humanis dan inklusif atau pemahaman keberagaman inklusif memiliki peran signifikan dalam konteks kehidupan sekarang. Dalam formulasinya, yaitu masyarakat Indonesia yang pluralis (Aim & Sauqi, 2011). Pluralisme bukanlah

memandang secara sama terhadap semua keragaman. Pluralisme tidak juga sekedar pemahaman bahwa masyarakat yang majemuk, beraneka ragam yang terdiri dari suku dan agama lebih dari itu semua, pluralisme difahami sebagai patokan sejati kebhinekaan dalam ikatan keadaban (Aim & Sauqi, 2011). Dalam hal ini dapat difahami bahwa dalam keberagamaan inklusif tanpa harus mengorbankan aspek norma atau kurang etis dengan kata lain *attitude*. Pada implementasi keberagamaan inklusif harus dilandasi oleh sikap toleransi. Toleransi merupakan sikap untuk menghormati, sikap dasar, keyakinan dan perilaku yang dimiliki oleh orang lain atau dalam bahasa jawa disebut dengan istilah *teposaliro*. Sikap toleransi dapat dibangun melalui pembentukan identitas anak, sehingga anak akan lebih memahami siapa dirinya dan percaya diri dengan apa yang dianutnya.

Oleh karena itu dapat disimpulkan bahwa keberagamaan inklusif pada AUD adalah kesadaran dalam keberagaman yang dilandasi oleh sikap toleransi, yang dibangun melalui pembentukan identitas anak. Keberagamaan inklusif mempunyai perspektif bahwa setiap anak itu berbeda yang perlu dipenuhi kebutuhannya, dengan memperhatikan implementasi kurikulum sesuai dengan karakteristik anak, atau menurut Jemaat Ahmadiyah sesuai dengan silabus. Contohnya seperti silabus ta'lim dan silabus waqf E Nou.

3. Analisis

Strategi pembelajaran aktif pada anak usia dini berbasis bimbingan kelompok disini menggunakan 10 strategi pilihan yang terdapat di dalam buku strategi pembelajaran aktif anak usia dini, meski tidak dipungkiri masing-masing individu memiliki rasa ingin paling menonjol diantara individu yang lain, dalam konteks ini mengapa menggunakan pendekatan berbasis bimbingan kelompok karena dapat mereduksi terjadinya kebutuhan guru pada AUD yang semakin membesar. Peneliti disini mengacu pada teori Sigmund Freud yang mana kejadian masa lampau akan berpengaruh terhadap kehidupan yang akan datang, maka jika sejak usia anak sedini mungkin telah dipersiapkan oleh berbagai situasi di dalam kelompok maka anak akan terbiasa menangani konflik-konflik yang ada didalam kelompok tersebut.

Pembelajaran AUD secara kelompok dapat membantu memudahkan anak menerima apa yang disampaikan oleh guru, karena ketika mereka berada di situasi pembelajaran yang seorang diri ia cenderung mengacaukan guru karena pembelajaran yang diberikan dianggap sebagai suatu perintah atau seruan akan sesuatu, beda halnya ketika bersama kelompok maka anak menerima pembelajaran sambil berinteraksi dengan teman sebayanya dan hal itu membuat anak merasa senang, dengan senang akan pembelajaran maka secara tidak langsung anak akan mempelajari apa yang telah disampaikan oleh gurupembimbing.

Dalam proses bermain tidak menuntut pada hasil yang diperoleh melainkan menekan pada proses yang terjadi pada permainan, sehingga optimalisasi pada pembelajaran kelompok akan lebih mudah digunakan pada

masa AUD yang tahap perkembangannya masih dalam tahap bermain dan mulai berinteraksi dengan lingkungannya, hal ini akan berjalan apabila terjadi komunikasi antara orang tua dan gurupembimbing sehingga akan mempermudah mengetahui strategi pembelajaran aktif yang seperti apa untuk anak usia dini yang relevan karena masing-masing individu anak itu berbeda dan unik.

Media yang digunakan dalam strategi pembelajaran aktif pada anak usia dini meliputi media permainan AUD seperti permainan lempar bola, Maka media yang digunakan dapat berupa bola plastik untuk anak-anak, media disini tidak hanya permainan yang pada umumnya ada di instansi maupun ditempat penitipan anak, media disini juga berupa alat yang digunakan untuk pengembangan anak melalui kegiatan kelompok seperti buku cerita, alat musik sederhana untuk anak usia dini, baju atau seragam pentas seni, buku kegiatan atau buku rekam jejak anak, dan yang lainnya. Jauhkan media komunikasi atau *handphone* agar sejak usia dini anak tidak mengalami ketergantungan dan gemar bermain game online yang tidak mengandung konten edukasi, perkenalkan anak terhadap *handphone* jika telah cukup usia dan dirasa perlu dalam pembelajaran namun tetap dalam pengawasan guru pembimbing maupun orang tua agar sedikit banyak anak tidak gagap teknologi.

4. Kesimpulan

Strategi pembelajaran aktif anak usia dini memang dibutuhkan secara kelompok untuk mempermudah anak dalam pembelajaran serta dapat mengurangi tingkat kebutuhan guru pembimbing pada anak usia dini, dengan adanya pembelajaran secara kelompok maka secara tidak langsung turut member pembelajaran berinteraksi sosial dengan lingkup lingkungan kecil yakni guru pembimbing dan teman sebayanya sehingga anak-anak usia dini akan cenderung mudah bersosialisasi. Lebih diperhatikan permainan yang akan diberikan terhadap anak, jauhkan dari permainan online yang tidak mengandung edukasi agar anak sejak usia dini tidak mengalami ketergantungan sehingga melupakan dunia disekitarnya

5. RUJUKAN DAN DAFTAR PUSTAKA

- Aim Ngainun & Sauqi Achmad. 2011. Pendidikan *Mltikultural Konsep dan Aplikasi*, Cetakan ke-III. Yogyakarta : ArRuzz Media.
- Aziz Safrudin. 2017. *Stretegi Pembelajaran Aktif Anak Usia Dini "Panduan Bagi Guru, Orang Tua, Konselor, dan Praktisi Pendidikan Anak Usia Dini*. Yogyakarta: Kalimedia.
- Desmita. 2016. *Perkembangan*. Bandung: Rosda.
- Febrini Deni. 2011. *Bimbingan konseling*. Yogyakarta: Teras.
- Marhumah. 2013. Urgensi Pendidikan *Multikutural bagi Anak Usia Dini, "Jurnal"Antologi Pendidikan Anak Usia Dini dalam Pendidikan Dasar Islam*. Yogyakarta: Pascasarjana UINSunan Kalijaga Yogyakarta.
- Nurmadiyah, *strategi pembelajaran anak usia dini*.
- Setiari Ni Pt. Ari, dkk, *e-jurnal Pengaruh Strategi Pembelajaran Aktif Terhadap kemampuan sains anak kemlompok B taman kanak-kanak*

- gugus I kecamatan Banjar*. Singaraja: Universitas Pendidikan Ganesha.
- Sofia, *Perkembangan Belajar Pada Anak Usia Dini*. 2005. Jakarta: Departemen Pendidikan Nasional Direktorat Jenderal Pendidikan Tinggi Direktorat Pembinaan Pendidikan Tenaga Kependidikan dan Ketenagaan Tinggi Jakarta.
- Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R & D*. Bandung: Alfabeta.

RADIKALISME: PENDEKATAN ANALISA KONSELING RATIONAL-EMOTIF

Dr. H. Ahmad Sarbini¹, M.Ag., Dudy Imanuddin E, M.Ag.², Dede Lukman, M.Ag.³, Herman, M.Ag.⁴

^{1,2,3,4} UIN Sunan Gunung Djati Bandung, ✉ ahamad.sarbini@uinsgd.ac.id.

Abstract

This article is the result of research on radicalism in Indonesia. Radicalism is an extreme act carried out by certain people or groups. Extreme changes in the social, political, cultural and religious spheres. Sometimes it uses violence as a way of moving. In the present context, the radicalism movement has become the concern of several institutions to study it. Because the movement is not only extreme but also very militant. The radicalism movement always uses the potential of human resources to mobilize members, create networks, coordinate activities, mobilize people, create conflict and confrontation. The radicalism movement is very active in fighting for their ideals by developing and intensifying "issues" about politics "counter-discourse" or "counter-domination" of the state and society. In these conditions, radicalism studies are needed as a first step to model responses, whether carried out by the government or community institutions. This article uses a virtual ethnographic methodology. The process is by tracing the digital footprint of religious organizations' views on radicalism. In this case, specifically the views of Nahdatul Ulama, Muhammadiyah and Persis. The analytical approach uses rational-emotive counseling diagnosis. The results of this study are expected to contribute to the parties concerned about the model of prevention of radicalism in the counseling analysis approach.

Keywords: *Radicalism, antecedent event (A), belief (B), emotional consequence (C), dispute resolution (D).*

1. Pendahuluan

Radikalisme adalah sebuah aliran atau faham yang berpegang teguh pada dasar-dasar agama secara ketat melalui penafsiran terhadap kitab suci secara rigid dan literalis. Dalam pandangan Habermas, radikalisme adalah sebagai gerakan keagamaan yang memberikan porsi sangat terbatas terhadap akal pikiran (rasio) ketika memberikan interpretasi dan pemahaman terhadap teks-teks keagamaan. Secara historis, istilah radikalisme berkaitan erat dengan kemunculan gerakan fundamentalisme yang merupakan atribut sekte Protestan yang menganggap Injil bersifat absolute dan sempurna secara literal. Dalam konteks sekte Protestan, mempertanyakan satu kata yang ada dalam Injil dianggap dosa besar dan tak terampuni. Pada perkembangannya, gerakan fundamentalisme selalu muncul dalam setiap agama besar dunia, tidak hanya Kristen dan Islam, juga terdapat pada agama Hindu, Budha, Yahudi dan Konfusianisme. Bahkan menurut Roger Graudy, fundamentalisme merupakan fenomena yang tidak terbatas pada agama, tetapi terdapat juga pada bidang politik, sosial dan budaya. Fundamentalisme adalah suatu pandangan yang

ditegakkan atas keyakinan, baik bersifat agama, politik maupun budaya, yang dianut oleh para pendirinya dengan menanamkan ajaran-ajarannya sehingga pada saatnya paham atau pandangan tersebut menjadi rujukan sosial (Griffin, 1989; Habermas, 2002).

Pada masa orde baru, gerakan fundamenlisme agama mengalami peningkatan intensitasnya menjadi sangat radikal. Pergerakan radikalisme agama ini memiliki pola tersendiri. Pergerakannya lebih bercorak ideologisasi terhadap ajaran-ajaran tertentu dalam pemahaman agama beberapa kelompok tertentu. Ideologisasi menjadi pedoman bagi pergerakan kelompok-kelompok agama tersebut, khususnya Islam yang telah dianggap sebagai visi dan dasar ideologi wawasan. Dari asumsi dasar inilah berkembang dan mulai dipahami secara interpretatif bahwa Islam sebagai ideologi yang populis, egaliter, berorientasi aksi, dan bersemangat militan. Secara historis, benih-benih radikalisme ini mulai digerakan oleh kelompok-kelompok yang terpojokkan secara politik pada masa orde lama sampai masa Orde Baru.

Di era Reformasi, proses pemantapan “radikalisasi” ini semakin menampakkan identitasnya. Dari kajian awal yang pernah dilakukan peneliti, terbukti bahwa kelompok-kelompok muslim yang diasumsikan mengalami pergeseran gerakan menunjukkan perkembangan yang signifikan. Perkembangan tersebut adalah terbentuknya jaringan yang kuat, solid, dan meluas dari beberapa kelompok. Kelompok-kelompok ini membentuk jaringan struktur yang masif, mulai dari hirarki tingkat nasional sampai tingkat regional yang paling kecil. Dari kelompok-kelompok inilah proses radikalisasi gerakan Islam dilahirkan dan dikokohkan dalam berbagai bentuk tindakan sosial-politik yang dilakukan mereka, seperti konflik ideologi, penentangan, protes, atau perlawanan yang merupakan embrio bagi suatu pergerakan radikalisme.

Penelitian tentang radikalisme ini telah dilakukan oleh Ma’arif Institute pada medio bulan desember 2015 dan dimuat di media nasional Kompas. Hasilnya sungguh sangat mengejutkan. Benih radikalisme di kalangan remaja Indonesia dalam tahap yang mengkhawatirkan. Penelitian ini dilakukan terhadap 98 pelajar Sekolah Menengah Atas yang mengikuti Jambore Maarif Institute. Salah satu poin pertanyaan yang diajukan kepada para pelajar yaitu, “bersediakah Anda melakukan penyerangan terhadap orang atau kelompok yang dianggap menghina Islam?” Hasilnya, 40,82 responden menjawab bersedia, dan 8,16 persen responden menjawab sangat bersedia. Sedangkan responden yang menjawab tidak bersedia 12,24 persen dan kurang bersedia sebanyak 25,51 persen (nasional.kompas.com/read/2016/03/02/08065991/Survei.Maarif.Institute.Benih.Radikalisme).

Adapun penelitian yang pernah dilakukan oleh SETARA Institute. Hasil penelitiannya menyimpulkan bahwa intoleransi yang diajarkan oleh kelompok Islam garis keras atau radikal adalah titik awal dari terorisme. Terdapat sejumlah irisan kesamaan antara kelompok radikal yang intoleran dengan kelompok teroris, di antaranya adalah dukungan terhadap penerapan syariat Islam, penentangan apa yang mereka pandang maksiat, dan pendirian negara Islam. Kesamaan-kesamaan tersebut memunculkan hipotesis bahwa kelompok Islam radikal memiliki potensi yang cukup besar untuk bertransformasi menjadi kelompok teroris. Hipotesis itu kemudian dibuktikan dalam penelitian kelompok

radikal di Jawa Tengah dan Yogyakarta. Dalam penelitian tersebut, seorang anggota Jamaah Islamiyah Joko Jihad menjadi sampel, bagaimana individu intoleran menjadi anggota kelompok teroris. Sedangkan kasus "*Ightiyalat*", kelompok radikal di Klaten, menunjukkan bagaimana kelompok radikal dapat bertransformasi menjadi kelompok teroris. Walaupun dalam penelitian yang dilakukan SETARA Institute ini telah membedakan kelompok Islam radikal, khususnya yang lokal dengan kelompok teroris. Kelompok radikal Islam dalam setiap aksinya tidak pernah merencanakan pembunuhan meskipun mereka menggunakan kekerasan sedangkan teroris sasarannya adalah nyawa. Perbedaan kedua adalah sifat organisasi. Kelompok radikal bersifat terbuka sedangkan teroris adalah jaringan tertutup yang hanya anggota dengan kedudukan tinggi atas yang tahu semuanya.

Selanjutnya penelitian yang berkaitan dengan penanggulangan radikalisme telah dilakukan oleh Moh. Ziyadul Haq Annajih Annajih, Kartika Lorantika dan Hikmah Ilmiyana. Penelitian ini tentang "Paradigma Konseling Multibudaya dalam Penanggulangan Radikalisme". Secara umum, hasil penelitian ini menunjukkan bahwa konsep bimbingan dan konseling multibudaya dalam menanggulangi radikalisme di kalangan remaja tidak lepas dari konsep psikologi perkembangan remaja. Pendekatan konseling multibudaya diasumsikan mampu menggerakkan kelompok-kelompok masyarakat untuk saling menghormati dan menerima satu dengan yang lain. Kaum mayoritas bisa menghormati kaum minoritas. Sebaliknya, kaum minoritas bisa menghormati keberadaan kaum mayoritas. Konsep untuk saling menghargai dan menerima satu dengan yang lain merupakan modal dalam membina kerukunan pada kelompok masyarakat yang plural.

Sebenarnya masih banyak hasil penelitian yang sudah dilakukan, baik itu oleh individu, kelompok maupun lembaga-lembaga non pemerintahan. Akan tetapi, hasil penelitiannya masih bertumpu pada dampak saja, bersifat parsial, konseptual, tidak mendalam, tidak operasional dan belum bersifat solutif dalam upaya menanggulangi sebaran pemikiran dan gerakan radikalisme. Penelitian-penelitian terdahulu lebih bersifat pada menegaskan definisi dari istilah radikalisme. Kemudian mencoba mencocokkan dan pengelompokan berdasarkan fakta-fakta di lapangan. Upaya yang lebih jauh, baru sebatas melihat dampak pemikiran dan gerakan radikalisme terhadap yang lain, baik itu remaja, orang tua, maupun masyarakat secara luas.

Studi-studi yang telah dilakukan sebelumnya menjadi pijakan penulis untuk meneliti tentang radikalisme secara komprehensif, khususnya menurut pandangan sebagian organisasi keagamaan yang sudah populis di masyarakat, yakni Nahdatul Ulama, Muhammadiyah dan PERSIS.

2. Metodologi Penelitian

Tulisan ini merupakan hasil penelitian mendalam dengan dilengkapi data-data terperinci. Jenis penelitiannya menggunakan deskriptif kualitatif. Jenis penelitian yang berusaha menggambarkan dan menginterpretasikan objek sesuai dengan apa adanya" (Sukardi, 2005: 157). Paradigmanya menggunakan konstruktivisme karena yang akan digali berupa pemahaman-pemahaman yang merefresentasikan sebagian organisasi keagamaan populis di Indonesia. Paradigma konstruktivisme memandang ilmu sebagai analisis sistematis terhadap *socially meaningful action*

melalui pengamatan langsung dan terperinci terhadap pelaku sosial yang bersangkutan dalam menciptakan, memelihara atau mengelola dunia sosial mereka (Denzin & Lincoln, 2009: 137). Berdasarkan paradigma ini, penulis mengasumsikan bahwa radikalisme merupakan realitas yang dikonstruksi. Dengan demikian konstruktivisme merupakan paradigma yang melihat realitas dari sudut pandang subjektif. Penelitian ini termasuk penelitian studi kasus (*case research*), yaitu penelitian yang bertujuan untuk mempelajari secara intensif mengenai unit-unit sosial tertentu, yang meliputi individu, kelompok, lembaga dan masyarakat (Riyanto, 2002: 24).

Metode penelitian yang digunakan adalah etnografi virtual sebab data yang akan digali berkisar tentang makna dan hakikat dari pemahaman orang-orang yang merefresentasikan organisasi keagamaan populis, yakni Nahdlatul Ulama, Muhammadiyah dan PERSIS yang berkaitan dengan radikalisme. Dengan menggunakan metode ini, diharapkan mampu memotret konstruksi pemahaman subjek dan objek penelitian tentang radikalisme melalui jejak rekam digital. Metode etnografi virtual melihat bahwa teknologi merupakan kumpulan simbol-simbol yang memiliki makna tersendiri, sebagai suatu bentuk *metaphorical* yang melibatkan kosep baru terhadap teknologi dan hubungannya dengan kehidupan sosial (Hine, 2000; Howard, 2002; Murthy, 2008).

Dengan metode etnografi virtual, peneliti akan mengidentifikasi dan menganalisa pandangan-pandangan tentang hal-hal yang berkaitan dengan radikalisme para sumber informasi dalam dunia maya. Ward (1999) menilai bahwa keterlibatan manusia dalam dunia maya internet telah memunculkan interaksi. Interaksi yang terjadi melalui internet telah melahirkan artefak kultural sehingga kehidupan yang terjadi pada dunia tersebut dapat diteliti dengan metode etnografi. Murthy (2008) melihat bahwa perkembangan teknologi telah mendorong digitalisasi komunikasi sehingga menumbuhkan ruang-ruang kehidupan sosial dan kultural baru. Kozinets (Kozinets V, 1999) memandang bahwa kehidupan sosial dan kultur yang ada di dunia maya internet merupakan interaksi manusia dalam komunitas yang termediasi oleh jaringan internet. Etnografi virtual tidak berusaha menyikap pandangan atau sikap dari informan. Data yang ada di internet itu dihimpun, dikategorisasi, kemudian dianalisis sesuai dengan tujuan penelitian. Dalam konteks inilah, data-data yang akan dikumpulkan adalah data-data pemikiran atau pandangan beberapa tokoh NU, Muhammadiyah dan PERSIS yang berkaitan dengan radikalisme dan model penanggulangannya sebagai ekspresi representasi dalam realitas dunia maya internet global.

Selanjutnya, analisisnya menggunakan pendekatan konseling rasional-emosif. Konsep-konsep kunci analisa konseling rasional-emosif dikembangkan oleh Albert Ellis. Ada tiga pilar yang membangun tingkah laku individu, yaitu Antecedent event (A), Belief (B), dan Emotional consequence (C). Kerangka pilar ini yang kemudian dikenal dengan konsep atau teori ABC. Antecedent event (A) yaitu segenap peristiwa luar yang dialami atau memapar individu. Peristiwa pendahulu yang berupa fakta, kejadian, tingkah laku, atau sikap orang lain. Belief (B) yaitu keyakinan, pandangan, nilai, atau verbalisasi diri individu terhadap suatu peristiwa. Keyakinan seseorang ada dua macam, yaitu keyakinan yang rasional (*rational belief* atau *rB*) dan keyakinan yang tidak rasional (*irrational belief* atau *iB*). Keyakinan yang rasional merupakan cara berpikir atau system

keyakinan yang tepat, masuk akal, bijaksana, dan kerana itu menjadi produktif. Keyakinan yang tidak rasional merupakan keyakinan atau system berpikir seseorang yang salah, tidak masuk akal, emosional, dan kerana itu tidak produktif. Emotional consequence (C) merupakan konsekuensi emosional sebagai akibat atau reaksi individu dalam bentuk perasaan senang atau hambatan emosi dalam hubungannya dengan antecedent event (A). Konsekuensi emosional ini bukan akibat langsung dari A tetapi disebabkan oleh beberapa variable antara dalam bentuk keyakinan (B) baik yang rB maupun yang iB. Selain itu, Ellis juga menambahkan D dan E untuk rumus ABC ini. Seorang konselor harus menawarkan konseli agar bisa melawan (dispute; D) keyakinan-keyakinan irasional itu yang telah menyelisih pandangan konseli sehingga melahirkan dampak-dampak negatif (effects; E) psikologis positif dari keyakinan-keyakinan yang rasional (Corey, 1995).

Berkaitan dengan penelitian ini, maka telaah yang akan dilakukan pada level diagnosa Antecedent event (A) adalah mengungkap segenap peristiwa luar yang dialami individu. Peristiwa pendahulu yang berupa fakta, kejadian, tingkah laku, atau sikap orang lain yang berkaitan dengan kemunculan pemahaman, perilaku dan kelompok radikalisme yang diasumsikan terlibat pada gerakan terorisme dalam pandangan Nahdatul Ulama, Muhammadiyah dan PERSIS. Level diagnosa Belief (B) adalah mengungkap keyakinan, pandangan, nilai, atau verbalisasi diri individu atau kelompok terhadap suatu peristiwa dalam pandangan Nahdatul Ulama, Muhammadiyah dan. Level diagnosa Emotional consequence (C) adalah mengungkap akibat atau reaksi individu atau kelompok dalam bentuk perasaan senang atau hambatan emosi dalam hubungannya dengan antecedent event (A) dalam pandangan Nahdatul Ulama, Muhammadiyah dan PERSIS. Terakhir, level dispute resolution (D) dalam pengembangan model penanggulangan secara persuasif yang berkaitan dengan keyakinan-keyakinan irasional yang menyelisih pandangan masyarakat terhadap gerakan radikalisme dan terorisme.

3. Hasil dan Pembahasan

Pandangan sebagian organisasi keagamaan populis, yang diwakili oleh Nahdatul Ulama, Muhammadiyah dan PERSIS tentang radikalisme dalam pendekatan analisis *antecedent event* (A) dapat dideskripsikan bahwa konflik-konflik yang telah terjadi di Indonesia telah mengguncang fondasi struktur kebangsaan yang telah diletakkan oleh para *founding father* dengan semboyan bhinneka tunggal ika. Fakta empiris memperlihatkan terdapat relasi antara konflik primordial dengan perilaku radikal penggunaan simbol-simbol keagamaan. Hal ini mengalami trend peningkatan untuk kasus-kasus yang terjadi di Indonesia. Dengan kata lain, selain sentimen primordial yang bersifat komunal, Indonesia juga dihadapkan pada fenomena radikalisme yang berujung pada perilaku teror. Kasus paling mutakhir terjadi pada 13 Mei 2018 di Surabaya dan di Sidoarjo (<https://gaya.tempo.co/read/1093852/aksi-teror-kini-juga-melibatkan-anak-simak-cara-mencegahnnya> diakses 9/8/2017).

Dalam merespon kejadian tersebut, Pengurus Wilayah Nahdatul Ulama (PWNU) Jawa Timur menyampaikan keprihatinan dan mengutuk keras tindak teror yang mengusik rasa aman masyarakat Indonesia. Terlebih parahnya,

dilakukan terhadap umat lain yang sedang beribadah. Ketua PWNU Jawa Timur, Mutawakil Alallah menegaskan: "sungguh itu suatu tindakan keji tidak berperikemanusiaan dan tidak beradab" (<http://www.nu.or.id/post/read/90307/nu-jawa-timur-kutuk-keras-aksi-bom-surabaya> diakses 9/8/2017).

Pada kesempatan lain Rais 'Am PBNU Ma'ruf Amien memaparkan bahwa radikalisme merupakan paham yang lahir dari internal umat Islam sendiri, yang mereduksi makna jihad. Reduksi makna jihad yang dimaksud adalah upaya *qital* atau perang, yang pada dasarnya tidak relevan dengan kondisi bangsa Indonesia. Di sini (Indonesia) jihad dalam arti bukan *qitalan* (perang), tapi *ishlahan* (perbaikan) dalam semua hal," ujar Ma'ruf Amien (Niam, 2017).

Radikalisme dalam kaca mata Abdul Mu'ti merupakan segala perilaku yang bertujuan menghadirkan rasa takut. Lebih jauh, ia memaparkan bahwa perilaku terror apapun bentuknya bertentangan dengan ajaran Islam. Bahkan ia sendiri sebagai refresentasi Muhammadiyah mengatakan bahwa Muhammadiyah menolak dengan tegas perilaku terror tersebut. Secara sederhana, radikalisme merupakan suatu bentuk perilaku atau tindakan yang menimbulkan ketakutan masyarakat demi tujuan tertentu dengan cara yang tidak dibenarkan ajaran Islam. Muhammadiyah menolak tegas aksi-aksi terorisme karena mereka menysasar kepada orang-orang yang tidak berdosa (<http://www.suaramuhammadiyah.id/2016/07/28/pemahaman-agama-lemah-anak-muda-rentan-pengaruh-radikalisme/>. Diakses 9/8/2017).

Secara historis radikalisme muncul pada abad pertama hijriah, "Radikalisme dan terorisme sudah lama ada. Bahkan terorisnya itu hapal Alquran. Mereka berdalih berdasarkan agama," ucap Said di Gedung Gerakan Pemuda Ansor, Jakarta, Jumat, 5 Mei 2017 (<https://www.liputan6.com/news/read/2942859/said-aqil-radikalisme-dan-terorisme-bawa-agama-sudah-sejak-lama> (06 Mei 2017, 08:17 WIB) diakses 8/9/2018). Dalam kesempatan yang lain Said menjelaskan "Radikalisme dalam Islam sudah muncul sejak abad pertama" ditandai dengan peristiwa protesnya Dzul Khuasir atas pembagian ghanimah oleh Nabi Muhammad SAW yang dipandang tidak adil. Kejadian tersebut menjadi catatan penting, sebab perilaku Dzul Khuasir kelak diasosiasikan dengan gerakan khawarij. Khawarij sendiri memiliki keterkaitan dengan perilaku radikal sebab jalannya selalu dengan kekerasan.

Mantan Ketua PWNU Jateng KH Bukhori Masruri yang panel bersama Muslih menguraikan, radikalisme dalam Islam pertama adalah munculnya kelompok khowarij (keluar dari barisan) yang membunuh Khalifah Ali bin Abi Thalib. Sampai sekarang, turunan khowarij ada banyak dan berupa model. Tapi polanya sama, yaitu bersikap fundamentalis. Artinya, kata Bukhori, menganggap semua ajaran Nabi Muhammad, tak peduli perintah wajib maupun sunnah, larangan haram maupun cegahan makruh, dianggap sebagai fundamen. "Radikalisme akan terus ada selama akarnya masih ada. Untuk memberantasnya harus mengetahui akarnya. Yaitu perlakuan terhadap teks Al-Qur'an dan hadis yang sempit dan literal," ujarnya (<http://www.nu.or.id/post/read/35130/asal-mula-radikal-adalah-pemahaman-tekstual> diakses 28/82018).

Radikalisme juga lahir karena adanya kesenjangan sosial akibat imbas dari kebijakan ekonomi. Kebijakan ekonomi yang melahirkan konglomerasi. Ia menilai kebijakan ekonomi pemerintahan kadang memberikan keleluasaan para konglomerat untuk menambah kekayaan. Imbasnya, bisa terjadi konflik sosial. Oleh karenanya, radikalisme dapat timbul dari dua sumber permasalahan. *Pertama*, masalah politik. Politik yang dimaksud adalah ketidakadilan. Disini kepentingan politik bermain untuk memanfaatkan orang-orang yang terpinggirkan direkrut untuk melakukan radikalisme. Para pemain politik itu lalu mencari keuntungan dari radikalisme. *Kedua*, masalah ekonomi. Tidak adanya pemerataan ekonomi tidak jarang membuat orang miskin frustrasi. Lalu mereka bisa melakukan apapun demi uang. Radikalisme agama bisa terlahir dari hasrat politik segelintir elite kelompok masyarakat agama, dan kelompok-kelompok yang mudah frustrasi, bukan hanya dari masyarakat agama itu sendiri."segelintir orang yang apriori melihat persoalan dan menganggap dirinya benar inilah problem yang sering memicu," jelasnya (<https://www.nu.or.id/post/read/689/radikalisme--lahir-dari-ketidakadilan> diakses 28/8/2018). Jika perekonomian Indonesia melemah maka akan semakin memicu para kelompok terorisme untuk melawan pemerintahan."

(<http://www.suaramuhammadiyah.id/2016/07/28/pemahaman-agama-lemah-anak-muda-rentan-pengaruh-radikalisme/>. Diakses 9/8/2017)

Begitupun menurut pendapat direktur Wahid Institute Yeni Waid, usia muda termasuk masa rentan menjadi intoleran dan radikal. Karena mereka masuk dalam fase mencari jati diri atau identitas. Apalagi, generasi ini melihat adanya ketidakadilan di sekitar mereka. Akibatnya, mereka dengan mudah menerima gagasan-gagasan dan pemikiran radikal yang mereka peroleh dengan mudah melalui tulisan di dunia maya maupun lisan yang disampaikan pemuka agama.

Selain Yeni Wahid, Koordinator Peneliti Center for the Study of Religion and Culture (CSRC) Chaider S Bamualim juga memaparkan, kaum muda muslim zaman sekarang mengalami fenomena yang disebut hibridasi identitas. Fenomena itu adalah identitas keagamaan yang merupakan hasil dinamika dan interaksi sosial politik yang mereka alami dengan lingkungannya. Menurut Chaider, pemuda Muslim masa kini dapat bersikap akomodatif terhadap nilai baru yang diperolehnya. Hibridasi identitas dalam banyak hal memiliki kecenderungan moderat dan toleran dalam sikap dan perilaku bagi kaum muda muslim tetapi justru rentan disusupi pengaruh radikal. Chaider mengatakan, untuk memahami dinamika sosial, politik, dan keagamaan, seringkali merangsang kaum muda mencari pijakan keamanan yang lebih kokoh. Proses pencarian tersebut biasanya membuat sebagian kaum muda muslim mengalami hibridasi identitas yang kompleks. Oleh karena itu, Chaider meminta agar kaum muda tidak cuek dengan gejala di masyarakat. Sebab, kelompok ekstremis bisa dengan mudah mencari celah dan masuk menguasai pemuda yang moderat itu (<https://nasional.kompas.com/read/2018/02/23/21433601/pemuda-muslim-moderat-masih-rentan-godaan-radikalisme> diakses 28/8/2018).

Pendapat Chaider dibenarkan oleh survei yang dilakukan oleh PPIM UIN Syarif Hidayatullah pada akhir 2017 yang menunjukkan adanya potensi radikalisme di kalangan generasi Z, yaitu generasi yang lahir sejak pertengahan 1990-an sampai pertengahan 2000-an. Temuannya adalah sebesar 37.71 %

memandang bahwa jihad atau khital, alias perang, terutama perang melawan non-Muslim. Selanjutnya 23.35 % setuju bahwa bom bunuh diri itu jihad Islam. Lalu 34.03 % setuju kalau Muslim yang murtad harus dibunuh. Temuan lain, 33,34 % berpendapat perbuatan intoleran terhadap kelompok minoritas tidak masalah. Para generasi Z ini mereka mendapatkan banyak materi Islam salah satunya dari internet dan medsos (<http://www.nu.or.id/post/read/90645/radikalisme-yang-menyebar-secara-senyap-pada-remaja-dan-pemuda> diakses 28/8/2018).

Kelompok radikal menggunakan internet dan media sosial dengan serius karena menjangkau warganet secara luas. Dari ratusan ribu atau jutaan yang menonton atau membaca informasi yang diunggah, dalam persentase tertentu ada yang terdoktrinasi. Dari situ, tinggal membina, membangun jejaring dan merawatnya untuk memperkuat posisi dan suatu saat dimanfaatkan bagi kepentingan kelompoknya (<http://www.nu.or.id/post/read/90645/radikalisme-yang-menyebar-secara-senyap-pada-remaja-dan-pemuda> diakses 28/8/2018).

Radikalisme tidaklah muncul dari ruang hampa. Dalam teori sosial, radikalisme adalah sebuah gerakan yang terkait atau disebabkan oleh fakta lain. Dalam pandangan kaum fakta sosial bahwa ada tiga asumsi yang mendasari keseluruhan cara berpikirnya, yaitu terdapat keajegan atau terdapat keteraturan sosial (*social order*), terdapat perubahan sekali waktu dan tidak ada fakta yang berdiri sendiri kecuali ada fakta penyebabnya. Akar radikalisme dapat ditilik dari beberapa penyebab, antara lain:

Pertama, adanya tekanan politik penguasa. Di beberapa belahan dunia, termasuk Indonesia fenomena radikalisme atau fundamentalisme muncul sebagai akibat otoritarianisme. Dalam kasus Orde Baru, negara selalu membabat habis yang diidentifikasi sebagai gerakan radikal. Baginya radikalisme adalah musuh nomer satu dan dijadikan sebagai *common enemy* melalui berbagai media transformasi. Radikalisme kiri dan kanan sama saja. Radikalisme kiri seperti Gerakan *New Left*, yang pernah berkembang di Indonesia sekitar tahun 1980-an dan terus memperoleh momentum di tahun 1990-an melalui Partai Rakyat Demokratik (PRD) merupakan eksponen organisasi yang dianggap sebagai musuh negara. Begitu kerasnya tekanan terhadap gerakan radikal kiri ini, banyak para tokohnya yang ditangkap, disiksa, bahkan ada yang hilang tidak tentu rimbanya. Orde Baru juga sangat keras terhadap radikalisme kanan. Di antara yang paling menonjol adalah isu Komando Jihad di pertengahan tahun 1980-an. Banyak tokoh Islam yang diidentifikasi sebagai pemimpin atau anggota Komando Jihad yang ditangkap dan ditahan. Usaha untuk memberangus gerakan-gerakan radikal Islam itu pun terus berlangsung sampai periode munculnya Ikatan Cendekiawan Muslim Indonesia (ICMI) di pertengahan tahun 1990-an.

Hubungan antagonis terjadi di awal Orde Baru sampai awal tahun 1980-an dan hubungan simbiosis terjadi di era tahun 1990-an (Thaba, 1995). Di era reformasi, jika gerakan radikal kiri berada dalam keadaan mati suri, tidak demikian halnya dengan gerakan radikalisme kanan. Setelah kran-kran kebebasan demokrasi dibuka, tidak serta merta membuat gerakan radikal ini surut, bahkan tumbuh subur, seperti munculnya Hizbut Tahrir Indonesia (HTI), Majelis Mujahidin Indonesia (MMI), Front Pembela Islam (FPI), Gerakan Salafi, Laskar Jundullah, Lasykar Jihad, Gerakan Islam Ahlussunnah wal Jamaah, Jamaah

Ansharut Tauhid (JAT), Negara Islam Indonesia (NII) dan berbagai agama bercorak lokal adalah sebuah potret merebaknya gerakan-gerakan keagamaan ini (Azra, 1996).

Kedua, faktor emosi keagamaan. Harus diakui bahwa salah satu penyebab gerakan radikalisme adalah faktor sentimen keagamaan, termasuk di dalamnya adalah solidaritas keagamaan untuk kawan yang tertindas oleh kekuatan tertentu. Lebih tepat dikatakan hal itu sebagai faktor emosi keagamaannya dan bukan agama (wahyu suci yang absolut), karena gerakan radikalisme selalu mengibarkan bendera dan simbol agama seperti dalih membela agama, jihad, dan mati syahid. Dalam konteks ini yang dimaksud dengan emosi keagamaan adalah agama sebagai pemahaman realitas yang sifatnya interpretatif, yakni nisbi dan subjektif. Keterlibatan faktor emosi keagamaan ini nyata ditunjukkan dengan terjadinya kerusuhan massal di awal reformasi, ratusan gereja dan tempat usaha etnis Cina dibakar, dirusak, dan dijarah. Pada bulan Mei 1998 kerusuhan bernuansa SARA menewaskan lebih dari 1000 orang. Kerusuhan Timor Timur, Poso, Ambon, Sambas, dan lainnya adalah sebagian dari daftar panjang kerusuhan yang dilatari oleh konflik agama dan etnik (Budhy Munawar-Rahman, 2010: LVII). Kekerasan yang baru saja terjadi misalnya kekerasan kelompok FPI dengan Ahmadiyah di Cikeusik, kerusuhan di Temanggung, Lombok, dan kerusuhan Syiah dan NU di Madura yang berlatar agama.

Ketiga, faktor kultural ini juga memiliki andil yang cukup besar yang melatarbelakangi munculnya radikalisme. Hal ini wajar karena memang secara kultural, sebagaimana diungkapkan Musa Asy'ari (1992), bahwa di dalam masyarakat selalu diketemukan usaha untuk melepaskan diri dari jeratan jaring-jaring kebudayaan tertentu yang dianggap tidak sesuai. Sedangkan yang dimaksud faktor kultural di sini adalah sebagai antitesis terhadap budaya sekularisme. Budaya Barat merupakan sumber sekularisme yang dianggap sebagai musuh yang harus dihilangkan dari bumi. Sedangkan fakta sejarah memperlihatkan adanya dominasi Barat dari berbagai aspeknya atas negeri-negeri dan budaya Muslim. Peradaban Barat sekarang ini merupakan ekspresi dominan dan universal umat manusia. Barat telah dengan sengaja melakukan proses marjinalisasi seluruh sendi-sendi kehidupan Muslim sehingga umat Islam menjadi terbelakang dan tertindas. Barat dengan sekularismenya sudah dianggap sebagai bangsa yang mengotori budaya-budaya bangsa Timur dan Islam sekaligus dianggap bahaya terbesar dari keberlangsungan moralitas Islam. Hal ini bisa dilihat dari perubahan-perubahan sehari-hari, seperti semakin masifnya pola konsumsi umat beragama pada produk-produk Barat, misalnya ATM, handphone, internet, dan produk global lainnya (Qodir, 2011).

Gerakan radikal di Indonesia disinyalir Yudi Latif karena mereka tidak menerima perbedaan. Perbedaan yang muncul dimasyarakat dianggap sebagai sebuah ancaman terhadap eksistensi kaum radikal. Mereka berasumsi bahwa untuk menunjukkan eksistensi mereka maka mereka harus mengeliminasi eksistensi orang lain. Teroris berani mati karena mereka menganggap perbedaan adalah musuh dan ancaman yang harus dihancurkan. "Teroris berani mati, tetapi tidak berani hidup, mereka adalah musuh kehidupan".

Keempat, faktor ideologis antiwesternisme. Westernisme merupakan suatu pemikiran yang membahayakan Muslim dalam mengaplikasikan syariat Islam,

sehingga simbol-simbol Barat harus dihancurkan demi penegakan syariat Islam. Walaupun motivasi dan gerakan anti-Barat tidak bisa disalahkan dengan alasan keyakinan keagamaan tetapi jalan kekerasan yang ditempuh kaum radikalisme justru menunjukkan ketidakmampuan mereka dalam memosisikan diri sebagai pesaing dalam budaya dan peradaban. Yudi Latif menandakan, munculnya terorisme disebabkan karena tidak berjalannya *sense of conception of justice*. Teroris muncul karena munculnya skeptisisme terhadap demokrasi. Demokrasi dianggap sebagai sistem negara kafir (<http://icrp-online.org/112011/post-804.html>, diakses 9 Maret 2012).

Kelima, faktor kebijakan pemerintah. Ketidakmampuan pemerintah di negara-negara Islam untuk bertindak memperbaiki situasi atas berkembangnya frustrasi dan kemarahan sebagian umat Islam disebabkan dominasi ideologi, militer maupun ekonomi dari negara-negara besar. Dalam hal ini elit-elit pemerintah di negeri-negeri Muslim belum atau kurang dapat mencari akar yang menjadi penyebab munculnya tindak kekerasan (radikalisme) sehingga tidak dapat mengatasi problematika sosial yang dihadapi umat. Hal yang demikian diungkapkan oleh Mahathir Muhammad dalam sambutannya pada acara pertemuan negara-negara OKI di Kuala Lumpur Malaysia tanggal 1-3 April 2002 (SOLOPOS, 2002: 4). Di negeri ini bisa dilihat tidak tuntasnya penyelesaian masalah korupsi, aset negara yang banyak lari ke luar negeri, pencaplokan wilayah Indonesia oleh Malaysia, dan disedotnya kekayaan negara oleh konspirator politik.

Keenam, faktor media massa (pers) Barat yang selalu memojokkan umat Islam juga menjadi faktor munculnya reaksi dengan kekerasan yang dilakukan oleh umat Islam. Propaganda-propaganda lewat pers memang memiliki kekuatan dahsyat dan sangat sulit untuk ditangkis sehingga sebagian “ekstrim” yaitu perilaku radikal sebagai reaksi atas apa yang ditimpakan kepada komunitas Muslim. Lihat misalnya film *Fitna*, penggambaran tentang kiamat (film 2012), dan lainnya.

Secara objektif dapat dipahami bahwa gerakan radikalisme muncul disebabkan beberapa hal, yaitu: karena kuatnya tekanan rezim politik yang berkuasa, di mana kelompok Islam tertentu tidak diberi kebebasan berpendapat; kegagalan-kegagalan ideologi sekuler dalam menegakkan keadilan, moral, dan kesejahteraan rakyat, sehingga melahirkan radikalisme agama yang diyakini sebagai satu-satunya alternatif ideologis bagi umat Islam (Azhar, 2001: 123).

Selanjutnya hasil dan pembahasan yang berkaitan dengan pandangan Nahdatul Ulama, Muhammadiyah dan PERSIS tentang radikalisme dalam Pendekatan Analisis Analisis *Belief* (B). Tiga hal yang harus diluruskan adalah tentang faham khilafah Islamiyah, jihad, dan pengkafiran,” (<http://www.nu.or.id/post/read/58330/ini-tiga-hal-yang-harus-diluruskan-dari-isis-menurut-waketum-pbnu> diakses 25/8/2019).

Pertama, soal khilafah islamiyah. Menurut As'ad yang akhir tahun lalu meluncurkan buku “al Qaeda: Kajian Sosial Politik, Ideologi dan Sepak Terjangnya”. Al Qaeda maupun ISIS sebagai refresentasi kelompok radikalisis menganggap khilafah Islamiyah sebagai satu-satunya sistem politik Islam, sedang sistem selain itu dianggap kafir. Bedanya, al Qaeda masih dalam bentuk wacana, sedangkan ISIS sudah memproklamirkan khilafah,” tambahnya. Sementara bagi

NU, khilafah Islamiyah bukanlah suatu sistem politik atau model negara, tetapi sebagai konsep kepemimpinan seperti dalam Al-Qur'an Surah Al Baqarah Ayat 30. Nahdlatul Ulama dan para ulama dari Ormas pendiri lain seperti Muhammadiyah, Sarikat Islam, dan kaum nasionalis lainnya telah menyepakati sistem politik yang didasarkan Pancasila sebagai ijtihad bersama, sehingga tidak memerlukan sistem politik lain.

Kedua, tentang jihad. Kelompok radikalisme mengartikan jihad dalam arti sempit yaitu hanya perang atau kekerasan. Sedang jihad dalam arti persuasif, pendidikan, dakwah dan kegiatan-kegiatan sosial lain dianggap bukan bagian dari jihad. Pandangan tersebut berbeda secara diametral dengan pandangan mayoritas ulama yang beranggapan bahwa jihad terbesar adalah melawan hawa nafsu.

Jihad dalam artian perang hanyalah sebagai jenis jihad. Bagi ulama NU, jihad tentu saja tidak bermakna sempit qital (perang), tetapi berarti luas termasuk membangun perdamaian dan ketertiban sebagai landasan peradaban dunia.

Ketiga, takfiri atau pengkafiran. Kelompok radikalisme berkeyakinan golongan di luar mereka adalah kafir. Artinya mayoritas umat Islam lainnya adalah kafir. Menurut sebagian mereka, orang kafir tersebut wajib diperangi (dibunuh), kecuali bersedia membayar upeti (jizya). Sementara mayoritas ulama berpendapat sebaliknya. Para ulama menganggap bahwa pengkafiran terhadap sesama muslim berarti menghilangkan pluralitas yang sudah menjadi kodrat manusia.

Secara historis, radikalisme adalah paham yang cenderung untuk memperjuangkan sesuatu secara ekstrem, di mana pelakunya adalah penganut gerakan keagamaan yang bersifat kolot dan reaksioner. Mayoritas aliran-aliran radikalisme merupakan gerakan protes politik yang diekspresikan dengan terma keagamaan dengan menggunakan tindakan radikal. Kaum radikalisme memiliki pandangan epistemologis bahwa Islam adalah satu-satunya jalan hidup yang harus ditegakkan tanpa harus mempertimbangkan akibatnya terhadap hak-hak kelompok atau agama lain (Sagiv, 1997: 4).

Di samping itu, gerakan radikalisme dalam Islam juga memiliki karakteristik sebagai berikut. *Pertama*, mereka sering digerakkan oleh motif kebencian yang sangat besar kepada Barat. *Kedua*, mereka menyakini akan kembalinya kejayaan peradaban Islam masa lalu. *Ketiga*, mereka menyakini tujuan perjuangan terbesar itu mengaplikasikan syari'at Islam dalam tatanan negara. *Keempat*, mereka menyakini bahwa Islam itu adalah agama dan negara. *Kelima*, mereka menyakini bahwa masa lalu sebagai penuntun masa depan secara revolusioner (Husein, 2001: 166).

Adapun hasil dan pembahasan tentang pandangan Nahdlatul Ulama, Muhammadiyah dan PERSIS tentang Radikalisme dalam Pendekatan Analisis *Emotional Consequence* (C). Dari hasil rekam jejak digital melalui *surface web* di media-media online, sebagian tokoh-tokoh NU, Muhammadiyah dan Persis mendeskripsikan tiga kecenderungan sikap emosional yang menjadi indikasi radikalisme. *Pertama*, radikalisme merupakan respons secara reaktif terhadap kondisi yang sedang berlangsung, biasanya respons tersebut muncul dalam bentuk evaluasi, penolakan atau bahkan perlawanan. Masalah-masalah yang ditolak dapat berupa asumsi, ide, lembaga atau nilai-nilai yang dipandang

bertanggung jawab terhadap keberlangsungan kondisi yang ditolak. *Kedua*, radikalisme tidak berhenti pada upaya penolakan, melainkan terus berupaya mengganti tatanan tersebut dengan bentuk tatanan lain. Ciri ini menunjukkan bahwa di dalam radikalisme terkandung suatu program atau pandangan dunia tersendiri. Kaum radikal berusaha kuat untuk menjadikan tatanan tersebut sebagai ganti dari tatanan yang ada. Sikap radikalisme mengandaikan keinginan untuk mengubah keadaan secara mendasar. *Ketiga* adalah kuatnya keyakinan kaum radikal terhadap kebenaran program atau ideologi yang mereka bawa. Sikap ini pada saat yang sama dibarengi dengan penafian kebenaran sistem lain yang harus diganti dalam gerakan sosial. Keyakinan tentang kebenaran program atau ideologi sering dikombinasikan dengan cara-cara pencapaian yang mengatasnamakan nilai-nilai ideal seperti 'kerakyatan' atau kemanusiaan. Akan tetapi kuatnya keyakinan tersebut dapat mengakibatkan munculnya sikap emosional di kalangan kaum radikal.

Oleh karena yang dominan adalah sisi emosional maka penafsiran-penafsiran teks-teks al-Qur'an dan as-Sunnah lebih berpijak pada: 1) Kecenderungan zahiri dalam memahami nash-nash (secara harfiah); 2) Sibuk mempertentangkan hal-hal sampingan seraya melupakan problem-problem pokok; 3) Berlebih-lebihan dalam mengharamkan segala sesuatu; 4) Pemahaman keliru dalam beberapa pengertian; 5) Kedangkalan pikiran dalam memahami Islam dan ketidakjelasan pandangan tentang pokok syari'atnya. Oleh karena itu, terkadang terjadi gesekan ideologis bahkan fisik dengan kelompok lain, termasuk pemerintah (Rubaidi, 2007: 63). Uraian-uraian diatas menunjukkan bahwa konsekuensi dari pemahaman radikalisme bukan hanya berkaitan dengan persoalan nalar dalam menafsirkan teks-teks suci ajaran al-islam. Akan tetapi juga berkonsekuensi pada perilaku emosional yang kadang bertindak secara irrasional.

Terakhir, pandangan Nahdatul Ulama, Muhammadiyah dan PERSIS tentang Model Penanggulangan Radikalisme dalam Pendekatan Analisis *Dispute Resolution* (D). Adapun teknikny meliputi: *Pertama*, Teknik *Reinforcement*. Teknik untuk mendorong klien ke arah tingkah laku yang lebih rasional dan logis teknik ini dimaksudkan untuk membongkar sistem nilai dan keyakinan yang irrasional dan menggantinya dengan sistem nilai yang positif, dan; *Kedua*, Teknik *Social modeling*. Teknik untuk membentuk tingkah laku-tingkah laku baru. Teknik ini dilakukan agar dapat hidup dalam suatu model sosial yang diharapkan dengan cara imitasi (meniru), mengobservasi, dan menyesuaikan diri dan menginternalisasikan norma-norma dalam sistem model sosial dengan masalah tertentu yang telah disiapkan sebelumnya (Capuzzi & Gross, 2007; Corey, 2009).

Dalam konteks inilah organisasi Muhammadiyah, Nahdatul Ulama dan Persis merupakan bagian dari alternatif *dispute resolution* dalam menyikapi maraknya gerakan radikalisme di Indonesia. Organisasi-organisasi ini telah menjadi mitra BNPT dalam melakukan upaya-upaya deradikalisasi. Tentu bukanlah tanpa alasan, organisasi-organisasi yang dibentuk masyarakat bersinergi dengan BNPT dalam melakukan program deradikalisasi. Seperti yang dikatakan oleh kepala BNPT, bahwa program deradikalisasi yang dilakukan Badan Nasional Penanggulangan Terorisme (BNPT) selama ini merupakan upaya berkesinambungan yang bergerak multi-disiplin dan lintas sektoral antar

berbagai kementerian, lembaga (K/L) dan elemen masyarakat. Dijelaskan Kepala BNPT, dalam siklus deradikalisasi telah digambarkan bagaimana proses sasaran deradikalisasi menjalani tahapan deradikalisasi hingga berintegrasi kembali ke masyarakat. Dan diharapkan proses reintegrasi tersebut tidak banyak menemui kendala (<https://damailahindonesiaku.com/program-deradikalisasi-perlu-melibatkan-berbagai-pihak.html>). Ketua BNPT Suhardi Alius menyatakan mengalami keterbatasan personel untuk melakukan deradikalisasi terhadap para napi terorisme. Karena itu, BNPT menggandeng sejumlah pihak untuk melakukan deradikalisasi termasuk ormas keagamaan seperti NU, Muhammadiyah dan lainnya (<https://tirto.id/pbnu-minta-dukungan-penuh-pemerintah-untuk-bantu-deradikalisasi-cLrE>).

Secara konseptual upaya *dispute resolution* dalam bentuk deradikalisasi yang dilakukan oleh NU dan Muhammadiyah telah disajikan dalam *role social model* Islam Nusantara dan Gerakan Islam Berkemajuan yang moderat dan toleran. Dalam hal ini telah diakui oleh Tito sebagai Kepala Kepolisian Negara Republik Indonesia yang ke-23, saat ini diperlukan adanya ideologi tandingan yang bersifat moderat untuk meredam maraknya penyebaran pemahaman radikalisme di masyarakat. "Terorisme tidak bisa ditangkal hanya dengan menangkap dan menembak pelaku. *Counter ideologi* dilakukan dengan memoderasi narasi radikal mereka," ujar Tito dalam acara diskusi 'Simposium Deradikalisasi' di Hotel Bidakara, Jakarta Selatan, Kamis (19/1/2017). Tito menuturkan, peran para ahli agama sangat diperlukan untuk membantu pemerintah memberantas terorisme. Pasalnya, penyebaran paham radikal kerap dilakukan oleh kelompok teroris melalui narasi ideologi dengan mengutip ayat-ayat kitab suci yang multitafsir. Dia mencontohkan konsep Islam Nusantara di kalangan Nahdlatul Ulama merupakan salah satu contoh ideologi tandingan. Jika dilakukan secara

Pada kesempatan yang sama, pengamat terorisme Al Chaidar mengatakan, program deradikalisasi yang penting dilakukan adalah kontra wacana. Cara tersebut pernah dilakukan oleh pemerintah Spanyol untuk meredam kelompok radikal yang menggunakan ayat-ayat kitab suci. "Ini sama seperti di Indonesia. Wacana yang diturunkan membutuhkan interpretasi dan monolitik. Tapi di sini tidak ada yang melawan. Maka NU dan Muhammadiyah yang paling berpotensi karena umatnya banyak," ujar dia (<https://nasional.kompas.com/read/2017/01/19/17525891/kapolri.islam.nusantara.bisa.menangkal.radikalisme>).

Gagasan NU tentang Islam Nusantara dan Muhammadiyah dengan gerakan Islam berkemajuan dipandang oleh beberapa pihak sebagai *social model* dan mampu mereinforcement ke arah tingkah laku yang lebih rasional dan logis dengan membongkar sistem nilai dan keyakinan yang irrasional pada pengikut radikalisme dan menggantinya dengan sistem nilai yang positif. Islam Nusantara, menurut mantan Wakil Ketua Umum PBNU, Slamet Effendi Yusuf menyebutkan dibutuhkan ajaran Islam yang moderat dan toleran. Islam Nusantara adalah *rahmatan lil alamin*. Islam yang datang bukan untuk menyapu habis yang sudah ada di bumi tetapi untuk menyempurnakan, termasuk adat-istiadat. NU sendiri, lanjutnya, menerima kondisi masyarakat Indonesia yang plural. Untuk itu, segala sesuatu yang eksklusif, misalnya negara berdasarkan agama, tidak akan diterima

oleh organisasi Islam terbesar di Indonesia itu. NKRI adalah final. Itulah Islam Nusantara, yang memandang segala sesuatu itu tidak secara ekstrem, tegasnya (<https://www.benarnews.org/indonesian/berita/menangkal-paham-radikal-dengan-rahmat-islam-nusantara-12032015140953.html>).

Ketua PB NU, Said Aqil Siraj (2004: 204) mengatakan bahwa hadirnya Islam Nusantara merupakan upaya penanaman kesadaran historis dan deradikalisasi Islam. Islam Nusantara sendiri merupakan suatu diskursus mengenai Islam yang datang di Nusantara. Dimulai sejak peradaban para wali dan ulama' sepanjang sejarah, mulai dari Samudra Pasai, Malaka, Palembang, Banten, Jawa, Pontianak, Bugis, Ternate, Tidore di Maluku dan Papua. Bagaimana memandang Islam menggunakan perspektif Nusantara sendiri. Bukan perspektif Barat atau Arab yang selama ini selalu bias dalam memahami kenusantaraan. Diskursus ini menjadi penting dan relevan baik dalam konteks geopolitik maupun geokultural dalam percaturan politik global. Terutama dalam wilayah menangkal radikalisasi yang sedang berkembang di kebanyakan negara Islam di Timur tengah.

Islam Nusantara hadir tidak untuk menggeser kemurnian Islam akan tetapi menjadi sebuah penegasan bahwa Islam hadir di Nusantara ini dengan penuh kedamaian dengan mengadaptasi nilai-nilai lokal dan tradisi yang telah dulu mengakar. Kesadaran historis dikalangan umat muslim Indonesia harus terbangun. Agar otentisitas ajaran Islam sebagaimana yang diajarkan oleh *salafuna sholih* di Indonesia tetap terjaga. Seiring perkembangan zaman, eksistensi Islam Indonesia terongrong oleh gerakan kelompok puritanisme Islam transnasional. Corak keber-Islaman di Indonesia dinilai telah kehilangan orisinalitas Islam itu sendiri. Terbukanya agama Islam di Indonesia untuk mengakomodasi hasil akulturasi dengan kebudayaan dan kearifan lokal.

Pemikiran Islam Nusantara menjadi penting untuk didemonstrasikan kepada masyarakat luas. Dengan *spirit rahmatan lil alamin*, Islam Nusantara diharapkan menjadi solusi dalam menangkal radikalisme. Penegasan bahwa Islam adalah agama yang toleran, moderat dan ramah, tidak mengedepankan kekerasan, karena Islam hadir sebagai agama rahmat seluruh alam. Kompromi teks-teks (*nash*) keislaman yang rigid dengan budaya lokal (tradisional) ataupun kemajuan dunia modern beserta globalisasi menemui penjelasan dan pemahamannya yang cerah serta mencerahkan.

Islam Nusantara dengan membawa semangat nilai-nilai Islam yang santun, toleran, cinta damai, menjunjung kemanusiaan, perdamaian, cinta tanah air dengan internalisasi nilai-nilai Islam dan akulturasi kearifan lokal. Menjadikan Islam Nusantara sebagai harapan dalam penyelesaian problematika keumatan pada umumnya, dan radikalisasi Islam pada khususnya.

Gagasan Islam Nusantara membentuk gerakan Islam kultural sebagai lawan dari gerakan radikalisasi Islam yang merupakan gerakan Islam ideologi. Strategi Islam Budaya untuk melawan Islam politik pernah diterapkan oleh Abdurrahman Wahid di pertengahan era-80 lewat gagasan pribumisasi Islam. Bagi Gus Dur, ketika Islam "menjadi politik", ia telah menjadi ideologi, dan ketika menjadi ideologi, Islam akan hanya menjadi alat kepentingan segelintir elite yang menggerakkan suatu massa diam (Arif, 2010: 19).

Kemunculan gerakan radikalisme dalam Islam adalah sebuah keniscayaan, dalam menanggapi pergolakan zaman. Syaiful Arif mengatakan bahwa radikalisme Islam lahir sebagai suatu respons posmodernitas dalam menanggapi modernitas. Oleh karena kehadirannya sebagai bentuk respon posmodernitas, maka akan tetap menemukan lawan pemikiran yang lahir dari kelompok moderat dalam Islam. Termasuk lahirnya Islam Nusantara merupakan lawan pemikiran dari radikalisasi dalam Islam.

Ketum Pimpinan Pusat Ikatan Pelajar Nahdlatul Ulama (PP IPNU) Khairul Anam Haritsah menilai, konsep Islam Nusantara dapat menjalankan program deradikalisasi dari pemerintah. Pasalnya, Islam Nusantara menonjolkan sisi kebhinekaan dan jauh dari doktrin-doktrin kekerasan. Hal itu diungkapkan Khairul Anam dalam Sosialisasi Empat Pilar Kebangsaan dengan tema Perspektif Islam Nusantara dalam Kehidupan Berbangsa dan Bernegara di Jakarta, Senin (6/7). Kata Khairul: *"Islam Nusantara itu merangkul bukan memukul, Islam Nusantara itu menasehati bukan menyakiti, dan Islam Nusantara itu mengajak bukan mengejek. IPNU akan mendukung kehidupan berbangsa agenda MPR dengan membumikan Islam Nusantara"*.

Islam Nusantara dapat menjadi kontra-radikalisme, memiliki watak-watak ajaran *ahlusunnah waljama'ah* yang dapat diartikan sebagai "para pengikut tradisi Nabi Muhammad dan ijma' (kesepakatan) ulama". Watak-watak meliputi; watak moderat (*tawassuth*) merupakan ciri *Ahlussunah waljamaah* yang paling menonjol, di samping juga *I'tidal* (bersikap adil), *Tawazun* (bersikap seimbang), dan *Tasamuh* (bersikap toleran), sehingga ia menolak segala bentuk tindakan dan pemikiran yang ekstrim (*tatharruf*) yang dapat melahirkan penyimpangan dan penyelewengan dari ajaran Islam. Dalam pemikiran keagamaan, juga dikembangkan keseimbangan (jalan tengah) antara penggunaan wahyu (*naqliyah*) dan rasio (*'aqliyah*) sehingga dimungkinkan dapat mengakomodasi terhadap perubahan-perubahan di masyarakat sepanjang tidak melawan doktrin-doktrin yang dogmatis (Dhofier, 1994).

Adapun organisasi Persis setelah dilacak jejak digitalnya belum memiliki konsep yang jelas mengenai upaya deradikalisasi di Indonesia. Hasil pelacakan jejak virtual, Persis baru sebatas pendudukan saja. Sebagaimana rilis PP Persis "Mendukung segala upaya pemerintah dalam penanganan sesuai hukum dan peraturan perundang-undangan Indonesia, terutama dalam memutus mata rantai setiap potensi dan penyebab lahirnya gerakan radikalisme." Selain itu, PP Persis juga mengajak seluruh masyarakat untuk tetap tenang tidak terprovokasi dan ikut membantu aparat dalam mengantisipasi terulangnya teror susulan dengan memberi informasi dini kepada pihak berwajib jika ada gejala-gejala yang mencurigakan (<http://www.sigabah.com/beta/pp-persis-mengutuk-keras-tindakan-terorisme>).

Sementara, Muhammadiyah sebagaimana NU telah memiliki upaya-upaya secara konseptual. Upaya-upaya yang lebih berorientasi pada mengembangkan pola-pola kemitraan strategis dengan pihak manapun tanpa harus kehilangan jati dirinya sebagai gerakan *civil society* yang mandiri. Dalam acara seminar nasional "Moderasi Antitesis Radikalisme dan Deradikalisasi" di Kantor PP Muhammadiyah Yogyakarta, Ketua Umum PP Muhammadiyah Haedar Nashir menyampaikan bahwa, Muhammadiyah tidak akan masuk dalam gerakan

deradikalisasi (Republika, 3 April 2016). Lebih lanjut, beliau juga mengatakan bahwa, Muhammadiyah seratus persen menolak radikalisme dan ekstrimisme seperti terorisme dan tindakan teror, terlebih yang mengatasnamakan agama dan penyalahgunaan makna mengenai konsep Jihad. Mengingat tindakan kontra radikalisme dalam batasan tertentu harus dilakukan dan itu perlu (Suara Muhammadiyah, 3 April 2016). Dengan konsep moderasi tersebut, Dr Haedar Nashir menjelaskan bahwa Muhammadiyah ingin menjelaskan konsep jihad secara menyeluruh sehingga tidak terjadi kesalahan dalam memahami maupun disalahgunakan oleh seseorang maupun sekelompok orang tertentu (Suara Merdeka, 3 Mei 2016). Maka dalam hal ini, Muhammadiyah berusaha menciptakan rasionalitas publik, kedewasaan publik dan keberanian publik agar bisa menyikapi secara objektif dalam hal radikalisasi dan radikalisme.

Muhammadiyah beranggapan kekerasan tidak harus selalu dihadapi dengan kekerasan pula. Bukan hanya asal eksekusi mati di tempat tetapi harus melalui proses hukum yang adil. Jalannya harus *soft approach* atau *persuasif*. Sekretaris Umum PP Muhammadiyah, Abdul Mu'ti menegaskan bahwa program deradikalisasi agar lebih berorientasi pada substansi bukan hanya *project oriented*. Menurutnya, Muhammadiyah mengatasi dan pencegahan paham radikalisme melalui dua ranah yaitu, baik secara struktural maupun ranah kultural. Secara struktural Muhammadiyah melakukan upaya peneguhan ideologi Islam yang berkemajuan. Hal tersebut dilakukan mulai dari pimpinan Muhammadiyah hingga pada tingkat ranting. Dalam praktiknya, peneguhan ideologi tersebut melalui materi-materi pengajian kaderasi, majlis, ortom, serta amal usaha Muhammadiyah. Kemudian, pada tataran Kultural, Muhammadiyah juga mentransformasikan dalam penyampaian materi-materi di sekolah, pesantren, hingga perguruan tinggi Muhammadiyah (Harifin, 2010).

Berdasarkan Putusan Muktamar Satu Abad Muhammadiyah ke 46 di Yogyakarta tentang revitalisasi pendidikan Muhammadiyah BAB III poin ke-6 mengenai Konsep Pendidikan Muhammadiyah menyebutkan bahwa; "memperhatikan dan menjalankan prinsip keseimbangan (moderat) dalam mengelola lembaga pendidikan antara akal sehat dan kesucian hati. Muhammadiyah berusaha mentransformasikan nilai-nilai Islam moderat melalui pendidikan Islam di sekolah-sekolah Muhammadiyah. Misalnya, menyajikan berbagai nilai positif dalam menumbuhkan kembangkan nilai-nilai perdamaian. Sehingga disajikan pula pengetahuan dalam mencegah dan mengatasi potensi serta aktualisasi konflik maupun tindak kekerasan pada setiap jenjang kelas ataupun semesternya (Nurwanto, 2013). Aspek ajaran Islam yang dirumuskan oleh Muhammadiyah dalam Pendidikan Islam juga mengenai ajaran mengenai akhlak. Muhammadiyah menganggap bahwa akhlak mahmudah sebagai aspek penting dalam membangun karakter individu sehingga bisa mencapai hubungan yang baik dengan Tuhannya maupun dalam komunitasnya (Jainuri, 1992).

Upaya deradikalisasi yang dilakukan Muhammadiyah berpijak pada Islam gerakan berkemajuan. Substansinya adalah gerakan. Dengan berdasarkan pesan al-quran, berarti gerakan pencerahan dari Muhammadiyah untuk Indonesia berkemajuan hanya akan lahir manakala Muhammadiyah sendiri terlebih dulu harus cerah dan mencerahkan (<http://www.muhammadiyah.or.id/id>). Bagi

Muhammadiyah, salah satu agenda gerakan pencerahan yang harus terus menerus diikhtiarkan secara lebih masif dan bersifat transformatif ialah mengembangkan kualitas manusia Indonesia agar menjadi insan yang berkemajuan. Yaitu insan atau manusia yang memiliki jiwa, pikiran, sikap, dan tindakan-tindakan yang maju dalam segala aspek kehidupan sesuai dengan nilai-nilai ajaran agama dan kebudayaan yang hidup di tubuh bangsa Indonesia.

Khusus bagi umat Islam tentu saja kemajuan itu didasari, dibingkai, dibimbing, diarahkan, dan diaktualisasikan dengan nilai-nilai dasar ajaran Islam, yang mengandung nilai-nilai kemajuan dan pencerahan. Islam sebagai agama yang mencerahkan (*din al-tanwir*) dan memajukan peradaban (*din al-hadlarah*) harus melekat menjadi bagian penting dari pandangan hidup setiap muslim baik individual maupun kolektif. Dari pandangan hidup muslim yang mencerahkan dan berkemajuan itulah lahir atau terbentuk kehidupan masyarakat Indonesia yang berkemajuan di segala bidang. Lebih jauh lagi akan lahir atau terwujud peradaban Indonesia yang utama. Manusia Indonesia harus tumbuh menjadi insan yang berkualitas maju seperti gemar membaca, mencari ilmu, cerdas, kritis, kreatif, inovatif, disiplin, mandiri, tanggungjawab, dan sifat-sifat berkemajuan lainnya agar mampu dari mengejar pelbagai ketertinggalan menuju pada kemajuan hidup yang berkeunggulan. Kemajuan yang tercerahkan dimungkinkan mampu menjadi *problem solving* bagi pemikiran-pemikiran yang ekstrem atau radikal, yang saat ini berkembang di Indonesia.

Karakter manusia Indonesia yang berkemajuan tersebut harus disertai dengan nilai-nilai kemajuan (keunggulan) moral-spiritual seperti keterpercayaan, ketulusan, kejujuran, keberanian, ketegasan, ketegaran, kuat dalam memegang prinsip, dan sifat-sifat moral utama lainnya. Dalam konteks kehidupan kolektif bermasyarakat dan berbangsa sifat-sifat maju tersebut juga harus diimbangi atau disertai dengan nilai-nilai sosial yang utama seperti solidaritas, toleransi, empati, harmoni, dan lain-lain. Keunggulan moral-spiritual dan sosial tersebut harus benar-benar autentik, tidak bersifat kulit luar (pesona lahiriah) dan sekadar menjadi jargon seperti selama ini sering ditampilkan, tetapi teraktualisasikan dalam konsistensi kata dan laku. Apalagi sekadar jadi komoditi politik murahan.

Dalam buku "Indonesia Berkemajuan" (2014), Muhammadiyah memandang bahwa sebagai bagian dari strategi kebudayaan, ikhtiar membangun Indonesia berkemajuan menuntut dikembangkannya pendidikan yang mencerahkan. Pendidikan tersebut dalam prosesnya tidak hanya menekankan pada kemampuan membaca, menulis, dan berhitung, tetapi sekaligus sebagai proses aktualisasi diri yang mendorong peserta didik untuk memiliki ilmu pengetahuan tinggi dan berkeadaban mulia. Karenanya, pendidikan nasional yang selama ini berlaku harus direkonstruksi menjadi sistem pendidikan yang mencerahkan, dengan visi terbentuknya manusia pembelajar yang bertaqwa, berakhlak mulia, dan berkemajuan. Sedangka misinya ialah: (1) Mendidik manusia agar memiliki kesadaran ilahiah, jujur, dan berkepribadian mulia; (2) Membentuk manusia berkemajuan yang memiliki jiwa pembaruan, berfikir cerdas, kreatif, inovatif, dan berwawasan luas; (3) Mengembangkan potensi manusia berjiwa mandiri, beretos kerja keras, wirausaha, dan kompetitif; (4) Membina peserta didik agar menjadi manusia yang memiliki kecakapan hidup dan

ketrampilan sosial, teknologi, informasi, dan komunikasi; (5) Membimbing peserta didik agar menjadi manusia yang memiliki jiwa, daya-cipta, dan kemampuan mengapresiasi karya seni-budaya; dan (6) Membentuk kader bangsa yang ikhlas, bermoral, peka, peduli, serta bertanggungjawab terhadap kemanusiaan dan lingkungan. Pendidikan nasional yang holistik tersebut melibatkan seluruh elemen bangsa sehingga menjadi gerakan dan strategi kebudayaan nasional yang menyeluruh menuju kemajuan hidup bangsa yang bermartabat (<http://www.muhammadiyah.or.id/id>).

Para pemikir Muhammadiyah bahwa ideologi Islam berkemajuan perspektif Muhammadiyah ini meyakini bahwa agama dapat dijadikan sebagai sumber kemajuan. Nilai-nilai agama dapat menumbuhkan etos keilmuan, orientasi pada perubahan, kesadaran akan masa depan yang lebih baik, pendayagunaan sumberdaya secara tegas dan bertanggung jawab, inovasi atau pembaruan, kebersamaan dan toleransi serta hal-hal yang dapat membawa pada kemajuan hidup. Nilai-nilai agama juga dapat mengembangkan relasi sosial antara laki-laki dan perempuan yang adil tanpa diskriminasi.

Bagi Muhammadiyah, secara epistemologi Islam yang dipeluk oleh mayoritas orang Indonesia ini merupakan agama yang mengandung nilai-nilai kebenaran karena di dalamnya mengandung ajaran yang hakiki atau pasti dan sesuai dengan kondisi jaman. Itulah kenapa menurut Muhammadiyah, Islam adalah agama yang mengandung unsur kemajuan (din al-hadlarah) yang berwatak progresif dan sesuai dengan alam pikiran masyarakat modern. Karenanya Islam dapat menjadi sumber nilai yang penting dan utama bagi usaha-usaha membangun kehidupan kebangsaan menuju kemajuan (Nashir, 2006: 110).

Dalam konteks inilah Muhammadiyah berbeda dengan yang lainnya dalam melakukan deradikalisasi. Solusi Muhammadiyah untuk mengurangi tensi radikalisme adalah menyentuh akar masalah radikalisme dan terorisme dan gerakan moderasi adalah jawabannya. Yakni, penanganan hanya pada kelompok atau wilayah yang diasumsikan sebagai pelaku dan atau area radikalisme. Dengan pendekatan *blocking area*, menurut Muhammadiyah, radikalisme dapat diselesaikan secara bijaksana dan mengurangi efek lahirnya radikalisme baru. Nilai-nilai Islam yang damai dan universal dapat dijadikan sebagai *cohesive force* (kekuatan pemersatu) untuk menangani radikalisme (<https://republika.co.id/berita/koran/opini-koran/16/04/07/o594sm24-muhammadiyah-deradikalisasi-dan-gerakan-ekonomi>).

Gerakan moderasi merupakan gerakan pemersatu yang mengidealisasikan kerukunan, kebersamaan, dan kegotong-royongan sesama warga di Tanah Air. Gerakan ini mengurangi tensi saling curiga yang memojokkan satu kelompok tertentu. Gerakan moderasi adalah gerakan merangkul tanpa memukul. Dalam bidang ekonomi, gerakan moderasi adalah program memberi ruang partisipasi dan aksesibilitas warga negara ke sumber daya ekonomi yang didasarkan pada prinsip keadilan dan pemerataan bagi semua. Untuk mengurangi tensi radikalisme, kekecewaan pelaku radikalisme harus dikurangi. Dalam konteks gerakan ekonomi, kekecewaan bisa diminimalisasi tentu melalui gerakan mengurangi ketimpangan ekonomi dan gerakan merangkul melalui "aliansi

ekonomi". Maka, ketimpangan ekonomi sebagai biang radikalisme, terjadi tidak sekadar karena rakusnya kekuatan pasar, tapi lebih dipicu keputusan politik.

Berdasarkan uraian diatas, maka gagasan Muhammadiyah yang berhubungan dengan Islam berkemajuan diasumsikan mampu menjadi alternatif *dispute resolution* untuk menanggulangi kemunculan-kemunculan radikalisme di Indonesia.

4. Kesimpulan

Penelitian tentang Radikalisme Pendekatan analisa Konseling Rationla-Emotif, dalam analisisnya menghasilkan kesimpulan-kesimpulan sebagai berikut:

- a. Hadirnya paham Islam radikal di Indonesia tidak lepas dari faktor sejarah masa silam. Embrio gerakan ini sudah ada semenjak masa orde baru, namun baru dapat muncul di permukaan berkat reformasi yang memberikan ruang untuk hadir dan berkembangnya ideologi transnasional. Gerakan Islam ini merupakan kategori Islam Politik dengan misi jihadi dan penegakan syaria'at Islam di bumi nusantara. Dengan corak inklusif gerakan Islam radikal sulit untuk berdialektika dengan peradaban dan kebudayaan lokal. Panji puritanisme menjadi slogan dan misi wajib untuk mengembalikan Islam sesuai ajaran Al-Qur'an dan Al-hadist.
- b. Dari *analisa antecedent event*, menurut Muhammadiyah, NU dan Persis dari jejak digital yang terlacak bahwa akar radikalisme dapat ditilik dari beberapa penyebab, antara lain: *pertama*, adanya tekanan politik penguasa terhadap keberadaannya; *Kedua*, faktor emosi keagamaan; *Ketiga*, faktor kultural; *Keempat*, faktor ideologis anti westernisme; *Kelima*, faktor kebijakan pemerintah; *keenam*, faktor media massa (pers) barat yang selalu memojokkan umat Islam juga menjadi faktor munculnya reaksi dengan kekerasan yang dilakukan oleh umat Islam.
- c. Dari sisi *analisa belief* menurut Muhammadiyah, NU dan Persis dari jejak digital yang terlacak, bahwa: *Pertama*, lahirnya keyakinan yang diiringi dengan mengklaim kebenaran tunggal dan menyesatkan kelompok lain yang tak sependapat; *Kedua*, keyakinan para radikalisme mempersulit agama Islam yang sejatinya samhah (ringan) dengan menganggap ibadah sunnah seakan-akan wajib dan makruh seakan-akan haram. Radikalisme dicirikan dengan perilaku beragama yang lebih memprioritaskan persoalan-persoalan sekunder dan mengesampingkan yang primer; *Ketiga*, kelompok radikal kebanyakan berlebihan dalam beragama; *Keempat*, kasar dalam berinteraksi, keras dalam berbicara dan emosional dalam berdakwah. Ciri-ciri dakwah seperti ini sangat bertolakbelakang dengan kesantunan dan kelembutan dakwah Nabi; *Kelima*, kelompok radikal mudah berburuk sangka kepada orang lain di luar golongannya; *Keenam*, mudah mengkafirkan orang lain yang berbeda pendapat.
- d. Dari sisi analisa *dispute resolution* menurut Muhammadiyah, NU dan Persis dari jejak digital yang terlacak, bahwa: Secara konseptual upaya *dispute* dalam bentuk deradikalisasi yang dilakukan oleh NU dan Muhammadiyah telah disajikan dalam *role sosial model* Islam Nusantara dan Gerakan Islam Berkemajuan yang moderat dan toleran. Sedangkan

Persis belum memiliki *role social model*. Gagasan NU tentang Islam Nusantara dan Muhammadiyah dengan gerakan Islam berkembang dipandang oleh beberapa pihak sebagai *social model* dan mampu mereinforcement ke arah tingkah laku yang lebih rasional dan logis dengan membongkar sistem nilai dan keyakinan yang irrasional pada pengikut radikalisme dan menggantinya dengan sistem nilai yang positif yang berpijak pada prinsip-prinsip tawasut (moderat), tawazun (seimbang-equal), adalah (keadilan), tasamuh (toleran), dan muzyarokah (serikat-persatuan). Sedangkan Muhammadiyah dengan Islam berkembang menawarkan nilai-nilai agama sebagai pencerah sebagai sumber kemajuan. Didalamnya memuat nilai-nilai agama yang dapat menumbuhkan etos keilmuan, orientasi pada perubahan, kesadaran akan masa depan yang lebih baik, pendayagunaan sumberdaya secara tegas dan bertanggung jawab, inovasi atau pembaruan, kebersamaan dan toleransi serta hal-hal yang dapat membawa pada kemajuan hidup.

5. Saran

Tulisan ini bukanlah sebuah penelitian yang mampu mengungkap secara utuh seluruh aktivitas diskursus yang terjadi dikalangan pemikir Muhammadiyah, NU dan Persis. Akan tetapi, diharapkan bisa menjadi pengantar dan landasan awal untuk pembacaan yang lebih kritis tentang radikalisme. Oleh karena itu, terlepas dari pelbagai kekurangan yang ada dalam hasil penelitian ini, terdapat beberapa saran dari peneliti, terutama untuk penelitian selanjutnya yang berkaitan dengan hal sama, di antaranya:

- a. Kajian radikalisme dan model penanggulangannya adalah kajian yang luas. Terdapat banyak ruang untuk melakukan eksplorasi dari pelbagai perspektif dan pendekatan. Karena itu, semakin banyak dan beragam penelitian yang dilakukan, maka semakin kaya pula khazanah kajian radikalisme dan model penanggulangannya yang bisa dijadikan referensi teoritis dan praktis.
- b. Pendekatan analisis konseling rational-emotif dan metode virtual digital walaupun sedikit terlalu berani digunakan dalam penelitian ini tetapi bisa digunakan sebagai alternatif yang cukup mampu memberikan kebebasan bagi peneliti untuk memahami suatu persoalan dari berbagai sudut pandang yang lebih luas. Karena itu juga, pendekatan analisa konseling rational-emotif dan metode virtual viryual bisa digunakan untuk penelitian lain guna mendapatkan informasi-informasi penting dari suatu fenomena atau realitas yang banyak terjadi di masyarakat disaat dalam prosesnya mengalami hambatan menemui para informan kunci secara langsung tatap muka.

Akhirnya, penulis berterimakasih kepada kemenag RI melalui LP2M UIN Sunan Gunung Djati Bandung yang telah memfasilitasi pelaksanaan penelitian mengenai radikalisme perspektif konseling rational-emotif (studi etnografi terhadap pandangan organisasi keagamaan). Begitupun terimakasih kepada tim prosiding ***International Conference on Islamic Guidance and Counseling*** (ICIGC) UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta yang telah membantu menerbitkan.

Daftar Pustaka

- A.Rubaidi, *Radikalisme Islam, Nahdatul Ulama Masa depan Moderatisme Islam di Indonesia* Yogyakarta: Logung Pustaka, 2007..
- Abdul Aziz Thaba, *Islam dan Negara dalam Politik Orde Baru*. Jakarta: Gema Insani Press, 1995.
- Achamd Mukafi Niam, *NU Membimbing Umat; Rais Aam PBNU Jelaskan Sebab Indonesia Jadi Gaduh*, Jakarta: NU Online, 2017.
- Adian Husein, *Rajam dalam Arus Budaya Syahwat*, Jakarta: Pustaka al-Kautsar, 2001.
- Said Aqil Siroj, *Islam Sumber Inspirasi Budaya Nusantara*. Jakarta: LTN NU, 2014.
- Syaiful Arif, *Deradikalisasi Islam paradigma dan strategi Islam kultural*. Koekosan: Depok 2010.
- Azyumardi Azra, *Pergolakan Politik Islam, dari Fundamentalis, Modernisme hingga Post-Modernisme*, Jakarta: Paramadina, 1996.
- Capuzzi, D. & Gross, D.R.. *Counseling and Psychotherapy: Theories and Interventions*. Upper Saddle River: New Jersey, 2007.
- Gerald Corey, *Theory and Practice of Counseling and Psychotherapy*. Belmont, CA: Brooks/Cole, 2009.
- _____, *Teori dan praktek konseling dan psikoterapi*, Bandung :PT Eresco, 1995.
- David Ray Griffin, *God and Religion in the Modern World*, Albany: State University of New York Press, 1989.
- Jurgen Habermas, *Religion and Rationality*, Massachusetts: The MIT Press, 2002.
- David Sagiv, *Islam Otentisitas Liberalisme*, Yogyakarta: Lkis, 1997.
- Haedar Nashir, *Meneguhkan Ideologi Gerakan Muhammadiyah*, Malang: UPT Penebitan UMM, 2006.
- Hine, C., *Virtual Ethnography*. Howard, P. N. (2002). *Network Ethnography and the Hypermedia Organization*: New Media, New Organizations, 2000.
- Murthy, D, *Digital Ethnography: An Examination of the Use of New Technologies for Social Research*. *Sociology*, 42(5), 837-855; <http://doi.org/http://dx.doi.org>, 2008.
- Jainuri, Achmad, *"The Muhammadiyah Movement In Twentieth-Century Indonesia : A Socio-Religious Study"*, Montreal: Institute of Islamic Studies McGill University, 1992.
- Muhammad Azhar, *Fiqh Peradaban*, Yogyakarta: Ittaga Press, 2001.
- Mukhlisin, *Bahaya Radikalisme*, <http://icrp-online.org/112011/post-804.html>, diakses 9 Maret 2012.
- Musa Asy'arie. Q. *Manusia Pembentuk Kebudayaan dalam Al-Qur'an*. Yogyakarta: LESFI, 1992.
- Nasional.kompas.com/read/2016/03/02/08065991/Survei.Maarif.Institute.Benih.Radikalisme.
- Norman K Denzin, & Yvonna S Lincoln. *Handbook of Qualitative Research*. (Yogyakarta: Pustaka Pelajar. 2009.
- Nurwanto (et.al). *"Nilai-Nilai Perdamaian dalam Buku Teks Pendidikan Agama Isla (Akhlaq di Sekolah Muhammadiyah)"*, AFKARUNA: Jurnal Ilmu-Ilmu Keislaman, Vol. 11. No. 1 Juni 2013

- Prosiding Seminar Bimbingan dan Konseling Tersedia Online di Vol. 1, No. 1, 2017. ISSN 2579-9908.
- Republika, 3 April 2016
- Said Aqil Siradj. *Sejarah Radikalisme..* Video Youtube. Menit 17.35 (7 Oktober 2017) <https://www.youtube.com/watch?v=0xbg4zQSuo0>
- Suara Merdeka, 3 Mei 2016
- Suara Muhammadiyah, 3 April 2016
- Sukardi, Metode Penelitian Pendidikan : Kompetensi dan Prakteknya, (Jakarta : Bumi Aksara, 2005).
- Ward, K. J, *Cyber-ethnography and the emergence of the virtually new community*, Journal of Information Technology, 14(1),1999.
- Yatim Riyanto, *Metodologi Penelitian Pendidikan*, Surabaya: Penerbit SIC, 2002.
- Zamakhsyari Dhofier, *Tradi Pesantren; Studi Tentang Pandangan Hidup Kiai*, Jakarta: LP3ES, 1994..
- Zuhdi, Muhammad Harifin, "*Fundamentalisme Dan Upaya Deradikalisasi Pemahaman Al-Qur'an dan Hadits*", RELIGIA., Vol 13, No. 1, April 2010.
- Zuly Qodir, *Sosiologi Agama: Esai-esai Agama di RuangPublik*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2011.

Sumber internet:

- <http://www.muhammadiyah.or.id/id>
- <http://www.nu.or.id/post/read/35130/asal-mula-radikal-adalah-pemahaman-tekstual> diakses 28/8/2018
- <http://www.nu.or.id/post/read/58330/ini-tiga-hal-yang-harus-diluruskan-dari-isis-menurut-waketum-pbnu> diakses 25/8/2019
- <http://www.nu.or.id/post/read/90307/nu-jawa-timur-kutuk-keras-aksi-bom-surabaya> diakses 9/8/2017
- <http://www.nu.or.id/post/read/90645/radikalisme-yang-menyebar-secara-senyap-pada-remaja-dan-pemuda> diakses 28/8/2018
- <http://www.nu.or.id/post/read/90645/radikalisme-yang-menyebar-secara-senyap-pada-remaja-dan-pemuda> diakses 28/8/2018
- <http://www.sigabah.com/beta/pp-persis-mengutuk-keras-tindakan-terorisme>
- <http://www.suaramuhammadiyah.id/2016/07/28/pemahaman-agama-lemah-anak-muda-rentan-pengaruh-radikalisme/>. Diakses 9/8/2017
- <http://www.suaramuhammadiyah.id/2016/07/28/pemahaman-agama-lemah-anak-muda-rentan-pengaruh-radikalisme/>. Diakses 9/8/2017
- <https://damailahindonesiaku.com/program-deradikalisasi-perlu-melibatkan-berbagai-pihak.html>
- <https://gaya.tempo.co/read/1093852/aksi-teror-kini-juga-melibatkan-anak-simak-cara-mencegahnya> diakses 9/8/2017.
- <https://nasional.kompas.com/read/2017/01/19/17525891/kapolri.islam.nusantara.bisa.menangkal.radikalisme>.
- <https://www.benarnews.org/indonesian/berita/menangkal-paham-radikal-dengan-rahmat-islam-nusantara-12032015140953.html>.
- <https://nasional.kompas.com/read/2018/02/23/21433601/pemuda-muslim-moderat-masih-rentan-godaan-radikalisme> diakses 28/8/2018

<https://republika.co.id/berita/koran/opini-koran/16/04/07/o594sm24-muhammadiyah-deradikalisasi-dan-gerakan-ekonomi>

<https://tirto.id/pbnu-minta-dukungan-penuh-pemerintah-untuk-bantu-deradikalisasi-cLrE>

<https://www.liputan6.com/news/read/2942859/said-aqil-radikalisme-dan-terorisme-bawa-agama-sudah-sejak-lama> (06 Mei 2017, 08:17 WIB)
diakses 8/9/2018

<https://www.nu.or.id/post/read/689/radikalisme--lahir-dari-ketidakadilan>
diakses 28/8/2018.

KONSEP BIMBINGAN DAN KONSELING PRIBADI-SOSIAL DALAM PENGEMBANGAN *POSITIVE MENTAL ATTITUDE* GENERASI Z

Iin Handayani

Program Magister UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

Email: iinhandayani618@gmail.com

Desi Alawiyah

Program Magister UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

Email: alawiyahdesi2@gmail.com

Abstract:

The purpose of this article examines the development of positive mental attitude for Generation Z which is one of the challenges of attitudes and professionalism for today's counselors. This article uses the type of literature research, methods of collecting data through documentation, with analytical techniques using data reduction and drawing conclusion. The result and discussion that a person is classified as having appositve mental attitude if they have: happy feelings and satisfaction in living life, enthusiasm in living life, vitality (elan vital), ability to realize oneself, flexibility, feelings about life balance, feelings about the integrity of life-views (well-roundedness), attention to oneself and others, self-confidence and good self-assessment. The important characteristics in the personal-social guidance and counseling program, namely: comprehensive in scope, preventive in design, developmental in nature, integral part of the total educational program, design and delivery systems, implemented by a state-cridential school counselor, conducted in collaboration, monitor student progress, driven by data, improvement, and share successes through group guidance strategies.

Keywords: *Personal-Social Counseling Guidance, Positive Mental Attitude, Generation Z*

PENDAHULUAN

Kemajuan berpikir dan kesadaran manusia akan diri dan dunianya telah mendorong terjadinya globalisasi. Situasi global membuat kehidupan semakin kompetitif dan membuka peluang bagi manusia untuk mencapai status dan tingkat kehidupan yang lebih baik. Dampak positif dari kondisi global telah mendorong manusia untuk terus berpikir kritis, meningkatkan kemampuan dan memberikan kemudahan mengakses informasi. Sedangkan dampak negatifnya adalah terjadinya keresahan hidup dikalangan masyarakat yang semakin meningkat karena banyaknya konflik, stress, kecemasan dan frustrasi akibat kemajuan teknologi informasi. Namun, penguasaan *Information Technology* (IT) saja tidaklah cukup, diperlukan pengembangan sikap mental yang positif (*positive mental attitude*) pada generasi Z untuk dapat menyesuaikan diri.

Menurut Sanburnd dalam penelitian Subandowo (2017:197) penamaan pada generasi-generasi berawal dari lahirnya teori generasi (*generation theory*) yang muncul di Amerika Serikat. Para pencipta teori ini menarik kesimpulan berupa penggolongan generasi-generasi yang didasarkan pada tahun

kelahirannya. Jumlah Generasi Z diseluruh dunia berdasarkan UN World Population Estimate (2015) sekitar 2,5 miliar jiwa (34,05%) dan berdasarkan Indonesia-Sensus (2010) sekitar 68,02 juta jiwa (28,86%).

Menurut Tapscott (2013:18-39) membagi demografi penduduk Amerika ke dalam beberapa kelompok generasi sebagai berikut:

- a. *The Baby Boom* (lahir antara 1946-1964)
- b. *The Baby Bust* atau Generasi X (lahir antara 1965-1976)
- c. *The Millennial* atau Generasi Y (lahir antara 1977-1997)
- d. *Generation Net* atau Generasi Z (lahir antara 1998 hingga kini).

Menurut Djiwandono dalam penelitian yang dilakukan oleh Susana (2012:62) bahwa generasi Z mempunyai kecenderungan gaya belajar aktif, global, *sensing*, dan visual. Pembelajar aktif mudah belajar dengan melakukan sendiri apa yang sedang dipelajari. Global berarti individu cenderung belajar dengan cara melompat-lompat, menyerap materi secara random tanpa melihat keterkaitan antara yang satu dengan yang lain dan tiba-tiba bisa mendapatkan sesuatu. Pembelajar global juga cenderung mampu mengatasi masalah yang kompleks secara cepat atau merangkai segala sesuatu dengan cara baru ketika mereka dapat meraba gambaran besarnya. Hal tersebut menyebabkan anak Generasi Z tidak sabar untuk menunggu proses. Mereka selalu mengandalkan jawaban dari setiap pertanyaan dan tantangan hidup dari informasi-informasi yang ada diinternet. Mereka tidak mengetahui bahwa tidak semua persoalan hidup bisa diatasi dengan teknologi.

Beberapa persoalan hidup harus dipecahkan melalui proses yang panjang dari dirinya sendiri, melalui perenungan, usaha fisik, usaha psikis dan juga memerlukan bantuan orang lain secara langsung, bukan secara virtual. Salah satu bantuan tersebut dapat melalui bimbingan dan konseling pribadi sosial. Sebagaimana dalam buku Mochamad Nursalim (2015: 17) bahwa bimbingan dan konseling pribadi-sosial adalah layanan yang ditujukan untuk membantu seseorang agar menemukan dan mengembangkan pribadi yang beriman dan bertakwa terhadap Tuhan Yang Maha Esa, mantap dan mandiri, sehat jasmani dan rohani, mampu mengenal dan berinteraksi dengan lingkungan sosialnya secara bertanggung jawab.

Oleh karena itu, penelitian ini hanya akan difokuskan pada peran bimbingan dan konseling khususnya BK pribadi-sosial yang dituntut untuk mampu menjawab berbagai problematika Generasi Z di era kekinian melalui pengembangan *positive mental attitude*. Adapun cakupan yang akan dibahas terkait Generasi Z, *positive mental attitude* yang harus dimiliki Generasi Z, hubungan antara bimbingan konseling pribadi-sosial dan problematika Generasi Z.

METODE

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian berbasis studi literatur yang dilakukan dengan mengkaji berbagai teori dan praksis melalui kepustakaan mulai dari buku, jurnal ilmiah, e-book, internet dan berbagai fakta yang ada (khususnya Generasi Z). Metode pengumpulan data yang digunakan melalui dokumentasi dengan teknik analisis menggunakan reduksi data yaitu proses pemilihan, pemusatan perhatian untuk menyederhanakan, mengabstrakkan dan

transformasi data “kasar” yang disusun lebih sistematis, serta ditonjolkan pokok-pokok yang penting agar lebih mudah dipahami, hingga kemudian ditarik suatu kesimpulan dan diverifikasi.

Hasil dari berbagai telaah literatur ini akan digunakan untuk mengidentifikasi layanan BK pribadi-sosial dalam upaya pengembangan *positive mental attitude* Generasi Z.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Gagasan yang ditawarkan dalam karya ilmiah ini adalah pengembangan *positive mental attitude* terhadap layanan bimbingan konseling pribadi-sosial untuk menghadapi Generasi Z. Namun, sebelum lebih jauh membahas tentang hal tersebut, penulis merasa perlu menjelaskan apa Generasi Z itu. Menurut Tapscott dalam penelitian Teguh Dwi Putranto (2018:19) bahwa Generasi Z adalah generasi teknologi. Mereka telah mengenal dunia laman sosial sejak kecil atau dengan kata lain Generasi Z tumbuh di dalam dunia yang semuanya terhubung dengan teknologi sejak awal kelahirannya. Generasi ini disebut generasi internet karena mereka tumbuh di era digital yang akhirnya membuat mereka mampu mengakses informasi dengan cepat meski diusia yang masih sangat muda. Generasi ini sangat sering berkomunikasi dengan semua kelompok, terutama jaringan sosial seperti *facebook*, *twitter*, *instagram*, *WhatsApp* dll. Mereka cenderung toleran terhadap perbedaan budaya dan sangat peduli dengan lingkungan. Sejalan dengan pernyataan tersebut, berdasarkan hasil penelitian Caraka Putra Bhakti dan Nindiya Eka Safitri (2017:108) Generasi Z memiliki nilai Plus dan nilai Minus sebagai berikut:

a. Nilai Plus

Sikap ingin tahu generasi Z sangat tinggi, ketika dihadapkan dengan teknologi, mereka tidak perlu diajari. Generasi Z dengan sendirinya akan berusaha menguasai apa yang dibutuhkan atau apa yang harus dilakukan untuk tahu dan mampu mengaplikasikan suatu teknologi. Sifat khas lainnya adalah *multitasking*; terbiasa dengan berbagai aktivitas dalam satu waktu yang bersamaan, bisa membaca, berbicara, menonton, atau mendengarkan music. Generasi ini memiliki kepedulian yang tinggi soal lingkungan dan politik, sehingga apabila generasi ini mendapatkan pendidikan yang baik dan cocok maka mereka akan sangat bermanfaat bagi diri dan lingkungannya.

b. Nilai Minus

Anak Generasi Z cenderung tidak sabaran, ingin menyelesaikan masalah menggunakan cara-cara instan karena terbiasa berkomunikasi dan menyelesaikan masalah melalui dunia maya yang serba cepat dan praktis. Sebagian dari generasi ini kurang terampil berkomunikasi verbal yang bisa menjurus menjadi tidak peduli dengan lingkungan sekitar.

Setelah melihat beberapa hasil penelitian di atas, maka disimpulkan bahwa Generasi Z adalah generasi pascamilenial yang lahir di era digital yang merupakan kelompok manusia termuda di dunia saat ini, dimana gaya hidup telah banyak dipengaruhi oleh teknologi informasi dan komunikasi yang berkembang pesat. Generasi ini memiliki daya adopsi pengetahuan yang tinggi, menghargai keberagaman, *multitasking*, namun cenderung ketergantungan pada kegiatan dan aktivitas di media sosial.

Berdasar dari fenomena tersebut, konselor disarankan untuk mampu memberikan adopsi mengenai pengembangan *positive mental attitude* terhadap penyesuaian diri Generasi Z. *Attitude* tersebut adalah sikap seseorang yang konotasinya berarah kepada sifat positif. Menurut Mar'at (1981:17) bahwa sikap lebih dipandang sebagai hasil belajar daripada sebagai hasil perkembangan atau sesuatu yang diturunkan. Sebagai hasil belajar bahwa sikap dapat diubah, diacuhkan atau dikembalikan seperti semula walaupun memerlukan waktu yang cukup lama. Berdasarkan pandangan ini maka sikap sebenarnya merupakan produk dari hasil interaksi yang bersifat humanistik, dimana kebebasan seseorang dapat ditentukan berdasarkan kondisi lingkungan yang berlaku pada saat itu. Sedangkan menurut Koentjaraningrat (1985:26) bahwa *attitude* merupakan sikap mental di dalam jiwa dan diri seorang individu. Biasanya sikap dipengaruhi oleh nilai budaya sehingga konsep-konsep tersebut menjadi akar dalam jiwanya yang sukar berubah dalam waktu relatif singkat.

Ahmad Rusydi (2012:11) dalam penelitiannya menyatakan bahwa Islam sangat mementingkan perilaku batin seperti konsep niat, ikhlas, dan *ridhaa* karena yang terpenting dari sebuah perilaku bukanlah perbuatan fisik yang ditampakkannya, namun perilaku batin yang ada dibalikinya. Secara psikologis, perilaku batin sangat besar pengaruhnya terhadap kondisi mental seseorang dan sangat mempengaruhi pola perilaku seseorang. Orang yang senantiasa berprasangka baik kepada manusia dan kepada Tuhan adalah orang berada pada kondisi jiwa yang tenang (*al-nafs al-muthmainnah*), mereka selalu merasa tenang dan berserah diri atas apa yang akan terjadi, dalam hal ini berserah diri bukan berarti pesimis, justru berserah diri karena yakin akan kedekatannya dengan Allah. Maka dalam penelitian ini pengembangan *positive mental attitude* bertujuan agar manusia dapat bermusyahadat dengan Allah dan mendekatkan diri kepada-Nya secara terus menerus.

Sehingga diharapkan, *positive mental attitude* tersebut akan menghadirkan sisi kebaikan terhadap hal apapun sehingga mampu menepis rasa negatif, kekalahan dan keputusasaan. Dengan kata lain bahwa orang yang memiliki mental positif merespon dengan baik segala situasi dalam kehidupan. Menurut Baumgardner & Crother (2010) bahwa mental yang positif memberi kontribusi kepada peningkatan kebahagiaan subjektif dalam diri seseorang, berhubungan dengan harapan hidup yang lebih lama, kemungkinan tertular penyakit yang lebih rendah dan rekoveri yang lebih baik apabila seseorang mengalami suatu keadaan sakit.

Hardi Prasetiawan (2016:55) dalam penelitiannya mencetuskan bahwa ada tiga metode efektif untuk membentuk *positive mental attitude* di lingkungan keluarga yaitu:

- a. Melalui metode keteladanan, orang tua menjadi contoh bagi anak dalam berbagai hal seperti berkata jujur, memiliki sikap dermawan, senantiasa beribadah, menolong orang lain dll.
- b. Metode pembiasaan, merupakan tingkah laku baik yang sudah dicontohkan oleh orang tua dengan mengulang terus menerus. Sebaiknya orang tua membuatkan jadwal kegiatan bagi anak dari pagi sampai malam dengan menyelipkan dan mengajarkan pemahaman tentang etika, moral dan kebiasaan baik lainnya.

c. Pemberian penghargaan dan konsekuensi atas tingkah laku anak.

Hanurawan (2012:3) juga mengungkapkan bahwa secara umum terdapat beberapa ciri seseorang dapat diklasifikasikan sebagai orang yang memiliki *positive mental attitude*, yaitu:

- a. Seseorang memiliki perasaan bahagia dan kepuasan dalam menjalani kehidupan.
- b. Seseorang memiliki semangat dalam menjalani kehidupan (kemampuan untuk menikmati hidup, keceriaan, dan kesenangan-kesenangan yang lain).
- c. Seseorang memiliki daya hidup (*elan vital*) dalam menghadapi stres hidup dan bangkit dari kegagalan-kegagalan hidup yang dialami.
- d. Seseorang memiliki kemampuan untuk merealisasikan diri. Kemampuan realisasi diri adalah kemampuan berpartisipasi dalam hidup sesuai dengan potensi-potensi terbaik yang ada dalam dirinya melalui aktivitas-aktivitas hidup yang bermakna dan hubungan sosial yang positif.
- e. Seseorang memiliki kemampuan fleksibilitas. Kemampuan fleksibilitas adalah kemampuan untuk berubah, berkembang, dan mengalami berbagai variasi perasaan sejalan dengan variasi perubahan kondisi kehidupan.
- f. Seseorang memiliki perasaan tentang keseimbangan hidup (keseimbangan privasi dan sosialitas, bermain dan bekerja, tidur dan bangun, serta istirahat dan beraktivitas).
- g. Seseorang memiliki perasaan tentang keutuhan pandangan tentang hidup (*well-roundedness*) yang meliputi pandangan tentang roh, jiwa, tubuh, kreativitas dan perkembangan intelektual.
- h. Seseorang memiliki perhatian kepada diri sendiri dan orang lain.
- i. Seseorang memiliki kepercayaan diri dan penilaian diri yang baik kepada diri sendiri.

Dalam penelitiannya Hanurawan (2012:4) juga mengemukakan rumusan Myers, Sweeney, dan Witmer terhadap model sikap mental yang positif bahwa orang yang memiliki kesehatan mental yang positif adalah yang mampu memenuhi lima tugas dan dua belas sub tugas dalam segenap aktivitas hidupnya. Lima tugas itu adalah memahami esensi spiritualitas, keseimbangan antara bekerja dan memanfaatkan waktu luang, mengembangkan persahabatan, mengembangkan cinta, dan mandiri. Dan dua belas sub tugas yang dimaksud adalah memiliki perasaan berarti kepada diri sendiri, memiliki perasaan kontrol, memiliki keyakinan yang bersifat realistis, kesadaran emosi dan koping, pemecahan masalah dan kreativitas, memiliki perasaan humor, memperoleh nutrisi yang cukup, melakukan olahraga, memiliki perhatian kepada diri sendiri, memiliki kemampuan untuk mengelola stress, memiliki kesadaran tentang identitas gender dan memiliki kesadaran tentang identitas budaya.

Berdasar pada pengertian dan karakteristik *positive mental attitude* di atas, maka dalam bidang pendidikan dan sosial seorang pendidik maupun konselor memiliki kewajiban untuk mengembangkan *positive mental attitude* itu pada Generasi Z. Pentingnya pengembangan mental itu berdasar rasional bahwa kesehatan mental manusia tidak dapat dilepaskan dari keseluruhan aspek kehidupan manusia.

Dalam hal ini, apabila mengalami stres maka kesehatan fisik seseorang juga akan terpengaruh. Banyak masalah-masalah kesehatan fisik disebabkan oleh

stres sebagai wujud dari terganggunya kesehatan mental seseorang dan bahkan untuk kasus tertentu, seperti stroke akut, kesehatan fisik seseorang tidak mungkin mencapai keseimbangan lagi. Kondisi mental dan kondisi fisik yang tidak sehat dapat memberi pengaruh buruk kepada aspek kehidupan interpersonal (sosial) dan kehidupan kerja individu.

Konselor sebagai pendidik profesional melakukan pelayanan bimbingan dan konseling sebagai salah satu upaya pendidikan untuk membantu individu mengembangkan diri secara optimal sesuai dengan tahap-tahap perkembangan serta tuntutan lingkungan sebagaimana yang diamanatkan Undang-Undang RI Nomor 14 tahun 2005 tentang Guru dan Dosen pada pasal 7, jati diri profesi konselor sebagai pelayanan ahli bidang bimbingan dan konseling pada setting pedagogis, tidak hanya memberikan layanan konseling tapi juga layanan-layanan bimbingan dalam aspek pribadi, sosial, belajar, dan karier yang menempatkan layanan konseling sebagai ikon pelayanan bimbingan dan konseling yang memandirikan konseli dalam jalur pendidikan formal (DEPDIKNAS, 2007; ABKIN, 2008). Avin Fadilla Helmi (2012:111) menyatakan bahwa fenomena yang menarik dalam kehidupan masyarakat sekarang ini adalah maraknya budaya global (*global culture*) dan gaya hidup (*life style*). Era globalisasi informasi diwarnai dengan perkembangan internet dan berbagai media sosial, seperti *instagram*, *facebook*, *twitter* dan *WhatsApp* yang saat ini banyak digunakan untuk membantu kegiatan akses informasi dan menunjukkan eksistensi diri tanpa adanya batas-batas ruang, biaya, waktu, usia, suku, budaya dan agama.

Berdasarkan hasil survey Cengage Learning pada penelitian Zadrian Ardi, Indah Sukmawati (2017:30) mengungkapkan bahwa lebih dari 59% pelajar mengakses media sosial pada saat pembelajaran berlangsung, sehingga hal ini berakibat pada tidak fokusnya siswa mengikuti pembelajaran, kurangnya partisipasi dalam kegiatan diskusi, kurang fokus dalam pengerjaan tugas dan terganggunya proses transfer dalam pembelajaran kepada siswa. Kondisi adiktif lain yang berpengaruh pada kesehatan mental individu, khususnya pada *subjective well being* adalah ketergantungan pada kegiatan dan aktivitas di media sosial.

Kenyataan- kenyataan tersebut menuntut konselor untuk tanggap terhadap perkembangan IT dan berbagai kasus yang muncul. Selain itu, konselor juga diharapkan memiliki berbagai wawasan, pengetahuan, nilai dan sikap yang dapat dijadikan referensi yang tepat dalam penanganan klien dengan kasus berkenaan pengaruh IT tersebut.

Sebagaimana fungsi BK yang dimaksud dalam penelitian Sutijono dan Farid (2018:21) adalah fungsi pemahaman, fasilitasi, penyesuaian, penyaluran, adaptasi, pencegahan, perbaikan, penyembuhan, pemeliharaan dan pengembangan. Perkembangan IT yang semakin pesat dapat digunakan untuk menunjang aktivitas layanan yang dilakukan oleh konselor terhadap individu-individu, seperti halnya penanaman sikap mental positif, yang dapat digunakan sebagai salah satu solusi. Mochamad Nursalim (2015:9) mengatakan bahwa dalam konteks bimbingan dan konseling di Indonesia sebagaimana terdapat pada Panduan Pengembangan Diri Kurikulum Tingkat Satuan Pendidikan (KTSP), terdapat empat bidang perkembangan yang dijadikan sebagai sasaran khusus dari

pelayanan bimbingan dan konseling yakni bimbingan akademik, bimbingan karir, bimbingan pribadi dan bimbingan sosial.

Perlu ditegaskan bahwa dalam tulisan ini penulis hanya akan berfokus pada pembahasan bimbingan dan konseling pribadi-sosial saja dalam memberikan pemahaman dan pengembangan *positive mental attitude* kepada Generasi Z. Menurut Abu Ahmadi dalam penelitian Emmi Kholilah Harahap (2015:286) bimbingan pribadi-sosial adalah seperangkat usaha bantuan kepada peserta didik agar dapat menghadapi sendiri masalah-masalah pribadi dan sosial yang dialaminya, mengadakan penyesuaian pribadi dan sosial, memilih kelompok sosial, memilih jenis-jenis kegiatan sosial dan kegiatan rekreatif yang bernilai guna, serta berdaya upaya sendiri dalam memecahkan masalah-masalah pribadi, rekreasi dan sosial yang dialaminya.

Sejalan dengan pernyataan di atas Nurihsan (2006:15) mengemukakan bahwa bimbingan pribadi sosial merupakan bimbingan untuk membantu para individu dalam menyelesaikan masalah-masalah pribadi sosial. Adapun yang tergolong dalam masalah-masalah pribadi sosial adalah masalah hubungan dengan sesama teman, dosen, serta staf, pemahaman sifat dan kemampuan diri, penyesuaian diri dengan lingkungan pendidikan dan masyarakat tempat mereka tinggal, serta penyelesaian konflik.

Berdasarkan beberapa pengertian di atas, dapat disimpulkan bahwa bimbingan pribadi-sosial merupakan suatu bimbingan yang diberikan oleh seorang ahli kepada individu atau kelompok dalam membantu individu menghadapi dan memecahkan masalah-masalah pribadi-sosial, seperti penyesuaian diri dan konflik pribadi agar sikap-sikap mental positif dapat tertanam dalam dirinya sebagai pribadi yang beriman dan bertaqwa kepada Tuhan Yang Maha Esa, sehat jasmani dan rohani serta mampu mengenal dan berinteraksi dengan lingkungan sosialnya secara bertanggung jawab.

Menurut Norman C. Gysbreg dalam penelitian Caraka Putra Bhakti (2015:101) bahwa: *Research has demonsrated that, when middle school counselor have time, the structure of comprehensive guidance program in wich to work, they contribute to positive academic, personal-social and career development as well as the development positive and safe learning climates in school.*

Yunita Dwi Setyoningsih (2018:143) mengemukakan bahwa dalam IOWA *Comprehensive Counseling and Guidance Program Development Guide* yang menetapkan standar kurikulum domain perkembangan pribadi-sosial sebagai berikut:

- a. Siswa dapat memperoleh pengetahuan, sikap dan keterampilan interpersonal dalam rangka membantu mereka memahami, menghargai diri sendiri dan orang lain
- b. Siswa dapat membuat keputusan sendiri dan menentukan tujuan serta mengambil langkah-langkah yang dibutuhkan untuk mencapai tujuan yang telah direncanakan
- c. Siswa mampu memahami keterampilan untuk bertahan hidup.

Penelitian Caraka Putra Bhakti dan Nindiya Eka Safitri (2017:110-111) merumuskan beberapa layanan yang dapat dilakukan oleh bimbingan dan konseling pribadi-sosial adalah:

- a. Layanan BK pribadi-sosial diselenggarakan untuk memberikan motivasi sukses kepada anak-anak generasi Z sehingga memiliki masa depan studi dan karir yang cemerlang. Adapun layanan yang dapat diberikan berupa layanan peminatan tentang studi lanjut untuk setiap anak, layanan pengembangan bakat dan minat, kemudian juga kolaborasi sekolah dengan instansi kerja (perusahaan/lembaga) untuk memberikan wawasan kerja sesuai dengan potensi dan keahlian siswa.
- b. BK pribadi-sosial memanfaatkan teknologi informasi dan komunikasi serta media interaktif yang mudah diakses oleh siswa, seperti video, film, *macromedia flash*, *educative games*, dan sebagainya.
- c. Layanan BK difokuskan pada pengembangan kepercayaan diri, keterampilan pemecahan masalah, keterampilan berpikir kritis dan inovatif. Layanan yang dapat diselenggarakan berupa layanan bimbingan kelompok teknik diskusi, FGD, *problem solving* atau *simulation games*. Untuk layanan yang bersifat kuratif, guru BK bisa melakukan dengan sistem *e-counseling*, sehingga siswa dapat memanfaatkan layanan BK dengan sebaik-baiknya, tanpa harus bertatap muka dengan guru BK. Misalnya dengan menggunakan aplikasi *Facebook*, *Twitter*, *WhatsApp*, *Instagram* dan sebagainya.
- d. Dalam memberikan layanan BK, guru BK menggunakan sarana mendukung dan yang disukai oleh siswa, seperti LCD proyektor, laptop yang terkoneksi internet, MP3/MP4 *player* dan sebagainya.

Bower dan Hatch dalam penelitian Hardi Santosa (2013:5-6) mengemukakan beberapa karakteristik dari program bimbingan dan konseling komprehensif yang sejalan dengan program BK pribadi-sosial sebagai berikut:

- a. *Comprehensive in scope*

Program bimbingan dan konseling harus memiliki cakupan komprehensif, yaitu: bahwa program ditujukan kepada seluruh siswa untuk membantu mereka menempuh keberhasilan dalam bidang pribadi sosial, akademik dan karir dengan memperhatikan karakteristik dari masing-masing siswa tersebut. Lebih jauh bimbingan dan konseling akan mampu membantu siswa dalam menjalankan tugas atau peran mereka dalam masyarakat secara baik.

- b. *Preventive in design*

Tujuan program dirancang untuk memberikan kesempatan kepada peserta didik membekali diri mereka dengan keterampilan-keterampilan khusus, membantu mencapai keberhasilan peserta didik melalui pengalaman perkembangan dalam bidang pribadi sosial, akademik, karir dan memiliki kesempatan belajar secara aktif dan produktif.

- c. *Developmental in nature*

Konselor sekolah atau guru pembimbing merancang program dan memberikan layanan untuk memenuhi kebutuhan peserta didik yang memiliki berbagai variasi pertumbuhan dan tahap perkembangan.

- d. *Integral part of the total educational program*

Bersama-sama dengan program administrasi dan pengajaran, program bimbingan dan konseling menjadi satu bagian yang tidak terpisahkan dari keseluruhan program pendidikan dalam membantu peserta didik menghadapi tantangan, memahami dan memenuhi tuntutan pendidikannya

- e. *Design a delivery sistem*

Delivery sistem menggambarkan berbagai macam kegiatan, proses belajar dan wilayah lain yang dilakukan konselor dalam menyampaikan dan melaksanakan program. Dalam implementasi program konselor menggunakan empat komponen program yang sudah diatur waktu dan porsi masing masing dari setiap komponen tersebut. Empat komponen program itu adalah layanan dasar, layanan responsive, layanan perencanaan individual dan dukungan sistem.

f. *Implemented by a state-credentialed school counselor*

Dalam hal ini program bimbingan dan konseling tidak dapat dilaksanakan oleh sembarangan orang, apalagi guru yang tidak memahami dan memiliki latar belakang pendidikan bimbingan dan konseling. Program bimbingan dan konseling harus dilaksanakan oleh konselor yang profesional, terpercaya dan memiliki kredensiasi.

g. *Conducted in collaboration*

Program bimbingan dan konseling dilaksanakan secara kolaborasi dengan berbagai pihak. Pihak-pihak yang dapat diajak untuk berkolaborasi dalam rangka membantu perkembangan peserta didik antara lain; orang tua, guru mata pelajaran, wali kelas, staf administrasi, anggota masyarakat dan para profesional lain.

h. *Monitor student progress*

Program bimbingan dan konseling dirancang untuk dapat memantau perkembangan kemajuan prestasi siswa. Konselor diharapkan dapat membantu secara konsisten dan berkelanjutan setiap kemajuan yang dicapai oleh semua siswa sekaligus membantu perencanaan pendidikan dan karir mereka dengan meminimalisasi hambatan-hambatan yang akan mereka alami.

i. *Driven by data*

Program bimbingan dan konseling dibuat harus berdasarkan data-data factual yang diperoleh dari analisis kebutuhan (*need assessment*) seluruh peserta didik. Dengan adanya data yang actual, factual dan akurat maka akan memberikan suatu gambaran mengenai kebutuhan peserta didik sehingga dapat menyajikan suatu cara yang dapat dipertanggungjawabkan untuk kemudian disesuaikan dengan visi dan misi sekolah lebih jauh visi misi pemerintah daerah dan pendidikan nasional.

j. *Seeks improvement*

Program bimbingan dan konseling dirancang dan diarahkan menuju peningkatan dan pengembangan. Peningkatan dan pengembangan program dapat dilakukan setelah memperoleh hasil evaluasi program. Evaluasi program dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui keefektifan program dan pengaruhnya terhadap peserta didik. Isi dari kegiatan evaluasi program ini mengarah pada evaluasi proses dan hasil. Dari hasil evaluasi program inilah kemudian dirancang program baru dengan berbagai penyesuaian untuk diarahkan pada peningkatan dan pengembangan program.

k. *Share successes*

Program bimbingan dan konseling dirancang untuk dapat saling berbagi informasi terkait dengan keberhasilan siswa. Program bimbingan komprehensif memberikan kesempatan kepada konselor sekolah, orang tua, pihak sekolah dan stakeholders lainnya untuk mengetahui keberhasilan siswa dari hasil pelaksanaan program bimbingan dan konseling di sekolah.

Sementara menurut Mochamad Nursalim (2015:12-13) bahwa strategi pelaksanaan program BK pribadi-sosial untuk masing-masing komponen pelayanan adalah:

- a. Pelayanan dasar, yaitu layanan umum yang diperuntukkan bagi semua siswa. Layanan ini terarah pada pengembangan perilaku atau kompetensi yang harus dikuasai siswa dengan tugas perkembangannya. Strategi yang digunakan berupa bimbingan klasikal, bimbingan kelompok, kolaborasi guru bidang studi dan kerja sama dengan orang tua. Contoh materinya mencakup harga diri, motivasi berprestasi, keterampilan komunikasi, keefektivan dalam hubungan antar pribadi dan sebagainya.
- b. Pelayanan responsif, yaitu layanan yang diarahkan untuk membantu atau mengintervensi siswa mengatasi masalah-masalah yang dihadapi pada saat itu. Layanan ini bersifat penanganan krisis, remediatif dan preventif. Strategi pemberian layanannya berupa konsultasi individual atau kelompok, referral (alih tangan), kolaborasi dengan guru mata pelajaran dan wali kelas, kolaborasi dengan orang tua atau pihak lain yang terkait, bimbingan teman sebaya, konferensi kasus dan kunjungan ke rumah.
- c. Perencanaan individual, yaitu layanan untuk membantu siswa mengembangkan dan mengimplementasikan rencana pribadi sosial Tujuannya membantu memantau dan memahami pertumbuhan dan perkembangan siswa secara proaktif untuk dapat merencanakan, memonitor dan mengelola rencana pendidikan, karir, dunia kerja dan tujuan jangka pendek maupun panjang mereka sendiri. Adapun strateginya yaitu merumuskan tujuan, melakukan kegiatan yang sesuai dengan tujuan dan mengevaluasi kegiatan yang telah dilakukan.
- d. Dukungan sistem, yaitu komponen yang berkaitan dengan aspek manajerial mencakup pengembangan program, pengembangan staf, alokasi dana dan fasilitas, kerja sama orang tua dan sumber lain, riset dan pengembangan. Layanannya mencakup pengembangan profesi dan manajemen program.

Berdasarkan pernyataan di atas, maka dalam penelitian literatur ini strategi yang digunakan dalam pelaksanaan pelayanan program bimbingan dan konseling pribadi-sosial bertujuan untuk mengembangkan *positive mental attitude* Generasi Z melalui strategi bimbingan kelompok secara klasikal. Adapun dasar pertimbangannya dikarenakan salah satu tujuan kegiatan bimbingan kelompok adalah untuk menciptakan pemahaman terhadap diri sendiri dan orang lain serta adanya perubahan perilaku. Selain itu fungsi dari bimbingan kelompok adalah untuk mencegah berkembangnya masalah-masalah pribadi dan sosial dalam diri.

Konteks bimbingan dan konseling pribadi-sosial ini juga menekankan adanya kolaborasi, yaitu kerjasama guru BK dengan *stakeholder* sekolah maupun orang tua di rumah untuk menyelenggarakan layanan BK. Perkembangan siswa terjadi karena diikuti oleh perubahan pada diri siswa, seperti psikomotorik, perilaku kognitif, perilaku sosial, keagamaan dan perilaku moralitas.

Dengan demikian, *positive mental attitude* haruslah ada pada setiap diri individu karena hal tersebut akan menentukan bagaimana seseorang bertindak laku. Hasil yang diharapkan pada bimbingan pribadi-sosial dalam pencegahan terjadinya perilaku menyimpang adalah Generasi Z mampu memahami tentang

nilai moral di masyarakat dan memiliki keterampilan berfikir kritis agar selalu siap menghadapi pengaruh negatif dari IT, maupun lingkungan sosial lainnya.

KESIMPULAN

Gagasan yang ditawarkan dalam penelitian literatur ini adalah pengembangan *positive mental attitude* terhadap layanan bimbingan konseling pribadi-sosial untuk menghadapi Generasi Z. Sebagaimana diketahui bahwa *positive mental attitude* memberi kontribusi kepada peningkatan kebahagiaan subjektif dalam diri seseorang, berhubungan dengan harapan hidup yang lebih lama, kemungkinan tertular penyakit yang lebih rendah dan rekoveri yang lebih baik apabila seseorang mengalami suatu keadaan sakit.

Seseorang dapat diklasifikasikan sebagai orang yang memiliki *positive mental attitude* apabila: memiliki perasaan bahagia dan kepuasan dalam menjalani kehidupan, memiliki semangat dalam menjalani kehidupan, memiliki daya hidup (*elan vital*), memiliki kemampuan untuk merealisasikan diri, memiliki kemampuan fleksibilitas, memiliki perasaan tentang keseimbangan hidup, memiliki perasaan tentang keutuhan pandangan tentang hidup (*well-roundedness*), memiliki perhatian kepada diri sendiri dan orang lain, memiliki kepercayaan diri dan penilaian diri yang baik kepada diri sendiri.

Kegiatan yang dilakukan dalam pengembangan program bimbingan dan konseling pribadi-sosial mencakup: perencanaan, perancangan, penerapan dan evaluasi. Terdapat beberapa komponen atau karakteristik penting dalam program bimbingan dan konseling pribadi-sosial, yaitu: *comprehensive in scope, preventive in design, developmental in nature, integral part of the total educational program, design a delivery sistem , implemented by a state-credentialed school counselor, conducted in collaboration, monitor student progress, driven by data, seeks improvement, and share successes.*

Adapun strategi yang digunakan dalam pelaksanaan pelayanan program bimbingan dan konseling pribadi-sosial bertujuan untuk mengembangkan *positive mental attitude* Generasi Z melalui strategi bimbingan kelompok. Adapun dasar pertimbangannya dikarenakan salah satu tujuan kegiatan bimbingan kelompok adalah untuk menciptakan pemahaman terhadap diri sendiri dan orang lain serta adanya perubahan perilaku. Selain itu fungsi dari bimbingan kelompok adalah untuk mencegah berkembangnya masalah-masalah pribadi dan sosial dalam diri.

Konteks bimbingan dan konseling pribadi-sosial ini juga menekankan adanya kolaborasi, yaitu kerjasama guru BK dengan *stakeholder* sekolah maupun orang tua di rumah untuk menyelenggarakan layanan BK. Perkembangan siswa terjadi karena diikuti oleh perubahan pada diri siswa, seperti psikomotorik, perilaku kognitif, perilaku sosial, keagamaan dan perilaku moralitas.

Perkembangan IT yang semakin pesat dapat digunakan untuk menunjang aktivitas layanan yang dilakukan oleh konselor terhadap individu-individu, seperti halnya penanaman sikap mental positif, yang dapat digunakan sebagai salah satu solusi. Penulis berupaya memberikan sebuah paradigma berfikir yang bersifat spesifik ditujukan kepada konselor dan profesi *helper* lainnya dalam setting konseling.

Penulis berharap konselor dapat mengimplementasikan layanan BK pribadi-sosial dengan menyesuaikan layanan sesuai perkembangan zaman. Konselor dalam hal ini, diharapkan peka terhadap perkembangan IT. Dan bagi Generasi Z, kiranya penting untuk lebih peka mengendepankan *positive mental attitude* terhadap dinamika perubahan dalam konteks kemasyarakatan. Selain itu, akan lebih baiknya jika penelitian ini bisa dikembangkan menjadi penelitian lapangan agar implementasi dari teori yang telah dirumuskan dapat diterapkan secara jelas melihat berbagai fenomena terkait gaya hidup Generasi Z.

DAFTAR PUSTAKA

- ABKIN. (2008). *Krisis Identitas Profesi Bimbingan dan Konseling*. Tempat tidak diketahui: Asosiasi Bimbingan dan Konseling Indonesia.
- Ardi, Zadrian. Indah Sukmawati. (2017). *Social Media And The Quality Of Subjective Well-Being; Counseling Perspective In Digital Era* (Proceedings | Ices 2017 International Counseling And Education Seminar *The Responsibility Of Counselor And Educator In Millennium Era*.
- Baumgardner, S.R. & Crother, M.K. (2010). *Positive Psychology*. Upper Saddle River, New Jersey: Pearson Education Inc.
- Bhakti, Caraka Putra. (2015). Bimbingan dan Konseling Komprehensif: Dari Paradigm Menuju Aksi. *Jurnal Fokus Konseling*. Vol. 1 No. 2.
- Bhakti Caraka Putra. Nindiya Eka Safitri. (2017). Peran Bimbingan dan Konseling untuk Menghadapi Generasi Z dalam Perpektif Bimbingan dan Konseling Perkembangan, *Jurnal Konseling Gusjijang* Vol. 3 No. 1.
- Departemen Pendidikan Nasional. (2007). *Undang-Undang SISDIKNAS (Sistem Pendidikan Nasional) UU RI No. 20 tahun 2003 dan Undang-Undang Guru dan Dosen UU RI No. 14 tahun 2005*. Jakarta.
- Hanurawan, Fattah. (2012). Strategi Pengembangan Kesehatan Mental di Lingkungan Sekolah, *PSIKOPEDAGOGIA*, Vol. 1, No. 1.
- Harahap, Emmi Kholilah. (2015). Layanan Bimbingan dan Konseling Pribadi Sosial dalam Meningkatkan Keterampilan Hubungan Sosial Siswa. *TAJDID*. Vol. XIV, No. 2.
- Helmi, Avin Fadilla. Yopina Galih Pertiwi. (2012). *Psikologi untuk Kesejahteraan Masyarakat*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Indonesia-Sensus (2010)
- Koentjaningrat.(1985) *Pengantar Ilmu Antropologi*. Jakarta: Aksara Baru.
- Mar'at. (1981). *Sikap Manusia Perubahan Serta Pengukurannya*. Jakarta Timur: Ghalia Indonesia.
- Nurihsan, A. J. (2006). *Bimbingan dan Konseling dalam Berbagai Latar Kehidupan*. Bandung: Refikaaditama.
- Nursalim, Mochamad. (2015). *Bimbingan dan Konseling Pribadi-Sosial*. Yogyakarta: Ladang Kata.
- Prasetiawan, Hardi. (2016). Peran Bimbingan dan Konseling dalam Pendidikan Rahmat Anak terhadap Pembentukan Karakter Sejak Usia Dini. *Jurnal CARE (Children Advisory Research And Education)*, Vol. 04, No. 1.
- Putranto, Teguh Dwi (2018). Kelas Sosial dan Perempuan Generasi Z di Surabaya dalam Membuat Keputusan Setelah Lulus Sekolah Menengah Atas. *Jurnal Komunikasi Profesional*. Vol. 2, No. 1.

- Rusydi, Ahmad. (2012). *Husn Al-Zhann: Konsep Berpikir Positif dalam Perspektif Psikologi Islam dan Manfaatnya bagi Kesehatan Mental. Proyeksi*. Vol. 7, No. 1.
- Santosa, Hardi. (2013). Program Bimbingan dan Konseling Pribadi Sosial untuk Mengembangkan Perilaku Seksual Sehat Remaja (Studi Pengembangan di SMA Kartika Siliwangi 1 Bandung, *Psikopedagonia Jurnal Bimbingan dan Konseling*. Vo. 2. No. 1.
- Setyoningsih, Yunita Dwi. (2018). Tantangan Konselor di Era Milenial dalam Mencegah Degradasi Moral Remaja, *Prosiding SNBK (Seminar Nasional Bimbingan dan Konseling)*. Vol. 2, No. 1.
- Subandowo, M. (2017). Peradaban dan Produktivitas dalam Perspektif Bonus Demografi Generasi Y dan Z. *Jurnal Pendidikan Sains Sosial dan Kemanusiaan*. Vol. 10, No. 2.
- Susana, Tjipto. (2012). Kesetiaan pada Panggilan di Era Digital. *Jurnal Orientasi Baru*. Vol. 21. No. 1.
- Sutijono & Dimas Ardika Miftah Farid (2018). *Cyber Counseling* di Era Generasi Milenial. *Sosiohumanika: Jurnal Pendidikan Sains Sosial dan Kemanusiaan*. Vol. 11, No.1.
- Tapscott, Don, (2013). *Grown Up Digital*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- UN World Population Estimate (2015)